

SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Faaliyet Raporu

2011



SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Faaliyet Raporu

2011



“Çalışmadan, üretmeden, yorulmadan daha rahat yaşamının yollarını arayan milletler; önce haysiyetlerini sonra bağımsızlıklarını daha sonra istikballerini kaybetmeye mahkûmdurlar.”

K. Atatürk





Herkes için havayolu...

Küreselleşme ile birlikte dünyadaki ticaret hacminin hızla artması, ulaşım sektörünü, bugün dünya ekonomisinin en önemli aktörlerinden biri haline getirmiştir. Hiç kuşku yok ki, teknolojik gelişmelerin öncelikli olarak hayata geçirildiği havacılık sektörü de, dünyada baş döndürücü bir hızla gelişmekte, gerek uluslararası gerekse kıtalara-rası entegrasyon ve bütünleşmede büyük rol oynamakta hatta öncülük etmektedir.

Küresel ölçekte yaşanan tüm bu gelişmeler, Türkiye’de de alınan tebdir ve uygulamalar ile sektörün hızla büyümesini beraberinde getirmiş, sivil havacılık politikaları dünyanın pek çok ülkesinde olduğu gibi, Türkiye’nin de temel politikalarından biri haline gelmiştir.

Türk sivil havacılığındaki gelişmeler, sadece yolcu sayısındaki artışla değil, havaalanları, yer hizmetleri ve diğer alanlarda uçuş emniyeti ve havacılık güvenliğinin sağlanması amacıyla yapılan denetimler aracılığıyla pek çok alanda elde edilen başarılarla da gurur duyduğumuz bir tablo oluşturmaktadır.

“Her Türk vatandaşı hayatında en az bir kez uçağa binecektir.” hedefi ile 2003 yılında başlatılan Havacılık Politikası kapsamında hayata geçirilen projeler, ülkemizdeki sivil havacılığın dünyayı şaşırtacak hızla gelişmesine neden olmuştur.

Türkiye yolcu sayısı, uçak trafiği ve denetim rakamlarında gerçekleştirdiği değişikliklerle dünyada ilgi ile takip edilen

bir ülke olmakla kalmayıp, üyesi olduğu uluslararası örgütlerin karar alma mekanizmalarına dâhil olmasıyla da bugün sivil havacılığımızın dünya genelinde geldiği noktayı bir kez daha göz önüne sermektedir.

Sivil havacılığımızdaki büyüme ve teknolojik gelişmelere açık genç işgücü potansiyelinin varlığı dikkate alındığında; ülkemizin yakın gelecekte hava aracı bakımında uluslararası arenada önemli bir merkez haline gelmesi hedeflenmektedir.

Havacılık sektörünü düzenleme ve denetleme görevlerini yerine getiren otorite konumundaki SHGM’nin; ilgili tüm kişi kurum ve kuruluşlar ile işbirliği içinde havacılık faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde sürdürülmesi için etkin bir ortamı oluşturacağı düşünülmektedir.

Türkiye büyüdükçe, büyüme rekorları kırdıkça, Türk sivil havacılık sektörü de irtifasını yükseltmektedir ve yükseltmeye de devam edecektir.

Hava yolu artık halkın yolu olmuştur.

Gelişmenin yolunu açmak için önümüzdeki tüm engelleri aşma azmiyle çalışmalarımız devam edecek olup, tüm bu gelişmelerde emeği geçen SHGM çalışanlarına teşekkür eder, çalışmalarında başarılar dilerim.

Binali YILDIRIM

Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanı





Hedefimiz daha yükseğe...

Son yıllarda hızla büyüyen ve etkinliği artan havacılık sektöründe Genel Müdürlüğümüz hem kural koyan, hem de ulusal ve uluslar arası kurallara uyulup uyulmadığını denetleyen, aynı zamanda da üyesi olduğu uluslararası örgütler tarafından denetlenen bir kurumdur..

2011 yılında tüm dünyada duraklama ve yavaşlama olmasına rağmen Türkiye’de sivil havacılık sektörü yüzde on’un üzerinde bir büyüme gerçekleştirmiştir. Türkiye’nin ekonomisinin istikrarlı büyümesini sürdürmesi ve havacılıkta Bakanlığımız tarafından 2003 yılından beri alınan köklü tedbirler sebebi ile sivil havacılık sektörü 2011 yılında da büyümesine devam etmiş olup, büyümenin 2012 yılında da süreceği öngörülmektedir.

190 üye ülkenin katılımı ile Kanada’da düzenlenen ICAO 37. Genel Kurul Toplantısında Türkiye’nin sivil havacılıkta yürüttüğü Bölgesel İşbirliği Projesi “küresel havacılık sisteminin gelişimine hizmet eden sürdürülebilir çok yönlü bir proje” olarak diğer ülkelere örnek gösterilmiştir. Türk sivil havacılık sektöründeki gelişmelerin yanı sıra bölgesel düzeydeki işbirlikleri ve uluslararası havacılık örgütleri nezdinde yürütülen aktif çalışmalar neticesinde ülkemiz küresel havacılık sistemine sağladığı katkı ile de tüm dikkatleri üzerine çekmektedir.

Avrupa sivil havacılığında önemli görevler üstlenen sivil havacılığımız, dünya sivil havacılığında

da artan bir ivmeyle söz sahibi olmakta ve havacılık sektörünün ülkemizdeki gelişimi ile de ülkemizin gelişimi ve tanıtımına katkı sağlamaktadır.

Sivil havacılık sektörünün özel sektöre açılması ve Bölgesel Havacılık Politikası’nın hayata geçirilmesi konusunda ortaya koyduğu kararlılık ve güçlü irade ile bizlere yol gösteren ve desteğini esirgemeyen Bakanımız Sayın Binali YILDIRIM’a öncelikle teşekkürlerimi arz etmek istiyorum.

Bununla birlikte, Genel Müdürlüğümüzün havacılık sektörüne yönelik olarak yürüttüğü faaliyetlerde görev alan ve büyük bir özveri örneği sergileyen personelimizin, göstermiş oldukları performans için ayrıca teşekkür ederim.

2011 yılı faaliyetlerine yer verdiğimiz bu rapor çalışmalarımızın kısa bir özeti olmakla birlikte, sivil havacılık alanında 2023 hedeflerine hızla ve azimle ilerleyen Genel Müdürlüğümüz’ün tarihine de ışık tutacak olan önemli bir belge niteliği taşımaktadır.

2011 Yılı İdare Faaliyet Raporunun hazırlanmasında emeği geçen tüm çalışanlarımıza teşekkür eder, Türk sivil havacılık sektöründe faaliyet gösteren tüm kişi, kurum, kuruluş ve işletmeler ile çalışanlarına ve Genel Müdürlüğümüzün özverili personeline, sivil havacılığımızın hep birlikte daha büyük başarılarla imza atması dileğiyle saygı ve sevgilerimi sunarım.

Bilal EKŞİ

Sivil Havacılık Genel Müdürü



İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU

vii

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

ix



1 GENEL BİLGİLER

A- Misyon – Vizyon.....	12
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	13
C- İdareye İlişkin Bilgiler.....	14
1- Fiziksel Yapı.....	14
2- Teşkilat Şeması.....	15
3- Bilgi Ve Teknolojik Kaynaklar.....	16
4- İnsan Kaynakları.....	18
5- Sunulan Hizmetler.....	20
6- Yönetim Ve İç Kontrol Sistemi.....	25
D- Diğer Hususlar.....	26
Ülkemizdeki Sektörel Gelişim.....	26
2011 Yılı Sektörel Büyüklükler.....	31
Havayolu İşletmeleri.....	32
Ülkemizdeki Havaalanları ve Heliportlar ...	38
Yer Hizmetleri Kuruluşları.....	39
Yurt İçi Uçuş Noktaları.....	41
Düzenleme Faaliyetleri.....	42
Denetim Faaliyetleri.....	42
Uluslararası Faaliyetler.....	47
Diğer Faaliyetler.....	50



2 AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri.....	58
B- Temel Politika ve Öncelikler.....	60

3 FAALİYETLER

A- Mali Bilgiler	62
2011 Mali Yılı Bütçe	
Uygulama Sonuçları	62
2011 Mali Yılı Bütçesinin	
Ekonomik Kodlarına Göre	
Ödenek Dağılımı.....	62
B- Performans Bilgileri.....	70
Faaliyet ve Proje Bilgileri	70
2011 Yılı Mevzuat Çalışmaları	70
Yayınlarımız.....	71
Stratejik Amaç ve Hedefler	72

4 KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTE

Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin	
Değerlendirilmesi	76
A- Üstünlükler	76
B- Zayıflıklar	76
C- Değerlendirme	77
Öneri ve Tedbirler.....	78

5 EKLER.....79





GENEL BİLGİLER



A- MİSYON VİZYON

KALİTE POLİTİKASI

İnsan kaynaklarımızı etkin ve verimli kullanarak, sivil havacılık faaliyetlerinde düzenleme ve denetleme hizmetlerini milli ve milletlerarası mevzuatlara uygun yürütmek, hizmetleri yerinde, zamanında, doğru, tarafsız, güvenilir, hızlı ve daha etkin bir şekilde sunmak, müşteri ve çalışanlarımızın memnuniyetini sağlamak, kalite yönetim sistemi şartlarına uyarak, sürekli iyileştirmektir.

MİSYON

Havacılık emniyeti ve güvenliğinden taviz verilmeden, diğer ulaşım modları ile entegre, insana ve çevreye duyarlı, sivil havacılık faaliyetlerinin sürdürülebilir gelişimini sağlayacak altyapıyı oluşturmak üzere uluslararası işbirliği içerisinde güvenilir, etkin, şeffaf ve tarafsız bir şekilde düzenleme ve denetleme yapmaktır.

VİZYON

Kurumsal kültürü ve kimliği güçlü, yaptırım gücü yüksek, uluslararası standartlara yön veren, küresel anlamda lider ve özerk bir sivil havacılık otoritesi olmaktır.

B- YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Ulaştırma Bakanlığına bağlı olarak, kamu tüzel kişiliğine haiz, özel bütçeli statüde kurulmuş olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün görev yetki ve sorumlulukları, 18.11.2005 tarih ve 25997 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5431 sayılı "Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun" ile belirlenmiştir.

Bu çerçevede SHGM'nin görev, yetki ve sorumlulukları aşağıda genel hatları ile özetlenmiştir.



- Sivil havacılık faaliyetlerinin teknik, ekonomik ve sosyal gelişmeleri kamu yararına ve milli güvenlik amaçlarına uygun olarak kurulmasını ve geliştirilmesini sağlayacak esasları tespit etmek ve uygulanmasını takip etmek ve denetlemek.
- Türkiye hava sahasında faaliyette bulunan sivil uçakların uçuşa elverişlilik şartlarını tayin etmek ve belgelerini tanzim ederek sicillerini tutmak, mürettebat ehliyetlerini mevzuata göre denetlemek.
- Türk sivil havacılık sahasında görev alan ve ihtisası dolayısı ile gerekli görülen personelin ehliyet şartlarını tayin etmek ve lisanslarını tanzim ederek sicillerini tutmak.
- Yurt içinde ve dışında hava ulaştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen Türk ve yurt içinde ulaştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen yabancı gerçek veya tüzel kişilere verilecek izinlerin esaslarını ve şartlarını hazırlamak, faaliyetlerini denetlemek.
- İlgili kuruluşların görüşlerini almak suretiyle, Türkiye hava sahasında sivil uçakların seyrüseferini, trafik haberleşme hizmetlerini kamu güvenliği bakımından düzenlemek, denetlemek, gerekli tedbirleri almak ve aldirtmak.
- Hava seyrüsefer güvenliği bakımından hava meydanlarının teknik niteliklerini ve işletme esaslarını tayin etmek ve uygulamaları denetlemek.
- Milletlerarası sivil havacılık sahasındaki gelişmeleri takip ederek ülkemiz sivil havacılık faaliyetlerinde bu gelişmelerin uygulanması için tedbirler almak, sivil havacılıkla ilgili planların hazırlanmasını sağlamak ve uygulaması ile ilgili faaliyetlerde diğer milletlerarası kuruluşlarla işbirliği yapmak.
- Türkiye hava sahasında hava arama ve kurtarma hizmetlerinin yapılması hususunda ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlamak ve sivil havacılık kazalarını tahkik etmek, tahkikat sonuçlarına göre gerekli tedbirleri almak.
- Sivil havacılık eğitim müesseselerinin kuruluş ve çalışma esaslarını tayin etmek ve denetlemek.
- Sivil havacılık faaliyetleri ile ilgili olarak konulmuş mevzuat ve kurallara aykırı hareket eden gerçek ve tüzel kişiler hakkında kanuni yollara başvurmak.
- Hava ulaştırması konusunda milletlerarası ikili ve çok taraflı antlaşmaların uygulanmasını takip etmek, bunlarla ilgili çalışmalara katılmak.

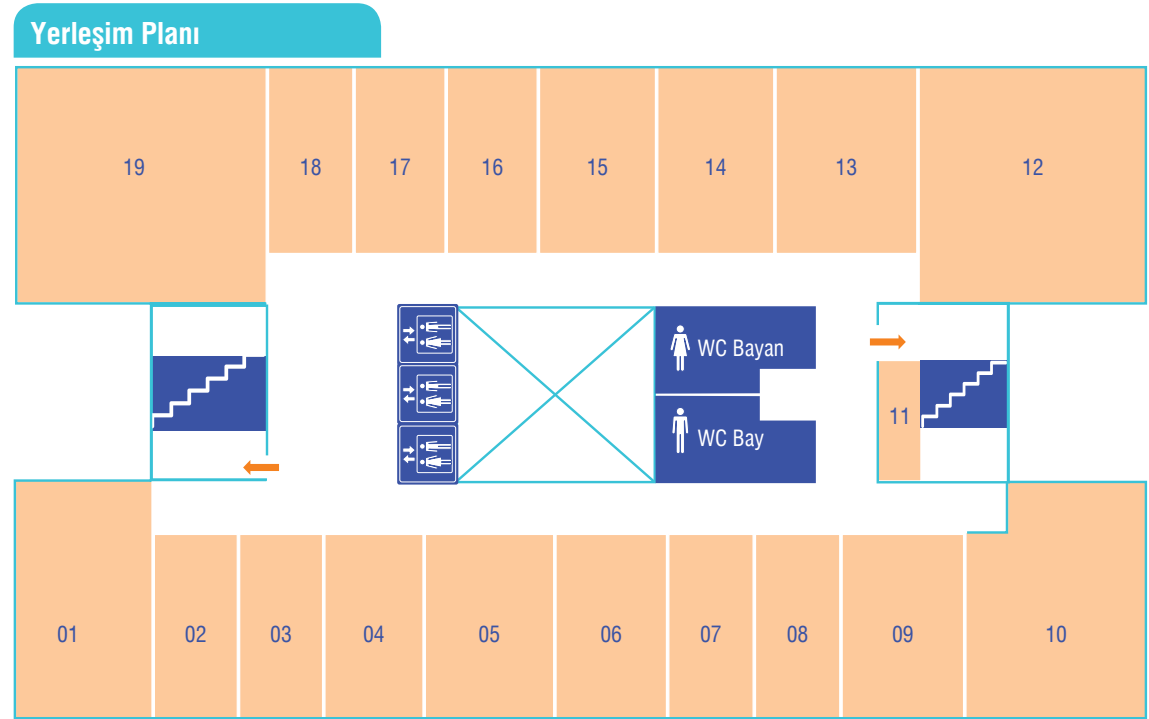


C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1- FİZİKSEL YAPI

Genel Müdürlüğümüz; bağlı olduğumuz Ulaştırma Bakanlığı Merkez Teşkilatının hizmet verdiği, Emek Mahallesi Bosna Hersek Caddesi 90. sokak 5 no'lu binada hizmet vermektedir.

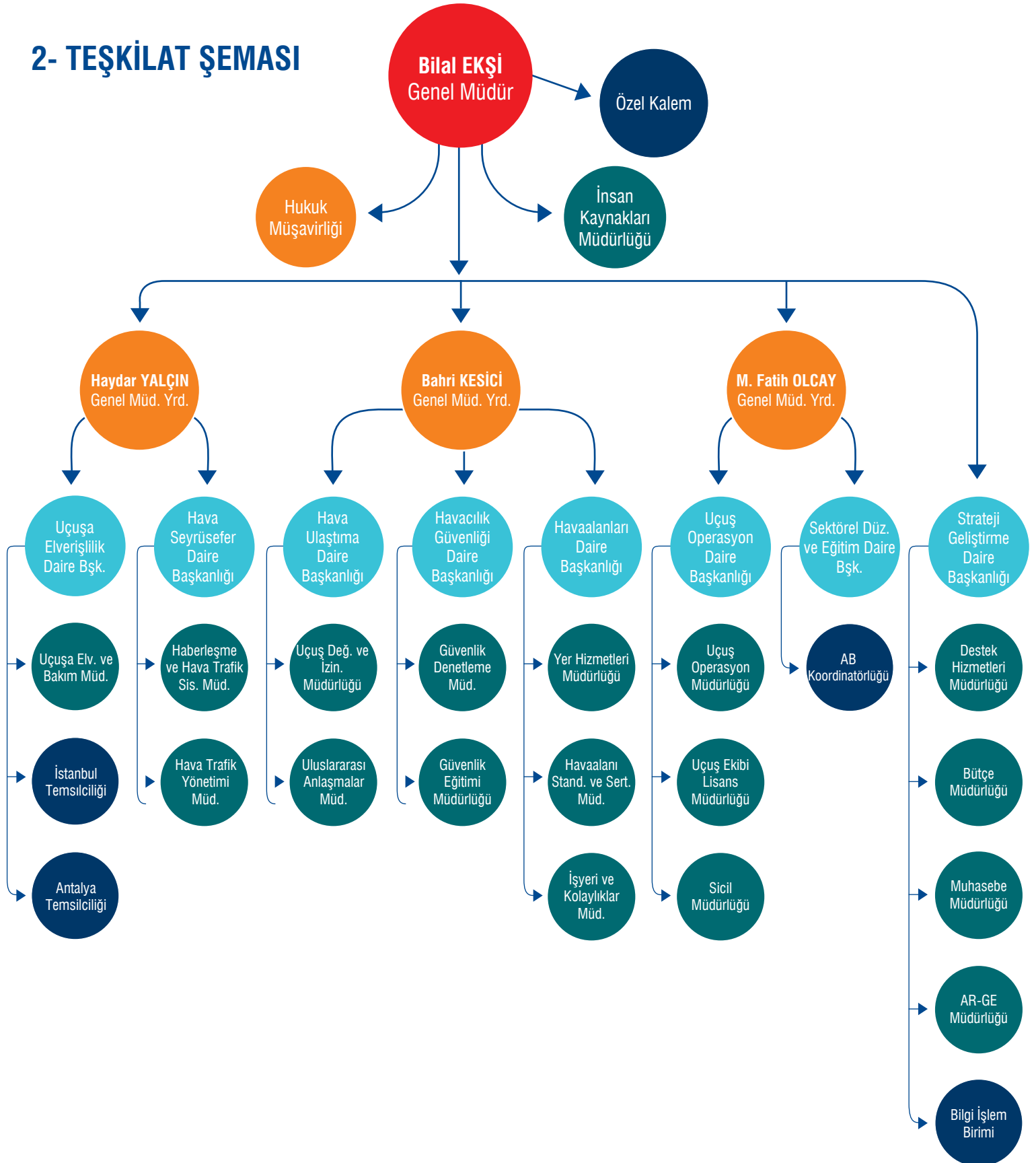
Hizmet verilen binanın katlarda yaklaşık kullanım alanı 750 m2 olup, şu anda kullanılan fiziki alana ilişkin ayrıntılı döküm aşağıda yer almaktadır. Asma Kat Bakanlık birimlerini barındırmakta olup giriş katta bir koridor Döner Sermaye işletmesi Müdürlüğünde kullanılmaktadır.



KAT BİRİM

- ⦿ Zemin Arşiv
- ⦿ Giriş Depo, Bakanlık Döner Sermaye İşletmesi, PTT Ofisi, Vakıfbank ATM, Danışma, Bakanlık İlgili Birimleri
- ⦿ Asma
- ⦿ 1.Kat Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı
- ⦿ 2.Kat Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı, Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı
- ⦿ 3.Kat Genel Müdürlük Makamı, Hukuk Müşavirliği, Basın Müşavirliği, İnsan Kaynakları Müdürlüğü
- ⦿ 4.Kat Hava Alanları Daire Başkanlığı, Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı, Pilot Sınav Odası
- ⦿ 5. Kat Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı, Hava Ulaşım Daire Başkanlığı
- ⦿ 6. Kat Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Sektörel Düzenleme Daire Başkanlığı, Destek Hizmetler Müdürlüğü

2- TEŞKİLAT ŞEMASI





3- BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde yürütülen faaliyetlerin sağlıklı kesintisiz ve günün koşullarına uygun halde yürütülebilmesi için ön şartların başında güncel bilgi teknolojisinin işe yansıtılması gelmektedir.

Bu nedenle, son yıllarda yapılan yatırımlarla hem bilgi teknolojisinin işe yansıtılması hem de, Genel Müdürlüğümüzün vizyonuna ulaşması ve misyonunu gerçekleştirebilmesi için uygun teknolojik alt yapının hazırlanarak kamuya sunulması hedeflenmiştir. Bu çerçevede 2008 yılından itibaren gerçekleştirilen yatırım projelerinin önemli bir bölümünü altyapı ihtiyaçlarına ve özellikle bilgi teknolojisi alanında gelişmeye yönelik çalışmalar oluşturmuştur.

Genel Müdürlüğümüzde kullanılmakta olan mevcut ağ ve sistemlere ait bilgiler aşağıda belirtildiği şekildedir.

Vmware Sanallaştırma Teknolojileri üzerine kurulu; 19 adet sanal server üzerinde:

- 1-) Web (www.shgm.gov.tr),
 - 2-) Otomasyon Sistemi ve Modülleri;
- ⊙ Satın alma modülü
 - ⊙ Belgelik Modülü
 - ⊙ İş süreçleri tanımlama Modülü
 - ⊙ Kuruluş Yetkilendirme ve İzleme Modülü.
 - ⊙ Personel Yetkilendirme ve İzleme modülü.
 - ⊙ Hava aracı işlemleri modülü.
 - ⊙ Permi, Anlaşmalar Modülü.

- ⊙ Havacılık Olayları İzleme modülü.
- ⊙ Denetleme Modülleri (Bulgu havuzu, Safa-sana vs.)
- ⊙ Döküman ve Belge Yönetim sistemi modülü.
- ⊙ E-imza ve Mobil İmza modülleri.
- ⊙ Sms Modülleri.
- ⊙ Kurumsal e-posta Hizmeti
- ⊙ 50 Megabite hızlı İnternet data hattı (Metro-Fiber)
- ⊙ Pilot Sınav Odası Network Sistemi
- ⊙ İnternet AFTN Sistemi (havacılık telekomünikasyon ağı - mevcut permi işlemlerinde kullanılan sistem)
- ⊙ İnternet SITA Sistemi (havacılık mail transfer sistemi)

Söz konusu ağ ve sistemlere ait teknik alt yapı bilgileri ise şöyledir;

- ⊙ UTP (Cat6) kablolama ve kanal üstü-UTP priz. Bakanlık Akü Destekli UPS+Jeneratör(2 adet)
- ⊙ 20 adet Switch (odaların network dağılımı için)
- ⊙ 1 Adet Firewall (yasaklı sitelere girişi ve dış saldırıları engellemek için)
- ⊙ 1 Adet Cisco Router + Switch AFTN (havacılık telekomünikasyon ağı)
- ⊙ 1 Adet Cisco Router+ Switch Maliye Bakanlığı(SAY)
- ⊙ 1 Adet 12 tera Sun Storage+ Networker
- ⊙ 2 Adet Omurga Switch

Genel Müdürlüğümüzde kullanılmakta olan diğer teknolojik kaynaklar aşağıda belirtildiği şekildedir.

BİLGİSAYAR ENVANTERİ ADET

○ Masaüstü Bilgisayar	145
○ Dizüstü Bilgisayar	105
○ Yazıcı	80
○ Server	19 (Hosta bağlı artabilen sanal)
○ Switch	23
○ Firewall	1
○ Projeksiyon Cihazı	3
○ IP telefon makinesi	180

İNTERNET ERİŞİM ALTYAPISI

- Fiber Optik Metro Eternet 50 Mbit
- 1000 Mbit Kablolama altyapısı ile 250 Kişilik dağıtım

- 40 adet Connect Cart ile her yerde internet ulaşımı
- Kapalı devre Havacılık Network sistemi
- Maliye Bakanlığı SAY 2000 ve Bumko Abonelikleri
- Türksat Kablo TV abonelikleri

TELEFON ERİŞİM ALTYAPISI

- 300 aboneye hizmet verebilecek Alcatel Omni PCX Digital Santral
- 190 Aktif 110 Pasif DDI Telefon hattı Aboneliği
- Toplam 230 abonelik
- 20 adet fax cihazı
- Sita Aboneliği
- 19 adet farklı güç seviyelerinde Klima

YAZILIM ALTYAPISI VE OTOMASYON

2009 yılında çalışmalarına hız verilen SHGM Bilgi Yönetim Sistemi (Otomasyon) Projesi, 2010 yılında ihale edilerek ihale süreci tamamlanmış ve 2011 yılında da aşağıda sıralanan modüllerin kullanımına başlanmıştır.

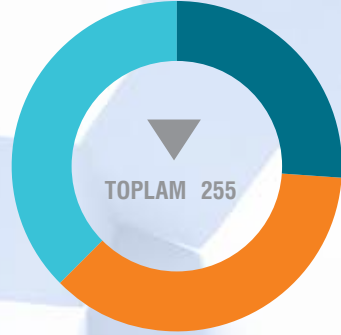
OTOMASYON (BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ)

- Satın alma modülü Belgelik Modülü
- İş süreçleri tanımlama Modülü
- Kuruluş Yetkilendirme ve İzleme Modülü.
- Personel Yetkilendirme ve İzleme modülü.
- Hava aracı işlemleri modülü.

- Permi, Anlaşmalar Modülü.
- Havacılık Olayları İzleme modülü.
- Denetleme Modülleri (Bulgu havuzu, Safa-sana vs.)
- Döküman ve Belge Yönetim sistemi modülü.
- E-imza ve Mobil İmza modülleri. Sms Modülleri.

4- İNSAN KAYNAKLARI

5431 sayılı Kanun ile Genel Müdürlüğümüz bünyesinde; 67 adet 657 Sayılı Devlet Memuru Kanununa tabi memur kadrosu, 95 adet İdari Hizmet Sözleşmeli kadro ve 93 adet 657 sayılı Kanunun 4/B maddesine tabi Sözleşmeli Personel kadrosu olmak üzere toplam 255 adet kadro belirlenmiştir.



04.06.2011 tarih ve 27954 Mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Devlet Memurları Kanununun 4'üncü Maddesinin (B) Fıkrası İle 4924 Sayılı Kanun Uyarınca Sözleşmeli Personel Pozisyonlarında Çalışanların Memur Kadrolarına Atanması Amacıyla Devlet Memurları Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Müdürlüğümüzde 657 Sayılı Kanunun 4/B Maddesine istinaden sözleşmeli olarak istihdam edilen 59 adet personel, memur kadrosuna geçirilmiştir.

02.11.2011 tarih ve 28103 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 661 Sayılı Avrupa Birliği Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik

KADRO DURUMU	İHDAS EDİLEN KADRO
657 Kadrolu	67
4/b Sözleşmeli	93
İdari Hizmet Sözleşmeli	95
Geçici Görevli	-
TOPLAM	255

Yapılmasına Dair Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Müdürlüğümüze 100 adet ilave İdari Hizmet Sözleşmeli pozisyon ve 24 adet 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi kadro tahsis edilmiş bulunmaktadır. Böylece Kurumumuzun İdari Hizmet Sözleşmeli Personeline ait pozisyonları aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir.

Aynı zamanda söz konusu KHK ile Uçuş Standartları Daire Başkanlığı, Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı ve Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı olarak iki farklı Daire Başkanlığına ayrılmıştır. Ayrıca, Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı kurulmuştur. Bununla birlikte Genel Müdürlüğümüzde ihdas edilen toplam kadro sayısı 428'e ulaşmıştır.

POZİSYON UNVANI	ADEDİ
Havacılık Uzmanı	40
Havacılık Uzman Yardımcısı	40
Kontrol Pilotu	10
Mühendis	75
Hava Trafik Kontrolörü	15
AIM (Havacılık Bilgi Yönetimi) Uzman	10
Uçuş Tabibi	5
TOPLAM	195

657 Kadrolu	151
İHS	195
4B	82
TOPLAM	428

Çalışan Personele İlişkin Veriler

2011 yılı içerisinde fiilen çalışan toplam 163 adet personele ait veriler (Aralık ayı baz alınmak suretiyle) aşağıda belirtildiği şekildedir.

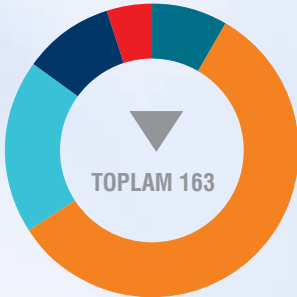
Personelin Statülerine Göre Dağılımı

Geçici Görevli	14
İdari Hiz. Söz.	39
Kadrolu	96
4/B Sözleşmeli	14
TOPLAM	163



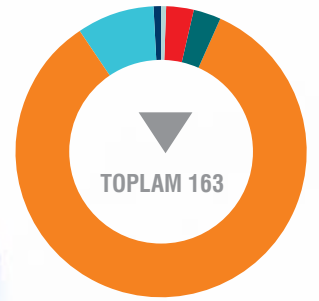
Personelin Yaş Dağılımı

20-25 yaş	14
26-35 yaş	97
36-45 yaş	32
46-55	17
56-65	8
TOPLAM	163



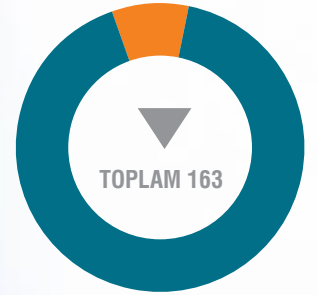
Çalışanların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı

Ortaokul	1
Lise	5
Y.Okul	5
Lisans	137
Y.Lisans	14
Doktora	1
TOPLAM	163



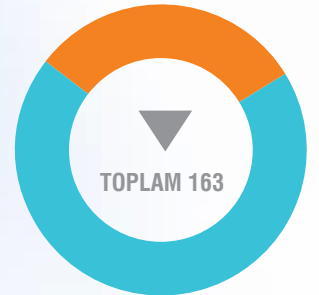
Çalışanların Sosyal Güvence Durumlarına Göre Dağılımı

Emekli Sandığı	149
SSK	14
TOPLAM	163



Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı

Kadın	50
Erkek	113
TOPLAM	163





5- SUNULAN HİZMETLER

Genel Müdürlüğümüz tarafından sunulan hizmetler ana hizmet birimlerimiz tarafından yerine getirilmektedir. Bahse konu hizmetlerin ayrıntısı, ana hizmet birimleri itibarıyla aşağıda belirtildiği şekildedir.

SHGM;
sivil havacılık işletmelerinin her türlü faaliyetleri ile bu faaliyetlerinde kullandıkları sistem, tesis, donanım ve belgelerini, uluslararası sivil havacılık standartlarına uygun olarak, mevzuatla belirlenmiş usul ve esaslar içinde yürütmelerini denetler.

UÇUŞ OPERASYON DAİRE BAŞKANLIĞI

Bakım, onarım, tasarım, üretim ve uçuşa elverişlilik dışındaki havacılık faaliyetlerinde bulunmak isteyen gerçek ve tüzel kişilere verilecek izin, ruhsat ve diğer yetkilendirmelerin esaslarını ve şartlarını uluslararası standartlara uygun olarak düzenlemek, gerekli izinleri vermek, bu işletmelerin faaliyetlerini denetlemek, yetkilerini yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve bu amaçla yapılan uygulamalara ait kayıtları tutmak.

Sivil havacılık alanında yeterlik belgesi gerektiren bakım, onarım, tasarım

ve üretim ile hava trafik hizmetleri dışındaki personelin lisans ve sertifika işlemlerine esas olan düzenlemeleri yapmak, belgeleri vermek, onaylamak, yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.

Yeterlik belgesi gerektiren personelin ihtiyaç duyduğu eğitimlere ve sağlık şartlarına ait standartları belirlemek, bu personeli yetiştirecek eğitim kuruluşları ile muayenelerini yapacak sağlık kuruluşlarını ve tabiplerini yetkilendirmek, gerektiğinde bu yetkiyi askıya almak veya iptal etmek, yapılan uygulamaların uluslararası standartlara uygunluğunu denetlemek ve kayıtlarını tutmak.

Sivil havacılık işletmelerinin her türlü faaliyetleri ile bu faaliyetlerinde kullandıkları sistem, tesis, donanım ve belgelerini, uluslararası sivil havacılık standartlarına uygun olarak, mevzuatla belirlenmiş usul ve esaslar içinde yürütmelerini denetlemek.

Sivil hava trafiğine açık hava alanlarını kullanan yerli ve yabancı tescilli hava araçları ve bunların mürettebatını, uçuş emniyetinin sağlanmasını teminen uluslararası kurallar çerçevesinde denetlemek, gerekli önlemleri almak ve yaptırımlar uygulamak.

Türk hava aracı sicilinde kayıtlı olan sivil hava araçlarının Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşmasına uygun

olarak başka bir Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı üyesi ülke tarafından yetkilendirilmiş olan işletme bünyesinde operasyon yapma şartlarını ve ilgili ülke ile operasyon sorumluluklarını belirlemek, yetki devri yapmak veya almak, denetlemek, yaptırım uygulamak ve kayıtları tutmak, başka bir Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı üyesi ülke sicilinde kayıtlı olan sivil hava araçlarının, Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşmasına uygun olarak Türkiye'de Genel Müdürlük tarafından yetkilendirilmiş olan bir işletme bünyesinde operasyon yapma şartlarını ve ilgili ülke ile operasyon sorumluluklarını belirlemek, yetki devri yapmak veya almak, denetlemek, yaptırım uygulamak ve kayıtları tutmak.

Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personelin belge alması ile ilgili usul ve esasları belirlemek ve bunların yürütülmesini sağlamak.

Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personeli yetiştiren kurumların eğitim esaslarını belirlemek, bunları ruhsatlandırmak, denetlemek ve kayıtlarını tutmak.

Uçucu personelin uçuş görev saatlerine ve çalışma şartlarına ilişkin düzenlemeleri yapmak ve uygulamalarını denetlemek.

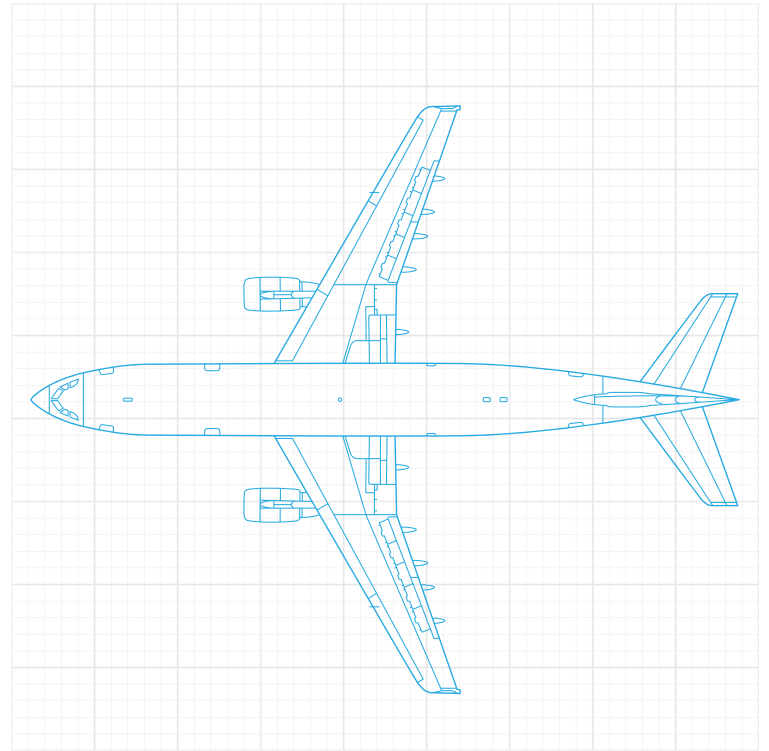
Görev ve sorumluluk alanına giren konularda yeterlik belgesi verilmesi ile bunların yenilenmesi hususunda teorik ve uygulamalı sınavların yapılması veya yaptırılması için yetki verilecek kuruluşları belirlemek ve uygunluğunu denetlemek.

Alkol, uyuşturucu ve diğer uyarıcı maddelerin etkisi altında iken uçuş operasyon ya da hizmetleri ile ilgili görevlerin ifa edilmemesi için gerekli önlemleri almak.

Havacılık işletmelerini, organizasyon, mali yapı ve personel yapısı ile ilgili olarak belirlenen şartlara uygunluğu bakımından denetlemek veya denetletmek.

Havacılık işletmelerine işletme ruhsatı vermek için oluşturulacak inceleme komisyonunun sekreteryaya hizmetlerini yürütmek.

Sivil hava aracının milliyetini tanımlayan tescil işaretinin kaydını tutmak, Türk Sivil Hava Aracı Siciline tescili ve tescil sertifikası ile terkinde halinde tescilden düşme belgesini düzenlemek, mülkiyet haklarının sorgulanması ve talep edilen takyidatların tesisi ile fekkine ilişkin işlemleri yapmak, sicile kayıtlı hava araçlarının sahip ve işletici devir, temlik ve satış işlemlerini yapmak.



UÇUŞA ELVERİŞLİLİK DAİRE BAŞKANLIĞI

Bakım, onarım, tasarım, üretim ve uçuşa elverişlilik ile ilgili havacılık faaliyetlerinde bulunmak isteyen gerçek ve tüzel kişilere verilen izin, ruhsat ve diğer yetkilendirmelerin esaslarını ve şartlarını uluslararası standartlara uygun olarak düzenlemek, gerekli izinleri vermek, bu işletmelerin faaliyetlerini denetlemek, yetkilerini yenilemek, askıya almak veya gerektiğinde iptal etmek ve bu amaçla yapılan uygulamalara ait kayıtları tutmak.

Hava araçları, hava araçlarının gövde, motor, pervane, elektrik, elektronik cihaz, sistem ve parçaları ile hava araçlarında kullanılan diğer teçhizatın uluslararası mevzuata uygun olarak uçuşa elverişlilik standartlarını belirlemek, bu kapsamda gerekli belge ve sertifikaları düzenlemek, denetlemek, yenilemek, iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.

SHGM;
ülkemizde üretilen hava aracı gövde, motor ve pervane ile diğer donanımların sivil hava araçlarında kullanımına imkân sağlayacak uçuşa elverişlilik ve gürültü standartlarını belirlemek; tasarım, üretim, bakım, onarım, tadilat ve yenileme yapan işletmeleri belirlenen standartlara uygun olarak yetkilendirmek, bu konuda denetlemeler yapmak, ilgili belgeleri düzenlemek, onaylamak, yetkileri yenilemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutar.



SHGM;
*ikili veya çok taraflı
hava ulaştırma
anlaşmalarını yapar ve
anlaşma hükümlerine
uyulup uyulmadığını
denetler. Tüm uçuş
operasyonlarının milli
kurallar, ikili ve çok
taraflı anlaşmalar ve ilgili
mevzuat çerçevesinde
yapılmasını sağlar ve
denetler.*

Ülkemizde üretilen hava aracı gövde, motor ve pervane ile diğer donanımların sivil hava araçlarında kullanımına imkân sağlayacak uçuşa elverişlilik ve gürültü standartlarını belirlemek; tasarım, üretim, bakım, onarım, tadilat ve yenileme yapan işletmeleri belirlenen standartlara uygun olarak yetkilendirmek, bu konuda denetlemeler yapmak, ilgili belgeleri düzenlemek, onaylamak, yetkileri yenilemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.

Sivil havacılık alanında bakım, onarım, tasarım ve üretim konularında yeterlik belgesi gerektiren lisans ve sertifika işlemlerine esas olan düzenlemeleri yapmak, belgeleri vermek, onaylamak, yenilemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.

Yeterlik belgesi gerektiren personelin ihtiyaç duyduğu eğitimlere ait standartları belirlemek, bu personeli yetiştiren eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, yapılan uygulamaların uluslararası standartlara uygunluğunu denetlemek, gerektiğinde iptal etmek ve kayıtlarını tutmak.

Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatına üye başka bir ülke ya da uluslararası kuruluş tarafından tanzim edilmiş ya da geçerli kılınmış bir uçuşa elverişlilik sertifikasını, bu sertifikaların tanzim ya da geçerlik şartlarını Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı standartlarının üzerinde ya da eşit olması şartıyla geçerli kılmak.

Ülkemiz tescilindeki tüm uçakların, belirlenen kurallara göre uçuşa elverişli

olup olmadığını denetlemek, uygunluk sağlanmayan durumlarda uçuşa elverişlilik sertifikalarını askıya almak veya iptal etmek.

Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personelin belge alması ile ilgili usul ve esasları belirlemek ve bunların yürütülmesini sağlamak.

Görev alanına giren konularda yeterlik belgesi alacak personeli yetiştiren kurumların eğitim esaslarını belirlemek, bunları ruhsatlandırmak, denetlemek ve kayıtlarını tutmak.

Görev ve sorumluluk alanına giren konularla ilgili yeterlik belgesi verilmesi ile bunların yenilenmesi hususunda teorik ve uygulamalı sınavların yapılması veya yaptırılması için yetki verilecek kuruluşları belirlemek ve uygunluğunu denetlemek.

HAVA ULAŞIM DAİRE BAŞKANLIĞI

Tüm uçuş operasyonlarının milli kurallar, ikili ve çok taraflı anlaşmalar ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmasını sağlamak ve denetlemek.

Ülkemiz hava alanlarına sefer yapan hava taşıma işletmelerinin uçuş tarifelerini ve seferlerini incelemek, onaylamak ve izinlerini vermek.

Türkiye üzerinden geçen tüm sivil uçaklara uçuş izni vermek.

Hava taşıma işletmelerinin hat taleplerini değerlendirmek.

İkili veya çok taraflı hava ulaştırma anlaşmalarını yapmak ve anlaşma hükümlerine uyulup uyulmadığını denetlemek.

Hava aracı hareketleri, yolcu, kargo ve posta trafiği ile ilgili istatistiksel veri ve eğilimleri değerlendirmek.

Yolcu hakları ile ilgili uluslararası alanda belirlenen kuralları uygulamak için gerekli düzenlemeleri yapmak ve denetlemek.

Trafiği yoğun hava alanlarında slot uygulanmasına ilişkin gerekli düzenlemeleri yapmak ve slot uygulanmasını sağlayacak kurum ve kuruluşların Bakan onayı çerçevesinde yetkilendirilmesine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek.

Sivil havacılık faaliyetlerini geliştirmek ve serbest, adil, sürdürülebilir bir rekabet ortamı sağlamak amacıyla sınırlı olmak üzere; taşımacılık dahil sivil havacılık hizmetlerine ilişkin Bakanlık ilgili hizmet birimleri ve kuruluşlarıyla işbirliği yaparak gerektiğinde taban ve tavan ücret tespit etmek ve uygulamasını denetlemek.

HAVA SEYRÜSEFER DAİRE BAŞKANLIĞI

Sivil terminal ve kontrol sahaları, hava trafik hizmetleri ile ilgili hava sahası düzenleme çalışmaları yapmak, ilgili sivil ve askeri kurum ve kuruluşlar ile koordinasyonu sağlamak.

Hava trafik yönetim hizmetlerinin düzenli, emniyetli, süratli ve ekonomik

bir şekilde yürütülmesi için ilgili kuruluşlar ile koordinasyon içinde planlamalar yapmak, kural koymak ve uygulanmasını sağlamak.

Hava hadiselerini incelemek, incelemek ve değerlendirmek, konuyla ilgili kişi ve kurumlara gerekli uyarıları yapmak ve gerekli önlemleri olarak koordinasyonu sağlamak.

Hava sahası kapasitesi ve kullanımına ilişkin olarak ilgili kurum ve kuruluşlarla koordineli bir şekilde NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlamak veya yayımlanmasını sağlamak, bunun dışında kalan hususlarda servis sağlayıcı kuruluşlar tarafından NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlanmasına ilişkin usul ve esasları belirlemek, gerekli düzenlemeleri yapmak ve tedbirleri almak.

Hava trafik yönetimi ile ilgili ulusal ve uluslararası kurum, kuruluş ve teşkilatlarla çalışmalar yapmak, gerektiğinde mevzuat düzenlemeleri ile uygulamaların yapılmasını sağlamak ve takip etmek.

Havacılık haberleşmesi ve uygulamalarını takip etmek ve bu çerçevede frekans koordinasyonunu sağlamak.

Havacılık meteorolojisi ile ilgili çalışmaları koordine etmek, uygulanmasını sağlamak.

Sivil hava araçlarının kamu ve uçuş emniyeti ile hava seyrüsefer güvenliği bakımından uyması gereken



düzenlemeleri yapmak, denetlemek, hava trafik yönetim hizmetleriyle ilgili önlemler almak ve ilgili personelin lisanslandırılma esaslarını belirlemek, takibini yapmak, yenilemek ve iptal etmek.

Yasak, tahditli ve tehlikeli sahaların belirlenmesi aşamasında askeri ve sivil kuruluşların görüşlerini alarak gerekli işlemleri başlatmak.

Hava trafik personelinin sahip olması gereken eğitimin kapsamı ve niteliği ile hava trafik personeline eğitim verecek özel eğitim kuruluşlarının eğitim esaslarını belirlemek.

SHGM;
hava trafik yönetim hizmetlerinin düzenli, emniyetli, süratli ve ekonomik bir şekilde yürütülmesi için ilgili kuruluşlar ile koordinasyon içinde planlamalar yapmak, kural koymak ve uygulanmasını sağlar.

HAVAALANLARI DAİRE BAŞKANLIĞI

- İnşa edilecek sivil hava alanları, helikopter iniş-kalkış alanları, deniz hava tesisleri ve sivil havacılıkta kullanılacak her türlü iniş-kalkış pistlerinin yer seçimine ait kriterleri belirlemek, uygulamaları denetlemek.
- Mevcut sivil hava alanları ile helikopter iniş-kalkış alanları ve deniz hava tesislerinin işletilmesine ve geliştirilmesine ait esasları belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- Sivil hava trafiğine açık hava alanlarının sertifikalandırılma esaslarını belirlemek ve uygulamaları denetlemek.
- Sivil hava alanlarının mânia planlarını hazırlamak, planlara uyulması konusunda ilgili kuruluşlar ile iş birliği yapmak, yerel yönetimlerin mania planı kapsamında hazırlayacakları imar planlarına uygun görüş vermek.
- Sivil hava alanlarının diğer amaçlarla kullanılmasına ilişkin esasları belirlemek, ilgili kuruluşlara bildirmek ve iş birliği sağlamak.
- Hava alanlarında görev alacak hizmet sağlayıcılarının yetkilendirilmesi ile ilgili düzenlemeleri yapmak, ulusal mevzuat hükümlerine uygun olarak emniyetli ve güvenli bir şekilde yürütülmesini sağlamak

üzere gerekli önlemleri almak veya aldirtmak, denetlemek ve uygulamaları takip etmek.

- Hava alanı kolaylıkları konusunda uluslararası standartların uygulanmasını sağlamak ve takip etmek.

HAVACILIK GÜVENLİĞİ DAİRE BAŞKANLIĞI

- Sivil havacılık güvenliğini tehdit eden yasa dışı müdahaleler ile diğer tehlikelerin önlenmesi için gerekli tedbirleri almak.
- Uluslararası güvenlik standartlarının sivil havacılık sektöründe uygulanması için gerekli tedbirleri almak, takip etmek ve denetlemek, uluslararası standartlara uygun nitelikte "Temel Havacılık Güvenliği" eğitimlerinin periyodik olarak verilmesini sağlamak, uygulanmasını takip etmek.
- Kuraldışı ve kabul edilmeyen yolcuların taşınması ile ilgili düzenlemeler yapmak ve denetlemek.
- Tehlikeli maddelerin hava yolu ile taşınması ile ilgili düzenlemeler yapmak ve denetlemek.
- Hava alanı giriş kartlarının usûl ve esaslarını belirlemek, basımını yapmak veya yaptırmak, ücreti karşılığında dağıtımını sağlamak.
- Hava kargo acentelerini yetkilendirmek, buna ilişkin usul ve esasları belirlemek ve

güvenlik kurallarına uymaları konusunda gerekli düzenlemeleri ve denetimleri yapmak

- Havacılık Güvenlik Planlarının uluslararası standartlarda tutmak amacıyla Güvenlik Denetimi yapmak,
- Uluslararası kuruluşların güvenlik denetimlerini yapmaları hususunda koordinasyon sağlamak.

SEKTÖREL DÜZENLEME VE EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI

- Sivil havacılık alanında uçuş emniyeti ve havacılık güvenliğinin sağlanmasını teminen hava aracı tasarımı, üretimi ve işletilmesi ile lisans gerektiren personel, işletme, hava alanı, hava trafik yönetimi ve diğer havacılık alanlarındaki mevzuat ihtiyacının belirlenmesi, ilgili mevzuatın hazırlanması, takibi ve güncellenmesi için gerekli çalışmaları yapmak.
- Görev ve sorumluluğu altında bulunan konularda ihtiyaç duyulan mevzuatı hazırlamak ve bu konuda gerekli koordinasyonu sağlamak.
- Ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak Genel Müdürlüğün ve sektörün sivil havacılıkla ilgili eğitim politikasını belirlemek ve belirlenen politika doğrultusunda ihtiyacı tespit etmek.
- İhtiyaç duyulan eğitim programlarını belirlemek ve güncelliğini sağlamak.

6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Ulaştırma Bakanlığına bağlı bir kuruluştur. Genel Müdür, Genel Müdürlüğün en üst amiri olup müşterek kararla atanır. Genel Müdür; Genel Müdürlüğü mevzuat hükümlerine, uluslararası sivil havacılık kural ve standartlarına, hükümet programına ve Bakanlar Kurulunca belirlenen politika ve stratejilere uygun olarak yönetmekle görevli ve yetkili olup, Bakana karşı sorumludur.

Genel Müdürlükte yönetim hizmetleri; Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Daire Başkanları, 1. Hukuk Müşaviri ve Müdür unvanlı kamu görevlileri vasıtasıyla yürütülmektedir. 23.4.1981 tarihli ve 2451 sayılı Kanun kapsamı dışında kalan görevlerden 1-4 dereceli kadrolara Genel Müdürün teklifi üzerine Bakan, diğer bütün görevlere atamalar ise Genel Müdür tarafından yapılır. Ancak, Bakan ve Genel Müdür bu yetkilerini gerekli gördüğü alt kademelere devredebilir. Genel Müdürlüğe, Genel Müdür Yardımcılığına, Daire Başkanlığına ve Müdürlüğe atanmak için 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nda belirtilen şartlara ilave olarak en az dört yıllık eğitim veren yüksek öğretim

kurumlarından veya bunlara denkliği kabul edilen yurt dışındaki yüksek öğretim kurumlarından, en az dört yıllık eğitim veren harp okullarından ve polis akademilerinden mezun olmak ve ayrıca yeterli yabancı dil seviyesine ve havacılık tecrübesine sahip olmak şartları aranır.

Genel Müdür ve her kademedeki Genel Müdürlük yöneticileri, sınırlarını açıkça belirtmek ve yazılı olmak şartıyla yetkilerinden bir kısmını astlarına devredebilir. Yetki devri, uygun araçlarla ilgililere duyurulur. Genel Müdürlüğün her kademedeki yöneticileri, görevlerini mevzuata, stratejik plan ve programlara,

performans ölçütlerine ve hizmet kalite standartlarına uygun olarak yürütmekten üst kademelere karşı sorumludur.

5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca kurum bünyesinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı kurulmuştur.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı; stratejik planlama, performans esaslı bütçeleme, yönetim bilgi sistemleri ve ön mali kontrol fonksiyonlarının koordinasyonundan sorumludur.



D- DİĞER HUSUSLAR ÜLKEMİZDEKİ SEKTÖREL GELİŞİM

Küreselleşme ile birlikte dünyadaki ticaret hacminin hızla artması, ulaşım sektörünü, bugün dünya ekonomisinin en önemli unsurlarından biri haline getirmiştir. Hiç kuşku yok ki, teknolojik gelişmelerin öncelikli olarak hayata geçirildiği havacılık sektörü de, baş döndürücü bir hızla gelişmekte, gerek uluslararası gerek kıtalararası uyum ve bütünleşmede büyük rol oynamakta hatta öncülük etmektedir.

Havayolu taşımacılığı, çok hızlı teknolojik ve yapısal değişiklikler gösteren bir sektördür. Bir yandan büyük kapasiteli, yakıt tasarrufu sağlayan, düşük gürültü ve emisyon seviyesine sahip uçaklar geliştirilirken, diğer yandan bölgesel taşımacılığa daha elverişli olan küçük kapasiteli uçakların imalatı da hızla sürdürülmektedir. Bu arada, serbestleşme ve özelleştirme ile sektörün daha ticari bir yapıya dönüştürülmesi ve işbirliklerinin oluşması, sektörün yapısını değiştirerek tüketicilerin hâkim olduğu bir pazara dönüştürmüştür. Bu yapısal değişiklikler arasında özelleştirme, birçok gelişmiş ve gelişmekte olan ülkede büyük ölçüde benimsenerek ve uygulanmaktadır.

Diğer yandan; ekonomik krizler, bölgesel savaşlar ve terör olayları gibi sebeplerle zaman zaman yaşanan

duraklamalara rağmen, dünya ticaret hacmindeki ve turizm sektöründeki büyümeler, küreselleşme, ayrıca insanların daha hızlı ve daha konforlu yolculuğu tercihleri gibi sebepler, tüm dünyada havayolu taşımacılığının diğer taşımacılıklara göre daha hızlı gelişmesini sağlamıştır. Bunda uzun ve kıtalararası mesafelerde havayolu ulaşımının çok büyük bir avantaja sahip olmasının da rolü vardır. Uluslararası kurumlarca yapılan tahminler, havayolu taşımacılığındaki bu gelişmenin süreceğini göstermektedir.

Hava taşımacılığı son yıllarda diğer ulaşım türlerine göre daha hızlı bir gelişim eğilimi göstermektedir. Bir hizmet sektörü olan hava taşımacılığında ülkelerin bu sektörden kazanç elde etme yarışı ülkeleri bu ulaşım türüne daha fazla yatırım yapma yarışını da beraberinde getirmektedir.

Bugün dünyadaki farklı niteliklerdeki mevcut havaalanı sayısı yaklaşık 14 bin civarındadır. Dünyada tüm bu havaalanlarını bir günde kullanan yolcu sayısı 13,2 milyon yıllık ise 4,8 milyar civarındadır.

IATA tarafından yayımlanan 2010 yılı Talep İstatistikleri sonucuna göre uluslararası tarifeli hava trafiğinde yolcuya %8.2, yükte ise %20.6 artış kaydedilmiştir. Talepteki büyüme kapasiteyi geçmiş

yolcuya %4.4, kargoda ise %8.9 büyüme gerçekleşmiştir. 2009 ile kıyaslandığında ortalama yolcu yükü %2.7 artış ile %78.4, nakliye yükü ise %5.2 artış ile %53.8 olmuştur.

Aynı raporda, 2010 yılında uluslararası yolcu taleplerindeki artış Asya- Pasifik Taşıyıcıları için %9, Avrupalı Taşıyıcılar için %5.1 (%20 büyüyen Türk Havacılık sektörü bu artış yüzdesindeki en büyük paya sahiptir), Kuzey Amerika Taşıyıcıları için %7.4, Orta Doğu Taşıyıcıları için %17.8, Latin Amerikalı Taşıyıcılar için %8.2 ve Afrikalı Taşıyıcılar için %12.9'dur.

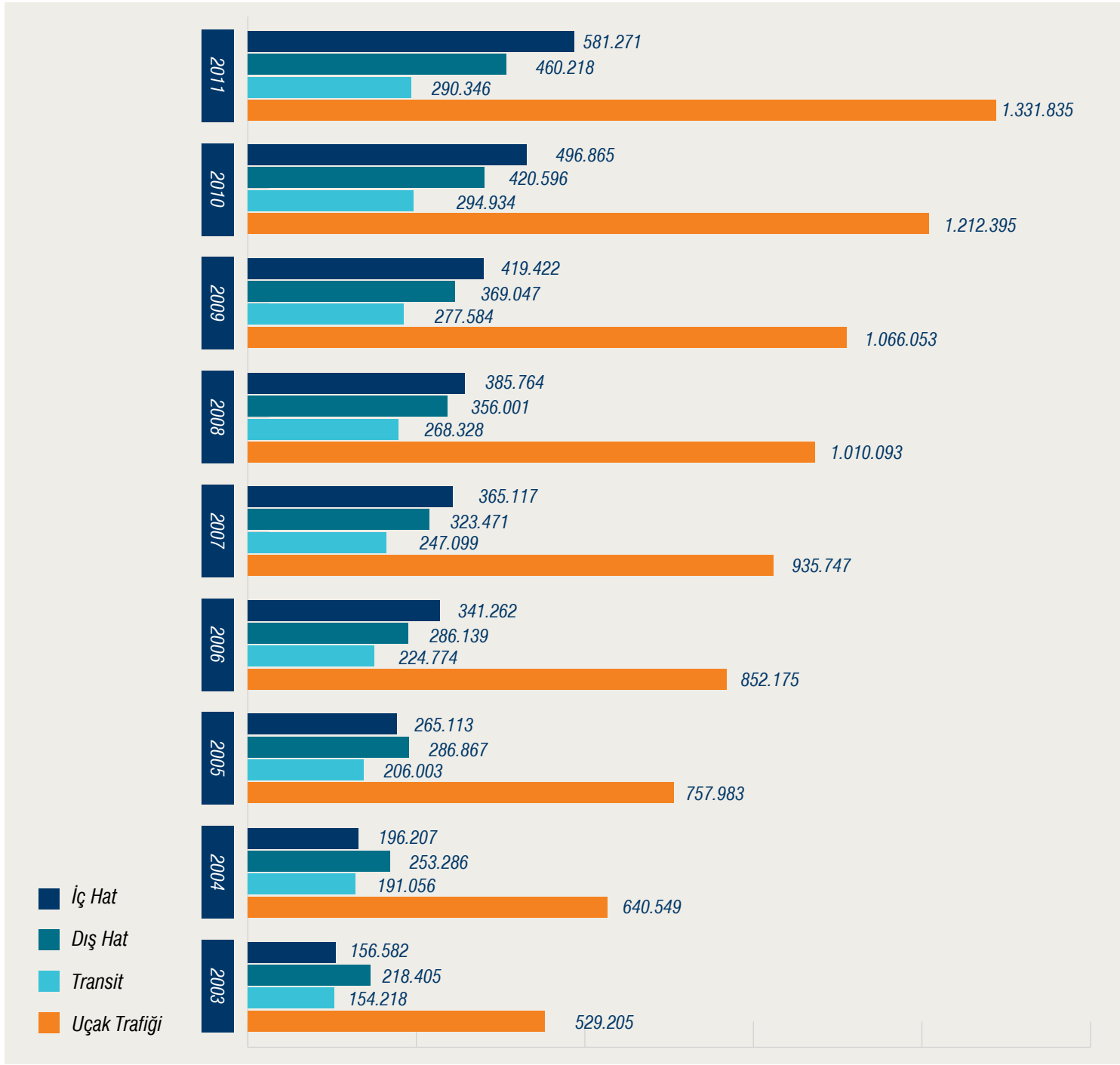
Yük talebi ise (en yüksek artış Mayıs ayında %35.2, en düşük artışı %5.8) yıl boyunca değişiklikler göstermiştir. 2010 yılında uluslararası yük taleplerindeki artış Asya- Pasifik Taşıyıcıları için %24, Avrupalı Taşıyıcılar için %10, Kuzey Amerika Taşıyıcıları için %21.8, Orta Doğu Taşıyıcıları için %26.7, Latin Amerikalı Taşıyıcılar için %29.1 ve Afrikalı Taşıyıcılar için %23.8'dir.

Son 5 yıl içinde ülke gayrisafi yurt içi hâsılasına ortalama %14 katkıda bulunarak Türkiye ekonomisinde önemli bir yere sahip olan Ulaştırma Sektöründeki talep, yaklaşık %8 gibi önemli oranda artmıştır. Bu büyümenin içinde karayolu için talep yıllık %7.6, demiryolu taşımacılığı talebi yıllık

%2, deniz yolu taşımacılığı %5 artış gösterirken, hava taşımacılığındaki talep yıllık %16'dan fazla bir artış göstermiştir. Bu artış, sivil havacılığın, öncelikli olarak Türkiye'nin ticari faaliyetlerinde önemli bir rol oynadığının ve Dünya çapında en hızlı gelişen pazarlar arasında yer aldığı bir göstergesidir.

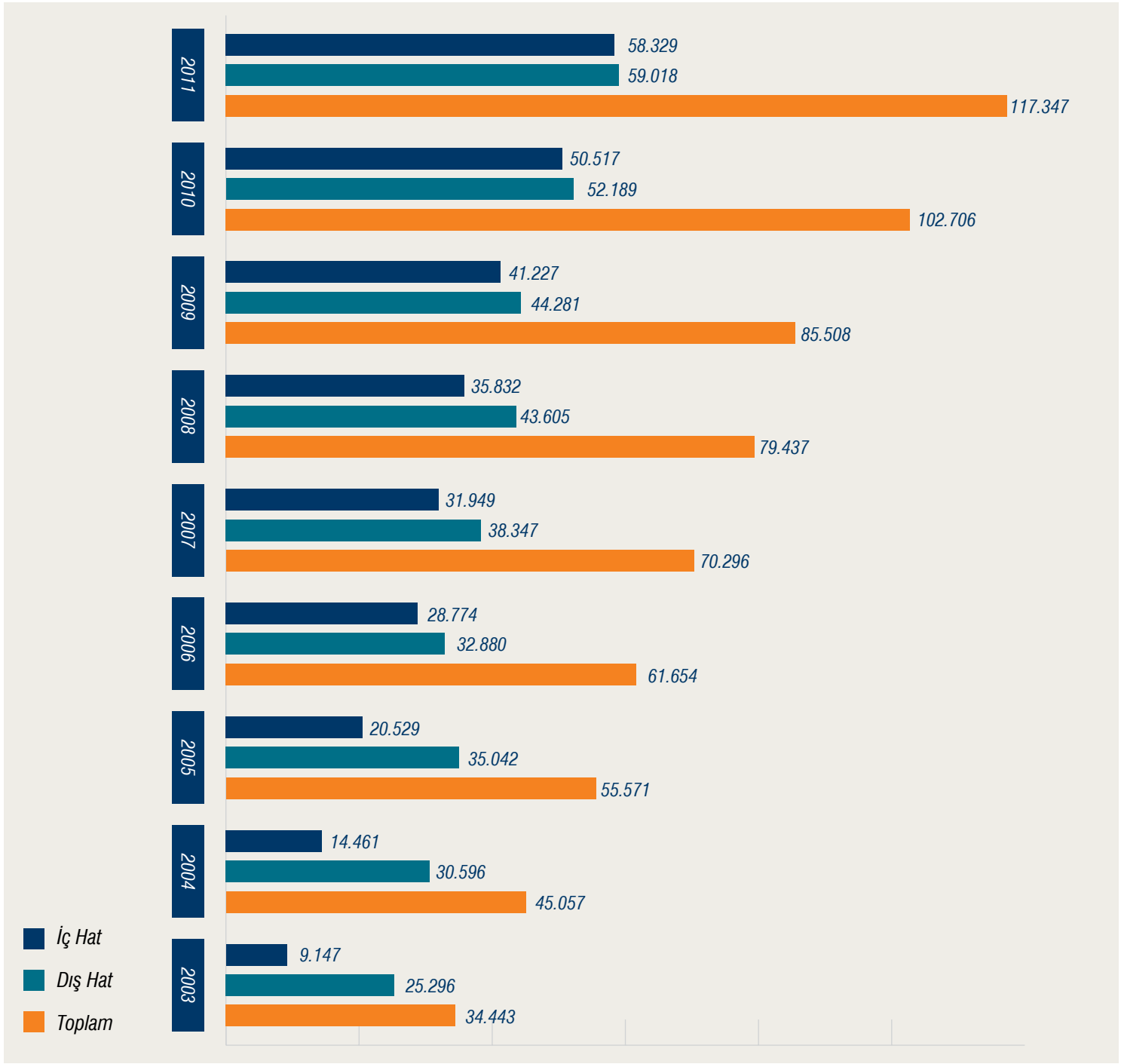
Havacılık konusunda yaşanan bu olumlu gelişmeler çerçevesinde 2011 yılı sonu itibarıyla, Türkiye'de toplam uçak trafiği 1.331.835 olmuştur; yolcu trafiği ise 117 milyonu aşmıştır. Son 8 yıl içinde yıllık ortalama büyüme; uçak trafiği için %19, yolcu trafiği için %30'dur.





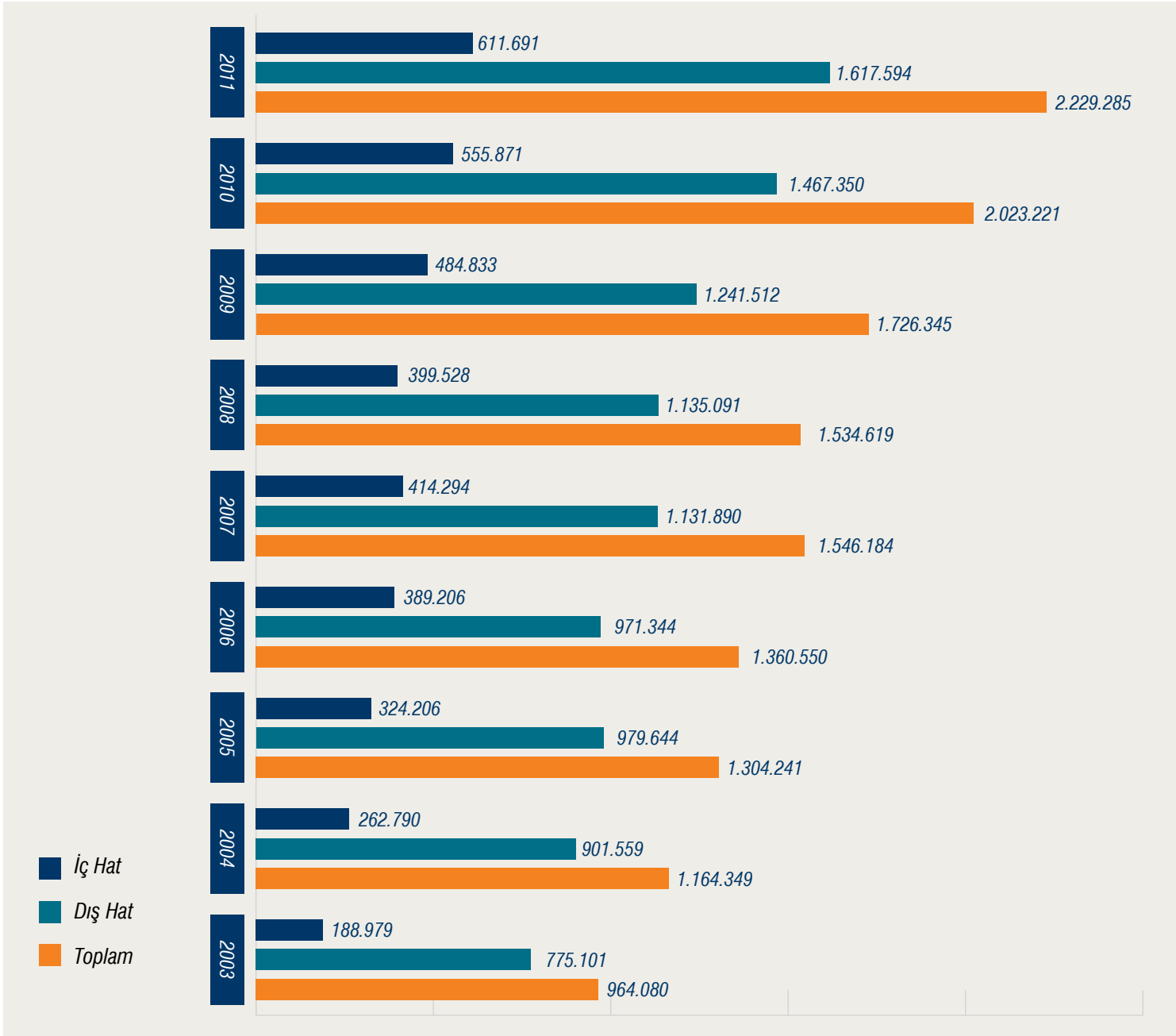
Türkiye'de 2002 yılında toplam 532.531 olan havayolu trafiği, 2011 yılına kadar %150,10 büyüyerek 1.331.835'a ulaşmıştır.

2011 yılında toplam uçak trafiğinin 581.271'si (%43,64 pay ile) iç hat uçuşlardan, 460.218'i (%34,56 pay ile) dış hat uçuşlardan ve 290.346'ı de (%21,80 pay ile) üstgeçişlerden (overflight) oluşmaktadır.



2011 yılında dış hat yolcu trafiği 59.018 milyon ile toplam yolcu trafiğine oranla %50,29 paya sahip iken iç hat yolcu trafiği 58.329 milyon ile %49,71 paya sahiptir. 2002'de iç hat yolcu trafiğinin payı %25,84'ten önemli derecede artarak 2011 yılında %49,71'e ulaşmıştır.

Bu gelişim esasen, toplam ekonomik gelişimle birlikte havayolu ve iç hat havaalanlarının sayısındaki artışa neden olan ülkedeki havacılık sektörünün serbestleşmesinden kaynaklanmıştır.



2002'den beri Türkiye'de havayolu yük trafiği (Kargo + Posta + Bagaj) dönem boyunca ortalama yıllık %16'lık büyüme oranı ile 2011 yılında 2.229.285 tona ulaşmıştır. 2011 yılında dış hat yük trafiği 1.617.594 ton, iç hatlardaki yük trafiği ise 611.691 ton olmuştur. 2011 yılında dış hat yük trafiği 2010 yılına göre %10,24, iç hatlardaki hava yük trafiği de %10,04 büyüme göstermiştir.

Hava kargo taşımacılığı, günümüzde giderek önem kazanmakta ve havayolları için cazibe noktası olmaktadır. Atatürk Havalimanı, Türkiye'nin hava kargo taşımacılığındaki en önemli ve hacimli limanıdır. 2011 yılı verilerine göre Atatürk Havalimanı'nda gerçekleşen hava kargo taşımacılığı 1.064.229 tondur. 2011 yılında Türkiye geneli hava kargo taşımacılığı 2.229.285 ton olmuş, bu miktarın 611.691 tonu iç hatlarda, 1.617.594 tonu ise dış hatlarda gerçekleşmiştir.

2011 YILI SEKTÖREL BÜYÜKLÜKLER

Hava Taşıma İşletmeleri	2003	2011
Havayolu İşletmesi	13	15 (3 kargo)
Hava Taksi İşletmesi	52	60
Genel Havacılık İşletmesi	32	41
Balon İşletmesi	6	16
Zirai İlaçlama İşletmesi	49	39
	Toplam: 152	Toplam: 171

Bakım ve Eğitim İşletmeleri	2003	2011
Bakım Organizasyonu	19	35
Uçuş Eğitim Organizasyonu	21	16
Tıp Eğitim Organizasyonu		14
	Toplam : 40	Toplam: 65

Havaalanları	2003	2011
Dış-İç Hat	23	24
Sadece İç Hat	31	31
Özel Statülü	13	12
	Toplam: 67	Toplam : 67
Aktif Kullanılan	26	47

Yer Hizmetleri Kuruluşları	2003	2011
A Grubu	2	4
B Grubu	14	13
C Grubu	21	28
	Toplam: 37	Toplam: 45

Hava Araçları	2003	2011
Havayolu İşletmelerinde	162	349
Hava Taksi İşletmelerinde	131	212
Genel Havacılık	162	243
Balon	34	108
Zirai İşletmelerinde vb.	137	69
Özel İş Jetleri	32	98
	Toplam: 658	Toplam: 1079

	2003	2011
Havaaracı Koltuk Kapasitesi	27.599	61.695
Havaaracı Kargo Kapasitesi (kg)	302.737	1.207.339

2003 yılında “Hava Yolu Halkın Yolu Olacaktır.” sloganıyla başlatılan Serbest Havacılık Politikası hayata geçirilmiştir. İç hatlar yolcu taşımacılığı pazarının rekabete açılması, bu rekabet neticesinde ücretlerdeki azalmayla birlikte yaratılan potansiyel, sektörde önemli bir ivmeye neden olmuştur.

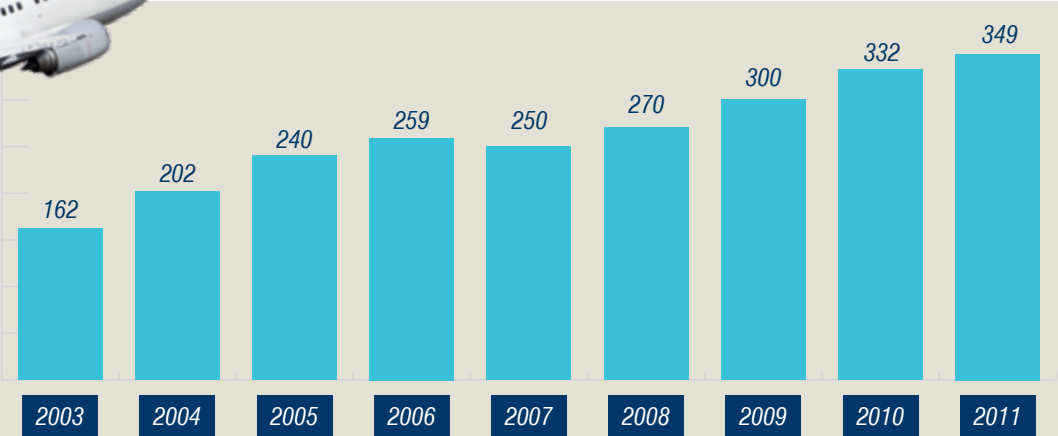
Ayrıca 2011 yılında Kocaeli Cengiz Topel-Trabzon (Anadolu Jet), S. Gökçen-Zonguldak (Çaycuma) (Bora Jet), S. Gökçen-Gökçeada (Bora Jet) (Yaz Sezonu) olmak üzere 3 yeni nokta eklenmiştir.

HAVAYOLU İŞLETMELERİ

2011 yılı sonu itibariyle Türk Sivil Havacılık Sektörü bünyesinde Ticari Hava Taşımacılığı yapan havayolu işletmelerine ait 26 adet kargo uçağı, 323 adet yolcu uçağı olmak üzere toplam 349 adet büyük gövdeli hava aracı bulunmaktadır.

HAVAYOLU İŞLETMELERİNE AİT BÜYÜK GÖVDELİ HAVAARACI SAYILARI

	2010	2011
THY A.O.	153	179
ONUR AIR TAŞIMACILIK A.Ş.	28	29
ATLASJET HAVACILIK A.Ş.	15	16
PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.	27	34
GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.	28	23
SIK-AY HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	17	14
MNG HAVA YOLLARI VE TAŞ. A.Ş.	10	7
ULS HAVAYOLLARI KARGO TAŞ. A.Ş.	6	6
HÜRKUŞ HAVA YOLU TAŞ. TİC. A.Ş.	7	6
TURİSTİK HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	7	8
SAGA HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	9	3
İHY İZMİR HAVA YOLLARI A.Ş.	5	7
TURKUAZ HAVA TAŞ. A.Ş.	4	0
ACT HAVAYOLLARI A.Ş.	6	7
TAILWIND HAVAYOLLARI A.Ş.	5	5
BORAJET HAV. TAŞ. UÇAK. BAK.	5	5
	332	349



Havayolu işletmelerine ait büyük gövdeli uçak sayısı, 2003 yılında 162 iken son sekiz yılda %115,43 oranında artış göstererek 2011 yılında 349'a yükselmiştir.

HAVAYOLU İŞLETMELERİNE AİT BÜYÜK GÖVDELİ HAVAARAÇLARI

ACT HAVAYOLLARI A.Ş.	UÇAK CİNSİ	ADET	KARGO KAP.	TOP. KARGO	Yolcu Uçak Sayısı: 0 adet Kargo Uçak Sayısı: 8 adet Koltuk Kapasitesi: 0 adet Kargo Kapasitesi: 419.836 ton
	A300 B4	1	44.000	44.000	
	A300 B4	2	43.000	86.000	
	A300 B4	1	43.461	43.461	
	A300 B4	2	43.500	87.000	
	A300-600	1	45.800	45.800	
	B747-400	1	113.575	113.575	

ATLASJET HAVACILIK A.Ş.	UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 16 adet Kargo Uçak Sayısı: 0 adet Koltuk Kapasitesi: 3.354 adet Kargo Kapasitesi: 0 ton
	A319-100	1	144	144	
	A321-200	11	210	2.310	
	A330-200	2	250	500	
	B757-200	2	200	400	

BORAJET HAV. TAŞ. UÇAK. BAK.	UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 6 adet Kargo Uçak Sayısı: 0 adet Koltuk Kapasitesi: 344 adet Kargo Kapasitesi: 0 ton
	ATR72	5	66	330	
	GLOBAL EXPRES	1	14	14	

GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.	UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 24 adet Kargo Uçak Sayısı: 0 adet Koltuk Kapasitesi: 4.458 adet Kargo Kapasitesi: 0 ton
	B737-700	2	150	300	
	B737-800	22	189	4.158	

HÜRKUŞ HAVA YOLU TAŞ. TİC. A.Ş.	UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 6 adet Kargo Uçak Sayısı: 0 adet Koltuk Kapasitesi: 1.160 adet Kargo Kapasitesi: 0 ton
	B737-700	2	150	300	
B737-800	22	189	4.158		

İHY İZMİR HAVA YOLLARI A.Ş.	UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 7 adet Kargo Uçak Sayısı: 0 adet Koltuk Kapasitesi: 1.164 adet Kargo Kapasitesi: 0 ton
	A319-100	3	144	432	
A320-200	2	180	360		
B737-800	2	186	372		

MNG HAVA YOLLARI VE TAŞ. A.Ş.	UÇAK CİNSİ	ADET	KARGO KAP.	TOP. KARGO	Yolcu Uçak Sayısı: 0 adet Kargo Uçak Sayısı: 7 adet Koltuk Kapasitesi: 0 adet Kargo Kapasitesi: 289.728 ton
	A300	1	43.533	43.533	
A300	1	43.727	43.727		
A300	1	43.826	43.826		
A300	1	44.142	44.142		
A300	2	47.250	94.500		
B737-400	1	20.000	20.000		

ONUR AIR TAŞIMACILIK A.Ş.	UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 28 adet Kargo Uçak Sayısı: 0 adet Koltuk Kapasitesi: 6.794 adet Kargo Kapasitesi: 0 ton
	A300B4-605R	1	269	269	
A300B4-605R	5	315	1.575		
A320-200	9	180	1.620		
A320-232	1	180	180		
A321-100	2	220	440		
A321-200	4	210	840		
A321-200	2	219	438		
A330-300	4	358	1.432		

PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.	UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 37 adet Kargo Uçak Sayısı: 0 adet Koltuk Kapasitesi: 6.955 adet Kargo Kapasitesi: 0 ton
	B737-400	2	170	340	
B737-800	35	189	6.615		

SAGA HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 2 adet Kargo Uçak Sayısı: 0 adet Koltuk Kapasitesi: 405 adet Kargo Kapasitesi: 0 ton
	A310-300	1	187	187	
	A310-300	1	218	218	

SIK-AY HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 14 adet Kargo Uçak Sayısı: 0 adet Koltuk Kapasitesi: 2.558 adet Kargo Kapasitesi: 0 ton
	A320-200	3	166	498	
	A321-200	1	219	219	
	B737-400	3	168	504	
	B737-400	2	170	340	
	B737-800	3	189	567	
	B737-900ER	2	215	430	

TAILWIND HAVAYOLLARI A.Ş.	UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 5 adet Kargo Uçak Sayısı: 0 adet Koltuk Kapasitesi: 840 adet Kargo Kapasitesi: 0 ton
	B737-400	5	168	840	

TURİSTİK HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 8 adet Kargo Uçak Sayısı: 0 adet Koltuk Kapasitesi: 1.429 adet Kargo Kapasitesi: 0 ton
	B737-300	1	148	148	
	B737-400	2	168	336	
	B737-800	5	189	945	

TÜRK HAVA YOLLARI A.Ö.

UÇAK CİNSİ	ADET	KARGO KAP.	TOP. KARGO
A310-300	4	38.000	152.000
A330-200F	2	69.000	138.000
UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK
A 321-200	2	194	388
A319-100	10	144	1.440
A320-200	22	159	3.498
A320-200	3	168	504
A320-232	2	159	318
A321-200	25	194	4.850
A321-200	2	195	390
A330-200	11	250	2.750
A330-300	4	250	1.000
A340-300	9	271	2.439
B737-400	3	150	450
B737-700	12	150	1.800
B737-800	6	155	930
B737-800	45	165	7.425
B737-800	3	189	567
B737-900ER	2	151	302
B777-300ER	12	303	3.636

Yolcu Uçak Sayısı: 173 adet

Kargo Uçak Sayısı: 6 adet

Koltuk Kapasitesi: 32.687 adet

Kargo Kapasitesi: 290.000 ton

ULS HAVAYOLLARI
KARGO TAŞIYIŞI

UÇAK CİNSİ	ADET	KARGO KAP.	TOP. KARGO
A300 B4	2	43.500	87.000
A300 B4	1	45.000	45.000
A310-300	3	40.525	121.575

Yolcu Uçak Sayısı: 0 adet

Kargo Uçak Sayısı: 6 adet

Koltuk Kapasitesi: 0 adet

Kargo Kapasitesi: 253.575 ton

UÇAK TRAFİĞİ

	İç Hat	Dış Hat	Transit	TOPLAM
2002	157.953	218.626	155.952	532.531
2003	156.582	218.405	154.218	529.205
2004	196.207	253.286	191.056	640.549
2005	265.113	286.867	206.003	757.983
2006	341.262	286.139	224.774	852.175
2007	365.117	323.471	247.099	935.747
2008	385.764	356.001	268.328	1.010.093
2009	419.422	369.047	277.584	1.066.053
2010	496.865	420.596	294.934	1.212.395
2011	581.271	460.218	290.346	1.331.835



YOLCU TRAFİĞİ (x bin)

	İç Hat	Dış Hat	TOPLAM
2002	8.729	25.054	33.783
2003	9.147	25.296	34.443
2004	14.461	30.596	45.057
2005	20.529	35.042	55.571
2006	28.774	32.880	61.654
2007	31.949	38.347	70.296
2008	35.832	43.605	79.437
2009	41.227	44.281	85.508
2010	50.517	52.189	102.706
2011	58.329	59.018	117.347



TAŞINAN YÜK (Ton)

	İç Hat	Dış Hat	TOPLAM
2002	181.262	715.603	896.865
2003	188.979	775.101	964.080
2004	262.790	901.559	1.164.349
2005	324.597	979.644	1.304.241
2006	389.206	971.344	1.360.550
2007	414.294	1.131.890	1.546.184
2008	399.528	1.135.091	1.534.619
2009	484.833	1.241.512	1.726.345
2010	555.871	1.467.350	2.023.221
2011	611.691	1.617.594	2.229.285



ÜLKEMİZDEKİ HAVAALANLARI VE HELİPORTLAR

		2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
İç - Dış Hat	Sivil	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	Sivil - Asker	8	8	8	8	8	8	8	8	9
	TOPLAM	23	23	23	23	23	23	23	23	24
İç Hat	Sivil	11	11	11	11	12	12	13	13	13
	Sivil - Asker	20	20	20	19	19	19	19	19	18
	TOPLAM	31	31	31	30	31	31	32	32	31
Özel Statülü Havaalanları		13	13	13	13	13	13	12	12	12
TOPLAM HAVAALANI SAYISI		67	67	67	66	67	67	67	67	67
Onaylı Ruhsatlı Heliport Sayısı *		21	21	21	45	47	53	59	31	47

* 23 Ocak 2009 tarih ve 27119 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Heliport Yapım ve İşletim Yönetmeliği (SHY-14B) gereğince söz konusu tarihten itibaren "Heliport İşletme Ruhsatı" verilmeye başlanmıştır.

Önceki yıllarda atıl olan çok sayıda havaalanı aktif bir biçimde faaliyete sokularak, ülke ekonomisine katkısı tartışmasız bir boyuta gelmiştir. Atıl durumda olan 4 havaalanının (Balıkesir-Körfez, Bursa-Yenişehir, Çanakkale, Siirt Havaalanları) aktif hale gelmesi sağlanmış; yeterli yolcu talebi olmadığı için işletmeye kapatılan 6 havaalanı da (Sivas Nuri Demirağ, Tokat, Uşak, Balıkesir-Merkez, Zonguldak-Çaycuma, Sinop Havaalanları) yeniden işleme açılmıştır. 6 havaalanı (Şanlıurfa GAP, Hatay, Amasya-Merzifon, Antalya-

Gazipaşa, Gökçeada ve Kocaeli Cengiz Topel Havaalanları) ise mevcutlara ilave olarak sivil havacılık sektörüne kazandırılmıştır. Böylece; Türkiye'de mevcut olan 67 havaalanından, sivil hava ulaşımına yönelik olarak kullanılan havaalanı sayısı 47'ye yükselmiştir.

Ülkemizde 40 sivil havaalanı ve 27 askeri-sivil havaalanı olmak üzere toplam 67 havaalanı bulunmakta olup bunların 47'si aktif yolcu taşımasında kullanılmaktadır. Onaylı heliport sayısı ise 2011 yılı sonu itibarıyla 47'ye ulaşmıştır.

YER HİZMETLERİ KURULUŞLARI

Yer Hizmetleri Kuruluşları; temsil, yolcu trafik, yük kontrolü ve haberleşme, ramp (ramp, kargo ve posta, uçak temizlik, birim yükleme gereçlerinin kontrolü), uçak hat bakım (uçak hat bakım, yakıt ve yağ), uçuş operasyon, ulaşım, ikram servis, gözetim ve yönetim, uçak özel güvenlik hizmet ve denetimi hizmetlerini sunan A,B ve C tipi çalışma ruhsatlarına sahip kuruluşları ifade eder.

Ülkemizde yer hizmetleri türlerinde faaliyet gösteren 3 tanesi A, 13 tanesi B ve 28 tanesi C grubu çalışma ruhsatına sahip ve 1 tane de yetkilendirme olmak üzere toplam 45 adet kuruluş bulunmaktadır.

Yer Hizmetleri Kuruluşları (A Grubu Çalışma Ruhsatına Sahip)

1	Çelebi Hava Servisi A.Ş.
2	Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş. (HAVAŞ)
3	TGS Yer Hizmetleri A.Ş.

Kendilerine Yer Hizmetleri Veren Havaolu Kuruluşları (B Grubu Çalışma Ruhsatına Sahip)

1	AtlasJet Uluslararası Havacılık A.Ş.
2	Bora Jet Havacılık Taşımacılık Uçak Bakım Onarım ve Tic. A.Ş.
3	Çukurova Havacılık A.Ş.
4	Güneş Ekspres Havacılık A.Ş.
5	İran İslam Cumhuriyeti Hava Yolları
6	Lufthansa Alman Hava Yolları
7	MNG Hava Yolları ve Taşımacılık A.Ş.
8	Onur Hava Taşımacılık A.Ş.
9	Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.
10	Suudi Arabistan Hava Yolları
11	Swiss International Air Lines Ltd.(Merkezi İsviçre) Türkiye İstanbul Şubesi
12	THY A.O.
13	Turistik Hava Taşımacılık A.Ş.

Temsil, Gözetim ve Yönetim Şirketleri

1	ACM Air Charter Market Uçak Ser. ve Tur.Hiz. Ltd. Şti.
2	Ada Havacılık ve Tur. Servisleri Ltd. Şti.
3	Adria Turizm İşletmeleri Turizm Seyahat Acentaları Ltd. Şti.
4	Adriyatik Taşımacılık Dış Tic. Ltd. Şti.
5	Air Kargo
6	Air Mark Havacılık Turizm ve Taşımacılık Ltd. Şti.
7	Akua Trans Turizm Havacılık Ltd. Şti.
8	Atlasjet Temsil ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.
9	Bilen Havacılık Ltd. Şti.
10	Casio Air Tur. Dış. Tic. Org. ve İnş. Ltd. Şti.
11	Silkway Kargo Taş. Ve Turizm Ltd. Şti.
12	Cresta Tur. ve Havacılık Hiz. San. Tic. A.Ş.
13	Fly Hava Kargo Servis Hav.ve Tur. Hiz. Ltd. Şti.
14	Gold Air Hav. Tur. Tic. Ltd. Şti.
15	Gözen Havacılık ve Tic. A.Ş.
16	Merkür Uluslararası Taşımacılık Turizm ve Havacılık A.Ş.
17	Olimpik Tur Turizm
18	SBA Havacılık Tur. ve Tic. Ltd. Şti.
19	Süha Hiçyorulmaz Tur. Tic. Nak. ve Gıda Ltd. Şti.
20	Trek Tur. San.ve Tic. A.Ş.

Önceki yıllarda atıl olan çok sayıda havaalanı aktif bir biçimde faaliyete sokularak, ülke ekonomisine katkısı tartışmasız bir boyuta gelmiştir.



İkram Servis Kuruluşları

1	Akyol Gıda Turizm İnşaat Petrol Tic. Ltd. Şti.
2	Beştepe Gıda Güvenlik Tem. İnş. Tur. San. ve Tic. Ltd. Şti.
3	LSG Sky Chefs Havacılık Hizmetleri A.Ş.
4	THY DO&CO İkram Hizmetleri A.Ş.
5	Sancak Uçak İçi Servisleri A.Ş.

Uçak Özel Güvenlik Hizmet ve Denetimi Kuruluşları

1	Çelebi Güvenlik Sistemleri ve Danışmanlık A.Ş.
2	Gözen Güvenlik Hizmetleri ve Tic. A.Ş.
3	Tav Özel Güvenlik Hizmetleri A.Ş.

Yetkilendirme

1	İ. Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı Yer Hizmetleri A.Ş.
---	--

(Yer hizmetleri içinde bulunan kargo hizmetleri de Ramp hizmeti altında bulunmakta olup, Hava Kargo Acentaları buna dahil değildir.)



VERİLEN ÖNİZİNLER

FAALİYET ALANLARI

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
A Grubu	19	6	5	10	11	131	8	23	3
B Grubu			5	27	31	52	59	42	53
C Grubu			2	29	16	44	25	49	31
TOPLAM	19	6	12	66	58	227	92	114	97

VERİLEN ÇALIŞMA RUHSATI SAYISI

A Grubu	20	6		8	4	64	56	25	6
B Grubu	6		3	14	8	54	35	19	4
C Grubu	2	13	1	8	27	39	34	47	35
TOPLAM	28	19	4	30	39	157	125	91	45

TOPLAM ÇALIŞMA RUHSATLI ŞİRKET SAYISI

A Grubu	2	2	2	2	2	3	4	4	4
B Grubu	14	14	14	13	13	12	11	13	13
C Grubu	21	22	22	25	27	29	26	27	28
TOPLAM	37	38	38	40	42	44	41	44	45

Havacılık sektöründe verilen eğitimlere ve eğitimcilere standart getiren ve temel nitelikleri belirleyen Eğitim Talimatı ve Yer Hizmetleri Eğitim Tablosu (Unvanlara Göre Alınması Gereken Minimum Eğitimler) doğrultusunda 8 adet Yer Hizmeti Kuruluşuna hizmet içi eğitim yetkisi verilmiştir.

Bu kuruluşlarda eğitimden sorumlu yöneticilerin sorumlu yönetici formları onaylanmış ve ayrıca eğitim verecek eğitici eğitimleri ile eğitimler yetkilendirilmiştir.

SIHİ VE GAYRİSİHİ İŞYERLERİ İLE TERMİNAL DENETLEME VE RUHSATLANDIRMA İŞLEMLERİ

TESLİM EDİLEN RUHSAT SAYISI	2009	2010	2011
Verilen Gayrisihhi İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı	28	61	24
Verilen Sihhi İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı	792	543	289
Verilen Terminal İşletme Ruhsatı	12 (*)	4 (**)	-

(*) İç, Dış ve Genel Havacılık Terminalleri Olarak

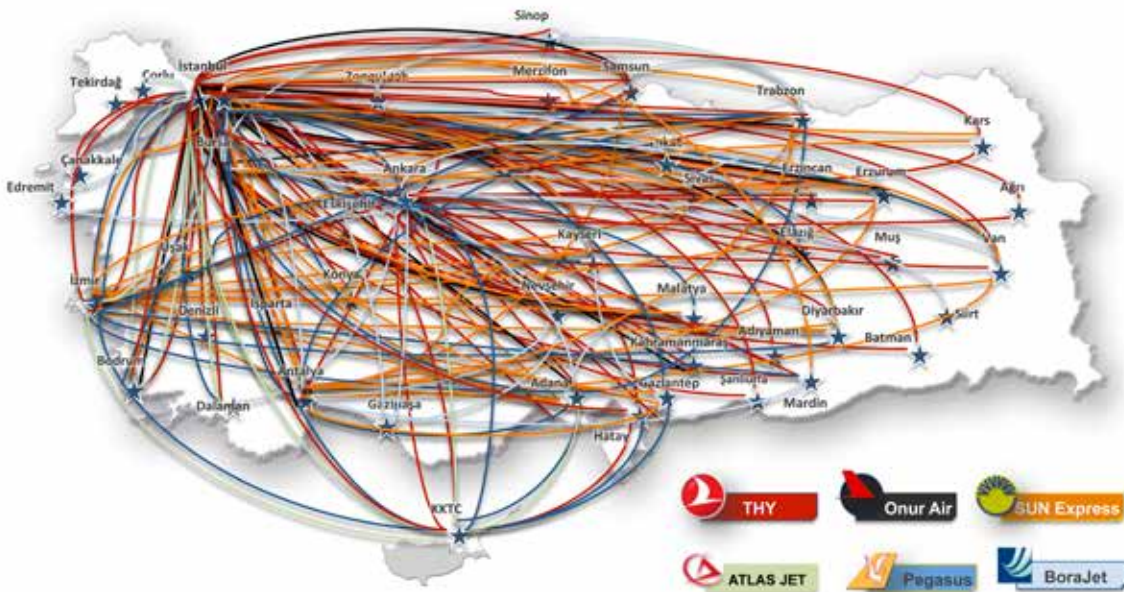
(**) Havaalanı Bazında

YURT İÇİ UÇUŞ NOKTALARI

2002 yılında iç hatlarda tek işletmeci 2 merkezden 25 noktaya uçuş gerçekleştirilmekte iken;

Bakanlığımız tarafından, atıl olan havaalanları kullanıma açılmış, havaalanlarımız hem kendi kaynaklarımız ile hem de dünyaya örnek olan yap-işlet devret modeli ile modernize edilerek, terminal yolcu kapasiteleri %200 civarında artırılmıştır.

Havayolu sektöründe başlattığımız serbestleşme, Bölgesel Havacılık Projesi ve çapraz uçuşların sağlanması ile toplam yolcu sayısında 3 katın üzerinde bir artış sağlanmıştır. 2011 yılı sonu itibariyle 6 havayolu tarafından 7 merkezden 47 hava alanına uçuşlar yapılarak, iç hatlarda uçulan nokta sayısında 2 kate yakın bir artış sağlanmıştır. Bu sayede Türkiye hava sahası havayolu ağları ile donatılmış bulunmaktadır.



2011 yılı sonu itibariyle 6 havayolu tarafından 7 merkezden 47 hava alanına uçuşlar yapılarak, iç hatlarda uçulan nokta sayısında 2 kate yakın bir artış sağlanmıştır. Bu sayede Türkiye hava sahası havayolu ağları ile donatılmış bulunmaktadır.

DÜZENLEME FAALİYETLERİ

Tüm bu çalışmalardaki amacımız, havacılık faaliyetlerini emniyet ve güvenlikten ödün vermeden, uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak bölgede lider bir konumda yürütmektir.

- 2011 yılı içerisinde toplam 191 adet hava aracı, hava aracı motoru veya pervanesi ithal müsaadesi verilmiştir.

DENETİM FAALİYETLERİ

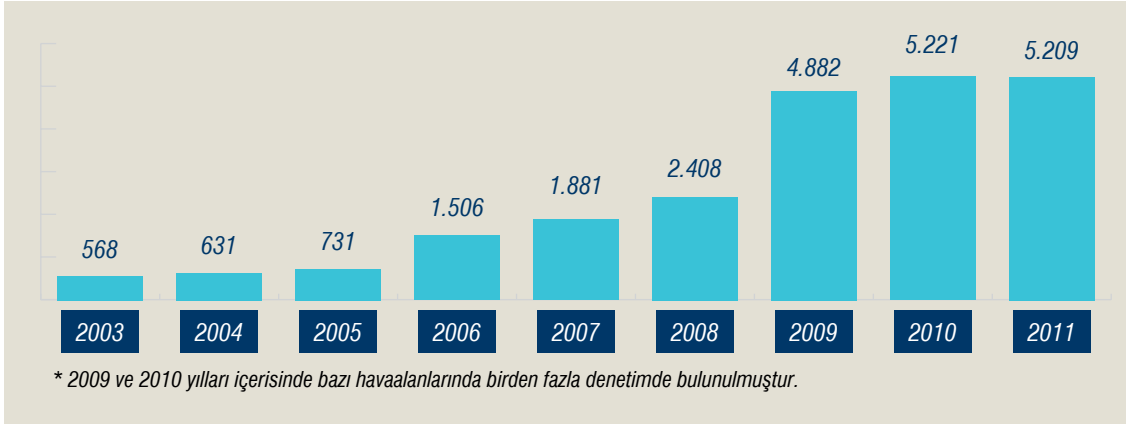
Sivil havacılığın uluslararası kural ve standartların en üst seviyede uygulanarak uçuş emniyeti ve havacılık güvenliğinden taviz verilmeden faaliyet göstermesi amacıyla denetimlere de büyük önem verilmektedir.

Bu çerçevede, üyesi olduğumuz Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) ve Avrupa Sivil Havacılık Konferansı (ECAC) tarafından yapılan tüm denetimlerden de başarıyla çıkmıştır.

Son yıllarda sivil havacılık sektöründe yaşanan büyük ve hızlı gelişmenin yanı sıra uçuş emniyeti ve güvenliğinden taviz verilmemesi amacıyla, 2011 yılında da denetimlere hız kesilmeden devam edilmiş, ancak denetimlerin sayısının artırılmasından ziyade, etkinliklerinin artırılması amacıyla sektörün kendini denetleyen ve kendi içinde performansa bağlı denetimler yapar hale gelmesi hedeflenmiş ve toplam 5 bin 209 denetim gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, SAFA denetimlerinin kayıt altına alındığı ve EASA tarafından da etkinliği kabul edilmiş olan veri bankasının modernizasyonu amacıyla yapılan çalışmalara da önderlik edilmektedir. Bu kapsamda ilk defa ülkemizde uygulanmasına başlanılan mobil denetim sistemi proje olarak hayata geçirilmiştir.

Denetim Türü	2011
Uçuşa Elverişlik Denetlemesi	761
Bakım Kuruluşu (SHY/JAR-145) Denetlemesi	104
Bakım Sorumluluğu (SHY-M) Denetlemesi	91
Bakım Eğitim Kuruluşu Denetlemesi	14
Eğitim Organizasyonları Denetlemeleri	3
FTO Denetlemesi	24
TRTO Denetlemesi	14
Özel Yetki, Yol Boyu Denetimleri Wet-Lease Denetlemeleri	188
Ticari Hava Taşıma İşletmesi (AOC) Denetlemesi	134
SAFA Denetlemesi	511
SANA Denetlemesi	390
SACA Denetlemesi	2008
Hastane Denetlemesi	10
Havaalanı Denetlemeleri (SHY-14)	44
Yer Hizmet Kuruluşları Denetimleri	
- Havaalanı Bazında	46
- Hizmet Türü Bazında	470
Heliport Denetimleri	49
Gayri Sıhhi İşyeri Denetleme Sayısı	29
Sıhhi İşyeri Denetleme Sayısı	208
Terminal Denetimleri	2
Denetlenen Acentalar	12
Güvenlik Denetlemesi Yapılan Havameydanları	5
Kargo Denetlemeleri	12
Havayolu / Havataksi Güvenlik Denetlemeleri	10
Uluslararası Denetlemeler (ICAO, ECAC ve diğ.)	1
Seyrüsefer Denetlemeleri	69
GENEL TOPLAM	5209



Bulgu ortalaması 0.8'in üstünde olan havayolu firmalarına aylık 20 SACA denetlemesi yapma zorunluluğu getirilmiştir.



MOBİL DENETİM SİSTEMİ ilk defa Türkiye'de

SAFA / SANA / SACA DENETİMLERİ

SAFA: Yabancı hava araçlarına yapılan ramp (emniyet) denetlemesini,

SANA: Yerli hava araçlarına yapılan ramp denetlemesini,

SACA: İşletmelerin kendi uçaklarına yaptıkları ramp denetlemesini ifade eder.

DENETİM TÜRÜ	2011
SAFA Denetlemesi	511
SANA Denetlemesi	390
SACA DENETİMLERİ	2008

Ülkemizde sivil trafiğe açık havaalanları, Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından yayımlanan Annex-14 (Cilt 1) ve ilgili el kitapları ile Havaalanı Yapım, İşletim ve Sertifikalandırma Yönetmeliği (SHY-

14A) çerçevesinde periyodik olarak denetlenmektedir.

2002 yılında SHY-14A kapsamında ülkemizdeki havaalanı denetim sayısı yalnızca 3 iken 2011 yılında toplam 44 havaalanı denetime tabi tutulmuştur.

Havaalanı denetimleri, havaalanı işletmecileri ve terminal işletmecilerine yönelik olarak yapılmaktadır. Ayrıca, heliportlara verilen işletme ruhsatı öncesi ve sonrasında teknik denetlemeler yapılmaktadır.

**YER HİZMETLERİ
DENETLEMELERİ**

- Yer Hizmet Türleri;
- Temsil
- Yolcu Trafik
- Yük Kontrolü ve Haberleşme
- Ramp (Ramp, Kargo ve Posta, Uçak Temizlik, Birim Yükleme Gereçlerinin Kontrolü)
- Uçak Hat Bakım (Uçak Hat Bakım, Yakıt ve Yağ)
- Uçuş Operasyon
- Ulaşım
- İkrım Servis
- Gözetim ve Yönetim
- Uçak Özel Güvenlik Hizmet ve Denetimi

türlerinden oluşmaktadır. 2011 yılında toplam 470 çalışma ruhsatı için denetleme yapılmıştır.

Yer hizmetlerinin ulusal mevzuata uygun olarak yürütülmesi, uluslararası standartlara uyulması, yer emniyetinin en üst seviyede tutulması ve yolcu

mağduriyetinin önlenmesinde önemli unsurlardan biri de denetim faaliyetleridir. Bu doğrultuda, yer hizmetleri kuruluşlarına yönelik, bütün havaalanlarını kapsayan denetimler gerçekleştirilmiştir.

- Yapılan denetimler ve sertifikasyon çalışmaları sonucunda havaalanı işletmecilerinin Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarını tamamlamaları, Havaalanı Master Plan çalışmalarının tamamlanma aşamasına gelmesinin yanı sıra, havaalanlarında meydana gelen gürültünün ölçülmesi ve önlenmesi ile ilgili çalışmalar da devam etmektedir
- Bu çalışmaların yanı sıra, pistlerdeki lastik izlerinin silinmesi, işaretlemelerin yenilenmesi, pist frenleme araçlarının temini ve kayıtlarının tutulması, havaalanlarındaki günlük denetim ve faaliyetlerin kayıtlarının tutulması, Pist Sonu Emniyet Alanlarının (RESA) düzenlenmesi, çevre

tel örgülerinin ve çevre güvenli yollarının standartlara uygun hale getirilmesi gibi havacılık emniyetini ilgilendirilen birçok konudaki tespitlerimiz doğrultusunda işlemler yapılmıştır.

- Temsil, yolcu trafik, yük kontrolü ve haberleşme, ramp (ramp, kargo ve posta, uçak temizlik, birim yükleme gereçlerinin kontrolü), uçak hat bakım (uçak hat bakım, yakıt ve yağ), uçuş operasyon, ulaşım, ikram servis, gözetim ve yönetim ile uçak özel güvenlik hizmet ve denetimi türlerinden oluşan yer hizmetlerin ulusal mevzuata uygun olarak uluslararası standartlarda gerçekleştirilmesi, hizmet kalitesinin yükseltilmesi ile yer emniyetinin sağlanması amacıyla bu hizmetlerin yapıldığı havaalanlarına ve bu hizmetleri gerçekleştiren yer hizmetleri kuruluşlarına yönelik plan ve plansız yoğun bir denetim yapılmıştır.

Denetim Türü *	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Gayrisihhi İşyeri Denetleme Say.	0	0	0	0	0	0	8	39	25	29
Sihhi İşyeri Denetleme Say.	0	0	0	0	0	0	0	937	478	208

(SHY 33A ve 33B Yönetmelikleri 2008 yılında yayımlanmıştır).
* Havaalanı bazında (İç ve dış hat terminal ayrımı yapılmaksızın)

SEYRÜSEFER DENETİMLERİ

Havaalanı Seyrüsefer Denetlemeleri havaalanlarımızdaki haberleşme, seyrüsefer ve gözetim hizmeti veren birimler ve kullanmakta oldukları sistemler ile hava trafik kontrol hizmeti, havacılık bilgi hizmeti ve meteoroloji hizmeti veren ünitelerin denetlenmesinden oluşmaktadır.

Havaalanı Seyrüsefer Denetlemeleri hava alanlarımızda sunulmakta olan CNS/ATM (Haberleşme Seyrüsefer Gözetim/Hava Trafik Yönetimi) kapsamında verilen hizmetlere yönelik olarak yapılmaktadır. Söz konusu denetimlerde meydanlarımız ATM üniteleri (hava trafik, enformasyon), meteoroloji ünitesi ile elektronik, üniteleri ICAO Ek 1, 2, 3, 10, 11 ve 12,15, SHY 65-01 Yönetmeliği, Hava Trafik Emniyeti Elektronik Personeli Sertifika ve Lisans Yönetmeliği olmak

üzere ulusal ve uluslararası gereklilikler kapsamında denetlenmektedir.

2011 yılında ATM/CNS kapsamında meydan denetimleri ile ilgili olarak 69 denetim gerçekleştirilmiştir. Yapılan denetimler sonrası elde edilen bulgular ilgili kurumlara bulguların giderilmesi amacıyla iletilmekte olup, bu sayede emniyet faktörünün en üst seviyeye çıkarılması hedeflenmektedir.

GÜVENLİK DENETİMLERİ

Sivil Havacılık Güvenliği konusunda, Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı (MSHGP)'nin uygulanırılığını görmek, etkinliğini arttırmak, uygulama düzeyini ve yeterliliğini izlemek, alınan tüm güvenlik tedbirlerine rağmen, muhtemel olumsuzluklar ve mevcut aksaklıkların kaynağının araştırılması ve elde edilen sonuçlara dayanarak programda yapılması gereken iyileştirmeler

için yapılacak işlemlerin esas ve usullerini belirlemek amacıyla; Eğitim, Araştırma ve Denetleme Uzmanları Kurulu (EADUK) koordinesinde Genel Müdürlüğümüz personelinin de katılımıyla 2011 yılı içerisinde 5 Havaalanında Güvenlik Denetlemesi yapılmıştır.

Hava Kargo Acentalarının Görev, Yetki ve Sorumlulukları Hakkında Özel Kuralları belirleyen SHT-150.11 Sayılı Havacılık Talimatı kapsamında 2011 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından 71 adet "Hava Kargo Acentası Yetki Belgesi" yenilenmiş, 28 adet "Hava Kargo Acentası Yetki Belgesi" de ilk defa düzenlenmiştir. Ayrıca 2009 yılında 65, 2010 yılında 6 ve 2011 yılında da 12 adet olmak üzere, daha önceden "Hava Kargo Acentası Yetki Belgesi" verilmiş olan hava kargo acentasının denetimleri gerçekleştirilmiştir.

GÜVENLİK DENETİMLERİ

Yıllar	Havaalanı Güvenlik Denetlemeleri	Kargo Denetlemeleri	Havayolu/Havataksi Denetlemeleri
2002	10	-	-
2003	15	-	-
2004	9	-	-
2005	17	-	-
2006	43	25	-
2007	25	-	-
2008	-	67	-
2009	5	65	-
2010	4	6	5
2011	5	12	10

ICAO Ek-17, ECAC Doküman 30 ve Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı (MSHGP) çerçevesinde 11 Genel Havacılık işletmesinin güvenlik planı Genel Müdürlüğümüz tarafından onaylanmıştır. Güvenlik Planları kapsamında 2011 yılında 10 adet havayolu işletmesinin havacılık güvenliği denetlemesi yapılmıştır.

HAVA SAĞLIK DENETİMLERİ

Uçucu personelin sağlık muayenelerini yapmakta olan veya yetki başvurusunda bulunan hastanelerin "Havacılık Tıp Merkezi" yetkilendirme veya yetki yenilemesine ilişkin denetimleri, Genel Müdürlüğümüzce 2002 yılında başlatılmış olup, sürdürülmektedir. 2011 yılında 10

adet Havacılık Tıp Merkezi denetimi yapılmıştır.

Uçucu personel sağlık muayenelerini bir süredir gerçekleştirilmeyen ve uçuş tabiplerinin tazeleme eğitimlerinin tamamlanmasını sağlamayan hastanelerin Havacılık Tıp Merkezi Uçuş Tabibi Yetkileri askıya alınmıştır.

Yetki talebinde bulunan hastanelerde yapılan denetim sonrası prosedür ve gerekliliklerin tamamlanması neticesinde Havacılık Tıp Merkezi Yetkisi verilmiş ve Uçuş Tabibi yetkilendirilmiştir.

2011 yılı sonu itibariyle Havacılık Tıp Merkezi sayısı 16, Yetkili Uçuş Tabibi sayısı ise 36'dır.

ULUSLARARASI ORGANİZASYONLAR TARAFINDAN YAPILAN DENETİMLER

Denetim faaliyetlerimiz, sivil havacılık alanında üyesi olduğumuz ICAO, ECAC gibi uluslararası organizasyonlar tarafından da yakından izlenmekte ve ülkemizde hızlı gelişim gösteren havacılık faaliyetlerinin uluslararası standartlara uygunluğunun tespiti amacıyla ülkemizde denetimler yapmışlardır.

Bakım ve lisans alanlarında verilen yetki, lisans ve sertifikalar AB tarafından da aynen kabul edilmektedir. Önümüzdeki dönemlerde de bu yetkilerin sürekliliklerinin sağlanması yönündeki çalışmalara devam edilecektir.



HAVA SAĞLIK DENETİMLERİ

Yıllar	Denetim Sayısı	Yetki İptal Sayısı	Askıya Alınan Yetki Sayısı	Yetkilendirme Sayısı	Yıl Sonu Yetkili Hastane Sayısı
2002	5	-	-	6	41
2003	4	35	-	2	8
2004	7	-	3	1	6
2005	3	-	-	6	12
2006	11	1	3	5	14
2007	3	3	1	1	14
2008	3	-	-	-	14
2009	5	1	-	1	14
2010	7	-	1	1	14
2011	10	-	-	2	16

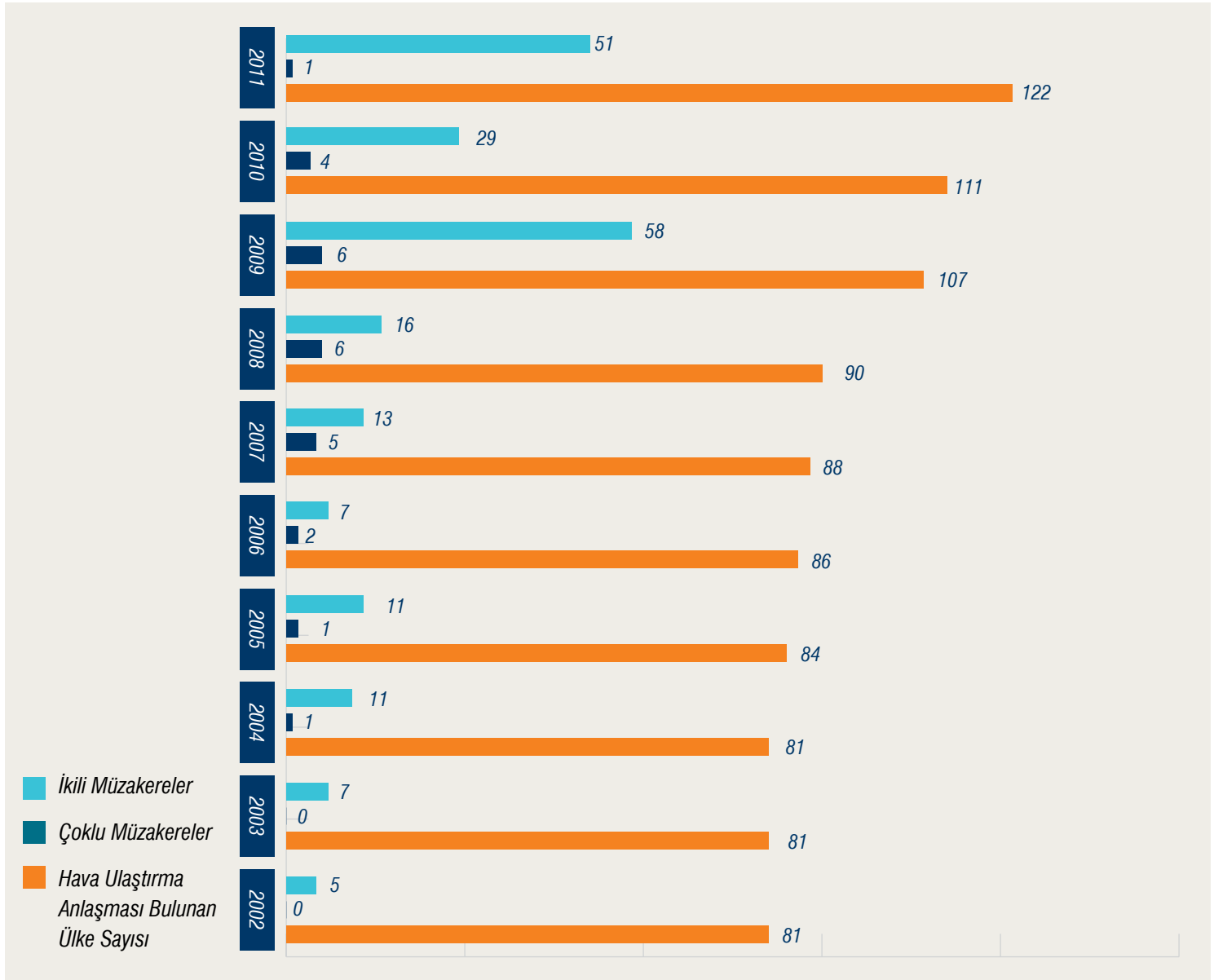
ULUSLARARASI FAALİYETLER

Hava Ulaşım Anlaşmaları

2011 yılında Türkiye'nin imza altına aldığı ikili anlaşma sayısı 122'ye yükselmiş olup, toplam 51 ikili müzakere ve 1 çoklu müzakere anlaşması imzalanmıştır.

2002 yılında 81 ülkele ikili hava ulaştırma anlaşmamız bulunmaktayken, eski anlaşmaları günün koşullarına göre revize edilmiş ve 41 ülkele yeni anlaşma imzalanmıştır.

- Periyodik olarak düzenlenen 5 NATO Toplantısına katılım gerçekleşmiştir. 1 ECAC çalıştay, 2 ECAC toplantısı ve 1 uluslararası denetime katılım sağlanmıştır. Ayrıca Antalya'da ECAC takip denetimi gerçekleşmiştir.
- EUROCONTROL SES Yerel Yakınsama ve Uygulama Planı (LSSIP) hazırlanarak yayımlanmak üzere EUROCONTROL Teşkilatına gönderilmiştir.
- EUROCONTROL IANS tarafından gerçekleştirilen GEN-FUT, ATSEP-COM, ATSEP-NAV kurslarına katılım sağlanmıştır.
- Genel Müdürlüğümüzün düzenlediği "Ülke Emniyet Programı Çalıştayı" eğitimine katılım sağlamıştır.
- Genel Müdürlüğümüzün düzenlediği "Denetçi Davranışları Kuralları" eğitimine tüm personelimiz katılım sağlamıştır.
- JAA Eğitim Organizasyonu tarafından Genel Müdürlüğümüzde düzenlenen "ATM Denetleme Teknikleri" eğitimine tüm personelimiz katılım sağlamıştır.
- Indra firması tarafından Dalaman Radar İstasyonunda verilen SSR Mode S Radar sistemi işbaşı eğitimine katılım sağlanmıştır.
- AB tarafından Genel Müdürlüğümüzde düzenlenen "hacacılık terminolojisi" ile ilgili kursa katılım sağlanmıştır.
- Anadolu Üniversitesi tarafından Genel Müdürlüğümüzde düzenlenen "Havaalanları için Emniyet Yönetim Sistemi" eğitimine tüm personelimiz katılım sağlamıştır.
- EUROCONTROL Teşkilatı Geçici Konsey (PC) çerçevesinde EUROCONTROL Teşkilatında düzenlenen toplantılara katılım sağlanmıştır.
- SESAR Ulusal Koordinasyon çalışmalarına katılım sağlanmıştır.
- Geçici Konsey Koordinasyon Komitesi (PCC) çalışmaları çerçevesinde EUROCONTROL Teşkilatında düzenlenen toplantılara katılım sağlanmıştır.



Gökyüzünde menzili uzattık...

İnsanları, milletleri ve kıtaları bağladık...

Uçuş ağımız üç kat büyüdü...

Türkiye, Dünya'nın en iyi
take off yapan ülkesi...

Bugün uçuş ağımız üç kat büyüyerek iç ve dış hatlarda 221 noktaya ulaştı....

Dünya genelinde uçuş ağını en fazla geliştiren ülkeyiz...



Yıllar	Hava Ulaştırma Anlaşması	İkili Müzakereler	Çoklu Müzakereler
2002	81	5	0
2003	81	7	0
2004	81	11	1
2005	84	13	2
2006	86	7	2 (27 ülke)
2007	88	13	5 (35 ülke)
2008	90	16	6 (42 ülke)
2009	107	58	6 (130 ülke)
2010	111	29	4 (21 ülke)
2011	122	51	1 (8 Ülke)

- EUROCONTROL tarafından düzenlenen Emniyet Düzenleme Komisyonu (SRC) toplantılarına katılım sağlanmıştır.
- EUROCONTROL ESIMS Denetleme Programı kapsamında Başkanlığımız denetlenmiş olup denetlemeden başarıyla geçilmiştir. Bir takım bulgular da hızla kapatılmaktadır.
- 2011 NSA (Ulusal Gözetim Otoritesi) yıllık raporu yayınlanmıştır.
- EASA Başkanı ile ülkemizde görüşmeler yürütülmüştür.
- Şebeke Yönetimi konusunda 2 Çalıştay yapılmıştır.
- ESIMS'ten EASA'ya geçiş hususunda bir Çalıştay yapılmıştır.
- Eurocontrol ile Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığının imkân ve kapasitesinin artırılması ile ilgili olarak bir proje başlatılmıştır. Bu proje kapsamında 2 Çalıştay düzenlenmiştir.
- "Hava Trafik Yönetiminde Emniyet Gözetimi (SHY-GÖZETİM) hakkında Yönetmelik" yayınlanmıştır.
- "Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcıları tarafından Risk Değerlendirme ve Azaltma Yöntemlerinin Kullanılmasına dair Talimat" yayınlanmıştır.
- "Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcıları tarafından Emniyet Yönetim Sistemlerinin kullanılmasına ilişkin Talimat" yayınlanmıştır.
- 2011 yılı içerisinde Endonezya'nın başkenti Cakarta'da D-8 Genel Müdürler Toplantısı düzenlenmiştir.

Tüm bu gelişmeler neticesinde ikili hava ulaştırma anlaşmamız olan ülke sayısı 122'ye, yurt dışında uçuş gerçekleştirilen nokta sayısı 2011 yılı sonu itibarıyla 175'e ulaşmıştır.



DİĞER FAALİYETLER

- Sivil Havacılık Güvenliği ve Sertifikasyon Talimatı (SHT-17.2) kapsamında tarayıcı personelin sertifikalandırılmasının sağlanması amacıyla yazılım ve donanım ihalesi yapılmış ve altyapı tamamlanmış olup testlere başlanmıştır. Ayrıca 2011 yılında 121 eğitimci sertifikalandırılarak toplam eğitimci sayısı 247'ye çıkmıştır.
- SHT-17.3 Havacılık İşletmeleri Güvenlik Organizasyonu ve yönetimi talimatı kapsamında 21 güvenlikten sorumlu üst düzey yönetici onaylanmıştır.
- Havacılık güvenliği kapsamında 1 adet eğitim faaliyeti düzenlenmiştir.
- Ülkemiz tarafından hayata geçirilecek olan HÜRKUŞ eğitim uçağının sertifikasyon süreçleri ile ilgili olarak Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ve Savunma Sanayi Müsteşarlığı arasında protokol imzalandı.
- Bu kapsamda SHGM ile Savunma Sanayi Müsteşarlığı arasında imzalanan protokol; Hürkuş Eğitim Uçağı'nın Tip sertifikası yayımlanana kadar, SHGM'nin uçuşa elverişlilik sertifikasyonu faaliyetlerine Savunma Sanayi Müsteşarlığı'nın uzmanlık desteği vermesini içeriyor.
- Protokol çerçevesinde; ilgili panel toplantılarına katılım sağlayıp görüşlerin belirtilmesi, testlerin değerlendirilmesi, doküman hazırlanması ve analizlerin raporlanması gibi sertifikasyon gereksinimlerinin sağlanması için ilgili kurum ve kuruluşlara düşen görev ve sorumluluklar belirlenmiştir.

YURT DIŞI UÇUŞ NOKTALARI

2002 yılında yurt dışında 60 noktaya uçuş gerçekleştirilmekte iken, 2010 yılı sonuna kadar uçuş ağımıza dış hatlarda 115 yeni nokta eklenmesiyle yurt dışında 175 noktaya uçuş gerçekleştirilmektedir.

BÖLGESEL İŞBİRLİĞİ

SHGM tarafından Akdeniz, Afrika, Asya, Ortadoğu, Balkanlar ve Karadeniz coğrafyasındaki ũlkelerle sivil havacılıkta iŐbirliđini içeren 8 ayrı bōlgesel işbirliği toplantısı dũzenlenerek 87 ũlke ile çoklu işbirliği anlaşması yapılmıştır.

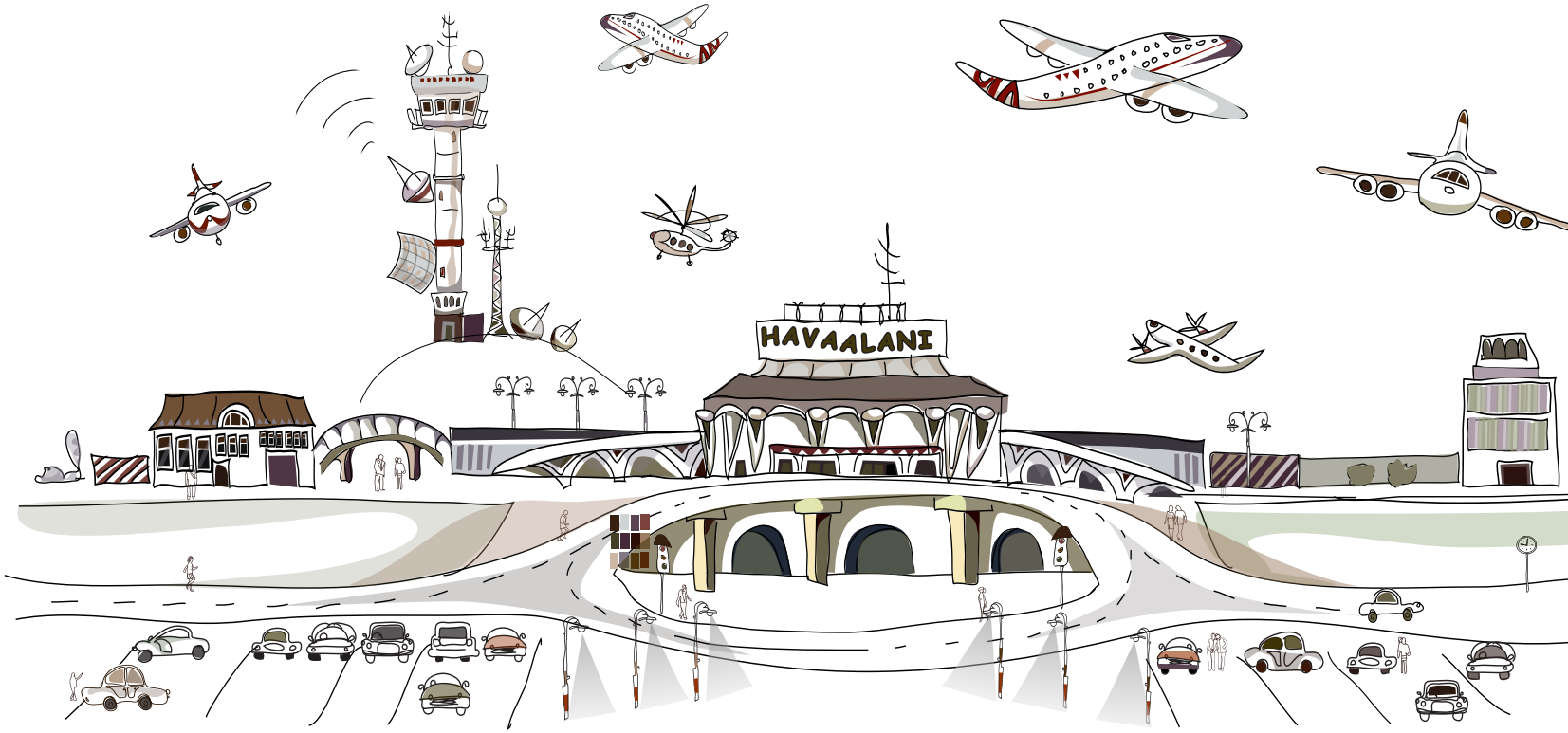
Tũrkiye'nin bōlgesinde uçak bakım ve eğitim merkezi olma hedefinin gerçekleştirilerek ũlke ekonomisine katkı sağlanması yanı sıra bulunduğumuz coğrafyadaki ũlkelerle iliŐkileri geliştirilerek Tũrk sivil havacılığının yeni pazarlara açılması ve Tũrk Sivil Havacılık Sektōrünün yurt dışındaki yatırım imkanlarının ũnũ açılmıştır.

- Havaalanlarımıza yapılan charter uçuşlar için 736 uçuş izni numarası verilmiş olup, aynı izne yapılan ilavelerle birlikte yaklaşık 3.000 uçuş izni verilmiştir.
- Hava sahamızı kullanarak transit uçuş yapan hava taŐıyıcılarına ise, 12.296 uçuş izni numarası verilmiş olup, aynı izne yapılan ilavelerle birlikte yaklaşık 15.000 uçuş izni verilmiştir.

BÖLGESEL İŞBİRLİĞİ PROJESİNİN AMACI

- Yerelden Bōlgesel'e, Bōlgesel'den Global role ulaŐmak,
- Bōlgede ortak bir havacılık faaliyet mekanizması oluşturmak,
- ICAO ve diğer bōlgesel kuruluşlar ile ilgili hususlarda ortak çalıŐmayı temin etmek,
- Sivil havacılık endũstrisinin genel performansı ve kolektif kapasitesini artırmak,
- evre koruması, milli emniyet ve gũvenlik gereklerini yerine getirmede gerekli ihtimamı sergilerken emniyet seviyeleri, kapasite ve maliyet etkinliğini uyum ve sinerji içinde artırmak,
- Problemlerin özũmünde ortak bir yaklaŐım sergilemek, gũleri birleŐtirmek,
- Hava ulaŐımları hususunda harmonizasyonu elde etmek,
- Bōlgesel farkındalığı artırmak,
- Ortak bir sorumluluk emniyet ve gũvenliđin ortak sorumluluk olup, global seviyede sağlamak,
- TMAG, D-8, RSOO gibi bōlgesel işbirliği organizasyonlarını ICAO ile işbirliği anlaşması imzalayarak uluslararası platforma taşımak,
- ũlkemizi bōlgesinde ũnder ve lider, dũnyada global bir role ulaŐtırmak

Tũrkiye'nin bōlgesinde uçak bakım ve eğitim merkezi olma hedefinin gerçekleştirilerek ũlke ekonomisine katkı sağlanması yanı sıra bulunduğumuz coğrafyadaki ũlkelerle iliŐkileri geliştirilerek Tũrk sivil havacılığının yeni pazarlara açılması ve Tũrk Sivil Havacılık Sektōrünün yurt dışındaki yatırım imkanlarının ũnũ açılmıştır.



PROJELERİMİZ

Dönem içinde sektöre hareket verecek, çevreye duyarlı, tüm insanlar için eşit fırsat sunacak, kaliteye katkı yapacak projeler yapılarak sektöre kazandırılmıştır. Bunlar;

🌿 Yeşil Havaalanı Projesi,

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün öncülüğünde, "Yeşil Havaalanı (Green Airport)" adı altında bir proje başlatılmış olup, havaalanlarındaki havaalanı işletmecilerinin ve hizmet sağlayıcıların belli gereklilikleri yerine getirmesi durumunda, o havaalanı "Yeşil Havaalanı (Green Airport)" olarak adlandırılmaktadır. Bu gereklilikleri



yerine getiren kurum ve kuruluşlara SHGM tarafından, Hizmet Tarifesinde indirim sağlanmaktadır. Bu proje kapsamında bugüne kadar; Sabiha Gökçen Havaalanı'nda Mro Teknik Servis Sanayi ve Ticaret A.Ş., Atatürk Havaalanı'nda Türk Hava Yolları Teknik A.Ş. ile TAV İstanbul Terminal İşletmeciliği A.Ş., Hezarfen Havaalanı'nda Hezarfen Havacılık Ticaret A.Ş. ve Ayjet Anadolu Yıldızları Hava Taşımacılığı ve Uçuş Eğitimi Hizmetleri A.Ş., Dalaman Havaalanı'nda ATM Havalimanı Yapım ve İşletme A.Ş., Antalya Havaalanı'nda Fraport IC İçtaş Antalya Havalimanı Terminal ve Yatırım İşletmeciliği A.Ş. ve Sık-Ay Hava Taşımacılık A.Ş., Adnan Menderes Havaalanı'nda Çelebi Hava Servisi A.Ş. / TAV İzmir Terminal İşletmeciliği A.Ş. ve Milas-Bodrum Havaalanı'nda HAVAŞ Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş., proje

kapsamındaki tüm gerekliliklerini yerine getirerek "YEŞİL KURULUŞ (GREEN COMPANY)" unvanı almaya hak kazanmıştır.

Ayrıca, 15/12/2010 tarihli ve B.11.1 .SHG.0.10.01.07-3311-3698/16031 sayılı Bakanlık Makam Oluru ile projenin daha iyi şartlarda uygulanabilmesi amacıyla şartları yeniden düzenlenmiştir.

🌿 Engelsiz Havaalanı Projesi

SHGM tarafından, havaalanlarında engelli yolculara direkt olarak hizmet veren kuruluşların (Havaalanı işletmecisi, terminal işletmecisi, havayolu şirketi ve yer hizmetleri kuruluşu) bu konuda gerekli tedbirleri almaları, bu yolcuların mağdur



edilmemesi ve verilen hizmetlere ilişkin olarak yolculara gerekli tüm kolaylığın sağlanarak, bu yolcuların diğer yolcularla eşit şartlarda seyahat edebilmesine yönelik imkanların, herhangi bir ek ücret talebinde bulunulmaksızın yerine getirilmesi amacıyla “Engelsiz Havaalanı” projesi 27.07.2009 tarihli Bakanlık Makam Oluru ile başlatılmıştır.

“Engelsiz Havaalanı” projesi başlatıldığı günden itibaren ilgili kuruluşlar tarafından talep görmekte ve proje kapsamında özellikle de havaalanlarında ve terminallerde fiziksel şartların engelli yolcular için iyileştirilmesi çalışmalarına hız verilmektedir. Ancak, zaman içerisinde söz konusu projenin geliştirilmesi, ilgili kuruluşların yükümlülüklerinin belirtilmesi ve ilave düzenlemelerin yapılması ihtiyacı hasıl olmuştur. 26.12.2011 tarihli Bakanlık Makam Oluru ile “Engelsiz Havaalanı” projesi geliştirilmiştir.

SHGM tarafından yetkilendirilmiş havaalanı işletmecisi, terminal işletmecisi, havayolu şirketi ve yer hizmetleri kuruluşlarından birinin Proje kapsamındaki şartları yerine getirmesi durumunda; söz konusu şirkete “Engelsiz Havaalanı Kuruluşu” unvanının verilmesi ve bu kuruluşun SHGM'ye ödeyeceği yetki belgesi, ruhsat, sertifika gibi izin belgelerinin temdit ücretlerinde yüzde 15 indirim yapılması öngörülmüştür.

Havaalanında faaliyet gösteren ilgili kuruluşların (Havaalanı işletmecisi, terminal işletmecisi, havayolu şirketi ve yer hizmetleri kuruluşu) gerekli şartları yerine getirmesinin ardından

söz konusu havaalanının “Engelsiz Havaalanı” olarak adlandırılması ve ilgili kuruluşların SHGM tarafından verilen yetki belgesi, ruhsat, sertifika gibi izin belgelerinin temdit ücretlerinde %30 indirim uygulanması uygun görülmektedir.

Proje kapsamında ilk olarak terminal işletmeciliğinde İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı Yatırım Yapım ve İşletme Anonim Şirketi “Engelsiz Havaalanı Kuruluşu” unvanı almıştır.

Antalya Havalimanı'nda faaliyet gösteren Fraport IC İctaş A.Ş. ve Corendon Havayollarının da gereklilikleri yerine getirerek Engelsiz Havaalanı Kuruluşu sertifikası alması ile proje kapsamında “Engelsiz Havaalanı Kuruluşu” unvanını alan işletme sayısı 3'e yükselmiştir.

Ülkemiz genelindeki bir çok havaalanının işletmecisi konumunda olan DHMİ Genel Müdürlüğünün bazı havaalanları için yapmış olduğu başvurulara ilişkin Genel Müdürlüğümüzce gerekli görülen hususlardaki çalışmalar ve TGS Yer Hizmetleri A.Ş.'nin çalışmaları devam etmektedir.

“Engelsiz Havaalanı” projesi kapsamındaki gelişmeler medya tarafından ilgiyle takip edilmiş ve özellikle de büyük kitlelere, kurum ve kuruluşlara ulaşan dergiler vb. yayınlar için makale ve röportaj talebinde bulunulmuştur.

Projeye yönelik çalışmaları devam eden kuruluşlar mevcut olup, özellikle 2012 yılı içerisinde proje kapsamında yeni gelişmelerin olması beklenmektedir.

Bu gelişmeler doğrultusunda, yolculara hizmet sunmakta olan kuruluşların bu konudaki hassas ve duyarlı çalışmaları neticesinde, havayolunu kullanan engelli veya hareketli kısıtlı kişilerin hareket özgürlüğü artırılarak, hak etmiş oldukları imkanların kendilerine sunulması sağlanmaktadır. Söz konusu projenin daha da yaygınlaştırılması ile havaalanlarının herkes için “ulaşılabilir” hale gelebilmesi mümkün olabilecektir.

🕒 Ekonomik Havaalanı Projesi

Ülkemizde hava taşımacılığının geliştirilmesi amacıyla havayollarına düşük maliyetli havaalanı sağlayan Ekonomik Havaalanı Projesi hayata geçirilmiştir. Proje ile Isparta Süleyman Demirel, Nevşehir Kapadokya ve Bursa Yenişehir Havaalanlarında iç ve dış hat yolcu servis hizmet bedelleri ile konma, konaklama ve aydınlatma bedellerinde sıfır ücret olarak uygulanmaktadır.

Bunun yanı sıra Siirt, Tokat, Uşak, Çanakkale ve Sinop Havaalanlarına AIP'de yayımlanan fiziksel özelliklerine uygun olarak sefer planlanmasını teminen anılan havaalanlarına sefer düzenleyecek uçaklara, İç Hat Konma ve Konaklama Tarifesi, Yer Hizmetleri Tarifesi ve Yolcu Servis Hizmeti Tarifesi uygulanmamaktadır. DHMİ Genel Müdürlüğü Ücret Tarifesinde yapılan değişiklikler ile diğer havaalanları için de çeşitli havaalanı hizmet bedellerinde %10 ile %80 oranları arasında indirimler yapılmıştır.

Ayrıca, Sabiha Gökçen Havaalanı Ekonomik Havaalanları kapsamına alınmış olup iç ve dış hat konma, konaklama ve aydınlatma hizmet bedellerinde indirim yapılmıştır.



EĞİTİM FAALİYETLERİMİZ

- Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sistemi Eğitimi ve İleri Annex 14 Eğitiminin Genel Müdürlüğümüzde düzenlenmesi ve personelin sertifikalandırması sağlanmıştır.
- Havacılık sektöründe verilen eğitimlere ve eğitimcilere standart getiren ve temel nitelikleri belirleyen Eğitim Talimatı ve Yer Hizmetleri Eğitim Tablosu (Unvanlara Göre Alınması Gereken Minimum Eğitimler) doğrultusunda 6 adet Yer Hizmeti Kuruluşuna hizmet içi eğitim yetkisi verildi.
- Bu kuruluşlarda eğitimden sorumlu yöneticilerin form 4 onaylandı ve ayrıca eğitim verecek eğitici eğitimleri ile eğitimler yetkilendirildi.
- Daire Başkanlığımız personelinden bir kısmının konusu ile ilgili yurt dışı eğitimlerine katılımı sağlanmıştır.
- İlke Eğitim ve Sağlık Vakfı Kapadokya Meslek Yüksek Okulu yer hizmetleri konusunda eğitim vermek üzere yetkilendirilmiştir. Bu yetkilendirme sonucu yer hizmetleri kuruluşu söz konusu eğitim almaya başlamıştır.
- Kocaeli Üniversitesi Sivil Havacılık Yüksek Okulu Müdürlüğü, Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sistemi eğitimi vermek üzere yetkilendirilmiştir.
- İlke Eğitim ve Sağlık Vakfı Kapadokya Meslek Yüksek Okulu "Heliport Yönetici Eğitimi" ve "Heliport İşletme Hizmetleri Eğitimi" vermek üzere yetkilendirilmiştir.

Genel Müdürlüğümüzün yürüttüğü Bölgesel İşbirliği inisiyatifleri arasında yer alan D-8 Ülkeleri Sivil Havacılık Çalışma Grubu Başkanlığı çerçevesinde düzenlenen eğitim programı, 11-15 Nisan 2011 tarihleri arasında DHMİ Genel Müdürlüğü Ankara Esenboğa Eğitim Tesislerinde gerçekleştirildi.

YAYINLARIMIZ

- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, kurulduğu tarihten bugüne bir ilki gerçekleştirmiş ve havaalanları konusunda teknik ve görsel materyalleri içeren kitap yayınına başlamıştır. Toplam sayısı 22'ye ulaşan SHGM Yayınlarının başta üniversiteler olmak üzere çeşitli eğitim kurumlarına, havacılıkla ilgili kuruluşlara ve yapılan talepler doğrultusunda ilgili diğer kişi ve kuruluşlara ücretsiz olarak dağıtım yapılmıştır.
- Toplam 22 yayından 2 tanesi 2011 yılı içerisinde yayımlanmıştır. Söz konusu yayınlar başta havacılık sektörü olmak üzere üniversiteler ve diğer kuruluşlar tarafından memnuniyetle karşılanmış ve Genel Müdürlüğümüze teşekkür yazıları gönderilmiştir. Ayrıca bu yayınlar basında da büyük yankı uyandırmıştır.

1	HAD/A-01	Havaalanı Terminal Binalarında Yap İşlet Devret Modeli
2	HAD/T-01	Havaalanı Hizmetleri El Kitabı - Mâniaların Kontrolü
3	HAD/T-02	Mâniaları Belirlemek İçin Görsel Yardımcılar
4	HAD/T-03	Tehlikeli Maddelerin Havayolu İle Emniyetli Taşınması
5	HAD/T-04	Havaalanları Master Planlama Esasları
6	HAD/T-05	Standart Yer Hizmetleri Anlaşması (SYHA) - Standard Ground Handling Agreement (SGHA)
7	HAD/G-01	Havaalanı Terminal Binaları - AIRchitecture Major Airport Terminals in Turkey
8	HAD/T-06	Annex 14 - Havaalanları Cilt 1 Havaalanı Tasarımı ve İşletimi
9	HAD/T-07	Annex 14 - Havaalanları Cilt 2 Heliportlar
10	HAD/T-09	Havaalanı Yer Hizmetleri El Kitabı
11	HAD/T-08	Heliport El Kitabı - Heliport Yapım ve İşletim Esasları
12	HAD/T-10	Havaalanı Yolcu Terminalleri Tasarım Esasları
13	HAD/G-02	2002'den 2008'e Sivil Havacılık
14	HAD/G-03	From 2002 to 2008 Turkish Civil Aviation
15	HAD/A-02	Built Operate Transfer Model in Airport Terminal Buildings
16	HAD/G-04	Türkiye'de Ticari Havacılık Tarihi
17	HAD/T-11	Havaalanlarında Çevresel Etkiler
18	HAD/T-12	Havaalanlarında Kapasite Kriterleri
19	HAD/T-13	Havaalanlarında Görsel Yardımcılar ve Tasarım Kriterleri
20	HAD/T-14	Havaalanlarında Taksiyolları, Apronlar ve Bekleme Yerleri İçin Tasarım Kriterleri
21	HAD/T-15	Havaalanı İşletme Hizmetleri
22	HAD/T-16	Emniyet Yönetimi El Kitabı






O2

AMAÇ VE HEDEFLER



A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

- Ülkemizdeki Sivil Havacılık Sektörünün gelişimi de dikkate alınarak; Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün idari ve mali yapısının daha da güçlendirilmesi ile birlikte özerk bir yapıya kavuşturulması,
- Son yıllarda büyük artış gösteren ülkemizdeki hava yolu yolcu trafiğindeki büyümenin %20 artırılmasının sağlanması,
- Sivil trafiğe açık mevcut hava alanlarının fiziki altyapılarının güçlendirilerek halen 39 olan uluslararası hava taşımacılığına açık hava alanı sayısının 45'e çıkarılması,
- Karadeniz Ekonomik İşbirliği kapsamında sivil havacılık faaliyetlerinin yer alması ile D-8 ülkeleri arasındaki sivil havacılık faaliyetlerindeki işbirliğinde somut adımlar atılması ve geliştirilerek, devam etmesinin sağlanması ile bölgede lider konuma gelmesi,
- Hava sahamızın daha etkin kullanılması amacıyla yeni düzenlemelerin yapılması, ilave yolların açılması, terminal sahalарının düzenlenmesi ile ülkemiz hava sahasının transit geçişler için tercih edilmesinin sağlanması,
- Ülkemizin hava kargo taşımacılığında lojistik bir üs olabilmesi için yolcu ve kargo trafiği bakımından doyum noktasına ulaşan Atatürk Hava Limanı hariç, başta Çorlu ve Bursa-Yenişehir olmak üzere sivil trafiğe açık havaalanlarının trafik hakları bakımından serbest ilan edilerek ve hava kargo taşımacılığının serbestleştirilerek geliştirilmesi,
- Bölgesel hava taşımacılığı projesi kapsamında orta ve küçük gövdeli uçaklar ile çapraz uçuşların yaygınlaştırılarak tüm ülkeye yayılan bir havacılık politikasının oluşturulması,

- 
- Hava araçlarının bakımları konusunda ülkemizin küresel bir güç haline dönüştürülerek mevcut 70 Milyar\$'lık pazardan daha fazla pay alınmasının sağlanması,
 - Ülkemizdeki mevcut 13 uçuş okulunun sayı ve standartlarının yükseltilerek bölgemizde uçuş eğitim üssü olunması ve bu pazardan daha fazla pay alınmasının sağlanması ve seçilecek bir hava alanının tüm donanımlarının sağlanarak "Eğitsel Havaalanı Projesi"nin hayata geçirilerek bu hava alanının tüm uçuş ve diğer tüm havacılık faaliyetleri ile ilgili akademik bir üs haline dönüştürülmesi,
 - Dünyadaki hava taşımacılığı pazarından daha çok pay alabilmek için 122 ülke ile olan mevcut ikili hava ulaştırma anlaşmalarının gözden geçirilerek daha liberal hale getirilmesi (Çoklu tayı, frekans artırımı, uçulan meydan sayısının artırılması vb.) ve mevcut ikili hava ulaştırma anlaşmalarının sayılarının artırılması,
 - Havacılık güvenliğinin en üst seviyede temini açısından gerekli altyapı ve yasal düzenlemelerin tamamlanması,
 - Avrupa Birliğine üye ülkeler ve EUROCONTROL tarafından yürütülmekte olan Tek Avrupa Hava Sahası (SES) ve Tek Avrupa Hava Sahası Hava Trafik Yönetimi Araştırması (SESAR) projeleri takip edilerek ülkemizdeki havacılık endüstrisinin bu projelere dahil edilmesi,
 - e-Devlet projesi kapsamında, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünün otomasyon altyapı çalışmalarının sonuçlandırılarak, mevcut iş yükünün azaltılması ve tüm sektörün kontrol altında tutulması,
 - Avrupa Birliği müktesebatına uyum sağlamak amacıyla uluslararası ve milli mevzuat da dikkate alınarak mevzuat geliştirme çalışmalarının hızlandırılması,
 - Ülkemiz genelinde sağlık, deprem, yangın vb. acil durumlar ve özel faaliyetler için operasyonel hareket alanının artırılmasını teminen yerel yönetimlerle işbirliği içerisinde uluslararası standartlarda heliportların yapılmasını sağlanarak bu uygulamanın tüm ülke geneline yaygınlaştırılması,
 - Havacılık sektörüne yerinde hizmet sunabilmek için İstanbul ve Antalya Hava Limanı'na faaliyette bulunan mevcut temsilciliklerin güçlendirilmesi ve buralara ilave olarak havacılık faaliyetlerinin yoğun olduğu diğer hava alanlarına yeni temsilcilikler açılması,
 - Temel görevlerimizden olan düzenleme ve denetim faaliyetlerinin artırılarak devam edilmesi hedeflenmektedir.



B- TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Ülkemizde ilk havacılık çalışmaları 1912 yılında, bugünkü Atatürk Hava Limanının hemen yakınındaki Sefaköy'de, tesis olarak iki hangar ve küçük bir meydanda başlamıştır. Atatürk'ün, ülkenin geleceğine de yol gösteren "İSTİKBAL GÖKLERDEDİR" sözü doğrultusunda 1925 yılında (daha sonraki yıllarda Türk Hava Kurumu adını almıştır) Türk Tayyare Cemiyeti'nin kurulması ile Türk sivil havacılığının kurumsal temelleri atılmıştır.

İlk sivil hava taşımacılığı ise 1933 yılında 5 uçaklık küçük bir filo ile "Türk Hava Postaları" adı ile başlatılmıştır. Cumhuriyetimizin 10. yılında, Milli Savunma Bakanlığına bağlı olarak kurulan "Havayolları Devlet İşletme İdaresi", Türkiye'de sivil hava yolları kurmak ve taşıma yapmak üzere görevlendirilmiştir. Dünya sivil havacılığının hızlı bir gelişme göstermesi, teknolojinin büyük önem taşıması karşısında, ulusal çıkarlarımızın korunması ile uluslararası ilişkilerimizin düzenli bir şekilde yürütülmesi ve denetlenmesi için 1954 yılında Ulaştırma Bakanlığı bünyesinde kurulan "Sivil Havacılık Dairesi Başkanlığı", 1987 yılında "Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü" olarak günün koşullarına göre yeniden teşkilatlandırılmıştır. 18 Kasım 2005

tarihine kadar Ulaştırma Bakanlığının Ana Hizmet Birimi olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, bu tarihte yürürlüğe giren 5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ile finansal açıdan özerk hale gelmiş ve şu anki yönetim yapısına ulaşmıştır.

İleri teknoloji gerektiren ve sınır tanımaz özelliğe sahip havacılık endüstrisinde ülkemiz, uluslararası havacılık gelişmelerini yakinen takip etmek ve çağın gerekliliğini yerine getirmek için çeşitli uluslararası teşkilatlara üye olmuştur. Uluslararası sivil havacılığın temelini oluşturan "Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşması-Şikago Sözleşmesi"ne ülkemiz 1945 yılında taraf olmuş ve Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı-ICAO kurucu üyeleri arasında yer almıştır. Bunun dışında hali hazırda uluslararası sivil havacılık kural ve gerekliliklerini belirleyen Avrupa Sivil Havacılık Konferansı-ECAC'a ve ECAC bünyesinde yer alan EUROCONTROL ve Havacılık Otoriteleri Birliği-JAA'e üyeliklerimiz mevcuttur. Havacılık faaliyetleri ulusal ve uluslararası mevzuata uygun olarak ve 2920 Sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu ve bu kapsamda yayımlanmış olan Yönetmelik ve Havacılık Talimatları çerçevesinde havacılık yürütülmektedir.

Bu genel tablo içerisinde, Genel Müdürlüğün temel politika ve önceliği;

- Kurumsallaşmanın sağlanması,
- Türk sivil havacılık mevzuatı ile uluslararası sivil havacılık mevzuatı düzenlemeleri çerçevesinde, Türk sivil havacılığının sürdürülebilir gelişimini teminen her türlü tedbir ve politikanın üretilmesi, uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilmesi,
- Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program ve Orta Vadeli Mali Plan çerçevesinde sunulacak hizmetlerin planlanması; etkin, ucuz, güvenilir ve sosyal dengeyi gözetilen uygulamalar ile sağlanacak plan ve projelerin hayata geçirilmesi,
- Uçuş emniyeti ve havacılık güvenliğinin tüm yurt sathında sağlanması olarak sıralanabilir.



03

FAALİYETLER



A- MALİ BİLGİLER

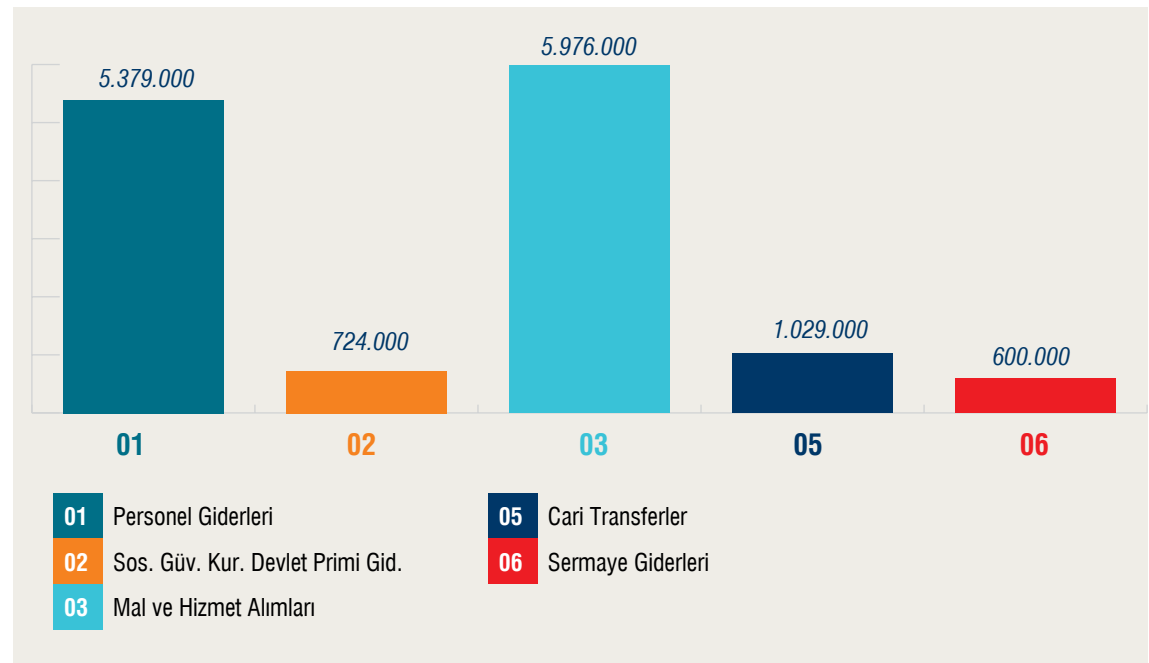
SHGM 2010-2011 MALİ YILLARI BÜTÇE ÖDENEKLERİNİN KARŞILAŞTIRILMASI

Ekonomik Kod	Açıklama	2010 KBÖ	2011 KBÖ	Artış-Azalış
01	Personel Giderleri	4.425.000	5.379.000	21,56%
02	Sos. Güv. Kur. Devlet Primi Gid.	625.000	724.000	15,84%
03	Mal ve Hizmet Alımları	5.932.000	5.976.000	0,74%
05	Cari Transferler	1.028.000	1.029.000	0,10%
06	Sermaye Giderleri	4.000.000	600.000	-85,00%
TOPLAM		16.010.000	13.708.000	-14,38%

2011 MALİ YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

2011 Mali Yılı Bütçesinin Ekonomik Kodlarına Göre Ödenek Dağılımı

2011 yılı içinde Genel Müdürlüğümüzün 2011 yılına ait bütçesini oluşturan harcama kalemlerinin 1. düzeyde ekonomik kodlarına göre ödenek tutarlarının dağılımları tablosu ile dağılım tutarları grafiği aşağıda yer almaktadır.



2011 yılında Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün bütçesine bakıldığında, toplam 13.708.000 TL olan bütçenin,

- %39'una karşılık gelen 5.379.000 TL Personel Giderlerine,
- %5,28'ine karşılık gelen 724.000 TL Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderlerine,
- %43,59'una karşılık gelen 5.976.000 TL Mal ve Hizmet Alımlarına,



%39	Personel Giderleri
%5	Sos. G. Kur. Devlet Primi Gid.
%44	Mal ve Hizmet Alımları
%8	Cari Transferler
%4	Sermaye Giderleri

- %7,51'ine karşılık gelen 1.029.000 TL Cari Transferlere ve
- %4,38'ine karşılık gelen 600.000 TL Sermaye Giderlerine ayrılmıştır.

Başlangıç ödeneklerinin gider türleri itibariyle yıl sonu gerçekleştirmelerine ilişkin bilgiler aşağıda belirtilmektedir.



PERSONEL GİDERLERİ

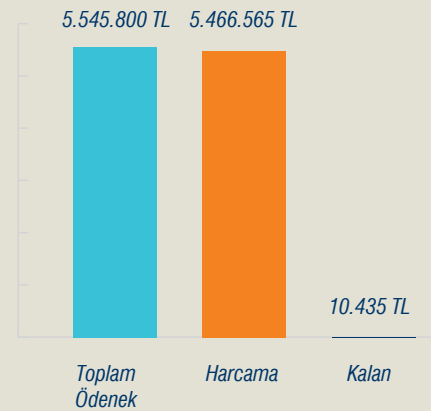
Ekonomik Kod	Açıklama	KBÖ	Eklenen	Düşülen	Toplam Ödenek	Harcama	Kalan	Gerçekleşme Yüzdesi
	Personel Giderleri	5.379.000 TL	584.000 TL	417.200 TL	5.545.800 TL	5.466.565 TL	10.435 TL	98,57%
01	1 Memurlar	1.021.000 TL	584.000 TL	0 TL	1.605.000 TL	1.602.995 TL	2.005 TL	99,88%
	2 Sözleşmeli Personel	4.358.000 TL	0 TL	417.200 TL	3.940.800 TL	3.863.569 TL	8.431 TL	98,04%

Bütçe Kanunu ile 2011 Mali yılında Personel Giderleri kalemine konulan toplam ödenek 5.379.000 TL'dir. Konulan Başlangıç Ödeneğinin %81'i sözleşmeli personel, %19'u da memur personelin giderleri için ayrılmıştır. Yıl içinde sözleşmeli personelin memur kadrosuna geçişi nedeniyle başlangıç ödeneği yetersiz kalmış, bu nedenle 01.1 Memurlar tertibine 584.000 TL ödenek eklenmiş ve 01.2 Sözleşmeli Personel tertibinden 417.200 TL ödenek düşülmüştür.

5.545.800 TL'lik toplam ödeneğin %98,57'sine karşılık gelen 5.466.565 TL'lik bölümü yıl içinde harcanmıştır.



%19 Memurlar
%81 Sözleşmeli Personel



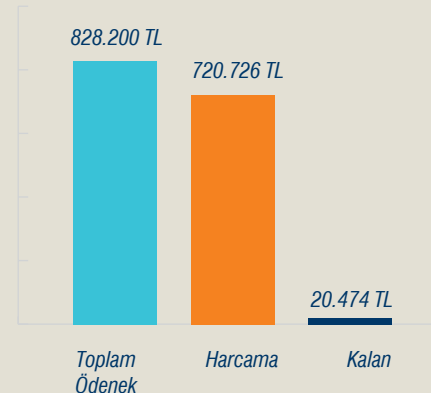
SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ

Ekonomik Kod	Açıklama	KBÖ	Eklenen	Düşülen	Toplam Ödenek	Harcama	Kalan	Gerçekleşme Yüzdesi
	Sos. Güv. Kur. Devlet Primi Gid.	724.000 TL	104.200 TL	0 TL	828.200 TL	720.726 TL	20.474 TL	87,02%
02	1 Memurlar	186.000 TL	82.200 TL	0 TL	268.200 TL	263.932 TL	4.268 TL	98,41%
	2 Sözleşmeli Personel	538.000 TL	22.000 TL	0 TL	560.000 TL	456.794 TL	16.206 TL	81,57%

2011 yılında Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri için ayrılan ödeneğin %74'ü Sözleşmeli Personel, %26'si Memur Personel için öngörülmüştür. 2011 yılında Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri harcama kalemine konulan 828.200 TL başlangıç ödenek miktarına yıl içinde 104.200 TL ödenek eklenmiş ve toplam ödeneğin %87,02'sine karşılık gelen 720.726 TL harcanmıştır. Buna karşın %12,98'e karşılık gelen 20.474 TL harcanmamıştır.



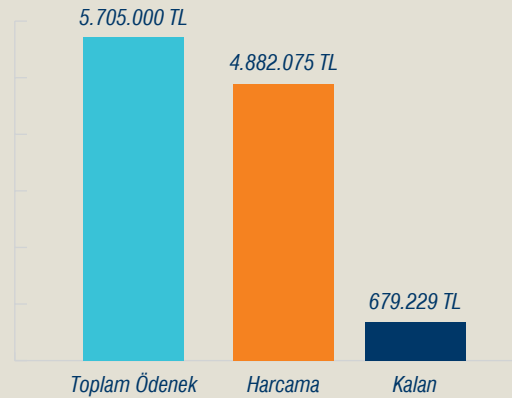
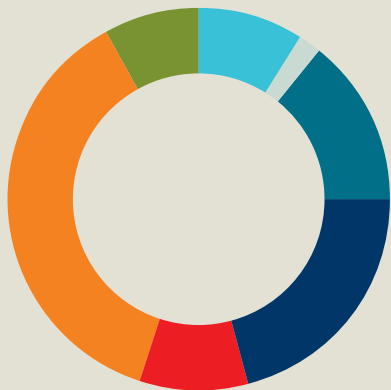
%26 Memurlar
%74 Sözleşmeli Personel



MAL VE HİZMET ALIMLARI

Ekonomik Kod	Açıklama	KBÖ	Eklene	Düşülen	Toplam Ödenek	Harcama	Kalan	Gerçekleşme Yüzdesi
	Mal ve Hizmet Alımları	5.976.000 TL	665.800 TL	936.800 TL	5.705.000 TL	4.882.075 TL	679.229 TL	85,58%
03	2 Tüketime Yönelik Mal ve Hizmet Al.	847.000 TL	0 TL	1.600 TL	845.400 TL	701.372 TL	131.628 TL	82,96%
	3 Yolluklar	1.230.000 TL	574.200 TL	139.200 TL	1.665.000 TL	1.464.810 TL	160.390 TL	87,98%
	4 Görev Giderleri	528.500 TL	0 TL	510.000 TL	18.500 TL	4.271 TL	5.729 TL	23,08%
	5 Hizmet Alımları	2.220.000 TL	62.600 TL	190.000 TL	2.092.600 TL	1.840.140 TL	210.646 TL	87,94%
	6 Temsil ve Tanıtma Giderleri	455.000 TL	0 TL	80.000 TL	375.000 TL	355.960 TL	5.665 TL	94,92%
	7 Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım.	558.000 TL	24.000 TL	16.000 TL	566.000 TL	375.628 TL	162.566 TL	66,37%
	8 Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Gider.	137.500 TL	5.000 TL	0 TL	142.500 TL	139.895 TL	2.605 TL	98,17%

04



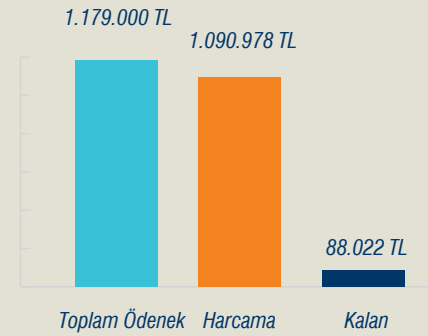
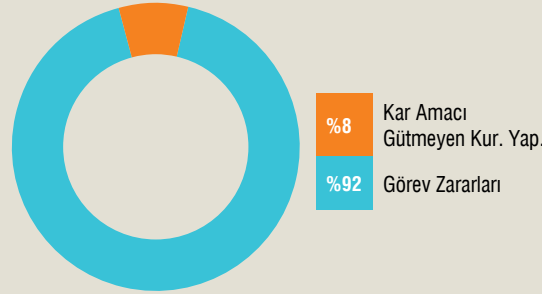
2011 mali yılında Genel Müdürlüğümüzün Mal ve Hizmet Alımları kalemine konulan toplam ödenek 5.976.000 TL'dir. Yıl içinde gerçekleşen ödenek hareketliliği sonucu toplam 5.705.000 TL'lik ödeneğe ulaşılmıştır. 2011 yılında Mal ve Hizmet Alımlarına ilişkin harcama kalemlerinde toplam %85'lik bir oranla 4.882.075 TL harcama gerçekleşmiştir.

CARİ TRANSFERLER

Ekonomik Kod	Açıklama	KBÖ	Eklene	Düşülen	Toplam Ödenek	Harcama	Kalan	Gerçekleşme Yüzdesi
	Cari Transferler	1.029.000 TL	150.000 TL	0 TL	1.179.000 TL	1.090.978 TL	88.022 TL	92,53%
05	1 Görev Zararları	250.000,00	0,00	0,00	250.000,00	172.105,51	77.894,49	68,84%
	3 Kar Amacı Gütmeyen Kur. Yap.	23.000,00	0,00	0,00	23.000,00	22.638,38	361,62	98,43%
	Yurtdışına Yapılan Transferler	756.000,00	150.000,00	0,00	906.000,00	896.233,75	9.766,25	98,92%

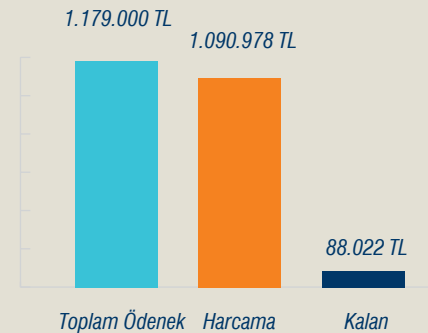
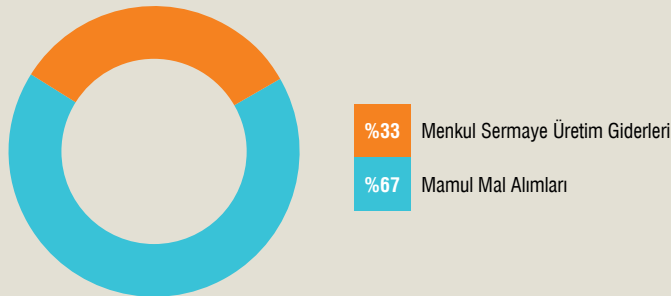
2011 yılında Cari Transferler harcama kalemine 1.029.000 TL başlangıç ödeneği konulmuştur.

Yıl sonuna kadar başlangıç ödeneğinin %92,53'üne karşılık gelen toplam 1.090.978 TL harcama gerçekleşmiştir.



SERMAYE GİDERLERİ

Ekonomik Kod	Açıklama	KBÖ	Eklene	Düşülen	Toplam Ödenek	Harcama	Kalan	Gerçekleşme Yüzdesi
	Sermaye Giderleri	600.000 TL	0 TL	0 TL	600.000 TL	341.620 TL	258.380 TL	56,94%
06	3 Mamul Mal Alımları	400.000,00	0,00	0,00	400.000,00	341.619,84	58.380,16	85,40%
	5 Menkul Sermaye Üretim Giderleri	200.000,00	0,00	0,00	200.000,00	0,00	200.000,00	0,00%



Genel Müdürlüğümüz yatırımcı bir kuruluş olmamasına rağmen 2011 yılı için;

- 400.000 TL'lik "Bilgisayar Yazılımı Alımı" Projesi ve
- 200.000 TL'lik "SHGM Eğitim Merkezi AB Komisyonu Dosyası Hazırlanması İş'i" Projesi geliştirmiş ve 2011 yılı bütçesi ödenek cetvelinde yer verilmiştir.

YATIRIM PROJESİ	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ
BİLGİSAYAR YAZILIMI ALIMI PROJESİ	400.000
SHGM EĞİTİM MERKEZİ AB KOMİSYONU DOSYASI HAZIRLANMASI	200.000
TOPLAM	600.000

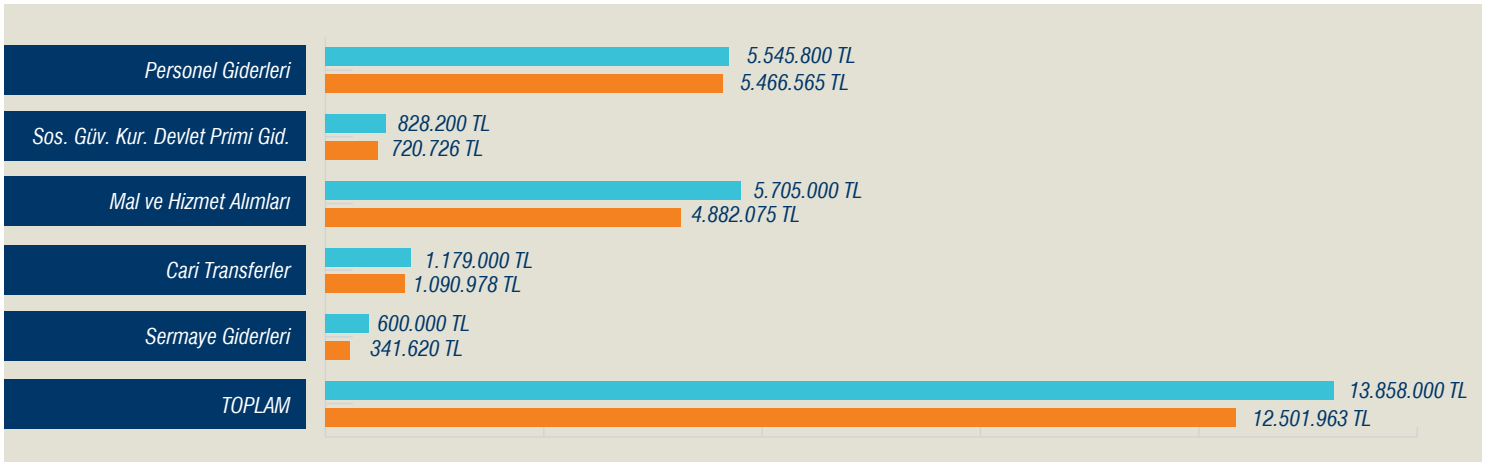


2011 yılı için toplam 600.000 TL ödenek tutarına sahip iki adet yatırım projesi bulunmakta olup,

Bilgisayar Yazılımı Alımı Projesi için toplam 400.000 TL ödeneğin 360.909 TL'lik bölümü kullanılarak projeler tamamlanmıştır.

CARİ TRANSFERLER

Ekonomik Kod	Açıklama	Toplam Ödenek	Harcama	Kalan
1	Personel Giderleri	5.545.800	5.466.565	79.235
2	Sos. Güv. Kur. Devlet Primi Gid.	828.200	720.726	107.474
3	Mal ve Hizmet Alımları	5.705.000	4.882.075	822.925
5	Cari Transferler	1.179.000	1.090.978	88.022
6	Sermaye Giderleri	600.000	341.620	258.380
	TOPLAM	13.858.000	12.501.963	1.206.037



SHGM 2012 MALİ YILLARI BÜTÇE ÖDENEKLERİ

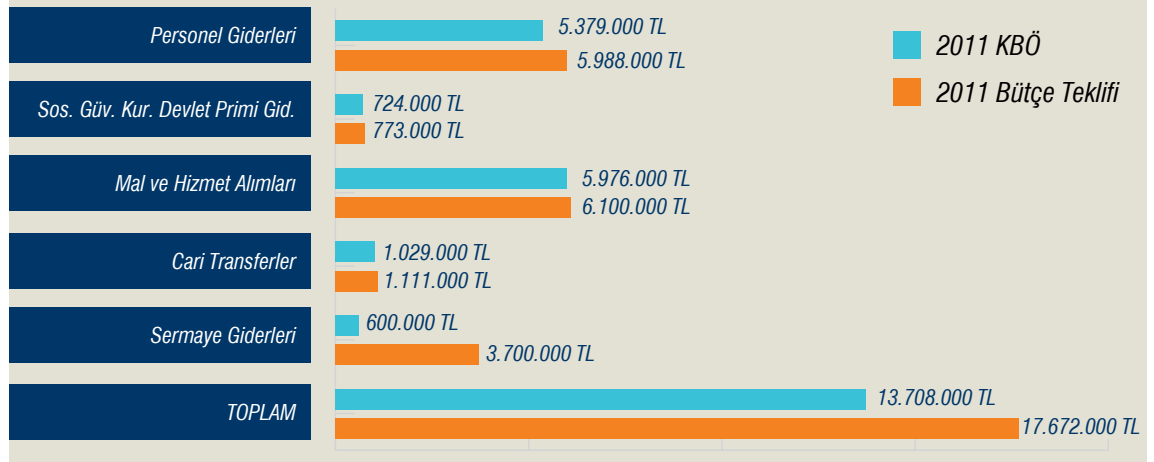
	2012 BÜTÇE TEKLİFİ
Personel Giderleri	5.988.000 TL
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	773.000 TL
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.100.000 TL
Cari Transferler	1.111.000 TL
Sermaye Giderleri	3.700.000 TL
TOPLAM	17.672.000 TL

SHGM 2011- 2012 MALİ YILLARI BÜTÇE ÖDENEKLERİNİN KARŞILAŞTIRILMASI

	2011 KBÖ	2012 KBÖ	Artış – Azalış (%)
Personel Giderleri	5.379.000 TL	5.988.000 TL	11,32%
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	724.000 TL	773.000 TL	6,77%
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.976.000 TL	6.100.000 TL	2,07%
Cari Transferler	1.029.000 TL	1.111.000 TL	7,97%
Sermaye Giderleri	600.000 TL	3.700.000 TL	516,67%
TOPLAM	13.708.000 TL	17.672.000 TL	28,92%



2012 yılı bütçe teklifi toplamının 2011 yılı bütçe toplamından daha yüksek olması, 2012 yılı Sermaye Giderlerinde (Yatırımlarda) gerçekleşen artıştan kaynaklanmaktadır.



Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Kasım 2005 tarihinde yürürlüğe giren 5431 sayılı kuruluş kanunu uyarınca kural koyucu, denetleyici ve gerektiğinde yaptırım uygulayıcı bir yapıya kavuşturulmuş olup, yatırımcı bir kuruluş olmadığından 2011 Mali Yılı için 400.000 TL'lik yatırım tutarı Bilgisayar Yazılımı Alımı Projesi ve SHGM Eğitim Merkezi AB Komisyonu Dosyası Hazırlanması Projesi için ayrılmıştır.

Genel Müdürlüğümüzün Avrupa Birliği finans desteği ile desteklenen ve Katılım Öncesi Mali İşbirliği (IPA) Programı kapsamında 3.000.000 TL ödenek teklif edilen ve İstanbul'da yapımı gerçekleştirilecek olan

“SHGM Eğitim Merkezi Binası Yapımı” projesi ile, 700.000 TL ödenek teklif edilen “Bilgisayar Yazılımı Alımı” Projesi sunulmaktadır.

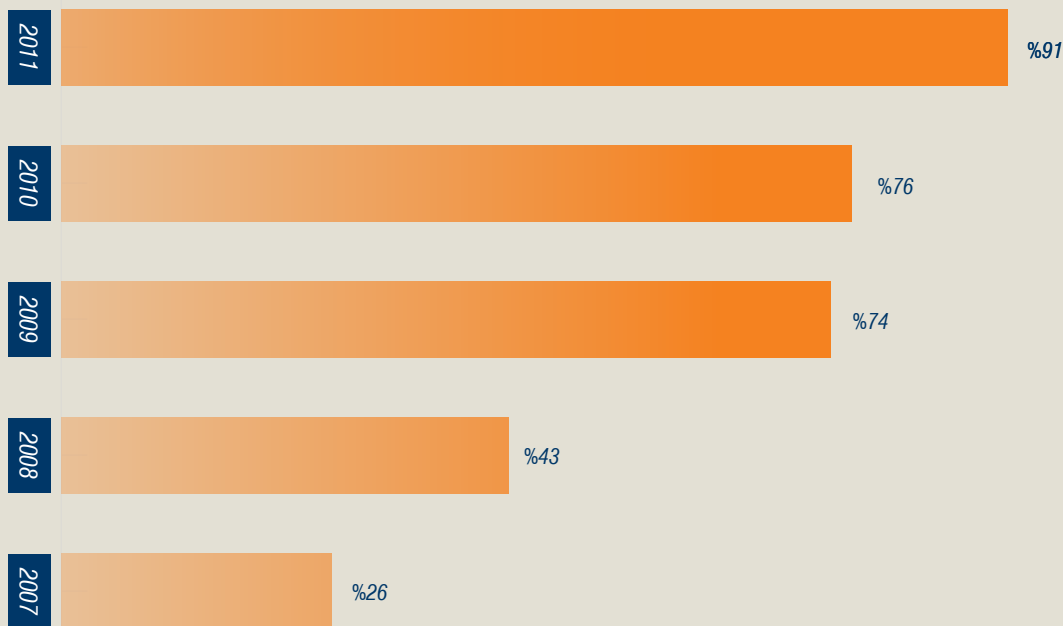
Söz konusu Bilgisayar Yazılımı Projesi,

- Kurum arşivinin digital hale getirilmesi işi,
- SHGM Taşınır Kayıt Kontrol ve Takip Sistemi Projesi ve
- Raporlama ve Gösterim Oluşturma Projelerinden oluşmaktadır.

2012 YILI YATIRIM PROJESİ	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ
BİLGİSAYAR YAZILIMI ALIM PROJESİ	700.000 TL
SHGM EĞİTİM MERKEZİ BİNASI YAPIMI	3.000.000 TL
TOPLAM	3.700.000 TL



YILLARA GÖRE BÜTÇE GİDER GERÇEKLEŞME YÜZDELERİ

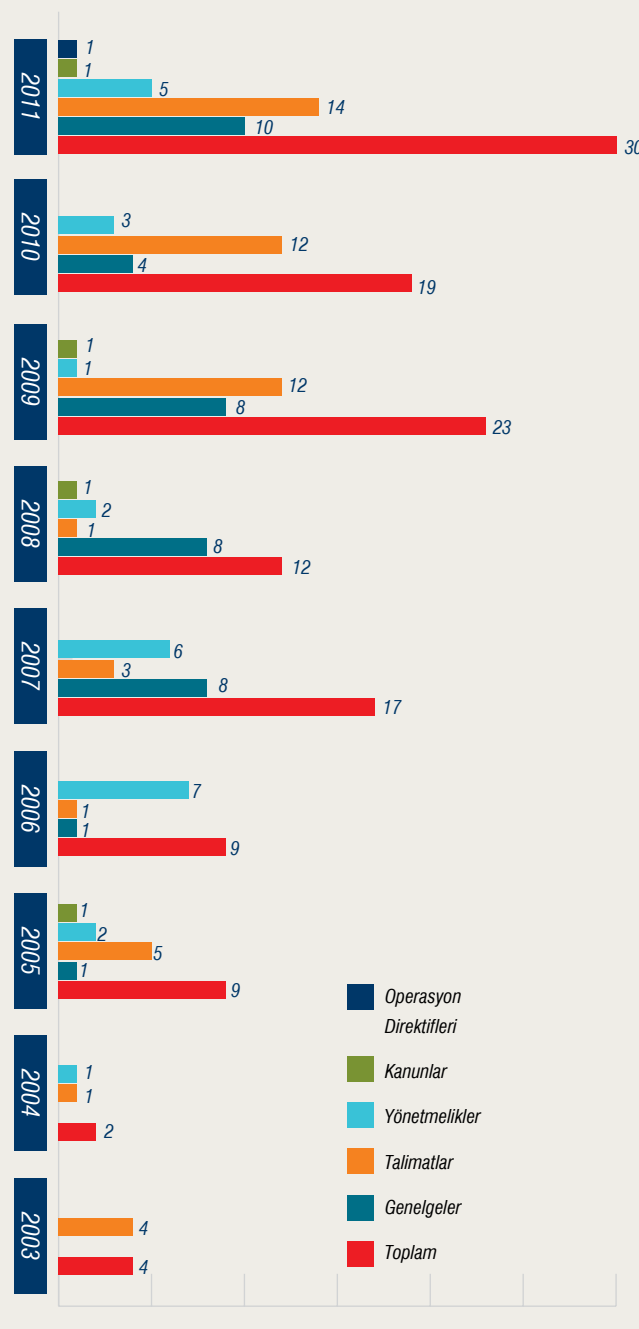




B- PERFORMANS BİLGİLERİ

2008-2012 yıllarını kapsayan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Stratejik Planı, 26.05.2006 tarih ve 26179 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde hazırlanarak yayınlanmış ve Stratejik Plana uygun olarak hazırlanan 2010 Mali Yılı Performans Esaslı Bütçe yayımlanmıştır.

2011 YILI MEVZUAT ÇALIŞMALARI



Sektörün
ihtiyaç
duyduğu
düzenlemeler
hayata
geçirilmiş ve
özel sektörün
önü açılmıştır.

FAALİYET VE PROJE BİLGİLERİ

1. ATSEP Yönetmeliğinin uygulamaya konulması ile ilgili olarak soru bankasının oluşturulması ve ATSEP Eğitimcilerinin belirlenmesi ile ilgili olarak yıl içinde kurum/kuruluşların katıldığı toplantılar gerçekleştirilmiştir.
2. DHMİ Genel Müdürlüğü ve Anadolu Üniversitesinden gelen talepler doğrultusunda ve SHY 65-01 yönetmeliğinde yer alan hükümler çerçevesinde Hava Trafik Kontrolör Lisans Sınavları gerçekleştirilmiştir.
3. Hava Trafik Kontrolör Derece Yenileme Sınavları yapılmıştır.

2011 YILI MEVZUAT ÇALIŞMALARI

2011 yılına ait mevzuat çalışma adetleri yandaki grafikte verilmiştir.

2011 Yılında Çıkarılan YÖNETMELİKLER

- Deniz Uçakları ile Hava Taşıma İşletmeciliği Yönetmeliği (SHY-DENİZ)
- Hava Alanı Yapım, İşletim ve Sertifikalandırma Yönetmeliği (SHY-14A)'da Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik
- Sivil Hava Ulaşımına Açık Havaalanlarında Yer Alan Terminaller ile Sıhhi İşyerleri İçin İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelikte (SHY-33B) Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik

- Hava Trafik Yönetiminde Emniyet Gözetimi Hakkında Yönetmelik (SHY-GÖZETİM)

2011 Yılında Çıkarılan TALİMATLAR

- Kontrolsüz Havaalanlarının Yapımı ve İşletiminde Uygulanacak Esas ve Usullere İlişkin Talimat (SHT-14A.02) REV.02
- Temel Asgari Teçhizat Listesi (MMEL) ile Asgari Teçhizat Listesi (MEL) Hazırlanması ve Onaylanmasına İlişkin Usulve Esaslar Talimatının (SHT MMEL/MEL) 1. Revizyonu
- Bilgisayarlı Rezervasyon Sistemleri Talimatı
- Onaylı Üretim Kuruluşları Talimatı
- Onaylı Tasarım Kuruluşları Talimatı
- Kabin Ekibi Üyeleri Sağlık Kontrollerine İlişkin Esas ve Usuller Talimatı
- Ticari Hava Taşıma İşletmelerinde Görevli Yer Dersi, Yol Eğitimi, Alıştırma Uçuşu ve Kontrol Yapacak Kokpit ve Kabin Eğitimcilerine İlişkin Asgari Gereklilikler Talimatı (SHT OPS N/O)
- Ağırlık ve Denge Formlarının Onaylanması ile Standart Yolcu Ağırlıklarının Değiştirilmesine İlişkin Usul ve Esaslar Talimatı
- Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcıları Tarafından Risk Değerlendirme ve Azaltma Yöntemlerinin Kullanılmasına Dair Talimat
- Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcıları Tarafından Emniyet Yönetim Sistemlerinin Kullanılmasına İlişkin Talimat
- Elektronik Yazışma ve Belge Yönetim Sistemi Talimatı ve Protokolü
- Dil Yeterliliği Talimatı
- Ticari Hava Taşıma İşletmeleri, Uçuş Eğitim ve Bakım Kuruluşlarında Emniyet Yönetim Sisteminin Uygulanmasına İlişkin Talimat (SHT-SMS)

2011 Yılında Çıkarılan GENELGELER

- Bakım Periyotlarının Kısa Süreli Uzatılmasıyla İlgili Genelge
- SHY-66 Havaaracı Bakım Lisansı Sınavları Genelgesi
- Kabul Edilebilir Emniyet Düzeyleri Genelgesi
- Hava Aracı Güvenilirlik Raporları Genelgesi
- EASA Part-66 Eğitimleri Konulu Genelge
- ATPL Genelgesi
- Hava Aracı Tescil Sözleşmeleri Genelgesi

2011 Yılında Çıkarılan PLAN / PROGRAM

- 29. 11. 2011 tarihinde gerçekleşen 20. MSHGK toplantısında MGHGP 9. baskısı ve ekleri onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

YAYINLARIMIZ

- 1 Havaalanı Terminal Binalarında Yap İşlet Devret Modeli
- 2 Havaalanı Hizmetleri El Kitabı - Maniaların Kontrolü
- 3 Maniaları Belirlemek İçin Görsel Yardımcılar
- 4 Tehlikeli Maddelerin Havayolu ile Emniyetli Taşınması
- 5 Havaalanları Master Planlama Esasları
- 6 Standart Yer Hizmetleri Anlaşması (SYHA) - Standard Ground Handling Agreement (SGHA)
- 7 Havaalanı Terminal Binaları - Architecture Major Airport Terminals in Turkey
- 8 Annex 14 - Havaalanları Cilt 1 Havaalanı Tasarımı ve İşletimi
- 9 Annex 14 - Havaalanları Cilt 2 Heliportlar
- 10 Havaalanı Yer Hizmetleri El Kitabı
- 11 Heliport El Kitabı - Heliport Yapım ve İşletim Esasları
- 12 Havaalanı Yolcu Terminalleri Tasarım Esasları
- 13 2002'den 2008'e Sivil Havacılık
- 14 From 2002 to 2008 Turkish Civil Aviation
- 15 Built Operate Transfer Model in Airport Terminal Buildings
- 16 Türkiye'de Ticari Havacılık Tarihi
- 17 Havaalanlarında Çevresel Etkiler
- 18 Havaalanlarında Kapasite Kriterleri
- 19 Havacılık Güvenlik Sistemi
- 20 Havaalanlarında Görsel Yardımcılar ve Tasarım Kriterleri



STRATEJİK PLANDA YER ALAN STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

1. Havacılık Emniyetini Uluslararası Standartlarda En Üst Seviyede Sağlamak

Bu amaç doğrultusunda;

- Havayolu işletmeleri yılda 4 kere, hava taksi işletmeleri yılda 2 kere ve diğer işletmeler yılda en az 1 kere denetlenecektir.
- Havayolu işletmelerinin bakım yönetimi kısımları ile bakım kuruluşları yılda en az iki kere, hava taksi işletmelerinin bakım yönetimi kısımları ile bakım kuruluşları bünyesinde bulunan hat bakım istasyonları ise yılda en az bir kere denetlenecektir.
- 2008–2012 yılları arasında yapılacak periyodik denetimlerle Avrupa Havacılık Emniyeti Ajansı-EASA'dan Bakım Kuruluşlarını Yetkilendirilmeleri konusunda alınan akreditasyonun sürekliliği sağlanacaktır.
- 2009 yılı sonuna kadar, ülkemizde verilen teknisyen lisanslarının JAR-66 standartlarına uygun hale getirilmesi sağlanacaktır.
- SAFA programı kapsamında Türk tescilli uçaklara yapılan denetim bulgularının yıllık ortalamasının 0,9'un altına düşürülmesi sağlanacaktır.
- Sivil Havacılık Emniyeti konusundaki yasal

düzenlemeler 2012 yılına kadar tamamlanacak ve düzenli olarak güncellenecektir.

- EUROCONTROL Emniyet Düzenleyici Gereksinimlerinin Milli Mevzuata aktarılması 2009 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.
- 2012 yılı sonuna kadar tüm hava liman ve meydanlarımızdaki haberleşme, seyir/sefer ve gözetim hizmetleri veren birimler ve kullanmakta oldukları sistemler ile hava trafik kontrol hizmeti ve havacılık bilgi hizmeti veren üniteler her yıl düzenli olarak denetlenecektir.
- Yıl içerisinde gerçekleşen hava hadiselerinin değerlendirilmesi kapsamında oluşturulan "Tavsiye ve İzleme Kurulu" tarafından her yıl genel bir değerlendirme yapılacaktır.

2. Havacılık Güvenliğini Arttırmak

Bu amaç doğrultusunda;

- Tüm havaalanlarında Milli Sivil Havacılık Güvenlik Kalite Kontrol Programına uygun olarak yılda bir kez denetleme ve test, 3 yılda bir kez de inceleme yapılacaktır.
- Sivil Havacılığa hizmet veren tüm kurum/kuruluşlardaki mevcut personelin görevleriyle ilgili havacılık güvenliği eğitimlerini 2010 yılına kadar etkin ve yaygın

bir şekilde almasını sağlanacak ve 2010 yılı sonrası için takip mekanizması oluşturulacaktır.

- Sivil Havacılık Güvenliği konusundaki yasal düzenlemelerin tamamlanması ve mevcut mevzuatların uluslararası standartlar ve ülkemiz ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmesi amacıyla yürütülen çalışmalar yapılacak ihtiyaç tespitinden sonra 6 ay içerisinde tamamlanacaktır.
- Havaalanlarının güvenlik kontrol noktalarındaki hizmet etkinliğini arttırılması amacıyla yürütülen altyapı çalışmaları 2012 yılına kadar tamamlanacaktır.
- Tüm güvenlik paydaşları arasında hızlı ve güvenilir iletişim kurulmasını teminen, güvenlik teçhizatı standartlarının oluşturulması ve cihazların sertifikasyonuna ilişkin altyapı çalışmaları 2009 yılına kadar tamamlanacaktır.
- Kuraldışı ve kabul edilmeyen yolcuların taşınması ile ilgili altyapı çalışmaları ve yasal düzenlemeler 2010 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.
- Tehlikeli Maddelerin Havayolu ile Taşınması ile ilgili altyapı çalışmaları ve yasal düzenlemeler 2010 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.

- Hava Kargo Acentelerinin güvenlik kurallarına ilişkin yasal düzenlemeler 2009 yılı sonuna kadar gözden geçirilecektir.

3. Sivil Havacılık Faaliyetlerinin Sürdürülebilir Gelişimini Sağlamak

Bu amaç doğrultusunda;

- 2012 yılına kadar mevcut 88 ülke ile imzalanmış olan Hava Ulaştırma Anlaşmaları çoklu tayin ve frekans kısıtlamasının kaldırılması ilkeleri çerçevesinde revize edilecek ve Anlaşma bulunmayan ülkeler ile uygun görülmesi halinde Hava Ulaştırma Anlaşması yapılması sağlanacaktır.
- 2010 yılına kadar tüketici haklarının korunması ve haksız rekabetin önlenmesi konularındaki yasal ve idari düzenlemeler tamamlanacaktır.
- Trafiğin yoğun olduğu havalimanlarının verimli şekilde kullanılmasına ilişkin yürütülen çalışmalar 2010 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.
- 2012 yılı sonuna kadar yolcu taşımacılığındaki havayolu payının %10'a çıkarılması amacıyla sektörel düzenlemeler yapılacaktır.

- Ülkemizin jeopolitik konumu göz önünde bulundurularak Avrupa ve Ortadoğu arasında yer alan uluslararası kargo merkezi olunması amacıyla 2012 yılına kadar yük taşımacılığındaki havayolu payının %5'e çıkarılması sağlanacaktır.

4. Havaalanlarına Yönelik Yürütülen Faaliyetleri Uluslararası Standartların Üzerine Taşımak

Bu amaç doğrultusunda;

- Sivil trafiğe açık havaalanlarının emniyetinin artırılması amacıyla işletme ruhsatı ve sertifikalandırma işlemleri 2010 yılına kadar tamamlanacaktır.
- Sivil trafiğe açık havaalanlarında hizmet veren tüm kurum ve kuruluşların 2010 yılına kadar ruhsatlandırılması sağlanacaktır.
- Havaalanlarındaki yolcu kolaylıklarının en üst düzeyde sağlanabilmesi için gerekli düzenlemeler 2010 yılı sonuna kadar tamamlanacaktır.
- Heliportların yaygınlaştırılması ve daha etkin kullanılabilmesi amacıyla yasal ve idari düzenlemeler 2010 yılına kadar tamamlanacaktır.

- Havaalanları çevresindeki yapılaşmaların en üst seviyede kontrolü için 2012 yılı sonuna kadar yasal ve idari düzenlemeler yapılacaktır.

5. Çevreye Duyarlı Hizmet Anlayışını Yaygınlaştırmak

Bu amaç doğrultusunda;

- Gürültü ve emisyon ile ilgili düzenlemelerin 2012 yılına kadar uluslararası uygunluk kapsamında iyileştirilmesi sağlanacaktır.

6. Kurumsal Yapıyı Etkin Hale Getirmek

Bu amaç doğrultusunda;

- Stratejik insan kaynakları yaklaşımını esas alan uygulamalar 2010 yılı sonuna kadar tamamlanarak, kurumsal kimliğin benimsenmesi sağlanacaktır.

- e-Devlet kriterleri göz önünde bulundurularak oluşturulacak olan Otomasyon Bilgi Sistemi sayesinde elektronik dönüşüm 2012 yılına kadar tamamlanacaktır.
- Kalite Yönetim Sistemi bir yıl içerisinde etkin bir hale getirilecektir.







04

KURUMSAL KABİLİYET KAPASİTE

KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Güçlü Yanlar

- ◉ Düzenlenen yönetmeliklerin kullanışı ve kapsamlı olması
- ◉ Hazine yardımı almayan ve gelirleri giderlerinden fazla olan, Özel Bütçeli İdare olması nedeniyle, ihtiyaçların karşılanmasında ödenek sıkıntısı yaşanmıyor olması
- ◉ Uygulanan sistemlerin işleyişe olumlu katkı sağlaması
- ◉ Yönetmelik becerilerin yüksekliği
- ◉ Eğitim seviyesi yüksek genç bir personel yapısına sahip olması
- ◉ Özel bütçeden dolayı alt yapı ile ilgili sorunların giderilmiş olması
- ◉ İnisiyatif kullanma özgürlüğü olması
- ◉ Olumlu örgütsel değerlere sahip olması
- ◉ Süreçleri geliştirme ve yaratıcılık becerisi
- ◉ Kurumdaki teknolojik altyapının ileri düzeyde olması
- ◉ Üst yönetimin desteği
- ◉ Teknik yeterliliğe sahip personelin bulunması
- ◉ Verilen hizmetin hızlı gerçekleştirilmesi
- ◉ Dışarıdan hizmet satın alınması ve geçici uzman istihdam edilmesi
- ◉ Personelin sürekli kendini geliştirebilme imkanının olması
- ◉ Uluslararası teşkilatlarla yakın işbirliği içinde olunması
- ◉ Ortalamanın üzerinde verimli çalışma gerçekleştirilmesi
- ◉ Yaptırımlar ile daha güçlü bir hale gelmesi
- ◉ Kurumlar arası koordinasyonda gösterilen başarı

B- Zayıflıklar

- ◉ Birimler arası iletişim ve koordinasyonun yetersizliği
- ◉ Hizmet süratinin yetersizliği
- ◉ Personel ücretlerinin dağılımındaki dengesizlik ve ücretlerinin düşük olması
- ◉ Personelin teknik ve hukuki donanımının yetersizliği
- ◉ Personel bağlılığının zayıflığı ve kurumsal aidiyet duygusunun eksikliği
- ◉ Deneyimli yetkin personel sayısının eksikliği
- ◉ Kişilerin inisiyatif kullanma durumundaki kısıtlılık
- ◉ Yaratıcılık ve sorun giderme kapasitesinin yetersizliği
- ◉ Eğitim ve yetiştirme konusundaki yetersizlik
- ◉ Kurumsal yapılanmanın tamamlanmamış olması,
- ◉ Tanıtım eksikliği
- ◉ Kurumsal hafızanın zayıflığı

C- Fırsatlar

- ◉ Yasa ile verilen yetkiler
- ◉ Havacılık sektörünün yükselmesi
- ◉ Milli gelir düzeyindeki artış
- ◉ Teknolojik gelişmenin etkileri
- ◉ Uluslararası ilişkilerdeki gelişmeler ve ülkenin etkinliği
- ◉ Avrupa Birliği ve diğer ülkelerle yapılan anlaşmalar
- ◉ Bölgesel etkinlik ve işbirlikleri
- ◉ Ülkemizin sahip olduğu turizm potansiyeli
- ◉ Ülkemizin jeopolitik konumu
- ◉ Özerk bütçeli kuruluş olması
- ◉ Rekabetin hizmet kalitesini yükseltmesi
- ◉ Üyesi olunan kuruluşlar tarafından periyodik olarak denetlenmesi
- ◉ Kural koyucu bir kurum olma özelliği
- ◉ Politik gelişmelerin etkisi
- ◉ Terör ve güvenlik sorunları
- ◉ Demografik yapı
- ◉ Taşıma modları arasında entegrasyon sağlanması için yapılan girişimler

D- Tehditler

- ◉ İçinde bulunduğumuz bölgede gerilimin artması
- ◉ Sektörde oluşabilecek dalgalanmalar
- ◉ Politik gelişmeler
- ◉ Terör ve güvenlik sorunları
- ◉ Üst yapıdan gelen sınırlamalar
- ◉ Petrol fiyatlarının artma riski
- ◉ Uluslararası ilişkilerde etkinliğin azalması
- ◉ Ekonomik krizler
- ◉ Rekabet ve paydaşların durumu
- ◉ Kurumlar arası işbirliği yetersizliği
- ◉ AB'nin yaptırımları ve şartları
- ◉ Sektörün hızlı ve plansız büyümesinin yaratacağı olumsuzluklar
- ◉ Milli gelir düzeyinde olumsuz gelişme
- ◉ İmkanların ve/veya yasal mevzuatın yarattığı boşluk,
- ◉ Etkin kamu desteğinin yoksunluğu
- ◉ Hava alanı kapasitesi sorunları
- ◉ Ticari kotalar
- ◉ Hızlı tren gibi ulaştırma modlarının hava ulaşımını talebi olumsuz etkilemesi riski
- ◉ Sektördeki yetişmiş insan kaynağındaki kısıtlamalar

C- Değerlendirme

Sivil havacılık faaliyetlerinin uluslararası sivil havacılık kural ve standartlarında düzenlenmesini ve sürdürülebilir gelişimini sağlamak amacıyla kural koyma, denetleme ve bu denetlemeler sonucu ortaya çıkan eksiklikler doğrultusunda gerekli yaptırımları uygulama konularında faaliyetlerini sürdüren Genel Müdürlüğümüzün üstünlük ve zayıflıklarına bakıldığında üstünlüklerimizin faaliyetlerimizi yerine getirirken bizi desteklediği, zayıflıklarımızın ise daha başarılı çalışmalar için önümüzde engel teşkil etmekte olduğu görülmektedir.

ÖNERİ VE TEDBİRLER

Sürekli gelişen ve büyüyen sivil havacılık sektöründeki faaliyetlere paralel olarak Genel Müdürlüğümüz tarafından yürütülmekte olan hizmetlerin genişleyerek daha da artacağı aşikârdır. Bu çerçevede Genel Müdürlüğümüzce verilmekte olan hizmetlerin etkin, verimli ve kaliteli bir şekilde yapılabilmesini teminen mevcut personel sayısının artırılması ve personelin bilgi ve deneyiminin artırılmasına yönelik eğitim çalışmalarına önem verilmesi gerekmektedir.

Bu doğrultuda, 5431 sayılı Teşkilat Yasasıyla şekillenen personel örgütlenmesinin, 2011 yılı içerisinde gerçekleştirilmesi öncelikli ihtiyaç olarak öngörülmektedir.

Ayrıca, Genel Müdürlüğümüz 2008-2012 yıllarını kapsayan stratejik plan çalışmasıyla bağlantılı olarak, performans programı ve faaliyet raporlarının hazırlanmasında kolaylık sağlayacak ve performans

yönetimi anlayışını yerleştirmeye yardımcı olacak bir bilgi sistemine ihtiyaç duyulmaktadır. Halihazırda kullanılmakta olan bilgi sistemlerinin birbirleriyle entegre edilerek daha etkin bir biçimde çalışmalarının sağlanması uygulamada karşılaşılan güçlüklerin giderilmesine olumlu katkı sağlayacaktır.

Söz konusu hususlarda düzenleme yapma yetkisine sahip Maliye Bakanlığında bilgi sistemleri ile ilgili gerekli düzenlemelerin yapılması beklenmektedir.

Genel Müdürlüğümüz üst yöneticilerinin 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunundan kaynaklanan sorumluluklarını yerine getirirken en önemli yardımcı unsurlarından biri olan iç denetim fonksiyonunun temini maksadıyla kurumumuza iç denetçi kadrosunun tahsis edilmesi, bahse konu oluşumun, etkin bir iç kontrol sistemi içinde önemli olduğu düşünülmektedir.

Bunun yanı sıra, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun Kurumumuza adaptasyonu sırasında yaşanan sıkıntılar da göz önüne alınarak her bir harcama birimine mali konularda uzman ve yardımcı personelin istihdam edilerek devamlılıklarının sağlanması için gerekli tedbirlerin alınması büyük önem arz etmektedir.



EKLER

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Ankara
30.05.2012


Bilal EKŞİ
Genel Müdür

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2011 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

Ankara
30.05.2012



Faruk SUBAŞI
Strateji
Geliştirme Daire
Başkanı



Mobil cihazınızın kamerasıyla
yandaki QR Code'u kodu
tarayarak dökümanın pdf haline
ulaşabilirsiniz.

www.shgm.gov.tr