

SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Faaliyet Raporu 2012



SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Faaliyet Raporu

2012



“Çalışmadan, üretmeden, yorulmadan daha rahat yaşamının yollarını arayan milletler; önce haysiyetlerini sonra bağımsızlıklarını daha sonra istikballerini kaybetmeye mahkûmdurlar.”

K. Atatürk





BAKAN SUNUŞU

100. Yıldönümünde, Asırlık Başarı...

Günümüzde modern dünyanın en kritik unsuru bağlantı kurmaktadır. Ülkelerin gelişiminde ve küresel ekonomik büyümenin sürdürülmesinde en kritik öneme sahip sektörlerden biri de, hiç kuşkusuz, bu bağlantının en hızlı şekilde kurulmasını sağlayan ve teknolojik yeniliklerin en hızlı hayata geçirildiği havacılık sektörüdür.

Ülkemizin havayolu taşımacılığında yurt içi ve yurt dışı bağlantılarının güçlendirilmesi ve havacılıktaki serbestleşme adımları ile rekabetin etkin olduğu bir sivil havacılık sektörünün oluşması amacıyla 2003 yılında hayata geçirdiğimiz Havacılıkta Serbestleşme Politikası kapsamında Türk sivil havacılığında büyük bir dönüşüm yaşanmıştır.

Yolcu ve uçak trafiğindeki gelişmelere paralel olarak yaşanan bu dönüşüm, on yıl içinde havayolunun ülke içi yolcu taşımadaki payını 1.7'den 7.82'ye yükseltecek kadar şaşırtıcı bir büyüme grafiği çizmiştir. Bugün artık ülke içinde havayolu ile uçulmayan kentimiz neredeyse kalmamış, yollarımızın yüzde 74'ü tek seferle varacağı noktaya ulaşır hale gelmiştir.

İkili havacılık anlaşmalarına paralel olarak uçuş ağını 250 noktaya çıkartan Türkiye, kurmuş olduğu hava köprüleriyle ülkeleri birbirine bağlayan, dünyanın en büyük 5. Uçuş ağına sahip ülkesi konumuna yükselmiştir. Havayolu işletmelerimizin dış hatlarda açmış olduğu her yeni hat, ticari ve ekonomik bağlantıları da beraberinde getirmektedir. Bu kapsamda 20.5 milyar dolarlık ihracat payı ile havacılığımız, geçtiğimiz yıl ihracatta en çok payını arttıran ulaşım modu olmuştur.

Türkiye, coğrafi konumu, altyapısı, iş potansiyeli, güvenlik gibi pek çok avantajlarını kullanarak dünya sivil havacılığındaki yerini her geçen gün daha da güçlendirmektedir. Bu çevrede özellikle geçtiğimiz yıl, ülkemizin mevcut potansiyelinin uluslararası işbirliği yoluyla artırılması ve küresel

havacılık sisteminin ihtiyaçlarının karşılanması yönündeki çalışmalar en üst seviyeye ulaşmıştır.

Kurdukları ortaklık ve işbirlikleri ile uluslararası şirketler haline gelen havayolu işletmelerimiz her yıl yeni başarılarla imza atmakta, havaalanlarımız, yer hizmetleri kuruluşlarımız ve diğer havacılık işletmelerimiz sundukları hizmet kalitesi ile birbiri ardına dünya çapında ödüller almaktadır.

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğümüz tarafından hayata geçirilen düzenlemeler ile sektörümüz, uçuş emniyeti ve havacılık güvenliği temelinde uluslararası standartların uygulanması konusunda 2012 yılında önceki yıllara oranla çok daha önemli bir mesafe kat etmiştir. Özellikle Havacılık Emniyeti (SMS) Sistemi'nin havacılık faaliyetlerimizin temel unsuru haline getirilmesi konusundaki hedefimize, sektörümüzün önümüzdeki yıl çok daha önemli katkı sağlayacağını ümit ediyoruz.

2013 yılının, dünyada 1914 yılında başlayan ticari havacılık faaliyetlerinin 100. Yıldönümü olması nedeniyle de, Türk sivil havacılığında yaşanan gelişmeler çok daha büyük değer kazanmaktadır.

Sadece sivil havacılıktaki büyümenin değil aynı zamanda sürdürülebilir ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimin öncüsü olan bu başarılarımızı ve 2012 yılında havacılık alanında yaptığımız çalışmalarını içeren 2012 yılı faaliyet raporumuzu sunmaktan büyük bir gurur duyuyoruz.

Sivil havacılık sektörüne yön veren düzenleme ve denetleme faaliyetlerini başarıyla gerçekleştiren Sivil Havacılık Genel Müdürlüğümüzün kıymetli çalışanları başta olmak üzere, havacılık camiasındaki tüm kurum ve kuruluşlarımızla, emeği geçen ve katkı sağlayan herkese teşekkürlerimi sunuyorum.

Binali YILDIRIM

Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanı





GENEL MÜDÜR SUNUŞU

“Küresel Havacılık Sistemi”nin içinde yerel unsurların ön plana çıkartıldığı politikalar, sivil havacılıkta yaşanan daralmanın aşılması ve sürdürülebilir büyümenin sağlanabilmesi bakımından ileriki yıllarda dünya sivil havacılığının en temel yaklaşımı haline gelecektir.

Yerelden-Küresele olarak tanımlanan global yaklaşım, Türk sivil havacılığında yaşanan gelişmelerin özünü oluşturması ve ülkemizin havacılık stratejisinin temel unsuru olması bakımından çok daha büyük öneme haizdir. Türkiye bu yaklaşım doğrultusunda, on yıl önce Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanımız Sayın Binali Yıldırım’ın liderliğinde hayata geçirdiği Havacılıkta Serbestleşme Politikası ile sadece sivil havacılığına yön vermekle kalmamış, bugün kıtalararası havacılığa uzanan başarı hikayesi ile dünya havacılığının odak noktası ve model ülkesi haline gelmiştir.

Yerli uçağımızın sivil havacılığa kazandırılmasına yönelik çalışmalardan, yerli işletmelerimizin küresel düzeyde kurdukları ortaklıklara, dünyaya açılan kapılarımız olan havaalanlarımız-

da uygulanan Türk Modeli’nin küresel ölçekte gördüğü kabule, uzakları yakın eden havayolu köprülerimizden uluslararası örgütler içinde oynadığımız role uzanan çok geniş bir yelpazede yaşanan gelişmeler bu temel yaklaşımın ürünleridir.

On yıl önce iç hatlarda 8.5 milyon olan yolcu sayımızın 2012 yılı sonunda 64.5 milyona ulaştığı düşünülürse, Türk sivil havacılığının kaydetmiş olduğu ilerlemenin boyutu çok net bir şekilde görülmektedir. Dış hat yolcularıyla birlikte 130 milyonu geçen yolcu sayısı ve 250 noktaya ulaşan uçuş ağıyla Türkiye, ekonomik krizle boğuşan diğer ülkelerin hayranlıkla izlediği ve işbirlikleri için sıraya girdiği bir ülke haline gelmiştir.

2012 yılında denetimlerden ticari operasyonlara, uçuş okullarından, genel havacılığa, yer işletmelerinden, havaalanlarına kadar çok önemli başarılarla imza atılmıştır. Düzenleme ve denetleme faaliyetlerinin yanı sıra sivil havacılık sektörünün gelişimine katkı sağlayacak önemli projelerin ve yeni düzenlemelerin hayata geçirildiği bir yıl olması bakımından da son derece başarılı bir faaliyet yılı olmuştur.



Sivil havacılık sektörünün ulusal ve uluslararası mevzuatlar kapsamında düzenlenmesinden sorumlu olan Genel Müdürlüğümüz, 2012 yılında hayata geçirdiği 46 yasal düzenleme ile sivil havacılık tarihinde en kapsamlı mevzuat çalışmalarını yürürlüğe geçirmiştir. Türkiye, sivil havacılık faaliyetlerinin özel sektöre açılmasının ardından on yıllık bir zaman diliminde yayımladığı 172 sivil havacılık mevzuatı ile, bugün uluslararası kural ve standartlara göre faaliyet gösteren bir sivil havacılık sektörünü bu kadar hızlı ve sürdürülebilir şekilde tesis edebilen tek ülke olarak gösterilmektedir.

Denetleme faaliyetlerinin bağımsız denetim kuruluşlarına devredilmesi çalışmaları, pilot ve teknisyenlerin dil yeterliliklerinin artırılması, Deniz Uçağı ile taşımacılığın sivil havacılığımıza kazandırılması, sıcak hava balonlarının su üzerinde ve

gece uçuş yapabilmesi, helikoptere gece uçuş izni verilmesi, havaalanları çevresindeki yapılaşmaların uydu ile takip edilmesi, havacılık teknolojileri ve yerli uçak üretimine ilişkin sertifikasyon çalışmaları, uçakta internet kullanımı, yolcu hakları düzenlemesi, üniversitelerde sivil havacılık eğitimlerinin yaygınlaştırılması, uçulmayan güzergahlara yönelik uçuşların teşvik edilmesi, yabancı pilot sayısının azaltılması çalışmaları, engelsiz balon projesi, amatör havacılık kulüpleri ile çalışmalar, havaalanlarındaki X-RAY operatörlerinin sertifikasyonu, EASA tarafından da etkinliği kabul edilmiş olan mobil denetim sistemi, uçuş izinlerinin elektronik ortamda yapılmasına imkan veren e-permi uygulaması gibi pek çok faaliyet 2012 yılı içinde hayata geçirilmiştir.

Bu çalışmaların detaylı bir şekilde ortaya konulduğu 2012 yılı Faaliyet Raporu, Genel Müdürlü-

ğümüzün çalışmalarının yanı sıra sivil havacılık sektörümüzün de bir yıl içinde kat ettiği mesafenin görülmesi bakımından son derece önemli bilgiler sunmaktadır. Bu kapsamda sektörümüzde faaliyet gösteren tüm kurum ve kuruluşlarımıza el birliği içinde sivil havacılığımızın iftihar duyduğumuz bir noktaya getirilmesine yaptıkları katkılardan dolayı en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Bu başarıda emeği geçen herkesi ve Genel Müdürlüğümüzdeki değerli çalışma arkadaşlarımı kutluyor, atacağımız adımlar hususunda desteğini ve yol göstericiliğini her zaman yanımızda hissettiğimiz Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanımız Sayın Binali YILDIRIM'a en derin şükranlarımı sunuyorum.

Bilal EKŞİ

Sivil Havacılık Genel Müdürü

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU

vii

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

ix



01

GENEL BİLGİLER

A- Misyon – Vizyon.....	12
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	12
C- İdareye İlişkin Bilgiler.....	14
1- Fiziksel Yapı.....	14
2- Teşkilat Şeması.....	14
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....	16
4- İnsan Kaynakları.....	18
5- Sunulan Hizmetler.....	20
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi.....	23
D- Diğer Hususlar.....	24
Sektör Analizi / Havayolu Taşımacılığı.....	26
Mevcut Durum ve Sektör Kuruluşları.....	27
Denetimler.....	31
Uluslararası İlişkiler.....	32
Mevzuat Çalışmaları.....	45
Sektörel/Kurumsal Projeler.....	46

02

AMAÇ ve HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri.....	54
B- Temel Politika ve Öncelikler.....	58

3 FAALİYETLER

A- Mali Bilgiler.....	60
2012 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları.....	61
SHGM 2013 Mali Yılı Bütçe Ödenekleri	69
2012 ve 2013 Mali Yılı Bütçe Ödenekleri Karşılaştırılması	70
2013 Yılı Yatırım Projeleri.....	72
B- Performans Bilgileri	73
Performans Göstergesi Sonuçları.....	73
Ekler.....	78

4 KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTE

A- GZFT Analizi	104
Güçlü Yönler Öncelik Analizi Sonuçları	104
Zayıf Yönler Öncelik Analizi Sonuçları	104
Fırsatlar Öncelik Analizi Sonuçları	105
Tehditler Öncelik Analizi Sonuçları	105
A- Kültür Analizi	106

5 EKLER..... 107





GENEL BİLGİLER



A- MİSYON VİZYON

MİSYON

Türk Sivil Havacılığının
Güvenirliğini ve Sürdürülebilir
Gelişimini Sağlamaktır.

VİZYON

Sivil Havacılık Alanında Güçlü,
Özerk ve Katılımcı Kurumsal
Yapıya, Küresel Düzeyde Etkin
ve Saygın Konuma Sahip
Olmaktır.



B- YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığına bağlı olarak, kamu tüzel kişiliğine haiz, özel bütçeli statüde kurulmuş olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün görev yetki ve sorumlulukları, 18.11.2005 tarih ve 25997 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5431 sayılı "Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun" ile belirlenmiştir.

Bu çerçevede SHGM'nin görev, yetki ve sorumlulukları aşağıda genel hatları ile özetlenmiştir.

○ Sivil havacılık faaliyetlerinin teknik, ekonomik ve sosyal gelişmeleri kamu yararına ve milli güvenlik amaçlarına uygun olarak kurulmasını ve geliştirilmesini sağlayacak esasları tespit etmek, uygulanmasını takip etmek ve denetlemek.

○ Türkiye hava sahasında faaliyette bulunan sivil uçakların uçuşa elverişlilik şartlarını tayin etmek ve belgelerini tanzim ederek sicillerini tutmak, mürettebat ehliyetlerini mevzuata göre denetlemek.

○ Türk sivil havacılık sahasında görev alan ve ihtisası dolayısı ile gerekli görülen personelin ehliyet şartlarını tayin etmek ve lisanslarını tanzim ederek sicillerini tutmak.

○ Yurt içinde ve dışında hava ulaştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen Türk ve yurt içinde ulaştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen yabancı gerçek veya tüzelkişilere verilecek izinlerin esaslarını ve şartlarını hazırlamak, faaliyetlerini denetlemek.



- İlgili kuruluşların görüşlerini almak suretiyle, Türkiye hava sahasında sivil uçakların seyrüseferini, trafik haberleşme hizmetlerini kamu güvenliği bakımından düzenlemek, denetlemek, gerekli tedbirleri almak ve aldirtmak.
- Hava seyrüsefer güvenliği bakımından hava meydanlarının teknik niteliklerini ve işletme esaslarını tayin etmek ve uygulamaları denetlemek.
- Milletlerarası sivil havacılık sahasındaki gelişmeleri takip ederek ülkemiz sivil havacılık faaliyetlerinde bu gelişmelerin uygulanması için tedbirler almak, sivil havacılıkla ilgili planların hazırlanmasını sağlamak ve uygulaması ile ilgili faaliyetlerde diğer milletlerarası kuruluşlarla işbirliği yapmak.
- Türkiye hava sahasında hava arama ve kurtarma hizmetlerinin yapılması hususunda ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlamak ve sivil havacılık kazalarını tahkik etmek, tahkikat sonuçlarına göre gerekli tedbirleri almak.
- Sivil havacılık eğitim müesseselerinin kuruluş ve çalışma esaslarını tayin etmek ve denetlemek.
- Sivil havacılık faaliyetleri ile ilgili olarak konulmuş mevzuat ve kurallara aykırı hareket eden gerçek ve tüzelkişiler hakkında kanuni yollara başvurmak.
- Hava ulaştırması konusunda milletlerarası ikili ve çok taraflı antlaşmaların uygulanmasını takip etmek, bunlarla ilgili çalışmalara katılmak.



C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

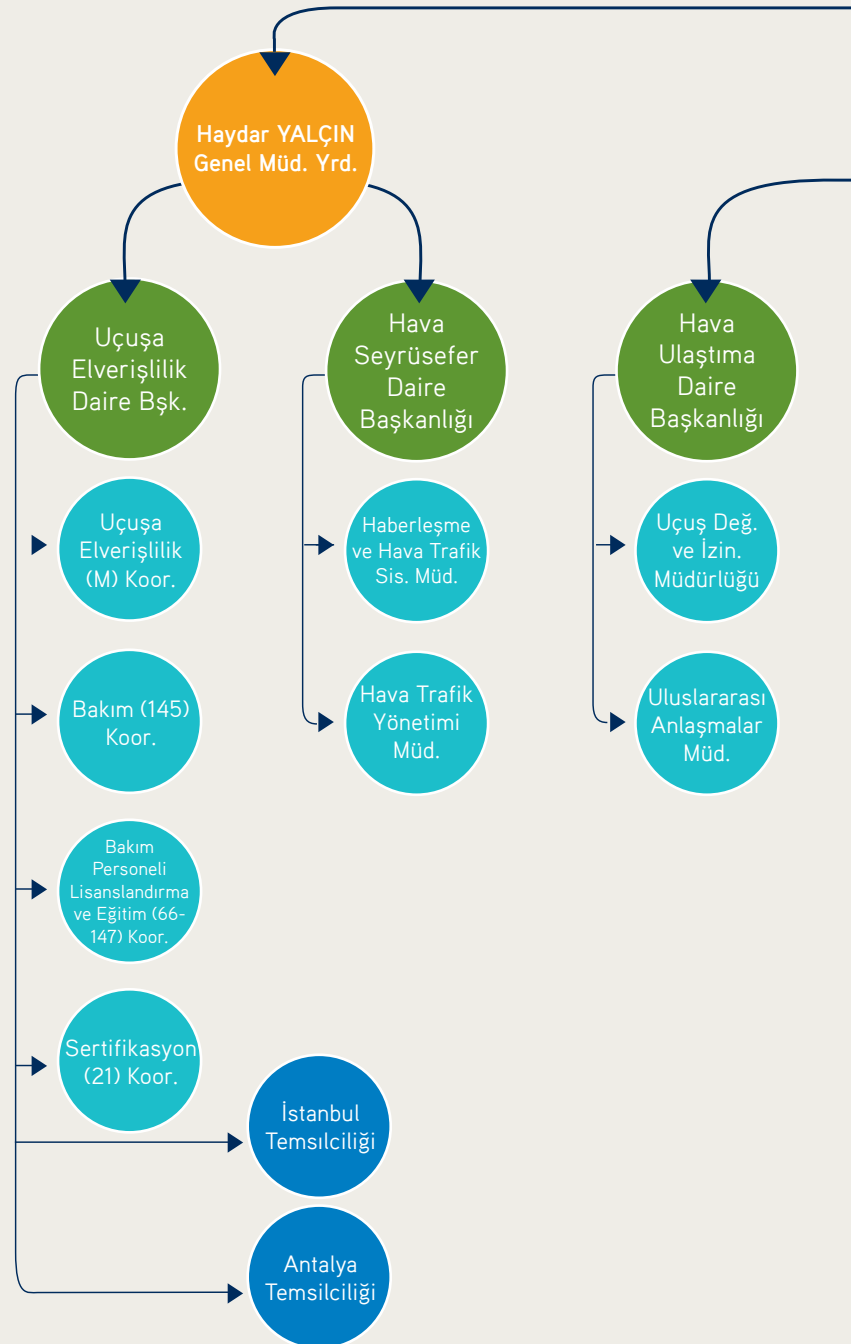
1- FİZİKSEL YAPI

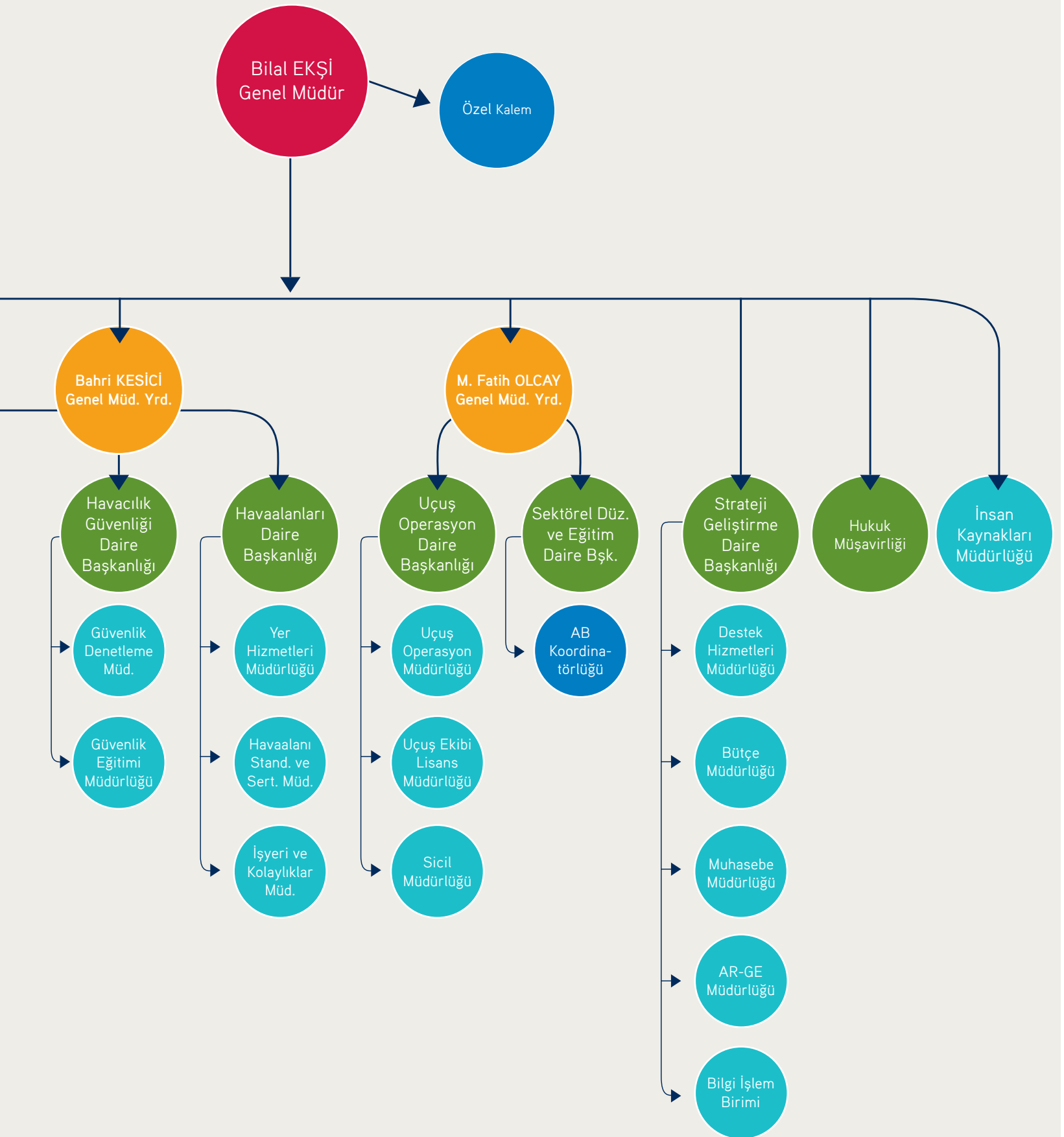
Genel Müdürlüğümüz; bağlı olduğumuz Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının GMK bulvarı 128/A adresinde mukim Ek Hizmet Binası'nda hizmet vermektedir.

Hizmet verilen binanın kullanım alanı yaklaşık 7.000,00 m2 olup, şu anda kullanılan fiziki alana ilişkin ayrıntılı döküm aşağıdaki tabloda yer aldığı şekildedir.

Kat	Malzemenin Adı	Oda Sayısı
Zemin	Arşiv + Güvenlik + Temizlik Şefliği + Araç Başsoforlülüğü + Sendika ve Özel Kalem Arşivleri	10
Asma	Lisans birimi + Sınav ve Toplantı Salonları	12
1. Kat	Makam + Sektörel Düzenleme + Hukuk Müşavirliği	11
2. Kat	Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı	23
3. Kat	Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı + uçuş Elverişlilik Daire Başkanlığı	23
4. Kat	Hava Alanları Daire Başkanlığı, Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı, Hava Ulaştırma Daire Başkanlığı	23
5. Kat	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, İnsan Kaynakları Müdürlüğü	23
6. Kat	SAFA Birimi Uçuş Olayları İnceleme Birimi	5

2- TEŞKİLAT ŞEMASI





3- BİLGİ ve TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde yürütülen faaliyetlerin sağlıklı, kesintisiz ve günün koşullarına uygun halde yürütülebilmesi için ön şartların başında güncel bilgi teknolojisinin işe yansıtılması gelmektedir.

Bu nedenle, son yıllarda yapılan yatırımlarla hem bilgi teknolojisinin işe yansıtılması hem de Genel Müdürlüğümüzün vizyonuna ulaşması ve misyonunu gerçekleştirebilmesi için uygun teknolojik altyapının hazırlanarak kamuya sunulması hedeflenmiştir. Bu çerçevede 2008 yılından itibaren gerçekleştirilen yatırım projelerinin önemli bir bölümünü altyapı ihtiyaçlarına ve özellikle bilgi teknolojisi alanında gelişmeye yönelik çalışmalar oluşturmuştur.

Genel Müdürlüğümüzde kullanılmakta olan mevcut ağ ve sistemler ile bu sistemlere ait bilgiler aşağıda maddeler halinde ifade edilmektedir.

VMware Sanallaştırma Teknolojileri üzerine kurulu; 19 adet sanal server üzerinde:

1-) Web (www.shgm.gov.tr),

2-) Otomasyon Sistemi ve Modülleri;

- Satın Alma Modülü
- Belgelik Modülü
- İş Süreçleri Tanımlama Modülü
- Kuruluş Yetkilendirme ve İzleme Modülü
- Personel Yetkilendirme ve İzleme Modülü
- Hava Aracı İşlemleri Modülü
- Permi, Anlaşmalar Modülü
- Havacılık Olayları İzleme Modülü
- Denetleme Modülleri (Bulgu havuzu, SAFA-SANA vs.)
- Doküman ve Belge Yönetim Sistemi Modülü
- e-İmza ve Mobil İmza Modülleri

- SMS Modülleri
- Kurumsal e-posta Hizmeti
- 50 Megabite Hızlı İnternet Data Hattı (Metro-Fiber)
- Pilot Sınav Odası Network Sistemi
- İnternet AFTN Sistemi (havacılık telekomünikasyon ağı - mevcut permi işlemlerinde kullanılan sistem)
- İnternet SITA Sistemi (havacılık mail transfer sistemi)
- Söz konusu ağ ve sistemlere ait teknik altyapı bilgileri ise şöyledir;
- UTP (Cat6) Kablolama ve Kanal Üstü-UTP Priz. Bakanlık Akü Destekli UPS+Jeneratör(2 adet)
- 20 adet Switch (odaların network dağılımı için)

- 1 adet Firewall (yasaklı sitelere girişi ve dış saldırıları engellemek için)
- 1 adet Cisco Router + Switch AFTN (havacılık telekomünikasyon ağı)
- 1 adet Cisco Router+Switch Maliye Bakanlığı(SAY)
- 1 adet 12 tera Sun Storage+ Networker
- 2 adet Omurga Switch

Genel Müdürlüğümüzde kullanılmakta olan diğer teknolojik kaynaklar aşağıda belirtildiği şekildedir.

BİLGİSAYAR ENVANTERİADET

- Masaüstü Bilgisayar 145
- Dizüstü Bilgisayar 105
- Yazıcı 80
- Server 19 (Host'a bağlı artabilen sanal)
- Switch 23



- Firewall 1
- Projeksiyon Cihazı 3
- IP Telefon Makinesi 180

İNTERNET ERİŞİM ALTYAPISI

- Fiber Optik Metro Eternet 50 Mbit
- 1000 Mbit Kablolama Altyapısı ile 250 kişilik dağıtım
- 40 adet Connect Cart ile her yerde internet ulaşımı
- Kapalı Devre Havacılık Network Sistemi
- Maliye Bakanlığı SAY 2000 ve BUMKO abonelikleri
- Türksat Kablo TV abonelikleri

TELEFON ERİŞİM ALTYAPISI

- 300 aboneye hizmet verebilecek Alcatel Omni PCX Digital Santral
- 190 aktif 110 pasif DDI Telefon Hattı aboneliği

- Toplam 230 abonelik
- 20 adet Fax Cihazı
- Sita aboneliği
- 19 adet farklı güç seviyelerinde Klima

YAZILIM ALTYAPISI ve OTOMASYON

2009 yılında çalışmalarına hız verilen SHGM Bilgi Yönetim Sistemi (Otomasyon) Projesi, 2010 yılında ihale edilerek ihale süreci tamamlanmış ve 2011 yılında da aşağıda sıralanan modüllerin kullanımına başlanmıştır.

OTOMASYON (BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ)

- Satın Alma Modülü
- Belgelik Modülü
- İş Süreçleri Tanımlama Modülü

- Kuruluş Yetkilendirme ve İzleme Modülü
- Personel Yetkilendirme ve İzleme Modülü
- Hava Aracı İşlemleri Modülü
- Permi, Anlaşmalar Modülü
- Havacılık Olayları İzleme Modülü
- Denetleme Modülleri (Bulgu havuzu, SAFA-SANA vs.)
- Döküman ve Belge Yönetim Sistemi Modülü
- e-İmza ve Mobil İmza Modülleri
- SMS Modülleri
- Gelir Takip Modülü
- Taşınır Kayıt ve Takip Modülü

4- İNSAN KAYNAKLARI

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde; 5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkındaki Kanun ve 02 Kasım 2011 tarih ve 28103 (mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren KHK/661 ile, 151 adet 657 Sayılı Devlet Memuru Kanununa tabi memur kadrosu, 195 adet İdari Hizmet Sözleşmeli kadro ve 82 adet 657 sayılı Kanunun 4/B maddesine tabi sözleşmeli personel kadrosu olmak üzere toplam 428 adet kadro ihdas edilmiştir.

KADRO DURUMU	İHDAS EDİLEN KADRO	MEVCUT DOLU KADRO
657 Kadrolu	151	75
4/B Sözleşmeli	82	25
İdari Hizmet Sözleşmeli	195	68
Geçici Görevli	-	14
TOPLAM	428	182

Çalışan Personele İlişkin Veriler

2012 yılı içerisinde fiilen çalışan toplam 182 adet personele ait veriler (Aralık ayı baz alınmak suretiyle) aşağıda belirtildiği şekildedir.

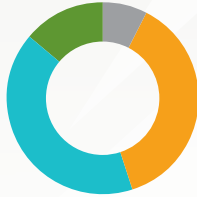
Personelin Statülerine Göre Dağılımı

Geçici Görevli	İdari Hiz. Söz.	Kadrolu	4/B Sözleşmeli	TOPLAM
14	68	75	25	182

Personelin Yaş Dağılımı

20-25	26-35	36-45	46-55	56-65	TOPLAM
10	99	43	20	10	182

657 Kadrolu
İdari Hizmet Sözleşmeli
4/B Sözleşmeli
Geçici Görevli



26-35
36-45
46-55
56-65
20-25



Çalışanların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı

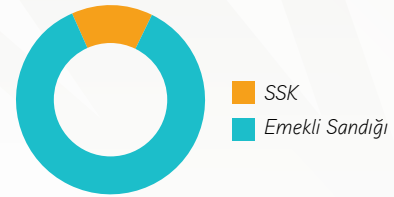
	Ortaokul	Lise	Y.Okul	Lisans	Y.Lisans	Doktora	TOPLAM
657	-	5	2	60	7	1	75
4/B Sözleşmeli	-	4	5	12	4	-	25
İHS	-	-	-	62	6	-	68
Geçici Görevli	2	4	1	7	-	-	14

Doktora (1 kişi)
Lisans (141 kişi)
Y. Lisans (17 kişi)
Yüksek Okul (8 kişi)
Lise (13 kişi)
Ortaokul (2 kişi)



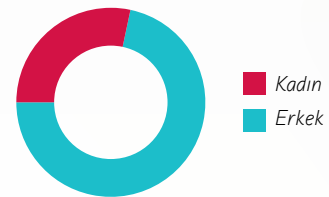
Çalışanların Sosyal Güvence Durumlarına Göre Dağılımı

Emekli Sandığı	SSK	TOPLAM
157	25	182



Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı

Kadın	Erkek	TOPLAM
52	130	182





5- SUNULAN HİZMETLER

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'na bağlı bir kuruluştur. Genel Müdür, Genel Müdürlüğün en üst amiri olup müşterek kararname ile atanır. Genel Müdür; Genel Müdürlüğü mevzuat hükümlerine, uluslararası sivil havacılık kural ve standartlarına, hükümet programına ve Bakanlar Kurulunca belirlenen politika ve stratejilere uygun olarak yönetmekle görevli ve yetkili olup, Bakana karşı sorumludur.

Genel Müdürlüğün her kademedeki yöneticileri, görevlerini mevzuata, stratejik plan ve programlara, performans ölçütlerine ve hizmet kalite standartlarına uygun olarak yürütmekten üst kademelere karşı sorumludur. Genel Müdürlük, merkez teşkilatı ile doğrudan merkeze bağlı İstanbul ve Antalya temsilciliklerinden meydana gelir. Sivil havacılık faaliyetlerinin yoğun olduğu illerde Bakan onayı

ile sayısı dördü geçmemek üzere yeni temsilcilikler kurulabilir. Genel Müdürlüğe bağlı Ana Hizmet Birimleri, Yardımcı Hizmet Birimleri ve Danışma Birimleri ile faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir.

Ana Hizmet Birimleri

Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı

- Uçuşa elverişlilik ile ilgili yetkilendirme esaslarını düzenlemek, izin vermek, denetlemek.
- Hava araçları ve donanımlarının standartlarını belirlemek, sertifika düzenlemek, denetlemek.
- Ülkede üretilen araç ve donanımı üreten işletmeleri yetkilendirmek, denetlemek.
- Bakım, onarım, tasarım ve üretim konularında lisans düzenlemelerini yapmak, belge vermek.
- Yeterlilik eğitim standartlarını belirlemek, eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, denetlemek.
- Başka ülke veya kuruluş tarafından düzenlenmiş elverişlilik sertifikasını geçerli kılmak.
- Ülkemiz tescilindeki tüm uçakların, uçuşa elverişli olup olmadığını denetlemek.
- Yeterlik belgesi alacak personelin belgelendirme esaslarını belirlemek ve yürütmek.
- Görev alanındaki eğitim kurumlarının işletme esaslarını belirlemek, yetkilendirmek ve denetlemek.
- Yeterlik belgesi için sınav yapacak kuruluşları belirlemek ve denetlemek.

Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı

- Uçuş sahasını kullanan işletmeler için kurallar düzenlemek ve denetlemek.
- Operasyon yapacak araçlarını tescil, temdit ve terkin işlemlerini yapmak.
- Uçuş ekiplerini denetlemek; lisans, temdit ve iptal işlemlerini yapmak.
- Uçuş eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, denetlemek ve gelişmelerini sağlamak.
- Uçuş ekiplerinin sağlık standartlarını belirlemek, ilgili kuruluşları yetkilendirmek, denetlemek.
- Operasyon yapan yabancı işletmeleri SAFA çerçevesinde denetlemek.

Hava Ulaşım Daire Başkanlığı

- Uçuş operasyonlarının düzenlemeler çerçevesinde yapılmasını sağlamak ve denetlemek.
- Türkiye'ye sefer yapan yabancı işletmelerin tarifelerini ve seferlerini incelemek, izin vermek.
- Türkiye üzerinden geçen tüm sivil uçaklara uçuş izni vermek.
- Hava taşıma işletmelerinin hat taleplerini değerlendirmek.
- Hava ulaştırma antlaşmaları yapmak, anlaşma hükümlerine uyulduğunu denetlemek.
- Hava aracı hareketleri, yolcu, kargo ve posta trafiği ile ilgili veri ve eğilimleri değerlendirmek.
- Yolcu hakları ile ilgili uluslararası kurallara ilişkin düzenlemeler yapmak ve denetlemek.

- Trafiği yoğun havaalanlarında SLOT uygulanmasını sağlamak, düzenleme yapmak ve izlemek.
- Hava ulaşımında rekabet ortamını sağlamak amacı ile ücret uygulamalarını denetlemek.

Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı

- Hava sahası düzenlemek, yasak ve tahditli saha belirleme çalışmaları yapmak.
- Hava trafik yönetim hizmetlerinin yürütülmesi için düzenleme ve denetleme yapmak.
- Hava hadiselerini incelemek, değerlendirmek, önlem almak.
- Hava sahası kullanımına ilişkin NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlamak/ yayımlatmak.
- Hava trafik yönetimi ile ilgili ulusal ve uluslararası çalışmalar yapmak.
- Havacılık haberleşmesi için frekans koordinasyonu sağlamak.

- Havacılık meteorolojisi ile ilgili çalışmaları koordine etmek ve uygulanmasını sağlamak.
- Hava trafik yönetim hizmetleri ile ilgili personel lisans esaslarını belirlemek ve lisans vermek.
- Hava trafik personeli ve eğitim kuruluşlarının eğitim esaslarını belirlemek.

Havaalanları Daire Başkanlığı

- İnşa edilecek pistlerin yer seçim kriterlerini belirlemek, uygulamaları denetlemek.
- Mevcut alan ve tesislerin işletim esaslarını belirlemek, uygulamaları denetlemek.
- Havaalanlarının sertifikalandırılma esaslarını belirlemek, uygulamaları denetlemek.
- Havaalanları mania planlarını hazırlamak, imar planlarına görüş vermek.

- Sivil havaalanlarının diğer amaçlarla kullanılma esaslarını belirlemek, iş birliği sağlamak.
- Havaalanlarında hizmet sağlayıcıların yetkilendirilmesini düzenlemek, denetlemek.
- Havaalanı kolaylıkları konusunda standartların uygulanmasını sağlamak ve takip etmek.

Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı

- Sivil havacılık güvenliğini tehdit eden müdahale ve tehlikelere karşı tedbir almak.
- Güvenlik standartlarını uygulanması için tedbir almak ve denetlemek.
- Havacılık güvenliği eğitimlerinin verilmesini sağlamak ve izlemek.
- Kural dışı yolcu taşımacılığı ile ilgili düzenleme ve denetleme yapmak.
- Tehlikeli madde taşımacılığı ile ilgili düzenleme ve denetleme yapmak.
- Havaalanları giriş esaslarını belirlemek, kart basmak ve dağıtmak.

- Hava kargo taşımacılığında güvenlik açısından düzenleme ve denetleme yapmak.

Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı

- Sivil havacılık alanında mevzuat ihtiyacını belirlemek, hazırlamak, izlemek ve güncellemek.
- Görev ve sorumluluk alanındaki konularda mevzuat hazırlamak ve koordinasyon sağlamak.
- Genel Müdürlüğün ve sektörün eğitim politikasını belirlemek ve ihtiyacı tespit etmek.
- İhtiyaç duyulan eğitim programlarını belirlemek ve güncelliğini sağlamak.
- Sektörel düzenlemelerin etkilerini araştırmak ve analiz etmek.
- Ulusal ve uluslararası mevzuatın sektör üzerindeki rekabet etkisini izlemek.
- Mevzuatın uygunluğunu, uygulanma durumunu ve etkinliğini arttırmak.

Yardımcı Hizmet Birimleri İnsan Kaynakları Müdürlüğü

- İnsan gücü politikası ve planlaması konusunda çalışmalar yaparak tekliflerde bulunmak.
- Personelin atama, nakil, sicil, terfi, ücret, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek.
- Genel Müdürlüğün eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek.

Destek Hizmetleri Müdürlüğü

- Her türlü yapım, satın alma, kiralama, bakım-onarım, arşiv, sağlık vb idarî ve malî hizmetleri yürütmek.
- Taşınır ve taşınmaz kayıtlarını tutmak.
- Sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.

Danışma Birimleri

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

- 10.12.2003 tarih ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 22.12. 2005 tarihli ve 5436 sayılı Kanunun 15'inci maddesi ve diğer mevzuatla Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Birimlerine verilen görevleri yerine getirmek.

Hukuk Müşavirliği

- Kurumun ilgi alanına giren konularda mevzuat hazırlamak, tasarılar ve diğer konular hakkında görüş bildirmek.
- Kurumun menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici tedbirleri almak, anlaşma ve sözleşmelerin yapılmasına yardımcı olmak.
- Adli ve idari davalarda gerekli bilgileri hazırlamak, taraf olduğu hukuki işlemlerde Kurumu temsil etmek, işlemleri takip ve koordine etmek.
- Personel hakkında inceleme ve soruşturma raporlarını inceleyerek ilgili işlemleri yapmak.

6 - YÖNETİM ve İÇ KONTROL SİSTEMİ

Genel Müdürlükte yönetim hizmetleri Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Daire Başkanları, 1. Hukuk Müşaviri ve Müdür unvanlı kamu görevlileri vasıtasıyla yürütülmektedir. 23.4.1981 tarihli ve 2451 sayılı Kanun kapsamı dışında kalan görevlerden 1-4 dereceli kadrolara Genel Müdürün teklifi üzerine Bakan, diğer bütün görevlere atamalar ise Genel Müdür tarafından yapılır. Ancak, Bakan ve Genel Müdür bu yetkilerini gerekli gördüğü alt kademelere devredebilir. Genel Müdürlüğe, Genel Müdür Yardımcılığına, Daire Başkanlığına ve Müdürlüğe atanmak için 657 sayılı Devlet Memurları Kanununda belirtilen şartlara ilave olarak en az dört yıllık eğitim veren yüksek öğretim kurumlarından veya bunlara denkliği kabul edilen yurt dışındaki yüksek öğretim kurumlarından, en az dört yıllık eğitim veren harp okullarından ve polis akademilerinden mezun olmak ve ayrıca yeterli yabancı dil seviyesine ve havacılık tecrübesine sahip olmak şartları aranır.

Genel Müdür ve her kademedeki Genel Müdürlük yöneticileri, sınırlarını açıkça belirtmek ve yazılı olmak şartıyla yetkilerinden bir kısmını astlarına devredebilir. Yetki devri, uygun araçlarla ilgililere duyurulur. Genel Müdürlüğün her kademedeki yöneticileri, görevlerini mevzuata, stratejik plan ve programlara, performans ölçütlerine ve hizmet kalite standartlarına uygun olarak yürütmekten üst kademelere karşı sorumludur.

5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, stratejik planlama, performans esaslı bütçeleme, yönetim bilgi sistemleri ve ön mali kontrol fonksiyonlarının koordinasyonundan sorumludur.



D- DİĞER HUSUSLAR

Başarılı Projelerle Türk Sivil
Havacılığı Şaha Kalktı



2003 Yılında, 2 Merkezden
26 Noktaya, İç Hatlarda
Toplam 9.1 Milyon Yolcu



Bugün İç Hatlarda
7 Merkezden 63

Hedefimiz;
Havacılık faaliyetlerini,
emniyet ve güvenlikten
öğün vermeden, uluslararası
standartlara uygun ve
çevreye duyarlı olarak
bölgede lider bir konumda
yürümektedir.



11%

Son 9 Yılda
Hava Taşıma
İşletmelerinde
%11 Artış



129%

Son 9 Yılda
Büyük Gövdeli
Uçak Filosunda
%129 Artış



15 Milyar \$

2003'te 2.2 Milyar Dolar Olan
Sektör Ciro su 15 Milyar Doları
Aştı



%133

Son 9 Yılda
Kalifiye Personel
%133 Artarak
150.000'i Aştı

Havayolu Halkın Yolu...



6 Havayolu
Milyon Yolcu

Uçuş Ağımız Üç Kat Büyüdü
Türkiye Dünyanın En İyi
Take Off Yapan Ülkesi

Gökyüzünde Menzili
Uzattık... İnsanları, Milletleri
ve Kıtaları Bağladık



137%

Koltuk Kapasitesi
65.000'i Aştı

318%

Kargo Kapasitesi
1.152.013 kg'a Ulaştı

143 Ülke

143 Ülke ile
Hava Ulaştırma
Anlaşması

175 Mevzuat

Son 9 Yılda Uluslararası
Standartlarda Toplam
175 Mevzuat



SEKTÖR ANALİZİ Havayolu Taşımacılığı

Ülkelerin ekonomik ve sosyal kalkınmasının önemli unsurlarından biri olan sivil havacılık faaliyetleri, yaşanan savaşlar, ekonomik krizler vb. olumsuzluklara rağmen 1980'li yıllar sonrasında sürekli bir büyüme içine girmiş ve yıllık ortalama %4-%5 artışlar yaşanmıştır. Türkiye'de hava yolu taşımacılığı daha hızlı gelişmekte olup son 10 yılda yıllık %20'lere varan artışlar gerçekleşmiştir. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca son on yıldır uygulanan politikalar sonucunda, havayolu şirketlerimizin uçak sayısı %129, koltuk kapasitesi %137, kargo kapasitesi %318 artmış, yurt içi ve dışı uçulan nokta sayısı 241'e ulaşmıştır.

Uçak teknolojisi ile sağlanan daha hızlı, daha güvenli, daha konforlu ulaşımın yanı sıra yolcu bilet ücretlerinde gerçekleşen iyileştirmeler,

hava yolu ulaşımının diğer ulaşım modları içindeki payını da artırmıştır. 2012 yılında Sivil Havacılık Genel Müdürlüğüne yapılan bir çalışma sonucuna göre, 2003 yılında yaklaşık 100 TL olan yurt içi uçak bilet fiyatları, serbestleşme uygulamaları ve oluşan rekabet ortamı sonucunda, mevcut enflasyon değerlerine göre 225 TL'ye çıkması gerekirken 111 TL civarında kalmıştır.

Uluslararası kuruluşlar ve büyük uçak imalatçılarının orta ve uzun dönem tahmin çalışmaları, mevcut büyümenin 2030'lı yıllara kadar süreceği yönündedir.

Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı(ICAO)'nın ilk verilerine göre 2012 yılında dünyada 5,8 milyar yolcu taşımacılığı gerçekleşmiştir. Ülkemizde ise uçak, yolcu ve kargo taşımacılığında

dünya ortalamalarına göre 2012 yılında da önemli artışlar gerçekleşmiştir. 2011 yılında 1.042.369 olan uçak trafiği %4,9 oranında artarak 1.093.047, 118.292.000 olan yolcu trafiği de %10,4 artış ile 131.029.516 olarak gerçekleşmiştir.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 15 havayolu (3'ü kargo) işletmesi 370 uçak, 55 hava taksi, 44 genel havacılık, 17 balon ve 39 zirai ilaçlama işletmesi ise 786 hava aracı ile faaliyettedir. Bu şekilde hava aracı sayımız 1156'ya yükselmiştir.

Havayolu şirketlerimizin büyümeleri paralelinde, iç hat uçuş ağımız da 1 ilaveyle 49 noktaya, dış hat uçuş ağımız da 17 ilaveyle 192 olarak gerçekleşmiştir. Türkiye toplam uçulan nokta sayısı itibarıyla dünyada ilk on ülke içerisinde yer almaktadır.

Mevcut Durum ve Sektör Kuruluşları

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ülkemiz sivil havacılık sektörü yapısını aşağıdaki şekilde özetlememiz mümkündür (Tablo-1.1'de detaylı bilgi verilmiştir).

2011 ve 2012 YILLARI SEKTÖREL BÜYÜKLÜKLER

Hava Taşıma İşletmeleri	2011	2012
Havayolu İşletmesi	15	15
Hava Taksi İşletmesi	60	55
Genel Havacılık İşletmesi	41	44
Balon İşletmesi	16	17
Zirai İlaçlama İşletmesi	39	39
Toplam	171	170

*1'i yolcu ve kargo, 3'ü sadece kargo

Hava Taşıma İşletmeleri	2011	2012
İç-Dış Hat **	25	23
İç Hat	23	25
Müsaadeli Kull. İç Hat	7	9
Özel Statülü	12	11
Toplam	67	68

**2'si özel sektör işletiminde

Özel Sektör Terminal İşletmecileri	2011	2012
Dış Hat	7	8
İç Hat	4	4
Toplam	11	12

Heliportlar	2011	2012
Heliport'lar	44	54

Hava Araçları	2011	2012
Havayolu İşletmeleri	346	370
Hava Taksi İşletmeleri	244	198
Genel Havacılık	241	243
Balon İşletmesi	108	187
Zirai İşletmeler vb.	69	60
Özel İş Jetleri	75	98
Toplam	1.083	1.156

Yer Hizmetleri Kuruluşları	2011	2012
A Grubu	3	3
B Grubu	13	15
C Grubu	28	29
Yetkilendirme	1	-
Toplam	45	47

Bakım ve Eğitim İşletmeleri	2011	2012
Bakım Organizasyonu	35	35
Uçuş Eğitim Organizasyonu	16	16
Tıp Eğitim Organizasyonu	14	14
Toplam	65	65

Havaalanları

Sivil hava trafiğine açık mevcut 49 havalimanlarımızdan 43'ü DHMİ Genel Müdürlüğü tarafından işletilmektedir. Zafer (İC İçtaş İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.), Zonguldak Çaycuma (Zonguldak Özel Sivil Havacılık Sanayi ve Ticaret A.Ş.) ve Antalya Gazipaşa Havaalanları (TAV Gazipaşa Yatırım ve Yapım ve İşletme A.Ş.) DHMİ Genel Müdürlüğü denetimi ve gözetiminde özel şirketler, İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı Savunma Sanayi Müsteşarlığı

denetiminde özel şirket (HEAŞ; Havaalanları İşletme ve Havacılık Endüstrileri A.Ş.), Eskişehir Anadolu Üniversitesi Havaalanı da Üniversite'nin Sivil Havacılık Yüksek Okulu tarafından işletilmektedir.

Havalimanlarımızdan 23'ü iç ve dış hat, 26'sı ise sadece iç hat seferler için kullanılmaktadır. Bu havalimanlarının 19'u askeri statüde olmakla birlikte asker-sivil müşterek kullanımdadır.

Havayolu Şirketleri

Ülkemiz sivil havacılık sektöründe, 15 havayolu şirketi faaliyet göstermekte olup bunlardan 3'ü kargo uçaklarıyla kargo taşımacılığı da yapmaktadır. Havayolu şirketlerinin 2011 yılında 349 olan uçak sayısı, 2012 yılında %6,01 artışla 370'e yükselmiştir. Bu uçakların 346'sı yolcu, 24'ü kargo uçağıdır. Havayolu filomuzun toplam koltuk kapasitesi 65.208, kargo uçakları yük kapasitesi de 1.152.013 kg'dır.

TC HAVAYOLU ŞİRKETLERİ	KURULUŞ YILI	YOLCU UÇAĞI	KOLTUK KAPASİTE	KARGO UÇAĞI	YÜK KAPS. (kg)	TOPLAM UÇAK
Türk Hava Yolları (THY)	1933	186	34.708	5	252.000	191
ONUR AIR	1992	32	7.583	-	-	32
PEGASUS	1990	40	7.522	-	-	40
GÜNEŞ (SUN) EKSPRESS	1989	32	5.814	-	-	32
ATLAS JET	2001	15	2.994	-	-	15
SIK-AY HT	2001	8	1.272 1.491	-	-	8
TURİSTİK HT (CORENDON)	2004	8	1.429	-	-	8
HÜRKUŞ (FREE BIRD)	2001	7	1.340	-	-	7
İZAIR	2005	3	558	-	-	3
TAILWIND	2009	5	840	-	-	5
SAGA	2004	3	585	-	-	3
BORA JET	2008	6	344	-	-	6
MNG (KARGO)	1996	-	-	7	315.902	7
ACT (KARGO)	2004/2011	1	-	6	330.536	7
ULS (KARGO)	2004/2009	-	-	6	253.575	6
TOPLAM		346	65.208	24	1.152.013	370

Not; Havayolu şirketlerinin yolcu-kargo amacı dışındaki (örneğin eğitim) uçakları dâhil değildir.

HAVAARACI BİLGİLERİ

HAVAYOLU	ACT HAVAYOLLARI A.Ş.	ATLASJET HAVACILIK A.Ş.	BORAJET HAV. TAŞ. UÇAK. BAK.	GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.	HÜRKUŞ HAVA YOLU TAŞ. TİC.A.Ş.	IHY İZMİR HAVA YOLLARI A.Ş.	MNG HAVA YOLLARI ve TAŞ.A.Ş.	ONUR AIR TAŞIMACILIK A.Ş.	PEGASUS HAVA TAŞIMACIĞI A.Ş.	SAGA HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	SİK-AY HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	TAILWIND HAVAYOLLARI A.Ş.	THY A.O.	TURİSTİK HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	ULS HAVAYOLLARI KARGO TAŞ.A.Ş.	TOPLAM
A300							5									5
A300 B4	1															1
A300 B4	4														3	7
A300-600																0
A300B4-605R							6									6
A310-300										2			3		3	8
A319-100	1												14			15
A320-200	3			5			11			1	1		25			46
A320-232							1						2			3
A321-100							2									2
A321-200	11			2			8				1		32			54
A330-200													13			13
A330-200F							1						3			4
A330-300							4						4			8
A340-300													8			8
ATR72			5													5
B737-300														1		1
B737-400						1			2		4	5	3	2		17
B737-500																0
B737-700				6									8			14

HAAARACI BİLGİLERİ (devamı)

HAVAYOLU	ACT HAVAYOLLARI A.Ş.	ATLASJET HAVACILIK A.Ş.	BORAJET HAV. TAŞ. UÇAK. BAK.	GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.	HÜRKUŞ HAVA YOLU TAŞ. TİC.A.Ş.	İHY İZMİR HAVA YOLLARI A.Ş.	MNG HAVA YOLLARI ve TAŞ.A.Ş.	ONUR AIR TAŞIMACILIK A.Ş.	PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.	SAGA HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	SİK-AY HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	TAILWIND HAVAYOLLARI A.Ş.	THY A.O.	TURİSTİK HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	ULS HAVAYOLLARI A.Ş.	KARGO TAŞ.A.Ş.	TOPLAM
B737-800				26		3			38				56	5			128
737-900ER											2		8				10
B747-400	2																2
B757-200																	0
B777-300																	0
B777-300ER													12				12
CESSNA 172S																	0
CESSNA 510																	0
CHALLENGER 600																	0
DIAMOND DA42																	0
FOKKER 27																	0
GLOBAL EXPRES			1														1
GULFSTEARM G-IV																	0
GULFSTEARM G-V																	0
HAWKER BE- 400A																	0
MD 82																	0
MD 83																	0
MD 88																	0
TOPLAM	7	15	6	32	7	3	7	32	40	3	8	5	191	8	6	6	370

Denetimler

Ülkemizde, kural koyma, denetleme ve yaptırım uygulama faaliyetlerinden sorumlu SHGM, havacılık faaliyetlerini emniyet ve güvenlikten ödün vermeden, uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak bölgede lider bir konumda yürütme hedefi bağlamında, 2011 yılında toplam 5.209 denetim gerçekleştirmiştir. Bunun 2008'i SACA (işletmelerin kendi uçaklarına yaptıkları ramp) denetlemesidir. Yıl içinde, 511 SAFA (SHGM tarafından yabancı hava araçlarına yapılan ramp denetlemesi), 390'da SANA (SHGM tarafından yerli hava araçlarına yapılan ramp denetlemesi) denetimi gerçekleştirilmiştir.

2011 yılından itibaren denetimlerin sayısından ziyade uçuş emniyetini artıracak şekilde etkinliklerin geliştirilmesi amacıyla sektörün kendini denetleyen ve kendi içinde performansa bağlı denetimler yapar hale gelmesi hedeflenmiştir.

Bununla birlikte etkin, verimli, hızlı ve güvenilir denetim anlayışı ile ülkemiz

bulgu ortalamalarının 0,8'e düşürülmesine yönelik olarak gerçekleştirilen SAFA-SANA denetimlerine hız verilmiş, ulusal hedef belirlenerek sektörün bu hedef doğrultusunda önleyici tedbirler alması amacıyla takip sistemi hayata geçirilmiştir.

SAFA bulgu ortalaması 0,8'in üstünde olan havayolu firmalarına aylık 20 SACA denetlemesi yapma zorunluluğu getirilmiş ve bu kapsamda 2012 yılında 2.260 SACA denetimi olmak üzere toplam 4.483 denetim gerçekleştirilmiştir. Alınan bu önlemler ile havayollarımızın SAFA puanı Avrupa birliği üye ülkelerinin değeri olan 0,97 den daha iyi bir değer olan 0,62 değerine düşürülmüştür.

Ayrıca, SAFA denetimlerinin kayıt altına alındığı ve EASA tarafından da etkinliği kabul edilmiş olan veri bankasının modernizasyonu amacıyla yapılan çalışmalara da önderlik edilmektedir. Bu kapsamda ilk defa ülkemizde uygulanmasına başlanılan mobil denetim sistemi proje olarak hayata geçirilmiş olup EASA tarafından da büyük ilgi görmüştür.

HAVACILIK SEKTÖRÜ 2012 DENETİM İSTATİSTİKLERİ

Uçuşa Elverişlik Denetlemesi	664
Bakım Kuruluşu (SHY/JAR-145) Denetlemesi	54
Bakım Sorumluluğu (SHY-M) Denetlemesi	69
Bakım Eğitim Kuruluşu Denetlemesi	9
FTO Denetlemesi	31
TRTO Denetlemesi	15
Özel Yetki, Wet-Lease ve Yol Boyu Denetlemeleri	492
Ticari Hava Taşıma İşletmesi (AOC) Denetlemesi	140
SAFA Denetlemesi	275
SANA Denetlemesi	114
SACA Denetlemesi	2260
Hastane Denetlemesi	3
Havaalanı Denetlemeleri (SHY-14)	32
Yer Hizmet Kuruluşları Denetimleri	
- Havaalanı Bazında	22
- Hizmet Türü Bazında	108
Heliport Denetimleri	7
Gayri Sıhhi İşyeri Denetleme Sayısı	16
Sıhhi İşyeri Denetleme Sayısı	90
Denetlenen Acentalar	6
Güvenlik Denetlemesi Yapılan Havameydanları	9
Uluslararası Denetlemeler (ICAO, ECAC ve diğ.)	1
ATM / IS Denetlemeleri	20
CNS Denetlemeleri	46
GENEL TOPLAM	4483



Son beş yılda ikili anlaşmalarda rekor kırdık, uçuş ağını en hızlı geliştiren ülke olduk.

Uluslararası İlişkiler

Ülkemiz, Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO), Avrupa Sivil Havacılık Konferansı (ECAC) ve Avrupa Hava Seyrüseferi Emniyeti Teşkilatı (EUROCONTROL) üyesidir. Uluslararası ve bölgesel düzeyde birçok ortak çalışma içinde yer alınmaktadır. Türkiye, 2012 yılında, ECAC, EUROCONTROL, ICAO, JAA-TO, D8 Sivil Havacılık Komisyonu gibi kuruluşlarda aktif yönetim görevlerini de yürütmektedir.

Ülkeler arasında karşılıklı seferlerin yapılmasını sağlayan ikili hava ulaştırma anlaşmaları sayısı, 2012 yılında gerçekleştirilen 21 yeni anlaşma ile 122'den 143'e yükselmiştir. İkili hava ulaştırma anlaşmalarının güncellenmesi ve yenilerinin yapılması, havayolu şirketlerimizin daha çok ülkeye daha çok sayıda sefer yapmalarının önünü açmaktadır.

Sivil Havacılık Müzakereleri

Son yıllarda gerçekleştirilen ikili ve çoklu Hava Ulaşım Anlaşmaları ile 2003 yılında 81 olan ikili anlaşma bulunan ülke sayısı %76,5 oranında artarak 143'e yükselmiştir.

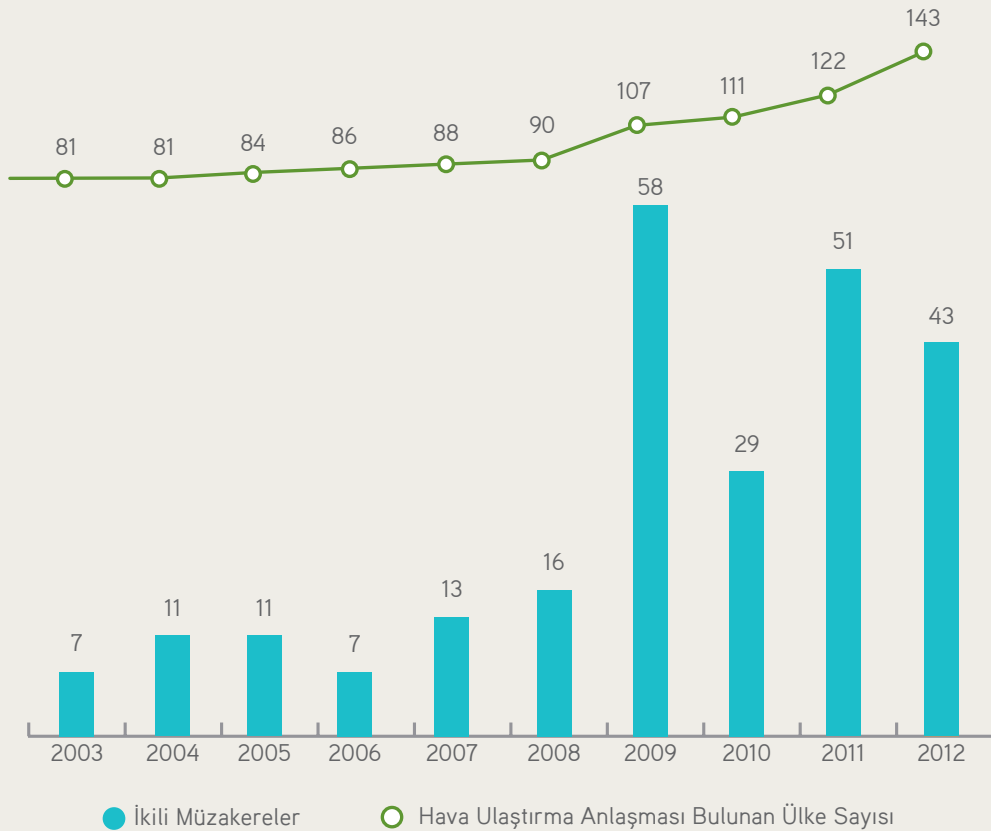
2003 yılından itibaren Türkiye'nin imza altına aldığı ikili anlaşma sayısı 246'ya yükselmiş ayrıca, 2012 yılında gerçekleştirilen anlaşmalarla, yurtdışı uçuş ağıımıza 220 frekans eklenmiştir.

"Afrika Sivil Havacılık Konferansı" 29 Mayıs - 2 Haziran 2012 tarihleri arasında İzmir'de gerçekleşmiş ve bu konferans sonucunda 13 ülke ile yeni hava ulaştırma anlaşması imzalanarak 2 nokta eklenmiş ve toplamda 175 frekans uçuş ağıımıza kazandırılmıştır.

Son beş yılda ikili anlaşmalarda rekor kırdık, uçuş ağını en hızlı geliştiren ülke olduk.

MÜZAKERELER

YIL	İKİLİ MÜZAKERE SAYISI	HAVA ULAŞTIRMA ANLAŞMASI BULUNAN ÜLKE SAYISI
2003	7	81
2004	11	81
2005	11	84
2006	7	86
2007	13	88
2008	16	90
2009	58	107
2010	29	111
2011	51	122
2012	43	143



Hedefimiz ICAO üyesi 192 Ülke ile havacılık anlaşması imzalamaktır.

2012 YILINDA MÜZAKERE YAPILAN ÜLKELER

ÜLKE ADI	TARİH	ÜLKE ADI	TARİH
İran	31.01.2012	Swaziland	31.05.2012
Fildişi Sahili	09.02.2012	Sierra Leone	31.05.2012
Kongo Demokratik Cum.	01.03.2012	Madagaskar	31.05.2012
Kırgızistan	09.03.2012	Fildişi	31.05.2012
Karadağ	14.03.2012	Ruanda	31.05.2012
Karadağ	14.03.2012	Burundi	31.05.2012
Libya	09.04.2012	Komorlar Birliği	31.05.2012
Moğolistan	27.04.2012	Mali	31.05.2012
Moldova	Nisan 2012	Libya	31.05.2012
Botswana	31.05.2012	Tunus	31.05.2012
Nijer	31.05.2012	Somali	31.05.2012
Moritanya	31.05.2012	Lüksemburg	12.06.2012
Lesotho	31.05.2012	Irak	17.07.2012
Benin	31.05.2012	Cibuti	31.05.2012
Burkina faso	31.05.2012	Gabon	31.08.2012
Togo	31.05.2012	Mozambik	18.09.2012
Kongo	31.05.2012	Ekvador	25.09.2012
Orta Afrika Cum.	31.05.2012	Nijerya	03.05.2012
Sao Tome & Pri.	31.05.2012	Kırgızistan	26.06.2012
Yeşil Burun	31.05.2012	Kırgızistan	06.09.2012
Güney Sudan	31.05.2012	Kazakistan	18.10.2012

Görev Alınan Uluslararası Kuruluşlar

2012 yılında da Uluslararası kuruluşlarda etkin görevler üstlenilerek Ülkemizin Dünya sivil havacılığında söz sahibi olması sağlanmıştır.

ORGANİZASYON	GÖREV
ICAO Avrupa Kuzey Atlantik Bölgesel Havacılık Emniyet Grubu	Başkan Yardımcılığı
ECAC (European Civil Aviation Conference)	Başkan Yardımcılığı
EUROCONTROL (European Organisation for the Safety of Air Navigation) Eurocontrol Geçici Konsey Koordinasyon Komitesi	Başkan Yardımcılığı
EUROCONTROL SRC Emniyet Düzenleme Komisyonu	Başkan Yardımcılığı
JAA -TO (Joint Aviation Authorities – Training Organization)	Yönetim Kurulu Üyeliği, Başkan Yardımcılığı
D8 Sivil Havacılık Komisyonu	Başkanlığı

HAVA ULAŞTIRMA ANLAŞMASI BULUNAN ÜLKELER

ÜLKE ADI	ÜLKE ADI
1 ŞEYSELLER	13 TOGO
2 BRUNEY SULTANLIĞI	14 KONGO
3 URUGUAY	15 ORTA AFRIKA CUMHURİYETİ
4 EKVADOR	16 SAO TOME ve PRINCIPE
5 MOZAMBİK	17 YEŞİL BURUN
6 GABON	18 GÜNEY SUDAN
7 BOTSWANA	19 SWAZİLİLAND
8 NİJER	20 CİBUTİ
9 MORİTANYA	21 DEMOKRATİK KONGO CUMHURİYETİ
10 LESOTHO	22 FİLDİŞİ SAHİLİ
11 BENİN	23 KOSOVA
12 BURKİNA FASO	24 LAO

HAVA ULAŞTIRMA ANLAŞMASI BULUNAN ÜLKELER (devamı)

ÜLKE ADI	ÜLKE ADI
25 PARAGUAY	55 SRİ LANKA
26 SİERRA LEONE	56 SENEGAL
27 MALDİVLER	57 KUVEYT
28 PERU	58 AVUSTRALYA
29 VENEZUELA	59 ARJANTİN
30 BURUNDİ	60 KENYA
31 MEKSİKA	61 ETİYOPYA
32 MADAGASKAR	62 LÜBNAN
33 KOLOMBİYA	63 SİRBİSTAN
34 NEPAL	64 ARNAVUTLUK
35 ZİMBABVE	65 KKTC
36 KARADAĞ	66 NİJERYA
37 FİLİPİNLER	67 ESTONYA
38 TANZANYA	68 SUDAN
39 JAMAİKA	69 HONG KONG
40 ZAMBİYA	70 GÜNEY AFRİKA
41 DOMİNİK CUMH.	71 SLOVENYA
42 RUANDA	72 SLOVAKYA
43 UGANDA	73 BANGLADEŞ
44 ÇAD	74 UKRAYNA
45 GANA	75 BOSNA HERSEK
46 FİJİ ADALARI	76 LETONYA
47 MALİ	77 TACİKİSTAN
48 GAMBİYA	78 BELARUS
49 SOMALİ	79 MOĞOLİSTAN
50 KOMORLAR BİRLİĞİ	80 MAKEDONYA
51 İZLANDA	81 KIRGIZİSTAN
52 KANADA	82 LİTVANYA
53 VİETNAM	83 MOLDOVA
54 YENİ ZELANDA	84 HIRVATİSTAN

HAVA ULAŞTIRMA ANLAŞMASI BULUNAN ÜLKELER (devamı)

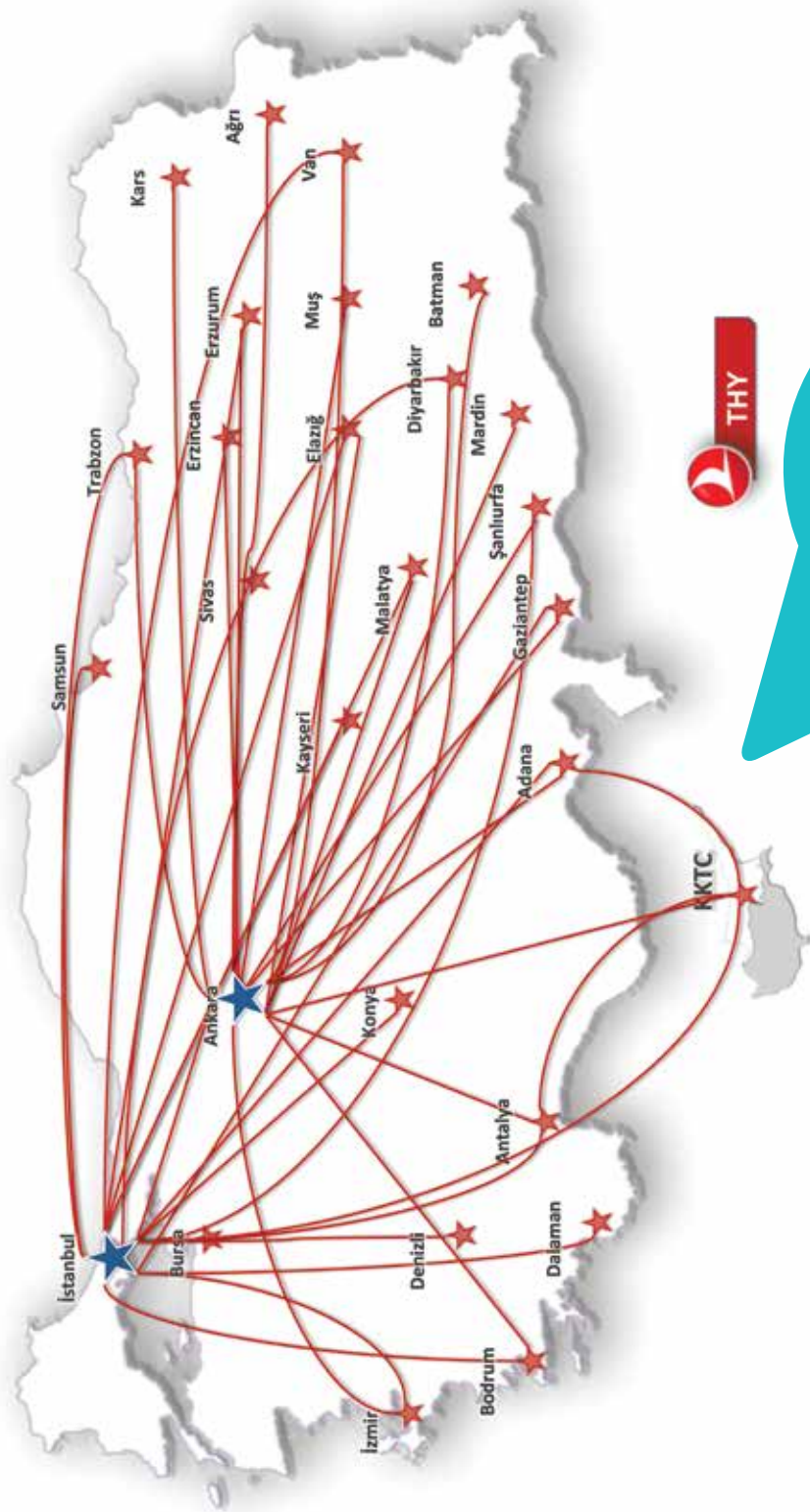
ÜLKE ADI	ÜLKE ADI
85 KÜBA	115 FİNLANDİYA
86 ENDONEZYA	116 PAKİSTAN
87 GÜRCİSTAN	117 ÇİN HALK CUM.
88 ÖZBEKİSTAN	118 BELÇİKA
89 TÜRKMENİSTAN	119 HOLLANDA
90 AZERBAYCAN	120 DANİMARKA
91 KAMERUN	121 İSVEÇ
92 KAZAKİSTAN	122 NORVEÇ
93 PORTEKİZ	123 SUUDİ ARABİSTAN
94 ABD	124 AVUSTURYA
95 KATAR	125 RUSYA FED.
96 JAPONYA	126 POLONYA
97 LÜKSEMBURG	127 MACARİSTAN
98 UMMAN	128 ROMANYA
99 TAYLAND	129 BULGARİSTAN
100 BAHREYN	130 AFGANİSTAN
101 SİNGAPUR	131 ALMANYA
102 B.A.E.	132 İSRAİL
103 CEZAYİR	133 BREZİLYA
104 HİNDİSTAN	134 MISIR
105 FAS	135 İTALYA
106 MALTA	136 SURİYE
107 YEMEN	137 İSVİÇRE
108 MALEZYA	138 ÜRDÜN
109 İRAN	139 YUNANİSTAN
110 TUNUS	143 IRAK
111 İRLANDA	141 ÇEK CUMHURİYETİ
112 KORE	142 FRANSA
113 LİBYA	143 İNGİLTERE
114 İSPANYA	

Ulusal ve uluslararası koordinasyon ve düzenleme faaliyeti kapsamında;

1. İngiliz Sivil Havacılık Otoritesinin ev sahipliğinde 17-18 Aralık 2012 tarihinde düzenlenen ön koordinasyon toplantısı ve emniyet işbirliği çalıştayına katılım sağlanmıştır.
2. EUROCONTROL Genel Müdürü Sn. Frank BRENNER 20 Aralık 2012 tarihinde Genel Müdürlüğümüze bir ziyaret gerçekleştirmiştir.
3. Ülke Emniyet Planı (SSP)'nin hazırlanması konusunda 22 Haziran 2012 tarihinde EUROCONTROL ile ülkemiz temsilcilerinin katıldığı bir toplantı düzenlenmiştir.
4. 19-30 Kasım 2012 tarihleri arasında Kanada'nın Montreal şehrinde düzenlenen 12. Hava Seyrüsefer Konferansına katılım sağlanmıştır.
5. AS91000 Havacılık, Uzay ve Savunma Sanayi Kalite Yönetim Sistemi Denetçilik Eğitimi alınmıştır.
6. 10 Ekim 2012 tarihinde EUROCONTROL'ün genel merkezi Brüksel'de düzenlenen Haberleşme Yönlendirme Grup (COMSG) Toplantısına katılım sağlanmıştır.
7. 5 Temmuz 2012 ve 16 Ekim 2012 tarihlerinde Hava-Yer Haberleşmesi Toplantıları yapılmıştır.
8. 7 Kasım 2012 tarihinde Brüksel'de RSTF toplantısı gerçekleştirilmiştir.
9. EUROCONTROL Teşkilatı Geçici Konsey (PC) çerçevesinde EUROCONTROL Teşkilatında düzenlenen toplantılara katılım sağlanmıştır.
10. SESAR Ulusal Koordinasyon çalışmalarına katılım sağlanmıştır.
11. Geçici Konsey Koordinasyon Komitesi (PCC) çalışmaları çerçevesinde EUROCONTROL Teşkilatında düzenlenen toplantılara katılım sağlanmıştır.
12. EUROCONTROL tarafından düzenlenen Emniyet Düzenleme Komisyonu (SRC) toplantılarına katılım sağlanmıştır.
13. EUROCONTROL ESIMS Denetleme Programı kapsamında Başkanlığımız denetlenmiş olup denetlemeden başarıyla geçilmiştir. Bir takım bulgular da takip toplantıları ile hızla kapatılmaktadır.
14. 2012 NSA (Ulusal Gözetim Otoritesi) yıllık raporu yayınlanmıştır.
15. Türkiye-AB havacılık görüşmeleri 19-20 Nisan 2012 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirilmiştir.
16. 3 Ekim 2012 tarihinde Genel Müdürlüğümüzde CRCO ile toplantı yapılmıştır.
17. 3 Temmuz 2012 tarihinde Brüksel'de Üst Düzey Anlaşma (HLA) müzakereleri çerçevesinde Özel Komite Çalıştayı yapılmıştır ve 2 Mart 2012 tarihinde EUROCONTROL Müzakere Destek Grubu Toplantısına katılım sağlanmıştır.
18. "Haberleşme, Seyrüsefer, Gözetim Sistemleri Mania Kriterleri hakkında Yönetmelik" yayınlanmıştır.

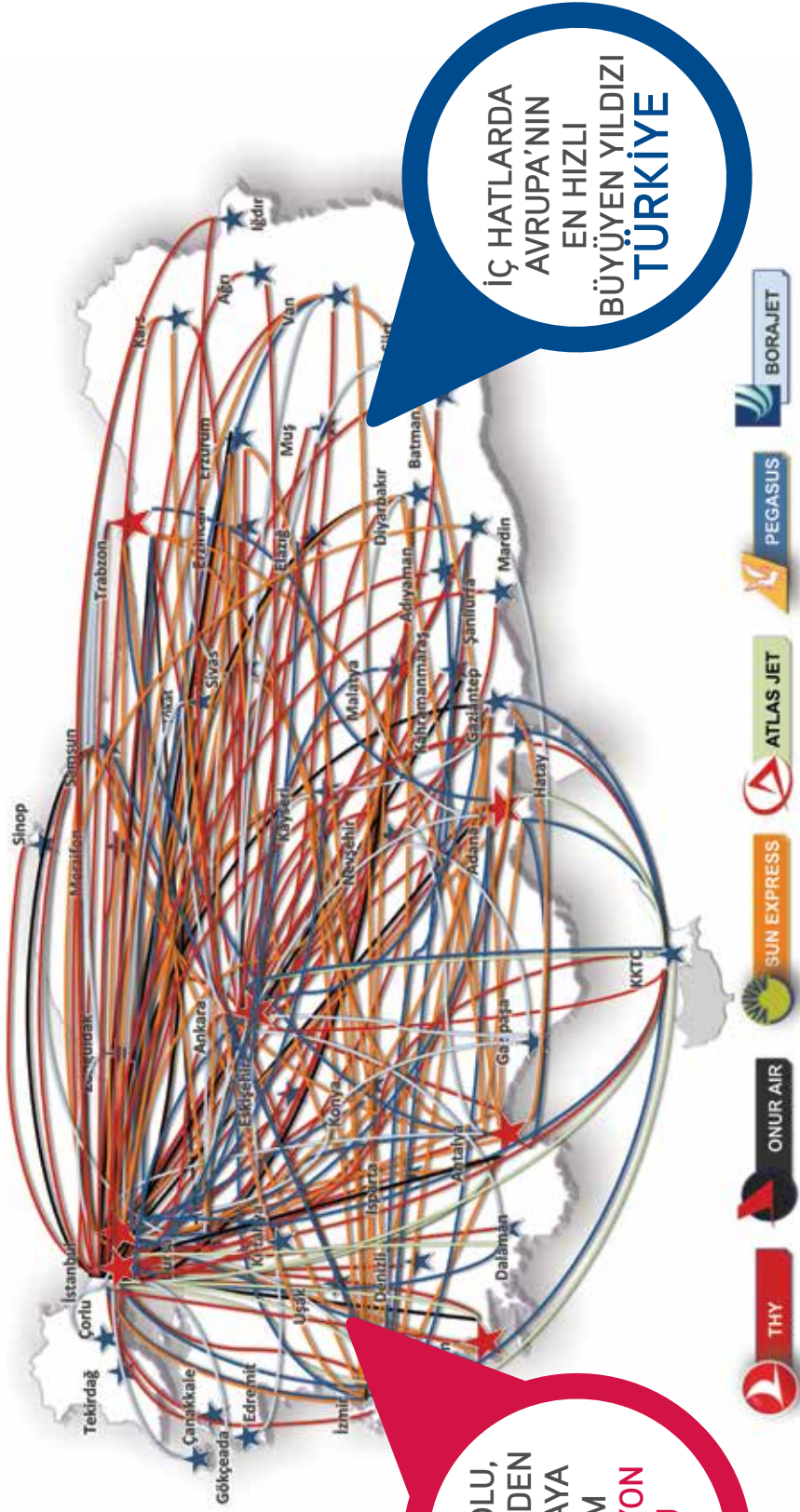
19. "Yer Tabanlı Radyo Seyrüsefer Sistemleri Uçuş Kontrol Yönetmeliği (SHY-M)" yayınlanmıştır.
20. "CNS Hizmetlerinde Kalite Yönetim Sistemi ve Standardizasyonu (SHT-CNS) Talimatı" yayınlanmıştır.
21. 18-22 Haziran 2012 tarihlerinde EUROCONTROL Eğitim Merkezinde Haberleşme – Frekans (COM – FREQ) kursuna katılım sağlanmıştır.
22. EUROCONTROL Eğitim Merkezinde Sivil-Asker koordinasyon kursuna katılım sağlanmıştır.
23. 22-23 Mayıs 2012 tarihlerinde Brüksel'de EUROCONTROL Kriz Yönetimi Çalıştayına katılım sağlanmıştır.
24. EUROCONTROL ile EUROCONTROL ESARR'larına paralel yönetmelik ve talimatların uygulanmasında fonksiyonel sistemlere getirilen değişikliklerin onaylanması konulu bir Çalıştay 15-16 Mayıs 2012 tarihlerinde Genel Müdürlüğümüzde düzenlenmiştir.
25. 15 Mayıs 2012 tarihinde AB Komisyonu Başkan Yardımcısı ve Ulaştırma Komiseri Siim KALLAS ile Bakanımız Sayın Binali YILDIRIM arasında bir görüşme gerçekleştirilmiştir.
26. EUROCONTROL ile ilişkilerin daha da geliştirilebilmesi amacıyla EUROCONTROL'de bir irtibat ofisi kurulmuş ve ülkemizden bir temsilci 13 Mart 2012 tarihinden itibaren göreve başlamıştır.
27. 11-12 Nisan 2012 tarihlerinde Genel Müdürlüğümüz ile EUROCONTROL arasında Genel Müdürlüğümüzün ev sahipliğinde ESARR'ların uygulanması ile ilgili toplantı yapılmıştır.
28. 31 Mayıs 2012 tarihinde Ankara'da Havacılık Haberleşmesi Çalıştayı düzenlenmiştir.
29. 14 Mart 2012 tarihinde Genel Müdürlüğümüzde AB Komisyonu Hava Taşımacılığı Direktörü Matthew Baldwin'in katıldığı ülkemiz ile AB komisyonu arasındaki havacılık ilişkileri konulu bir toplantı düzenlenmiştir.
30. 17-18 Mayıs 2012 tarihlerinde İstanbul'da Tek Avrupa Hava Sahası (SES) Hava Trafik Yönetimi Araştırma Geliştirme (SESAR) Projesi konulu bir çalıştay düzenlenmiştir.
31. 23 Şubat 2012 tarihinde Eurocontrol Genel Müdürü Sn. David McMillan başkanlığındaki bir heyet Genel Müdürlüğümüze bir ziyaret gerçekleştirmiştir.
32. 1 Mart 2012 tarihinde Genel Müdürlüğümüzde "Safety Directives/ Emniyet Direktifleri" konulu bir bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.
33. Sertifikasyon Yönetmeliği hazırlıkları başlatılmıştır.
34. Kamu Mali Mevzuatı Eğitimi alınmıştır.
35. Eğiticilerin Eğitimi alınmıştır.

2003 YILI İÇ HAT UÇUŞ HARİTASI

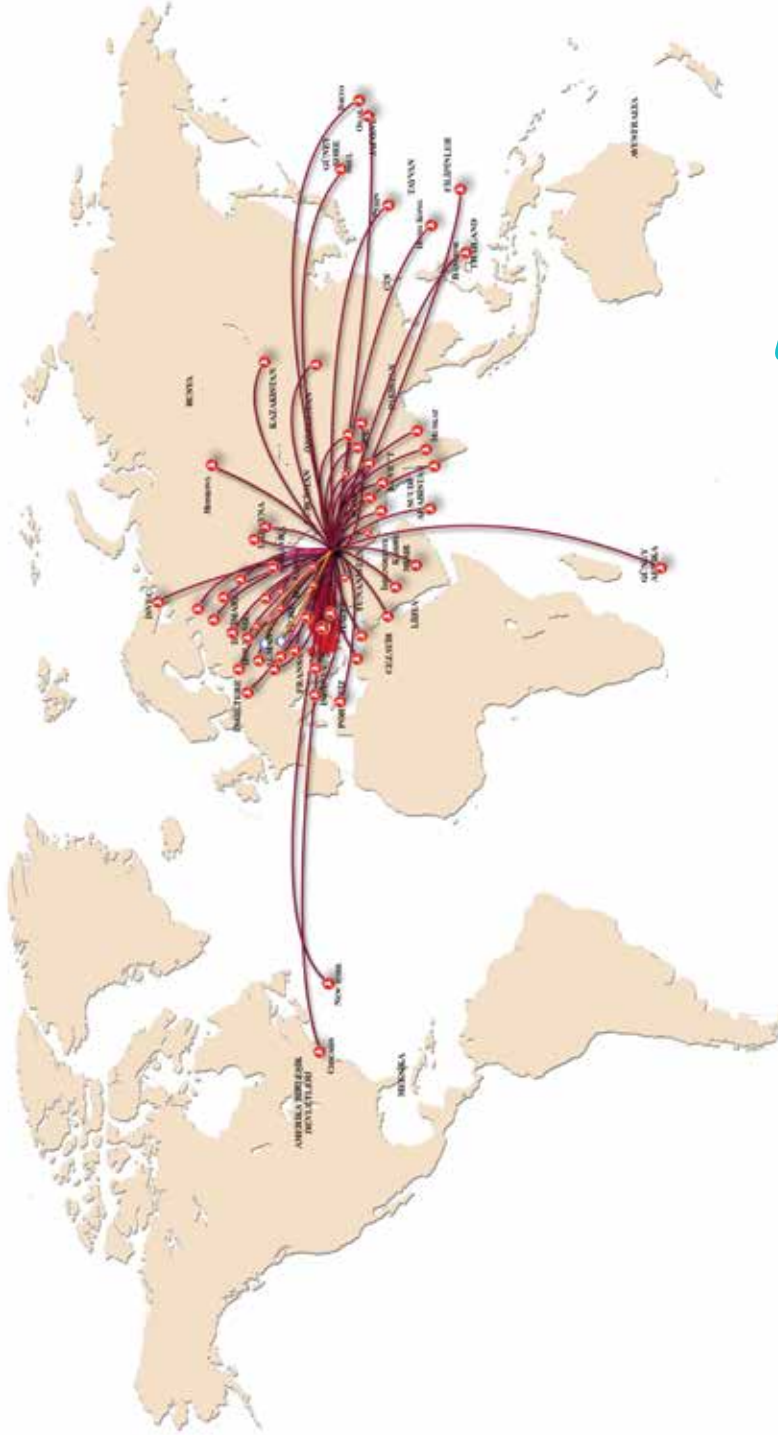


SADECE THY
TARAFINDAN
2 MERKEZDEN 26
NOKTAYA, TOPLAM
9,1 MİLYON
YOLCU

2012 YILI İÇ HAT UÇUŞ HARİTASI



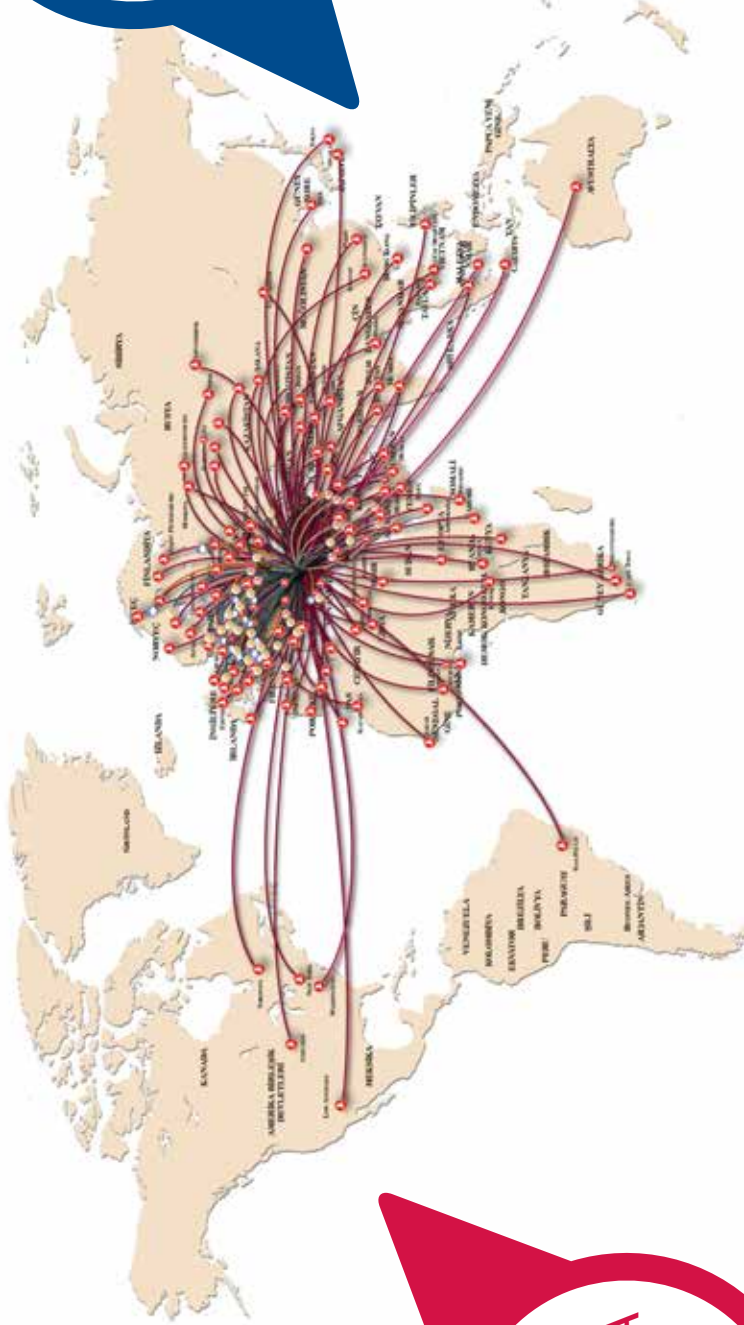
2003 YILI DIŞ HAT UÇUŞ HARİTASI



YALNIZCA
60 NOKTAYA
UÇUŞ

2012 YILI DIŞ HAT UÇUŞ HARİTASI

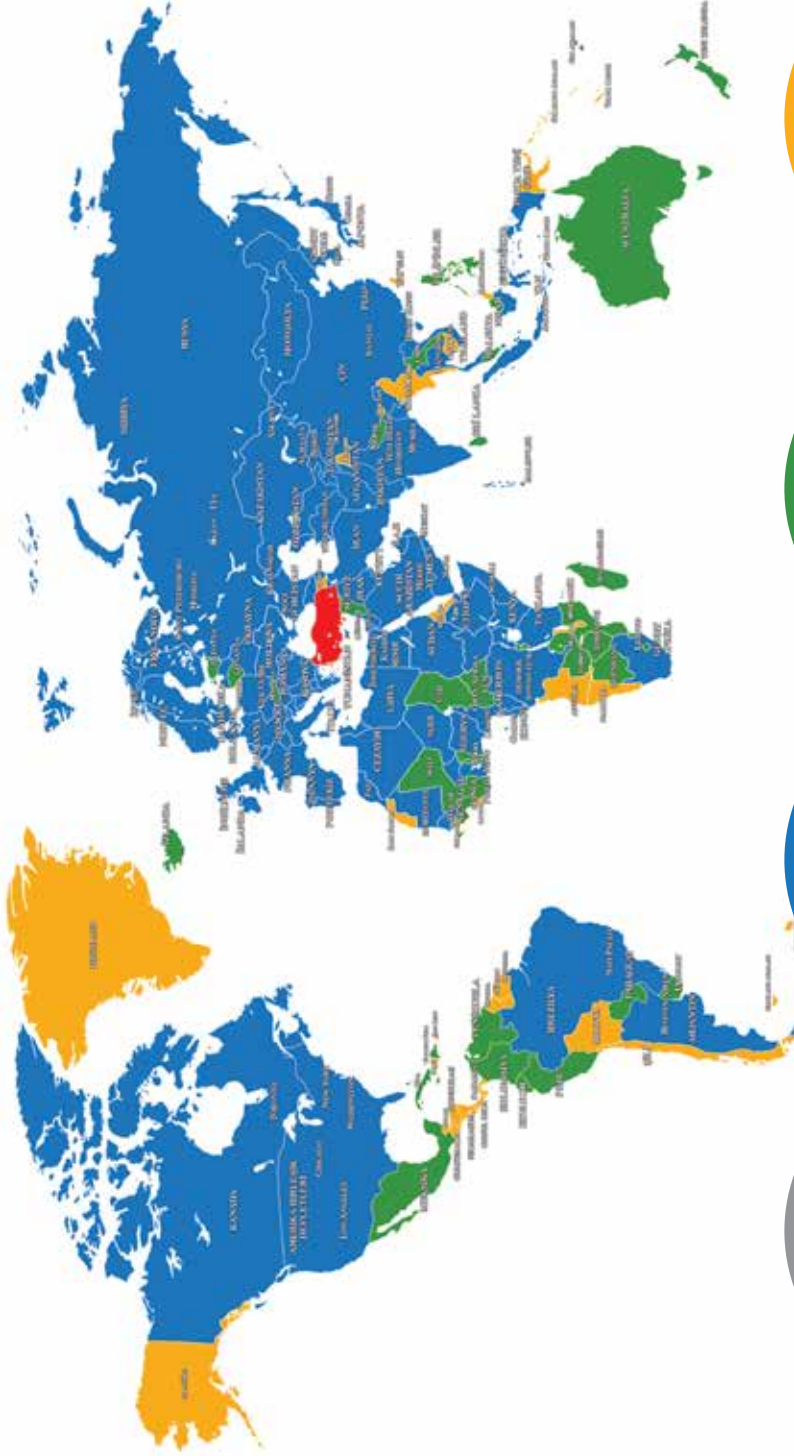
GÖKYÜZÜNDE
MENZİLİ UZATTIK
İNSANLARI,
MİLLETLERİ,
VE KİTALARI
BAĞLADIK



YURT
DIŞINDA
192 NOKTAYA
UÇUYORUZ



2012 YILI DIŞ HAT UÇUŞ HARİTASI



Toplam ülke sayısı » **192**
Anlaşmamız bulunan ülke sayısı » **143**

Anlaşmamız olup uçuş gerçekleştirilen ülkeler » **92**

Anlaşmamız olduğu halde henüz uçuş gerçekleştirilmeyen ülkeler » **48**

Henüz anlaşmamız olmayan ülkeler » **49**

MEVZUAT ÇALIŞMALARI

Gelişen sivil havacılık sektörünün ihtiyaç ve beklentileri çerçevesinde uluslararası standartların en üst düzeyde uygulanması amacıyla mevzuat çalışmalarını da tüm hızıyla sürdürmektedir.

Ayrıca, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün,

- Organizasyon yapısının etkinliğinin artırılması,
- Denetlemelerin etkinliklerinin artırılması,
- Personel sayısının kurumun temel

görevlerini yerine getirecek sayı ve yetkinliğe eriştirilmesi,

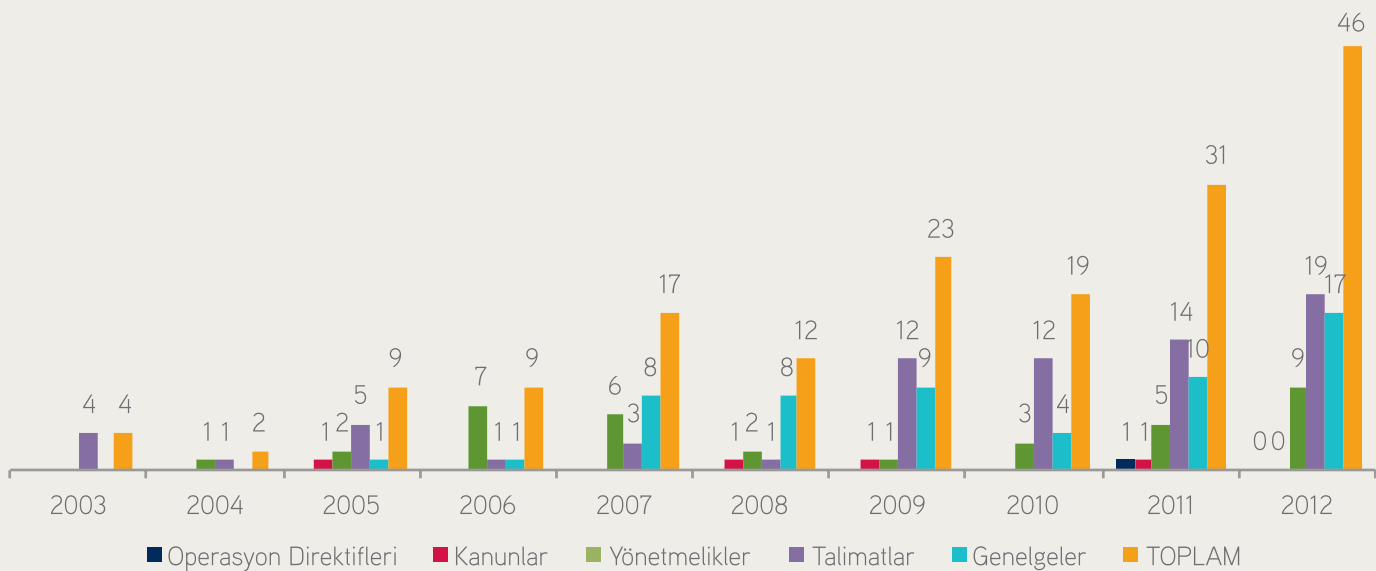
- Personel ücret dengesizliğinin giderilmesi,
- Ulusal ve uluslararası mevzuatlar ile günün şartlarına göre oluşan ihtiyaçlara cevap verebilmek amacıyla 661 sayılı KHK ile 5431 sayılı kanunda değişiklik yapılmıştır.

Bu kapsamda, organizasyon yapısı geliştirilerek,

Uçuş Standartları Daire Başkanlığı kaldırılmış, Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı ve Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı ile Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı ihdas edilmiştir.

Ayrıca, farklı unvan ve derecelerde 25 adet kadro ihdası sağlanmış ve 95 olan İHS kadrosu 195'e çıkarılmıştır. Uçuş Teknisyeni, Helikopter Makinisti, Uçuş Kontrol ve Bakım Teknisyeni pozisyonları da II sayılı cetvele ilave edilmiş ve 7 teknisyen göreve başlamıştır.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Operasyon Direktifleri									1	0
Seyrüsefer Direktifleri										1
Kanunlar			1			1	1		1	0
Yönetmelikler		1	2	7	6	2	1	3	5	9
Talimatlar	4	1	5	1	3	1	12	12	14	19
Genelgeler			1	1	8	8	9	4	10	17
TOPLAM	4	2	9	9	17	12	23	19	34	46





SEKTÖREL/KURUMSAL PROJELER

Dönem içinde sektöre hareket verecek, çevreye duyarlı, herkes için eşit fırsat sunacak ve kaliteye katkı sağlayan projeler yapılarak sektöre kazandırılmıştır.

Ayrıca, SHGM hizmetlerinin tamamının e-Devlet uygulamasıyla verilmesi, elektronik doküman yönetim sistemi (EDYS), gelir takip sistemi, SAFA (yabancı hava araçlarına yapılan rampa denetlemesi) mobil denetim sistemi, tarayıcı sertifikasyon imtihan istemi ile ATCO (hava trafik kontrolörü) ve ATSEP (hava trafik emniyeti elektronik personeli) sınavlarının elektronik ortamda yapılması, simülatörlere yetkilendirme kabiliyeti, SHY 66 (Hava Aracı Bakım Personeli Lisans Yönetmeliği) – Part 66 (EASA, uçak bakım lisansı) eşdeğerliğinin sağlanması hususlarındaki çalışmalar sürdürülmüştür.

2013 yılında kapsamlı mevzuat düzenlemeleri de öngörülmekte olup öncelikle Havacılık Güvenliği Kanunu ve Hava Aracı Tescil Tüzüğü'nün yürürlüğe konması yönündeki çalışmaların tamamlanması beklenmektedir.

Yeşil Havaalanı Projesi

Genel Müdürlüğümüz tarafından, 25.06.2009 tarihinde, Yeşil Havaalanı (Green Airport) Projesi başlığıyla "Ülkemiz havaalanlarında faaliyet gösteren kuruluşların çevreye ve insan sağlığına verdikleri veya verebilecekleri zararların sistematik bir şekilde azaltılması ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi" için bir çalışma başlatmıştır. Bu proje, havaalanlarında esas olarak;

- Kuruluşların bir çevre politikası geliştirmeleri,
- Çevre korumaya esas amaç ve hedeflerin belirlenerek örgütsel yapılanmanın sağlanması,
- Çevresel risk analizleri yapılması,
- Katı Atık Yönetim Planı oluşturulması, atık toplamanın düzenlenmesi; sıvı atıklar için de sistem geliştirilmesi,
- Hava kalitesinin sağlanması (havaalanı dışına çıkmayan araçlar için de egzoz gazı ölçümlerinin yaptırılması ile ısıtmadan kaynaklanan salımlarda yasalara uygunluğun sağlanması,

- Su kalitesinin sağlanması (su arıtma dâhil),
- Çevresel gürültü değerlendirmesi yapılması, gerekli gürültü azaltıcı önlemlerin alınması,
- Hava aracı bakım-onarım/ temizliğinden kaynaklanan kimyasalların çevresel etkisinin önlenmesi,
- Havaalanı hizmetlerinde çevre dostu araç/teçhizat kullanılması,
- Havaalanlarında sera gazı emisyonlarının azaltılması,

hususlarını kapsamakta ve proje öngörülerini sağlayacak işletmecilere, çeşitli belge, sertifika, ruhsat vb. ücretlerinde indirim uygulanmaktadır.

Ülkemiz havaalanlarındaki çevre dostu uygulamaların yaygınlaştırılması açısından önemli bir girişim olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, sivil havacılık sektöründe yer alan kurum ve kuruluşlar tarafından pek çok çalışma yapılmış olup, "Yeşil Kuruluş" belgesi alan kurum ve kuruluşların aşağıda verilmiştir.

YEŞİL KURULUŞ BELGESİ ALAN KURUM ve KURULUŞ

	İŞLETMENİN ADI	İŞLETMENİN BULUNDUĞU HAVAALANI	SERTİFİKA VERİLİŞ TARİHİ
1	MRO Teknik Servis Sanayi ve Ticaret A.Ş.	İstanbul Sabiha Gökçen	10 Aralık 2009
2	Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.	İstanbul Atatürk	10 Aralık 2009
3	Hezarfen Havacılık Ticaret A.Ş.	İstanbul Hezarfen	1 Şubat 2010
4	TAV İstanbul Terminal İşletmeciliği A.Ş.	İstanbul Atatürk	1 Şubat 2010
5	ATM Havalimanı Yapım ve İşletme A.Ş.	Muğla Dalaman	1 Şubat 2010
6	FRAPORT IC İçtaş Antalya Havalimanı Terminal ve Yatırım İşletmeciliği A.Ş.	Antalya	1 Şubat 2010
7	Çelebi Hava Servisi A.Ş.	İzmir Adnan Menderes	9 Mart 2010
8	HAVAŞ Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.	Muğla Milas Bodrum	21 Mayıs 2010
9	TAV İzmir Terminal İşletmeciliği A.Ş.	İzmir Adnan Menderes	21 Mayıs 2010
10	AYJET Anadolu Yıldızları Hava Taşımacılığı ve Uçuş Eğitimi Hizmetleri A.Ş.	İstanbul Hezarfen	12 Temmuz 2010
11	SIK-AY Hava Taşımacılık A.Ş.	Antalya	12 Temmuz 2011
12	Güneş Ekspres Havacılık A.Ş. (Sun Express)	Antalya	4 Ocak 2012
13	HAVAŞ Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.	Antalya	30 Mart 2012
14	ISG İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Yatırım Yapım ve İşletme A.Ş.	İstanbul Sabiha Gökçen	17 Mayıs 2012
15	TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	Antalya	22 Mayıs 2012
16	HAVAŞ Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.	Muğla Dalaman	4 Haziran 2012
17	Adriyatik Taşımacılık Limited Şirketi	Antalya	7 Ağustos 2012
18	DHMİ Genel Müdürlüğü Dalaman Havalimanı Başmüdürlüğü	Muğla Dalaman	8 Ağustos 2012
19	Çelebi Hava Servisi A.Ş.	Antalya	5 Eylül 2012
20	S Sistem Lojistik Hizmetler A.Ş.	Atatürk	1 Ekim 2012
21	Çelebi Hava Servisi A.Ş.	Muğla Milas Bodrum	4 Ekim 2012
22	TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	Adana	28 Kasım 2012





Engelsiz Havaalanı Projesi

SHGM tarafından, havaalanlarında engelli yolculara direkt olarak hizmet veren kuruluşların (Havaalanı işletmecisi, terminal işletmecisi, havayolu şirketi ve yer hizmetleri kuruluşu) bu konuda gerekli tedbirleri almaları, bu yolcuların mağdur edilmemesi ve verilen hizmetlere ilişkin olarak yolculara gerekli tüm kolaylığın sağlanarak, bu yolcuların diğer yolcularla eşit şartlarda seyahat edebilmesine yönelik imkânların, herhangi bir ek ücret talebinde bulunulmaksızın yerine getirilmesi amacıyla "Engelsiz Havaalanı" Projesi başlatılmıştır. Proje çerçevesinde, havaalanında faaliyet gösteren kuruluşların gerekli şartları yerine getirmesinin ardından söz konusu havaalanı SHGM tarafından "Engelsiz Havaalanı" olarak adlandırılacak ve bu kurum ve kuruluşlara hizmet tarifesinde indirimler ile teşvikler sağlanmaktadır.

Proje kapsamında yükümlülüklerini yerine

getirerek Engelsiz Havalimanı Kuruluşu" belgesi alan kurum ve kuruluşların listesi aşağıda verilmiştir.

- Sabiha Gökçen Havalimanı; İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı Yatırım, Yapım ve İşl. A.Ş.
- Antalya Havalimanı; Fraport IC İÇTAŞ Antalya Havalimanı Terminal ve Yatırım İşl. A.Ş. ve Corendon Havayolları,
- DHMİ Genel Müdürlüğüne (2 havaalanında)

- 1 Terminal işletmecisine (1 havaalanında)
- 1 Havayolu şirketine (1 havaalanında)
- 2 yer hizmeti kuruluşuna (2 havaalanında)
- 1 özel havaalanı işletmecisine,

olmak üzere toplam 9 adet işletmeye "Engelsiz Havaalanı Kuruluşu" sertifikası verilmiştir.





Engelsiz Balon Projesi

Halen ülkemizde engelli vatandaşların balon ile uçuş yapmaları mümkün değildir. Bu sebeple balon sepetlerinin yetkili merkezler tarafından modifikasyonunun yapılması ve konu ile ilgili usullerin belirlenmesi gerekmektedir.

Konunun önemini dikkate alarak, uygulanacak usul ve esaslar konusunda çalışma başlatılmıştır. Bu çalışma kapsamında sektör ve balon çalışma grubu ile koordine olunmuş ve konunun uygulanabilirliği değerlendirilmiştir.

Helikopter ile Gece Uçuşu Projesi

Türkiye hava sahasında gündüz şartlarında gerçekleştirilen helikopter uçuşlarının, gece şartlarında da yapılabilmesini teminen yürütülen çalışmalar sonucunda SHT G-VFR-H Talimatı yayımlanmıştır.

Bu talimat ile birlikte, Gece Görüntüleme Sistemi (NVIS) ile gece şartlarında da Helikopterlerin HEMS, Ambulans, Arama Kurtarma ve İnsani Yardım Maksatlı Uçuşlarına İlişkin gerekli usul ve esaslar belirlenecek olup, tüm ilgili kurum, kuruluş ve işletmelerden gelen görüşler incelenerek değerlendirilmesini müteakip Talimat (SHT G-VFR-H) yayımlanacaktır. Bu Talimat ile Gece Görüntüleme Sistemi kullanılarak gece görerek şartlarda helikopterlerin HEMS, Ambulans, Arama Kurtarma ve İnsani Yardım uçuşlarını yapmasına olanak tanınacaktır.

Su Üstü Balon Uçuşu Projesi

Ülkemizde halen yürürlükte olan mevzuata göre su üzerinde balon uçuşu yapılamamaktadır. Ülkemizin kapalı göl doğa kaynaklarının zenginliği dikkate alınarak konunun uygulanabilirliği araştırılmış ve ABD başta olmak üzere bazı ülkelerde uygulamalarının yapıldığı tespit edilmiştir. Konu hakkında çalışmalar başlatılmış olup öncelikle Eğridir Gölü üzerinde operasyonun yapılabilirliği görülmüştür. Konu hakkında yapılan mevzuat çalışması tamamlanmış olup, SHT Balon Talimatı yayımlanmıştır.



SHGM ile YÖK Arasında İşbirliği Protokolü

Türk sivil havacılık sektörünün gelişimi için büyük önem arz eden havacılık eğitimleri ve yetişmiş insan kaynakları ihtiyacının karşılanması amacıyla SHGM ve YÖK arasında, sivil havacılığın tüm alanlarını kapsayacak şekilde üniversitelerde ilgili branşların açılması ve müfredatlarının oluşturulmasından, ihtisaslaşma ve sektörel analiz çalışmalarına varıncaya değin çok yönlü bir İşbirliği Protokolü imzalanmıştır.

Denetimlerin Mobbilleştirilmesi Projesi

Genel Müdürlüğümüzün ana faaliyetlerinden olan denetim hizmetlerinin veri girişinin elektronik ortamda EASA'nın veritabanı ile koordineli şekilde yapılması ve denetim raporlama işlemlerinin daha hızlı bir şekilde yürütülmesi amacıyla hazırlanmış bir projedir.

Mâniaların TÜRKSAT ile Kontrolü Projesi

Havaalanları çevresindeki yapılaşmaların mânia planı kriterlerine göre kontrolünün uydu görüntüleri kullanılarak daha etkin ve sağlıklı bir şekilde yapılması amacıyla hayata geçirilmesi planlanan bir projedir.

Yayınlarımız

- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, kurulduğu tarihten bugüne bir ilki gerçekleştirmiş ve havaalanları konusunda teknik ve görsel materyalleri içeren kitap yayınına başlamıştır. Toplam sayısı 25'e ulaşan SHGM Yayınlarından 12.000 adet kitabın başta üniversiteler olmak üzere çeşitli eğitim kurumlarına, havacılıkla ilgili kuruluşlara ve yapılan talepler doğrultusunda ilgili diğer kişi ve kuruluşlara ücretsiz olarak dağıtımı yapılmıştır.
- Toplam 25 yayından 3 tanesi 2012 yılı içerisinde yayımlanmıştır.



2012 yılında yayımlanan yayınlar



Havaalanları Acil Durum Planlaması



Emniyet Yönetim Sistemi - Temel Esaslar



Arazi Kullanımı ve Çevre Kontrolü

YAYIN LİSTESİ

1	HAD/A-01	Havaalanı Terminal Binalarında Yap İşlet Devret Modeli
2	HAD/T-01	Havaalanı Hizmetleri El Kitabı - Maniaların Kontrolü
3	HAD/T-02	Maniaları Belirlemek İçin Görsel Yardımcılar
4	HAD/T-03	Tehlikeli Maddelerin Havayolu ile Emniyetli Taşınması
5	HAD/T-04	Havaalanları Master Planlama Esasları
6	HAD/T-05	Standart Yer Hizmetleri Anlaşması (SYHA) - Standard Ground Handling Agreement (SGHA)
7	HAD/G-01	Havaalanı Terminal Binaları - Architecture Major Airport Terminals in Turkey
8	HAD/T-06	Annex 14 - Havaalanları Cilt 1 Havaalanı Tasarımı ve İşletimi
9	HAD/T-07	Annex 14 - Havaalanları Cilt 2 Heliportlar
10	HAD/T-09	Havaalanı Yer Hizmetleri El Kitabı
11	HAD/T-08	Heliport El Kitabı - Heliport Yapım ve İşletim Esasları
12	HAD/T-10	Havaalanı Yolcu Terminalleri Tasarım Esasları
13	HAD/G-02	2002'den 2008'e Sivil Havacılık
14	HAD/G-03	From 2002 to 2008 Turkish Civil Aviation
15	HAD/A-02	Built Operate Transfer Model in Airport Terminal Buildings
16	HAD/G-04	Türkiye'de Ticari Havacılık Tarihi
17	HAD/T-11	Havaalanlarında Çevresel Etkiler
18	HAD/T-12	Havaalanlarında Kapasite Kriterleri
19	HAD/T-13	Havaalanlarında Görsel Yardımcılar ve Tasarım Kriterleri
20	HAD/T-14	Havaalanlarında Taksi yolları, Apronlar ve Bekleme Yerleri İçin Tasarım Kriterleri
21	HAD/T-15	Havaalanı İşletme Hizmetleri
22	HAD/T-16	Emniyet Yönetimi El Kitabı
23	HAD/T-17	Havaalanı Acil Durum Planlaması
24	HAD/T-18	Emniyet Yönetim Sistemi - Temel Esaslar
25	HAD/T-19	Arazi Kullanımı ve Çevre Kontrolü



Q2

AMAÇ ve HEDEFLER



A- İDARENİN AMAÇ ve HEDEFLERİ

Amaç 1.
Dünya Sivil Havacılık
Sektöründe
Uluslararası Düzeyde
Saygınlığı
Artırmak

Hedef 1.1. Uluslararası Kuruluşlarda Etkin Rol Almak.

- Strateji 1. İş ve işlemlerde standardizasyonu sağlamak.
- Strateji 2. Uluslararası kuruluşlarda yönetim, komite ve komisyonlarda görev almak.
- Strateji 3. Toplantılara etkin şekilde katılmak.
- Strateji 4. Toplantılara katkı sağlayacak görüş bildirmek.
- Strateji 5. Çalışma gruplarına katılımda süreklilik sağlamak.
- Strateji 6. Uluslararası denetim faaliyetlerinde görev almak.

Hedef 1.2. Uluslararası Düzenlemelerde Etkin Rol Oynamak, Katkı Sağlamak.

- Strateji 1. Sektörle ilgili doktora, lisans tezlerine destek vermek.
- Strateji 2. Dış temsilciliklerle iş birliği yapmak.
- Strateji 3. Çalışma gruplarında kişi bazında süreklilik sağlamak.

Hedef 1.3. Süreklilik Gösteren Uluslararası Organizasyonlar Düzenlemek.

- Strateji 1. Havacılık panel, kongre, seminer, sempozyum, fuar vb. organizasyonlara katkıda bulunmak.
- Strateji 2. Üniversiteler, akademik kuruluşlarla işbirliği yapmak.
- Strateji 3. Bilişim ve teknolojik yenilik konulu organizasyonlara ve projelere katılım sağlamak.

Amaç 2.
Sivil Havacılığın
Sürdürülebilir
Gelişimini Teminen
Tebdir ve Politika
Üretmek.

Hedef 2.1. Gelecek Projeksiyonları Hazırlamak ve Gerekli Tedbirleri Almak.

- Strateji 1. Politikaları projeksiyonlara bakarak gerçekleştirmek.
- Strateji 2. Master planı klavuz olarak kullanmak.
- Strateji 3. Bakanlık projeksiyonlarıyla uyumlu olmak

Hedef 2.2. Sektörle Paralel Olarak Büyüme.

- Strateji 1. Personel sayısını ve niteliğini artırmak.
- Strateji 2. Kurumda tecrübeli emekli personel çalışma olanağına kavuşturmak.

Hedef 2.3. Havacılık Sektörünü Teşvik Edici Politikaları Belirlemek.

- Strateji 1. Teşvik edici politikaları sektörel beklentilere göre belirlemek.

Hedef 2.4. Üretilen Mevzuatın Etkinliğini Artırmak.

- Strateji 1. Mevzuatı canlı tutacak bir sistem kurmak.
- Strateji 2. Yaptırım gücünü artırmak.
- Strateji 3. Mevzuatı ulusal ve uluslararası normlarda geçerli ve güncel ilkelere göre hazırlamak.
- Strateji 4. Sektörün ve kurum personelinin mevzuat konusunda bilinçlenmesini ve bilgilenmesini sağlamak.

Amaç 3.
Uçuş Emniyeti ve
Havacılık Güvenliğini
En Üst Düzeyde
Sürdürmek.

Hedef 3-1. Denetimlerin Etkinliğini Artırmak.

- Strateji 1. Nitelikli personel ile denetim yapmak.
- Strateji 2. Yerinde denetim yapacak temsilcilikleri güçlendirmek.
- Strateji 3. Personel eğitimini artırmak.
- Strateji 4. Personel tecrübesini artırmak.
- Strateji 5. Denetimde kullanılan referans dokümanların uygunluğunu artırmak.
- Strateji 6. Denetimlerde bilgi ve iletişim teknolojilerinden aktif yararlanmak.
- Strateji 7. Uluslararası kuruluşlarla iş birliği yapmak.
- Strateji 8. Denetimleri uluslararası standartlara göre yapmak.
- Strateji 9. Etkin bulgu takibi yapmak.

Hedef 3.2. Etkin Uygulamalara Sektör Kalitesini ve Emniyet Kültürünü Yükseltmek.

- Strateji 1. Nitelikli personel ile denetim yapmak.
- Strateji 2. Denetim bulgularından kök neden analizi yaparak düzenleme yapmak.
- Strateji 3. GAP Analizi sonuçlarına göre eksiklikleri tamamlamak.
- Strateji 4. Sektör trendlerini izleyerek düzenleme yapmak.
- Strateji 5. Yeni uluslararası uygulama standartları ile ilgili düzenleme yapmak.
- Strateji 6. Kalite konusunda sektörde ortak hareket geliştirmek.
- Strateji 7. Sektör bilincini artırmak.
- Strateji 8. Dış paydaşlarla iş birliği yapmak.

Amaç 4.
Kurumsallaşmayı
Sağlamak

Hedef 4.1. Özlük Haklarını ve Ücretlerini Dengelemek.

- Strateji 1. Personel arasındaki farklı statüleri gidermek.
- Strateji 2. Stratejik insan kaynakları yaklaşımlarını uygulamak.
- Strateji 3. İnsan kaynakları alanında danışmanlık hizmeti almak.

Hedef 4.2. Kurumsal Yeniden Yapılanmayı Sağlamak.

- Strateji 1. Profesyonel danışmanlık hizmeti almak.
- Strateji 2. Daha etkin yapılanmaya yönelik mevzuat değişikliği önerisinde bulunmak.

Hedef 4.3. Personelin Kuruma Aidiyet Duygusunu Artırmak.

- Strateji 1. Kurum içi iletişimi artırmak.
- Strateji 2. Personel arasındaki dayanışmayı artırmak.
- Strateji 3. Dış paydaşlar nezdinde kurumun itibarını artırmak.
- Strateji 4. Kurum kültürünü geliştirmek.
- Strateji 5. Sosyalleşme imkânlarını geliştirmek.

Hedef 4.4. Süreç ve Risk Yönetim Sistemini Kurmak.

- Strateji 1. İş ve işlemlerde standardizasyonu sağlamak.
- Strateji 2. Profesyonel danışmanlık hizmeti almak.
- Strateji 3. Süreç yönetimine yönelik insan kaynağı geliştirmek.
- Strateji 4. Teknolojik gelişmeleri devreye almak.
- Strateji 5. Kalite yönetim sistemini güçlendirmek.



B- TEMEL POLİTİKA ve ÖNCELİKLER

Ülkemizde ilk havacılık çalışmaları, 1912 yılında, bugünkü Atatürk Hava Limanının hemen yakınındaki Sefaköy'de, tesis olarak iki hangar ve küçük bir meydanda başlamıştır. Atatürk'ün, ülkenin geleceğine de yol gösteren "İSTİKBAL GÖKLERDEDİR" sözü doğrultusunda 1925 yılında (daha sonraki yıllarda Türk Hava Kurumu adını almıştır) Türk Tayyare Cemiyeti'nin kurulması ile Türk Sivil Havacılığının kurumsal temelleri atılmıştır.

İlk Sivil Hava Taşımacılığı ise 1933 yılında 5 uçaklık küçük bir filo ile "Türk Hava Postaları" adı ile başlatılmıştır. Cumhuriyetimizin 10. yılında, Milli Savunma Bakanlığına bağlı olarak kurulan "Havayolları Devlet İşletme İdaresi", Türkiye'de sivil hava yolları kurmak ve taşıma yapmak üzere görevlendirilmiştir. Dünya Sivil Havacılığının hızlı bir gelişme göstermesi, teknolojinin büyük önem taşıması karşısında, ulusal çıkarlarımızın korunması ile uluslararası ilişkilerimizin düzenli bir şekilde yürütülmesi ve denetlenmesi için 1954 yılında Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı bünyesinde kurulan "Sivil Havacılık Dairesi Başkanlığı", 1987 yılında "Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü" olarak günün koşullarına göre yeniden

teşkilatlandırılmıştır. 18 Kasım 2005 tarihine kadar Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Ana Hizmet Birimi olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, bu tarihte yürürlüğe giren 5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ile finansal açıdan özerk hale gelmiş ve şu anki yönetim yapısına ulaşmıştır.

İleri teknoloji gerektiren ve sınır tanımaz özelliğe sahip havacılık endüstrisinde ülkemiz, uluslararası havacılık gelişmelerini yakinen takip etmek ve çağın gerekliliğini yerine getirmek için çeşitli uluslararası teşkilatlara üye olmuştur. Uluslararası Sivil Havacılığın temelini oluşturan "Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşması-Şikago Sözleşmesi"ne ülkemiz 1945 yılında taraf olmuş ve Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı-ICAO kurucu üyeleri arasında yer almıştır. Bunun dışında hali hazırda uluslararası sivil havacılık kural ve gerekliliklerini belirleyen Avrupa Sivil Havacılık Konferansı-ECAC'a ve ECAC bünyesinde yer alan EUROCONTROL ve Havacılık Otoriteleri Birliği-JAA'e üyeliklerimiz mevcuttur. Havacılık faaliyetleri ulusal ve uluslararası

mevzuata uygun olarak ve 2920 Sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu ve bu kapsamda yayımlanmış olan Yönetmelik ve Havacılık Talimatları çerçevesinde havacılık yürütülmektedir.

Bu genel tablo içerisinde, Genel Müdürlüğün temel politika ve önceliği;

- Kurumsallaşmanın sağlanması,
- Türk Sivil Havacılık Mevzuatı ile Uluslararası Sivil Havacılık Mevzuatı düzenlemeleri çerçevesinde, Türk Sivil Havacılığının sürdürülebilir gelişimini teminen her türlü tedbir ve politikanın üretilmesi, uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilmesi,
- Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program ve Orta Vadeli Mali Plan çerçevesinde sunulacak hizmetlerin planlanması; etkin, ucuz, güvenilir ve sosyal dengeli gözetim uygulamaları ile sağlanacak plan ve projelerin hayata geçirilmesi,
- Uçuş Emniyeti ve Havacılık Güvenliğinin tüm yurt sathında sağlanması olarak sıralanabilir.



03

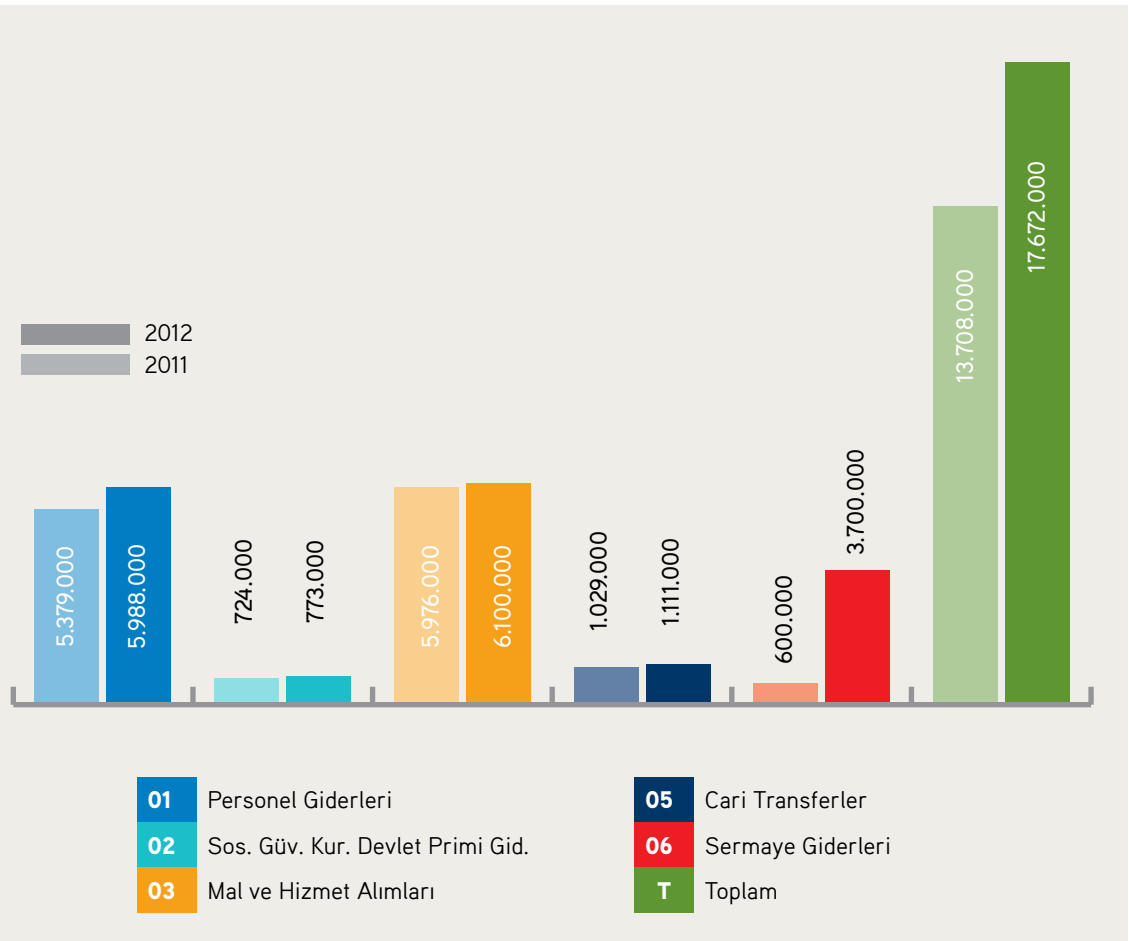
FAALİYETLER



A- MALİ BİLGİLER

SHGM 2011-2012 MALİ YILLARI BÜTÇE ÖDENEKLERİNİN KARŞILAŞTIRILMASI

Ekonomik Kod	Açıklama	2011 KBÖ	2012 KBÖ	Artış-Azalış
01	Personel Giderleri	5.379.000	5.988.000	111,32%
02	Sos. Güv. Kur. Devlet Primi Gid.	724.000	773.000	106,77%
03	Mal ve Hizmet Alımları	5.976.000	6.100.000	102,07%
05	Cari Transferler	1.029.000	1.111.000	107,97%
06	Sermaye Giderleri	600.000	3.700.000	616,67%
TOPLAM		13.708.000	17.672.000	128,92%



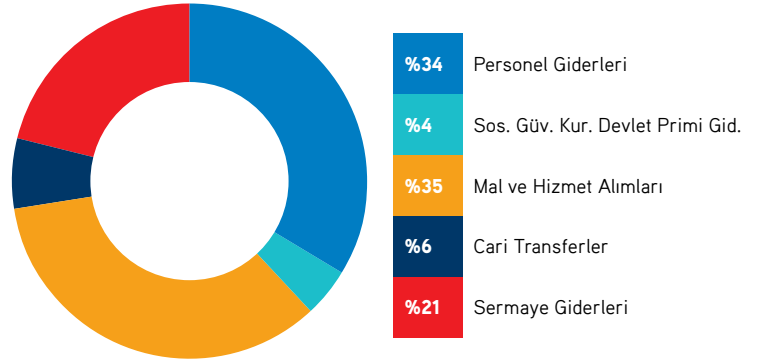
2012 MALİ YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

2012 Mali Yılı Bütçesinin Ekonomik Kodlarına Göre Ödenek Dağılımı

2012 yılı içinde Genel Müdürlüğümüzün 2012 yılına ait bütçesini oluşturan harcama kalemlerinin 1. Düzeyde ekonomik kodlarına göre ödenek tutarlarının dağılımları tablosu ile dağılım tutarları grafiği aşağıda yer almaktadır.

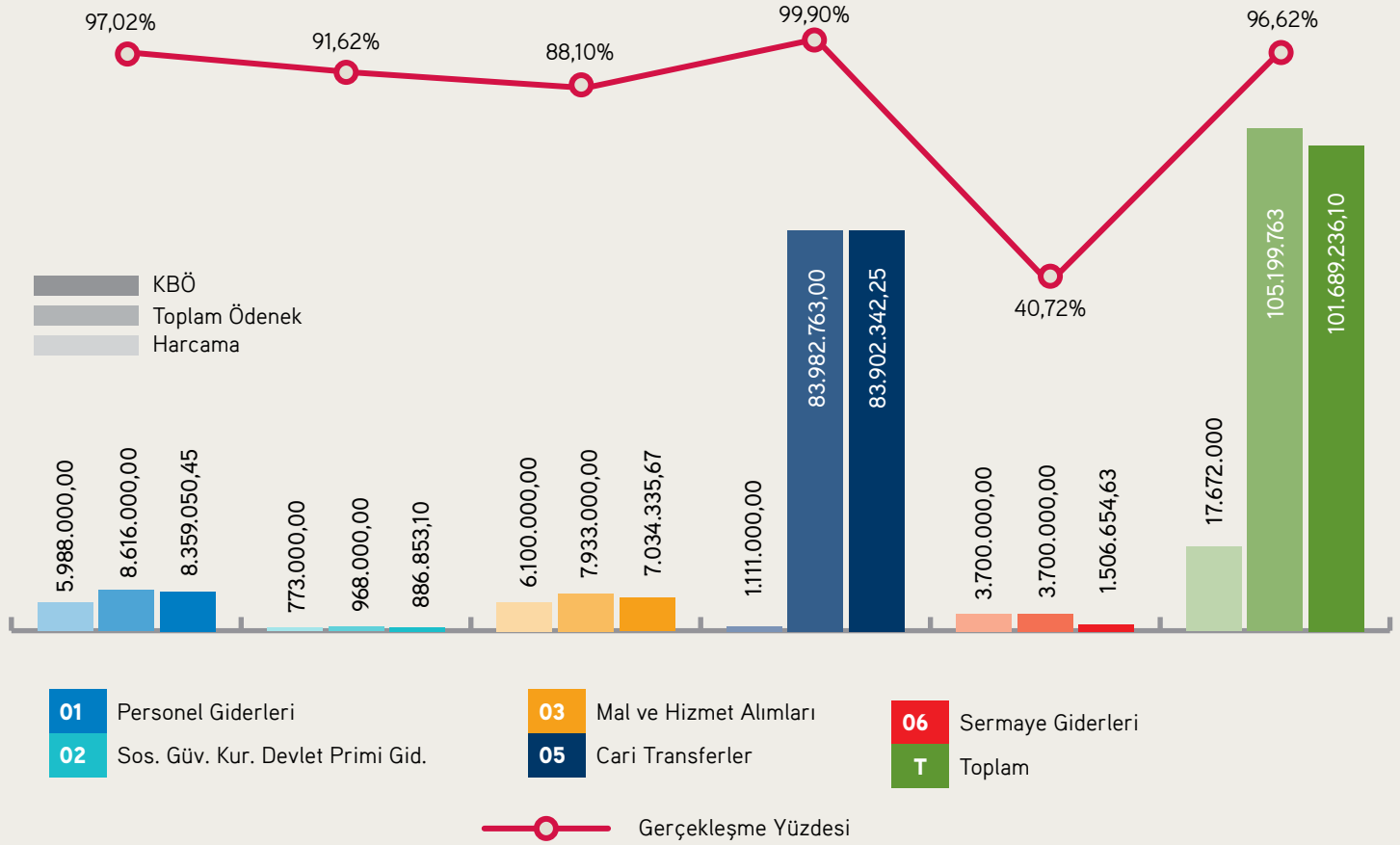
2012 yılında Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünün bütçesine bakıldığında, toplam 17.672.000.-TL olan bütçenin,

- %34'üne karşılık gelen 5.988.000.-TL Personel Giderlerine,
- %4'üne karşılık gelen 773.000.-TL Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderlerine,
- %35'ine karşılık gelen 6.100.000.-TL Mal ve Hizmet Alımlarına,
- %6'sına karşılık gelen 1.111.000.-TL Cari Transferlere ve
- %21'ine karşılık gelen 3.700.000.-TL Sermaye Giderlerine ayrılmıştır.



2012 YILI BÜTÇE GERÇEKLEŞME DURUMU

KOD	AÇIKLAMA	KBÖ	EKLENEN	DÜŞÜLEN	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ
01	PERSONEL GİDERLERİ	5.988.000,00	5.316.419,00	2.688.419,00	8.616.000,00	8.359.050,45	256.949,55	97,02%
02	SOS. GÜV. KUR. DEVLET PRİMİ GİD.	773.000,00	484.459,00	289.459,00	968.000,00	886.853,10	81.146,90	91,62%
03	MAL ve HİZMET ALIMLARI	6.100.000,00	3.196.200,00	1.363.200,00	7.933.000,00	7.034.335,67	898.664,33	88,10%
05	CARİ TRANSFERLER	1.111.000,00	82.871.763,00	0,00	83.982.763,00	83.902.342,25	80.420,75	99,90%
06	SERMAYE GİDERLERİ	3.700.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	3.700.000,00	1.506.654,63	2.193.345,37	40,72%
TOPLAM		17.672.000	92.868.841	5.341.078	105.199.763	101.689.236,10	3.510.576,90	96,62%



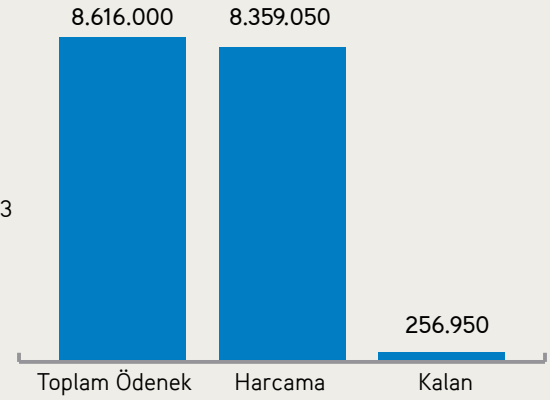
Başlangıç ödeneklerinin gider türleri itibariyle yıl sonu gerçekleştirmelerine ilişkin bilgiler aşağıda belirtilmektedir.

PERSONEL GİDERLERİ

KOD	AÇIKLAMA	KBÖ	EKLENEN	DÜŞÜLEN	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ
01	PERSONEL GİDERLERİ	5.988.000	5.316.419	2.688.419	8.616.000	8.359.050	256.950	97,02%
1	MEMURLAR	2.832.000	1.086.112	639.112	3.279.000	3.096.060	182.940	94,42%
2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	3.156.000	4.230.307	2.049.307	5.337.000	5.262.990	74.010	98,61%



01 Memurlar %37
02 Sözleşmeli Personel %63



Bütçe Kanunu ile 2012 Mali yılında Personel Giderleri kalemine konulan toplam ödenek 5.988.000 TL dir. Konulan Başlangıç Ödeneğinin %63'ü sözleşmeli personel, %37'si de memur personelin giderleri için ayrılmıştır. Yıl içinde yeni alınan personel nedeniyle 1.1 Memurlar tertibine 1.086.112.-TL ve 01.2 Sözleşmeli Personel tertibine 4.230.307.-TL ödenek eklenmiştir.

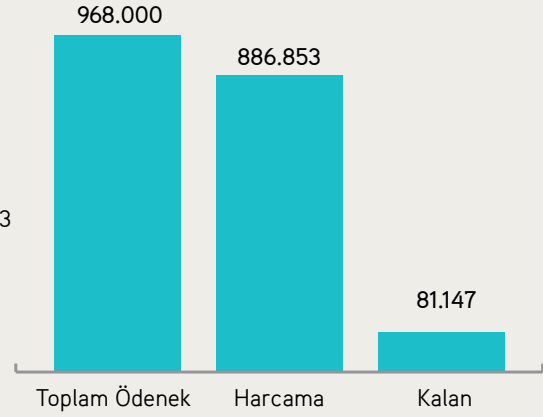
8.616.000.-TL'lik toplam ödenegin %97,02'sine karşılık gelen 8.359.050-TL lik bölümü yıl içinde harcanmıştır.

SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ

KOD	AÇIKLAMA	KBÖ	EKLENEN	DÜŞÜLEN	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ
	PERSONEL GİDERLERİ	773.000	484.459	289.459	968.000	886.853	81.147	91,62%
02	1 MEMURLAR	385.000	144.694	79.694	450.000	417.405	32.595	92,76%
	2 SÖZLEŞMELİ PERSONEL	388.000	339.765	209.765	518.000	469.448	48.552	90,63%



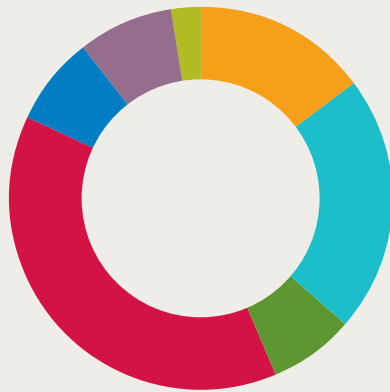
01 Memurlar %47
02 Sözleşmeli Personel %53



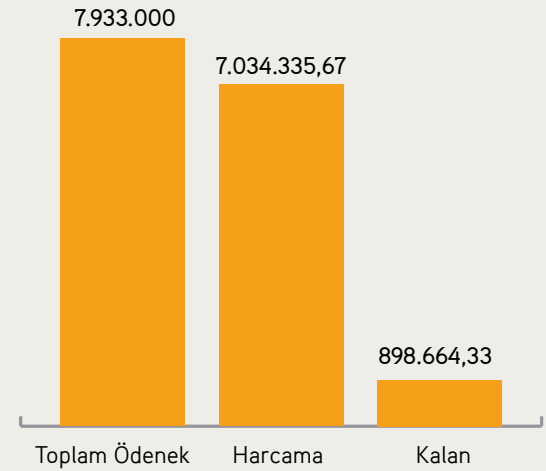
2012 yılında Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri için ayrılan ödeneğin %53'ü Sözleşmeli Personel, %47'si memur personel için öngörülmüştür. 2012 Yılında Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri harcama kalemine konulan 773.000.-TL başlangıç ödenek miktarına yıl içinde 484.459.-TL ödenek eklenmiş 289.459.-TL düşülmüştür. Oluşan toplam ödeneğin %91,62'sine karşılık gelen 886.853.-TL harcanmıştır. Buna karşın 81.147.-TL harcanmamıştır.

MAL ve HİZMET ALIMLARI

KOD	AÇIKLAMA	KBÖ	EKLENEN	DÜŞÜLEN	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ
03	MAL ve HİZMET ALIMLARI	6.100.000	3.196.200	1.363.200	7.933.000	7.034.335,67	898.664,33	88,10%
	2 Tüketime Yönelik Mal ve Hizmet Al.	902.000	159.400	148.000	913.400	771.905	141.495	84,51%
	3 Yolluklar	1.318.000	1.192.000	434.600	2.075.400	1.964.877	110.523	94,67%
	4 Görev Giderleri	454.000	0	359.000	95.000	5.063	89.937	5,33%
	5 Hizmet Alımları	2.333.000	1.109.200	288.600	3.153.600	2.855.878	297.722	90,56%
	6 Temsil ve Tanıtma Giderleri	460.000	500.000	0	960.000	778.563	181.437	81,10%
	7 Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım.	488.000	235.600	133.000	590.600	544.025	96.575	84,46%
	8 Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Gider.	145.000	0	0	145.000	114.025	30.975	78,64%



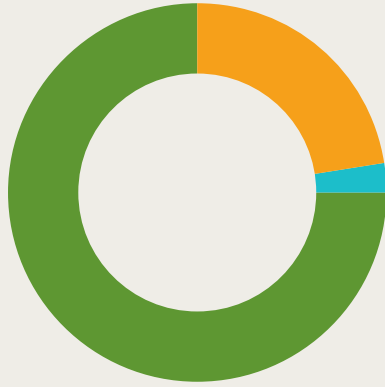
02	Tüketime Yönelik Mal ve Hizmet Al. %15
03	Yolluklar %22
04	Görev Giderleri %7
05	Hizmet Alımları %38
06	Temsil ve Tanıtma Giderleri %8
07	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım. %8a
08	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Gider. %2



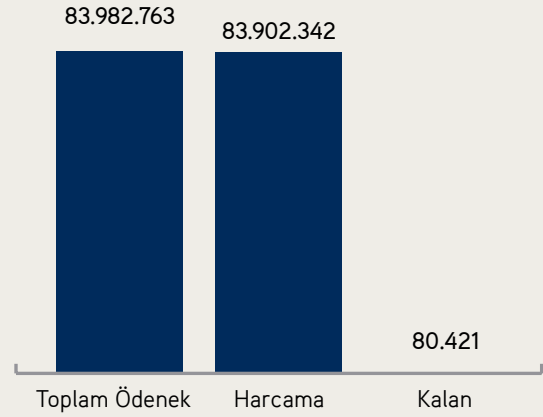
2012 Mali Yılında Genel Müdürlüğümüzün Mal ve Hizmet Alımları kalemine konulan toplam ödenek 6.100.000.-TL dir. Yıl içinde gerçekleşen ödenek hareketliliği sonucu toplam 7.933.000.-TL'lik ödeneğe ulaşılmıştır. 2012 yılında Mal ve Hizmet Alımlarına ilişkin harcama kalemlerinde toplam %88'lik bir oranla 7.034.336.-TL harcama gerçekleşmiştir.

CARI TRANSFERLER

KOD	AÇIKLAMA	KBÖ	EKLENEN	DÜŞÜLEN	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ
05	Cari Transferler	1.111.000	82.871.763	0	83.982.763	83.902.342	80.421	99,90%
	1 Görev Zararları	250.000	0	0	250.000	183.598	66.402	73,44%
	3 Kar Amacı Gütmeyen Kur. Yap.	30.000	0	0	30.000	30.000	0	100,00%
	6 Yurtdışına Yapılan Transferler	831.000	190.000	0	1.021.000	1.006.981	14.019	98,63%
	8 Gelirlerden Ayrılan Paylar	0	82.681.763	0	82.681.763	82.681.763	0	100,00%



01	Görev Zararları %22
03	Kar Amacı Gütmeyen Kur. Yap. %3
06	Yurtdışına Yapılan Transferler %75
08	Gelirlerden Ayrılan Paylar %0



2012 Yılında Cari Transferler harcama kalemine 1.111.000.-TL başlangıç ödeneği konulmuştur.

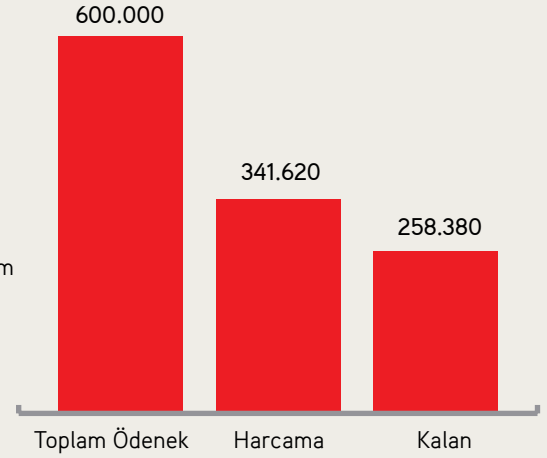
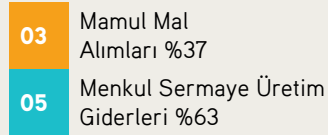
Yıl içinde gerçekleşen ödenek ekleme işlemi sonucu toplam 83.982.763.-TL'lik ödeneye ulaşılmıştır.

2012 yılında 83.471.763,00 TL ödenek Revize edilerek Hazineye Gönderilmiştir.

Yıl sonuna kadar Toplam ödeneğinin %99,90'ına karşılık gelen toplam 83.902.342.-TL harcama gerçekleşmiştir.

SERMAYE GİDERLERİ

KOD	AÇIKLAMA	KBÖ	EKLENEN	DÜŞÜLEN	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ
06	Sermaye Giderleri	700.000	1.000.000	0	1.700.000	1.393.906	306.094	81,99%
	3 Mamul Mal Alımları	700.000	1.000.000	0	1.700.000	1.393.906	306.094	81,99%
	5 Menkul Sermaye Üretim Giderleri	3.000.000	0	1.000.000	2.000.000	112.749	1.887.251	5,64%



Genel Müdürlüğümüzün 2012 yılı Yatırım Programında;

700.000.-TL'lik "Bilgisayar Yazılımı Alımı" Projesi ve

3.000.000.-TL'lik "SHGM Eğitim Merkezi Ab Komisyonu Dosyası Hazırlanması İş'i" Projesi geliştirmiş ve 2012 yılı bütçesi ödenek cetvelinde yer verilmiştir.

YATIRIM PROJESİ	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ
SHGM Bilgisayar Yazılımı Alımı Projesi	700.000
SHGM Eğitim Merkezi Yapımı Projesi	3.000.000
TOPLAM	3.700.000

2012 yılında ödenek durumuna bakıldığında Bilgisayar Yazılımı Projesi için %82 olarak gerçekleşme yaşanarak, proje kapsamında yapılması planlanan işler tamamlanmıştır.

Bilgisayar Yazılımı Alımı Projesi ile, havacılık emniyetini uluslararası standartlarda en üst seviyede sağlamak ve Genel Müdürlüğümüzün Kurumsal Yapısını Etkin Hale Getirmek amaçlanarak SHGM Otomasyon Sisteminin geliştirilmesi sağlanmıştır.

Projenin tamamlanmasıyla, Genel Müdürlüğümüz tarafından otomasyon sistemine tam olarak geçilmiş, faaliyet alanına giren tüm işlemlerin yanı sıra doküman arşiv sistemi ve yedekleme işleri elektronik ortamda yapılmakta ve Genel Müdürlüğümüz tarafından sunulan hizmetlerde işlemin icrasında oluşabilecek zaman ve maddi kayıplar önlenmiştir.

Genel Müdürlüğümüzün yatırım projeleri arasında yer alan SHGM Eğitim Merkezi İnşası projesi için eklenen ancak 2012 yılı başında Ülkemizin ödemesi öngörülen katkı payının ödenmeyeceği ve bir sonraki yıllara kalacağı tespit edildiğinden, 1.000.000.-TL ödenek bu tertipten düşülerek, SHGM Bilgisayar Yazılımı Projesine eklenmiştir. AB finansmanı ile yürütülen ve Ülkemizin katkı payı ödemesi öngörülen Eğitim Merkezi İnşası Projesi için 2012 yılında katkı payı ödenmemiştir.

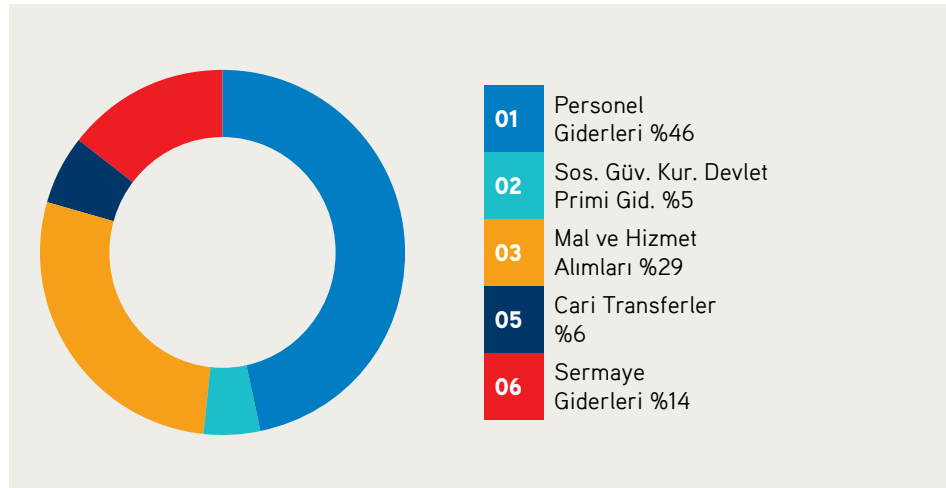


SHGM 2013 MALİ YILI BÜTÇE ÖDENEKLERİ

Genel Müdürlüğümüzün 2013 yılı toplam ödeneği 21.620.000.-TL olarak belirlenmiştir. Toplam başlangıç ödeneğinin gider türleri itibariyle dağılımı aşağıdaki gibidir.

2012 YILI MALİ BAŞLANGIÇ ÖDENEKLERİ

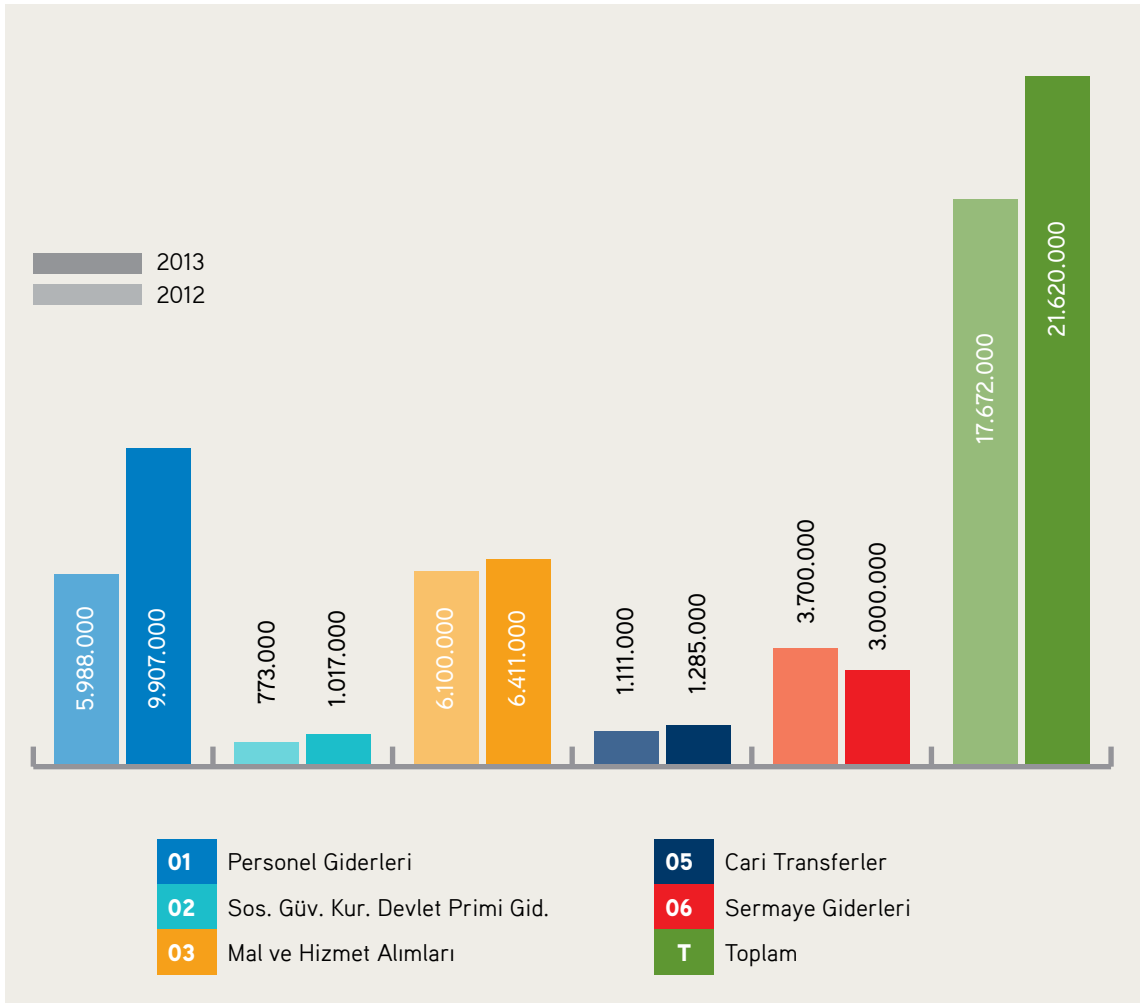
KOD	AÇIKLAMA	2013 KBÖ
01	PERSONEL GİDERLERİ	9.907.000
02	SOS. GÜV. KUR. DEVLET PRİMİ GİD.	1.017.000
03	MAL ve HİZMET ALIMLARI	6.411.000
05	CARİ TRANSFERLER	1.285.000
06	SERMAYE GİDERLERİ	3.000.000
TOPLAM		21.620.000



2012 ve 2013 MALİ YILI BÜTÇE ÖDENEKLERİ KARŞILAŞTIRILMASI

2013 Yılı Bütçe Tasarısında, 2012 yılına göre oluşan %22,34 artış,
Personel Giderlerindeki artıştan kaynaklanmaktadır.

KOD	AÇIKLAMA	2012 KBÖ	2013 KBÖ	Artış-Azalış
01	PERSONEL GİDERLERİ	5.988.000	9.907.000	65,45%
02	SOS. GÜV. KUR. DEVLET PRİMİ GİD.	773.000	1.017.000	31,57%
03	MAL ve HİZMET ALIMLARI	6.100.000	6.411.000	5,09%
05	CARİ TRANSFERLER	1.111.000	1.285.000	15,66%
06	SERMAYE GİDERLERİ	3.700.000	3.000.000	-18,92%
GENEL TOPLAM		17.672.000	21.620.000	19,50%



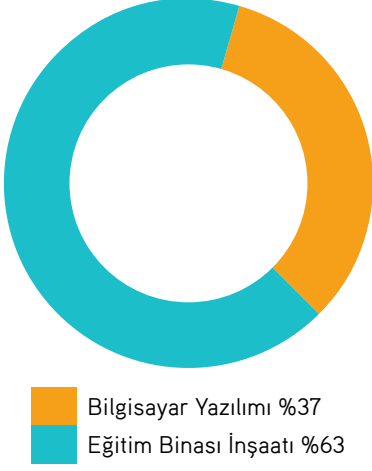
SHGM BÜTÇE GELİR GERÇEKLEŞME DURUMU

Genel Müdürlüğümüzün yıllara göre gelir gerçekleştirmeleri aşağıdaki gibidir.

Yıllar	GELİRLER	Artış Azalış
2007	37.273.853 TL	-
2008	45.939.542 TL	23,25%
2009	38.170.644 TL	-16,91%
2010	47.489.020 TL	24,41%
2011	43.842.445 TL	-7,68%
2012	48.145.315 TL	9,81%

2012 yılı içinde elde edilen toplam 48.145.315- gelir miktarı, yıl başı gelir tahmininin %76,50 sine karşılık gelmektedir.





2013 YILI YATIRIM PROJELERİ

	PROJE ADI	BAŞLAMA / BİTİŞ TARİHİ	PROJE BEDELİ	BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ
YENİ PROJELER	Bilgisayar Yazılımı	2013-2013	1000	1000
DEVAM EDEN PROJELER	Eğitim Binası İnşaatı (Türkiye Katkısı: 2.225 €)	2012-2014	5.506	2000
GENEL TOPLAM			6.506	3000

SHGM BİLGİSAYAR YAZILIMI PROJESİ

Genel Müdürlüğümüzce yürütülen e-Devlet hizmeti kapsamındaki Sivil Havacılık Otomasyon Projesi ile e-Devlet bağlantılı elektronik ortamdaki sunumunun gerçekleştirilmesi planlanan diğer hizmetlerin kurulması, yaygınlaştırılması ve hizmet kalitesinin artırılmasını ve gerekli altyapı çalışmalarının tamamlanmasını temin etmek üzere nitelikli personeller ile bu hizmetleri sunabilecek yeterliliğe sahip hizmet sunucularından hizmet satın alınması gerekmektedir.

EĞİTİM BİNASI İNŞAATI

- IPA Uygulama Tüzüğü gereğince AB hibesinden finanse edilecek olan "SHGM EĞİTİM MERKEZİ" Yapımı Projesi; proje tekliflerini destekleyici dokümanların hazırlık çalışmaları arasında yer alan ve giderleri Genel Müdürlüğümüzün kendi kaynakları tarafından karşılanması gereken; SHGM Eğitim Merkezinin inşası için tam inşaat işleri ihale dosyasının tüm ekleriyle birlikte hazırlanması işi ve SHGM Eğitim Merkezi inşasının Denetim Projesinin hazırlanması işi projelerinden oluşmaktadır.
- Eğitim Merkezi İnşaatının İhale Hazırlık ve Kontrol Dosyasının Hazırlama İşİ İhalesi yapılmış ve çalışmalar sürdürülmektedir.



B- PERFORMANS BİLGİLERİ

PERFORMANS GÖSTERGESİ SONUÇLARI

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
1		Havayolu işletmelerinin operasyon denetimleri ile eğitim kuruluşlarının yetki denetimlerini yılda en az 2 kere, hava taksi işletmelerinin operasyon denetlemelerini ise yılda en az 1 kere denetlemek			
	1	Denetim Sayısı/Adet	200,00	310,00	Başarılı
2		Havayolu işletmeleri ile hava taksi işletmelerinin bakım yönetimi kısımlarını yılda en az 1 kere denetlemek			
	1	Denetim Sayısı/Adet	165,00	165,00	Başarılı
3		Bakım kuruluşları bünyesinde bulunan hat bakım istasyonlarını yılda en az bir kere denetlemek			
	1	Denetim Sayısı/Adet	20,00	20,00	Başarılı
4		2011 yılı sonuna kadar uçucu ve bakım personeli lisanslarının tamamının Avrupa standartlarına uygun hale getirilmesini sağlamak			
	7	Tamamlanma Yüzdesi/Oran	100,00	100,00	Başarılı
5		2012 yılında 1400 adet SAFA ve 1000 adet SANA denetlemi yapmak			
	1	Denetim Sayısı/Adet	2.400,00	2.400,00	Başarılı
6		2011 yılında bakım gerekliliği mevzuatı ile uçucu ve hava trafik personelinin yabancı dil mevzuatını yapmak			
	6	Yürürlüğe Konan Mevzuat Sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı
7		Her yıl hava trafik kontrolörleri için lisanslandırma ve derecelendirme yapmak			
	4	Verilen Lisans Ve Derecelendirme Sayısı/Adet	20,00	20,00	Başarılı
8		2012 yılı sonuna kadar insansız hava araçlarına ilişkin mevzuat çalışmasını tamamlayarak yürürlüğe koymak			
	6	Yürürlüğe Konan Mevzuat Sayısı/Adet	1,00	0,00	Makul
9		ICAO ve EUROCONTROL'un özellikle emniyet alanındaki çalışmalarını takip etmek ve yönetsel olarak karar alma süreçlerine katılmak için ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak			

PERFORMANS GÖSTERGESİ SONUÇLARI (devamı)

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
	5	Katılım Sağlanacak Toplantı Sayısı (Yurtiçi, Yurtdışı)/Adet	30,00	30,00	Başarılı
10		2012 yılı itibarıyla ESARR 1, ESARR 3, ESARR 4 ve ESARR6 çalışma grupları taslak çalışmaları yapmak			
	6	Yürürlüğe Konan Mevzuat Sayısı/Adet	2,00	7,00	Başarılı
11		2012 yılında ATSEP yönetmeliğinin tam olarak uygulanmasını gözetmek ve bu doğrultuda ATSEP lisanslarının yayımlanması			
	6	Yürürlüğe Konan Mevzuat Sayısı/Adet	2,00	2,00	Başarılı
12		2012 yılında tüm sivil hava meydanlarının denetimini yapmak			
	1	Denetim Sayısı/Adet	55,00	35,00	Başarılı
13		Her yıl yapılacak toplantıda hava hadiselerini sınıflandırarak risk haritasını çıkarmak			
	25	Gerçekleşme Oranı/Oran	100,00	100,00	Başarılı
14		2012 yılı içerisinde SHY 22 yer hizmetleri yönetmeliğini yenilemek. Yer Hizmeti ruhsatı kapsamında denetleme yapmak			
	9	Yapılması Planlanan Yer Hizmetleri Kurulu Denetim Sayısı/Adet	520,00	130,00	Başarılı
15		2012 yılında 12 havaalanını denetlemek ve test etmek, 5 havaalanını incelemek			
	1	Denetim Sayısı/Adet	15,00	15,00	Başarılı
16		2012 yılı sonuna kadar 4 adet eğitim paketi güncellemek ve hazırlamak			
	10	Güncellenen ve Hazırlanan Eğitim Paketi Sayısı/Adet	4,00	4,00	Başarılı
17		2012 yılında Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı ve eklerini güncellemek			
	11	Güncellenen Ek Sayısı/Adet	5,00	5,00	Başarılı
18		2012 yılında güvenlik kontrol noktalarında görevli personelin sertifikasyonu ile ilgili gerekli altyapıyı tamamlayarak sertifikasyona başlamak			
	12	Sertifikasyonu Tamamlanan Görevli Personel Sayısı/Adet	700,00	700,00	Başarılı
19		2012 yılı sonuna kadar ülkemizde uygulanacak güvenlik teçhizatı kriterlerini ve test prosedürlerini belirlemek ve havaalanlarındaki güvenlik cihazlarının uygunluğunu tespit etmek			

PERFORMANS GÖSTERGESİ SONUÇLARI (devamı)

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
	1	Denetim Sayısı/Adet	70,00	70,00	Başarılı
20		2012 yılında gerekli altyapı ve yasal düzenlemeleri tamamlayarak kabul edilmeyen yolcu sayısını %10 azaltmak			
	13	Kabul Edilmeyen Yolcu Sayısındaki Azalma Oranı/Oran	10,00	10,00	Başarılı
21		2012 yılında gerekli altyapı ve yasal düzenlemeleri tamamlamak			
	7	Tamamlanma Yüzdesi/Oran	100,00	100,00	Başarılı
22		2011 yılında güvenlik kurallarına ilişkin yasal düzenlemeleri güncellemek			
	14	Denetlenen Ve Sertifikasyon Verilen Acente Sayısı/Adet	50,00	150,00	Başarılı
23		2012 yılı sonuna kadar 10 ülke ile yeni hava ulaştırma anlaşması yapmak, mevcut anlaşmaların günün koşullarına göre güncelleştirilmesi için müzakere yapmak			
	15	İkili Hava Ulaştırma Anlaşması İmzalanan Ülke Sayısı/Adet	30,00	21,00	Başarılı
	16	Revize yapılan anlaşma sayısı/Adet	30,00	22,00	Başarılı
24		Her yıl mevcut hava ulaştırma anlaşmalarında yapılacak olan revizelerle pazardaki frekans ve nokta sayısını arttırmak			
	17	Frekans ve nokta sayısı/Adet	20,00	220,00	Başarılı
25		2012 yılında hava koridoru ve terminal sahası düzenleme taleplerini karşılamak			
	18	Verilen Hava Trafik Kontrol Hizmeti Tahdidi Ve Trafik Yoğunluğundan Kaynaklanan Gecikme Oranı/Oran	5,00	5,00	Başarılı
26		2012 yılında yolcu geçiş hızını arttırmaya yönelik düzenlemeler yapmak			
	19	İşlem Süresindeki Azalma Oranı/Oran	10,00	8,00	Başarılı
27		2012 yılında havaalanlarında denetim yapılarak ulusal ve uluslararası kriterlere uygun hale getirilmesi için gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak			
	1	Denetim Sayısı/Adet	75,00	76,00	Başarılı
28		2012 yılında iki kez sektörel analiz raporu hazırlamak			
	7	Tamamlanma Yüzdesi/Oran	100,00	2,00	Başarılı

PERFORMANS GÖSTERGESİ SONUÇLARI (devamı)

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
29		Her yıl hava koridoru ve terminal sahası düzenleme taleplerini karşılamak			
	25	Gerçekleşme Oranı/Oran	100,00	100,00	Başarılı
30		2011 yılında kargo geçiş hızını arttırmaya yönelik düzenlemeler yapmak			
	7	Tamamlanma Yüzdesi/Oran	100,00	100,00	Başarılı
31		2012 yılında sertifikalandırılan ve ruhsatlandırılan havaalanı sayısını arttırmak			
	21	Sertifikalandırılan Havaalanı Sayısı/Adet	4,00	4,00	Başarılı
32		2011 yılı içinde ruhsatlandırma sayısını arttırmak			
	22	Verilmesi Planlanan Ruhsat Sayısı/Adet	20,00	20,00	Başarılı
33		2012 yılında HANKOK yönetmeliğinin güncelleştirmek ve HANKOK komitesini daha etkin bir kurum haline getirmek			
	7	Tamamlanma Yüzdesi/Oran	100,00	100,00	Başarılı
34		2012 yılı sonuna kadar heliport yapımının tüm şehirlere yaygınlaştırılmasını sağlamak			
	22	Verilmesi Planlanan Ruhsat Sayısı/Adet	30,00	23,00	Başarılı
35		2012 yılında havaalanı mania planlarını revize etmek			
	23	Revize Edilen Mania Planı Sayısı/Adet	20,00	20,00	Başarılı
36		2012 yılında havaalanı gürültü haritalarının çıkarılmasını sağlamak			
	24	Düzenlenen Gürültü Haritası Sayısı/Adet	4,00	4,00	Başarılı
37		Her yıl eğitim alacak Havaalanları Daire Başkanlığı personelinin eğitim ihtiyacı tespit edilerek eğitim planlaması yapmak			
	3	Eğitim Alan Personel Sayısı/Adet	15,00	15,00	Başarılı
38		2012 yılında Çevre Bakanlığı koordinatörlüğünde DHMİ ile üçlü bir taslağın oluşturulmasına katkıda bulunmak			
	7	Tamamlanma Yüzdesi/Oran	100,00	100,00	Başarılı
39		2012 yılında kurum içerisindeki idari hizmet sözleşmesine tabi personel sayısını %10 arttırmak			

PERFORMANS GÖSTERGESİ SONUÇLARI (devamı)

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
	2	İHS'ye Tabi Personel Sayısındaki Artış/Adet	30,00	32,00	Başarılı
40		2012 yılında kurum personeline yönelik bir eğitim yönetmeliği yayınlayarak yıllık eğitim programını oluşturmak			
	25	Gerçekleşme Oranı/Oran	100,00	100,00	Başarılı
41		Her yıl üçer aylık periyotlarda Genel Müdürlük personeline yönelik durum değerlendirme toplantısı yapmak			
	26	Çalışan Memnuniyet Oranı/Oran	90,00	85,00	Başarılı
42		Her yıl Uçuş Standartları Daire Başkanlığı tüm personelinin uluslararası standartlara göre alması gereken eğitimlerin aralıksız ve aksatılmaksızın bir plan dahilinde gerçekleştirilmesini sağlamak			
	3	Eğitim Alan Personel Sayısı/Adet	100,00	100,00	Başarılı
43		Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığında görev yapacak personelin yetkinliklerini ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik çalışmalar yapmak			
	3	Eğitim Alan Personel Sayısı/Adet	15,00	15,00	Başarılı
44		Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığında görev yapacak personelin yetkinliklerini ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik çalışmalar yapmak			
	3	Eğitim Alan Personel Sayısı/Adet	10,00	10,00	Başarılı
45		Hava Ulaşım Daire Başkanlığında görev yapacak personelin yetkinliklerini ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik çalışmalar yapmak			
	3	Eğitim Alan Personel Sayısı/Adet	15,00	15,00	Başarılı
46		İzleme ve Takip Sistemi çalışmalarını 2012 yılında sürdürmek			
	7	Tamamlanma Yüzdesi/Oran	100,00	100,00	Başarılı
47		2012 yılı sonuna kadar dış müşteri öneri ve şikayet kayıt sistemini oluşturmak			
	7	Tamamlanma Yüzdesi/Oran	100,00	100,00	Başarılı

EK-2.1. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	1/Havayolu işletmelerinin operasyon denetimleri ile eğitim kuruluşlarının yetki denetimlerini yılda en az 2 kere, hava taksi işletmelerin operasyon denetlemelerini ise yılda en az 1 kere denetlemek																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Denetim Sayısı/Adet	200,00	310,00	20,00	30,00	20,00	25,00	30,00	20,00	25,00	30,00	35,00	30,00	25,00	20,00	20,00	Başarılı

EK-2.2. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	2/Havayolu işletmeleri ile hava taksi işletmelerinin bakım yönetimi kısımlarını yılda en az 1 kere denetlemek																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Denetim Sayısı/Adet	165,00	165,00	14,00	6,00	4,00	8,00	12,00	16,00	16,00	18,00	16,00	28,00	13,00	14,00	14,00	Başarılı

EK-2.3. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																		
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																		
Performans Hedefi	3/Bakım kuruluşları bünyesinde bulunan hat bakım istasyonlarını yılda en az bir kere denetlemek																		
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Denetim Sayısı/Adet	20,00	20,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Başarılı

EK-2.4. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																		
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																		
Performans Hedefi	4/2012 yılı sonuna kadar uçucu ve bakım personeli lisanslarının tamamının avrupa standartlarına uygun hale getirilmesini sağlamak																		
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Tamamlanma Yüzdesi/Oran	100,00	100,00	0,00	5,00	10,00	25,00	15,00	20,00	15,00	3,00	2,00	4,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.5. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	5/2012 yılında 1400 adet SAFA ve 1000 adet SANA denetlemişi yapmak																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Denetim Sayısı/Adet	2.400,00	2.400,00	200,00	160,00	240,00	180,00	220,00	200,00	210,00	190,00	220,00	180,00	200,00	200,00	200,00	Başarılı

EK-2.6. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	6/2012 yılında bakım gerekliliği mevzuatı ile uçuş ve hava trafik personelinin yabancı dil mevzuatını yapmak																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Yürürlüğe Konan Mevzuat Sayısı/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.7. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	7/Her yıl hava trafik kontrolörleri için lisanslandırma ve derecelendirme yapmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Denetim Sayısı/Adet	20,00	20,00	2,00	2,00	1,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Başarılı

EK-2.8. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	8/2012 yılı sonuna kadar insansız hava araçlarına ilişkin mevzuat çalışmasını tamamlayarak yürürlüğe koymak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Yürürlüğe Konan Mevzuat Sayısı/Adet	1,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Makul

EK-2.9. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGI) Formu

Yıl/Dönem	2012
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	9/ICAO ve EUROCONTROL'ün özellikle emniyet alanındaki çalışmalarını takip etmek ve yönetsel olarak karar alma süreçlerine katılmak için ulusal ve uluslararası toplantılara katılmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Katılım Sağlanacak Toplantı Sayısı (Yurtiçi, Yurtdışı)/Adet	30,00	30,00	0,00	2,00	3,00	4,00	2,00	1,00	3,00	5,00	4,00	2,00	2,00	2,00	2,00	Başarılı

EK-2.10. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGI) Formu

Yıl/Dönem	2012
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	10/2012 yılı itibarıyla ESARR 1, ESARR 3, ESARR 4 ve ESARR6 çalışma grupları taslak çalışmalarını yapmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Yürürlüğe Konan Mevzuat Sayısı/Adet	2,00	7,00	0,00	0,00	2,00	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.11. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGİ) Formu

Yıl/Dönem	2012																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	11/2012 yılında ATSEP yönetmeliğinin tam olarak uygulanmasını gözetmek ve bu doğrultuda ATSEP lisanslarının yayımlanması																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Yürürlüğe Konan Mevzuat Sayısı/Adet	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.12. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGİ) Formu

Yıl/Dönem	2012																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	12/2012 yılında tüm sivil hava meydanlarının denetimini yapmak																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Denetim Sayısı/Adet	55,00	35,00	3,00	2,00	4,00	3,00	2,00	6,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	Başarılı

EK-2.13. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	13/Her yıl yapılacak toplantıda hava hadiselerini sınıflandırarak risk haritasını çıkarmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Gerçekleşme Oranı/Oran	100,00	100,00	0,00	5,00	5,00	4,00	10,00	10,00	15,00	10,00	10,00	6,00	10,00	15,00	10,00	10,00	Başarılı

EK-2.14. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	14/2012 yılı içerisinde SHY 22 yer hizmetleri yönetmeliğini yenilemek. Yer Hizmeti ruhsatı kapsamında denetleme yapmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Yapılması Planlanan Yer Hizmetleri Kuruluşu Denetim Sayısı/Adet	520,00	130,00	7,00	9,00	14,00	12,00	13,00	12,00	12,00	12,00	12,00	10,00	12,00	11,00	6,00	6,00	Başarılı

EK-2.15. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	15/2012 yılında 12 havaalanını denetlemek ve test etmek, 5 havaalanını incelemek																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Denetim Sayısı/Adet	15,00	15,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Başarılı

EK-2.16. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	16/2012 yılı sonuna kadat 4 adet eğitim paketi güncellemek ve hazırlamak																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Güncellenen Ve Hazırlanan Eğitim Paketi Sayısı/Adet	4,00	4,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.17. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGI) Formu

Yıl/Dönem		2012																	
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi		17/2012 yılında Millî Sivil Havacılık Güvenlik Programı ve eklerini güncellemek																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Güncellenen Ek Sayısı/ Adet	5,00	5,00	0,00	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.18. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGI) Formu

Yıl/Dönem		2012																	
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi		18/2012 yılında güvenlik kontrol noktalarında görevli personelin sertifikasyonu ile ilgili gerekli altyapıyı tamamlayarak sertifikasyona başlamak																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Sertifikasyonu Tamamlanan Görevli Personel Sayısı/Adet	700,00	700,00	0,00	120,00	100,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	80,00	40,00	40,00	40,00	40,00	20,00	20,00	Başarılı

EK-2.19. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012															
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ															
Performans Hedefi	19/2012 yılı sonuna kadar ülkemizde uygulanacak güvenlik teçhizatı kriterlerini ve test prosedürlerini belirlemek ve havaalanlarındaki güvenlik cihazlarının uygunluğunu tespit etmek															
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	
1	Denetim Sayısı/Adet	70,00	70,00	0,00	4,00	10,00	16,00	6,00	4,00	8,00	8,00	6,00	4,00	2,00	2,00	Başarılı

EK-2.20. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012															
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ															
Performans Hedefi	20/2012 yılında gerekli altyapı ve yasal düzenlemeleri tamamlayarak kabul edilmeyen yolcu sayısını %10 azaltmak															
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	
1	Kabul Edilmeyen Yolcu Sayısındaki Azalma Oranı/Oran	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,00	Başarılı

EK-2.21. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	21/2012 yılında gerekli altyapı ve yasal düzenlemeleri tamamlamak																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Tamamlanma Yüzdesi/Oran	100,00	100,00	0,00	30,00	20,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.22. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	22/2012 yılında güvenlik kurallarına ilişkin yasal düzenlemeleri güncellemek																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Denetlenen ve Sertifikasyon Verilen Acente Sayısı/Adet	50,00	150,00	10,00	14,00	12,00	11,00	10,00	11,00	11,00	8,00	16,00	14,00	20,00	14,00	10,00	10,00	Başarılı

EK-2.23. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	23/2012 yılı sonuna kadar 10 ülke ile yeni hava ulaştırma anlaşması yapmak, mevcut anlaşmaların günün koşullarına göre güncelleştirilmesi için müzakere yapmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	İkili Hava Ulaştırma Anlaşması İmzalanan Ülke Sayısı/Adet	30,00	21,00	0,00	2,00	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	Başarılı
2	Revize Yapılan Anlaşma Sayısı/Adet	30,00	22,00	0,00	1,00	1,00	1,00	2,00	2,00	4,00	4,00	3,00	2,00	1,00	1,00	2,00	0,00	Başarılı

EK-2.24. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	24/Her yıl mevcut hava ulaştırma anlaşmalarında yapılacak olan revizelerle pazardaki frekans ve nokta sayısını arttırmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Frekans Ve Nokta Sayısı/Adet	20,00	220,00	4,00	18,00	18,00	24,00	26,00	21,00	30,00	15,00	29,00	10,00	15,00	10,00	10,00	10,00	Başarılı

EK-2.27. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012											
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ											
Performans Hedefi	27/2012 yılında havaalanlarında denetim yapılarak ulusal ve uluslararası kriterlere uygun hale getirilmesi için gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak											

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Denetim Sayısı/Adet	75,00	76,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	7,00	8,00	9,00	7,00	10,00	10,00	10,00	6,00	4,00	Başarılı

EK-2.28. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012											
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ											
Performans Hedefi	28/2012 yılında iki kez sektörel analiz raporu hazırlamak											

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Tamamlanma Yüzdesi/Oran	100,00	2,00	0,00	0,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.29. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																							
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																							
Performans Hedefi	29/Her yıl hava koridoru ve terminal sahası düzenleme taleplerini karşılamak																							
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu								
1	Gerçekleşme oranı/Oran	100,00	100,00	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	0,00	1,00	4,00	5,00	10,00	4,00	1,00	0,00	Başarılı

EK-2.30. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																									
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																									
Performans Hedefi	30/2012 yılında kargo geçiş hızını arttırmaya yönelik düzenlemeler yapmak																									
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu										
1	Tamamlanma Yüzdesi/Oran	100,00	100,00	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	0,00	0,00	10,00	10,00	10,00	10,00	5,00	10,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.31. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem		2012																
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi		31/2012 yılında sertifikalandırılan ve ruhsatlandırılan havaalanı sayısını arttırmak																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Sertifikalandırılan Havaalanı Sayısı/Adet	4,00	4,00	0,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.32. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem		2012																
İdare Adı		40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi		32/2012 yılı içinde ruhsatlandırma sayısını arttırmak																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Verilmesi Planlanan Ruhsat Sayısı/Adet	20,00	20,00	2,00	3,00	5,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	Başarılı

EK-2.33. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	33/2012 yılında HANKOK yönetmeliğinin güncelleştirme ve HANKOK komitesini daha etkin bir kurum haline getirmek																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Tamamlanma Yüzdesi/Oran	100,00	100,00	0,00	5,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	15,00	15,00	10,00	5,00	5,00	5,00	Başarılı

EK-2.34. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	34/2012 yılı sonuna kadar heliport yapımının tüm şehirlere yaygınlaştırılmasını sağlamak																
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Verilmesi Planlanan Ruhsat Sayısı/Adet	30,00	23,00	0,00	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	1,00	2,00	3,00	1,00	2,00	Başarılı

EK-2.35. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																						
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																						
Performans Hedefi	35/2012 yılında havaalanı mania planlarını revize etmek																						
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu							
1	Revize Edilen Mania Planı Sayısı/Adet	20,00	20,00	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	1,00	1,00	Başarılı

EK-2.36. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																							
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																							
Performans Hedefi	36/2012 yılında havaalanı gürültü haritalarının çıkarılmasını sağlamak																							
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu								
1	Düzenlenen Gürültü Haritası Sayısı/Adet	4,00	4,00	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.37. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																		
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																		
Performans Hedefi	37/Her yıl eğitim alacak Havaalanları Daire Başkanlığı personelinin eğitim ihtiyacı tespit edilerek eğitim planlaması yapmak																		
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Eğitim Alan Personel Sayısı/Adet	15,00	15,00	0,00	3,00	3,00	2,00	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00	3,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.38. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																		
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																		
Performans Hedefi	38/2012 yılında Çevre Bakanlığı koordinatörlüğünde DHMİ ile üçü bir taşığın oluşturulmasına katkıda bulunmak																		
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Tamamlanma Yüzdesi/Oran	100,00	100,00	10,00	10,00	20,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.39. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	39/2012 yılında kurum içerisindeki idari hizmet sözleşmesine tabi personel sayısını %10 arttırmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	İHS'ye Tabi Personel Sayısındaki Artış/Adet	30,00	32,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.40. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	40/2012 yılında kurum personeline yönelik bir eğitim yönetmeliği yayınlayarak yıllık eğitim programını oluşturmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Gerçekleşme Oranı/Oran	100,00	100,00	0,00	20,00	10,00	10,00	10,00	15,00	5,00	10,00	10,00	10,00	10,00	5,00	5,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.41. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	41/Her yıl üçer aylık periyotlarda Genel Müdürlük personeline yönelik durum değerlendirme toplantısı yapmak																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Çalışan Memnuniyet Oranı/Oran	90,00	85,00	0,00	0,00	70,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,00	Başarılı

EK-2.42. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	42/Her yıl Uçuş Standartları Daire Başkanlığı tüm personelinin uluslararası standartlara göre alması gereken eğitimlerin aralıksız ve aksatılmaksızın bir plan dahilinde gerçekleştirilmesini sağlamak																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Eğitim Alan Personel Sayısı/Adet	100,00	100,00	0,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	80,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.43. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	43/Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığında görev yapacak personelin yetkinliklerini ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik çalışmalar yapmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Eğitim Alan Personel Sayısı/Adet	15,00	15,00	0,00	0,00	0,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	1,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.44. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	44/Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığında görev yapacak personelin yetkinliklerini ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik çalışmalar yapmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Eğitim Alan Personel Sayısı/Adet	10,00	10,00	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

EK-2.45. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	45/Hava Ulaşım Daire Başkanlığında görev yapacak personelin yetkinliklerini ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemeye yönelik çalışmalar yapmak

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Eğitim Alan Personel Sayısı/Adet	15,00	15,00	0,00	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	3,00	0,00	Başarılı

EK-2.46. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	46/İzleme ve Takip Sistemi çalışmalarını 2012 yılında sürdürmek

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Tamamlanma Yüzdesi/Oran	100,00	100,00	0,00	0,00	30,00	0,00	0,00	0,00	5,00	20,00	10,00	15,00	5,00	5,00	5,00	10,00	10,00	Başarılı

EK-2.47. Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2012																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	47/2012 yılı sonuna kadar dış müşteri öneri ve şikayet kayıt sistemini oluşturmak																	
Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıl Sonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Tamamlanma Yüzdesi/Oran	100,00	100,00	0,00	50,00	20,00	20,00	20,00	20,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı





04

KURUMSAL KABİLİYET KAPASİTE



A- GZFT ANALİZİ

Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler sözcüklerinin baş harflerinden oluşmuş bir terimle anılan bir işletme analiz tekniğidir. Genellikle uzun erimli plan ve buna bağlı eylem planları hazırlanırken yapılacak stratejik yaklaşım ve tercihler öncesinde kurumun iç ve dış önceliklerini belirlemek için kullanılır. Kurmay kadronun bir araya geldiği bir ortamda beyin fırtınası vb. teknikleri ile kurum içi ve kurum dışı engelleyici ve destekleyici güçler tanımlanır. Güçlü ve zayıf yönler kurum içi destek ve engelleri (kaynaklar, beceri, bilgi, mevcut strateji, personel, kullanılan teknoloji gibi) tanımlar, fırsat ve tehditler ise kurum dışı destek ve engel faktörlerini (Hükümet, müşteri yapısı, politik, teknolojik, sosyal vb. eğilimler gibi) tanımlar.

Tüm çalışanların katkılarına açık olarak yapılan anket uygulamasında katılımcılar kendi açılarından 10'ar unsur belirtmiştir. İlgili grafiği ile tümleştirilen düşünceler arasından stratejik ve operasyonel düşünceler ayrılmış, daha sonra Nominal Grup Tekniği uygulanarak öncelikler saptanmıştır.

Aşağıda analiz sonuçları yer almaktadır.

Güçlü Yönler Öncelik Analizi Sonuçları

- ◉ Düzenlenen yönetmeliklerin kullanışlı ve kapsamlı olması
- ◉ Uygulanan sistemlerin işleyişe olumlu katkı sağlaması
- ◉ Yönetmeliklerin yüksekliği
- ◉ Eğitim seviyesi yüksek personele sahip olması
- ◉ İnisiyatif kullanma özgürlüğü olması
- ◉ Olumlu örgütsel değerlere sahip olması
- ◉ Süreçleri geliştirme ve yaratıcılık becerisi

- ◉ Kurumdaki teknolojik altyapının ileri düzeyde olması
- ◉ Üst yönetimin desteği
- ◉ Teknik yeterliliğe sahip personelin bulunması
- ◉ Verilen hizmetin hızlı gerçekleştirilmesi
- ◉ Ortalama devlet personeline göre yüksek maaş ödenebilmesi
- ◉ Dışarıdan hizmet satın alınması ve geçici uzman istihdam edilmesi
- ◉ Personelin sürekli kendini geliştirebilme imkanının olması
- ◉ Ortalamanın üzerinde verimli çalışma gerçekleştirilmesi

- ◉ Yaptırımlar ile daha güçlü bir hale gelinmesi
- ◉ Kurumlar arası koordinasyonda gösterilen başarı

Zayıf Yönler Öncelik Analizi Sonuçları

- ◉ Birimler arası iletişimin yetersizliği
- ◉ Hizmet süratinin yetersizliği
- ◉ Personel ücretlerinin düşük olması
- ◉ Personelin teknik ve hukuki donanımının yetersizliği
- ◉ Personel bağlılığının zayıflığı

- Kurumsal aidiyet duygusunun eksikliği
- Personel kayıpları
- Yetkin personel sayısının eksikliği
- Kişilerin inisiyatif kullanma durumundaki kısıtlılık
- Yaratıcılık ve sorun giderme kapasitesinin yetersizliği
- Hazırlanan yönetmeliklerdeki eksikler
- Eğitim ve yetiştirme konusundaki yetersizlik
- Dairelerin teknik donanım açısından zayıflığı
- Stratejik hatalar
- Aşırı hizmet alımı ve geçici personel kullanımı
- Tanıtım eksikliği
- Uzmanlaşma yetersizliği
- Örgütsel değerlerde yetersizlik
- Kurumsal hafızanın zayıflığı

Fırsatlar Öncelik Analizi Sonuçları

- Ülkemizin sahip olduğu turizm potansiyeli
- Milli gelir düzeyindeki artış
- Teknolojik gelişmenin etkileri
- Avrupa Birliği ve diğer ülkelerle yapılan anlaşmalar
- Bölgesel etkinlik ve işbirlikleri
- Ülkemizin jeopolitik konumu
- Rekabetin hizmet kalitesini yükseltmesi
- Üyesi olunan kuruluşlar tarafından periyodik olarak denetlenmesi
- Kural koyucu bir kurum olma özelliği
- Politik gelişmelerin etkisi
- Terör ve güvenlik sorunları
- Demografik yapı
- Taşıma modları arasında entegrasyon sağlanması için yapılan girişimler

Tehditler Öncelik Analizi Sonuçları

- Sektörde oluşabilecek dalgalanmalar
- Politik gelişmeler
- Petrol fiyatlarının artma riski
- Uluslararası ilişkilerde etkinliğin azalması
- Ekonomik krizler
- Rekabet ve paydaşların durumu
- Kurumlar arası işbirliği yetersizliği
- Sektörün hızlı ve plansız büyümesinin yaratacağı olumsuzluklar
- Milli gelir düzeyinde olumsuz gelişme
- İmkanların ve/veya yasal mevzuatın yarattığı boşluk
- Havaalanı kapasitesi sorunları
- Ticari kotalar
- Hızlı tren gibi ulaştırma modlarının hava ulaşımını talebi olumsuz etkilemesi riski
- Sektördeki yetişmiş insan kaynağındaki kısıtlamalar



B- KÜLTÜR ANALİZİ

Değerler, belli bir topluluğun kendine özgü varlık, birlik ve sürekliliğini devam ettirmek için üyelerin geneli tarafından doğruluğuna inanılan ve bu topluluğun düşünce, amaç ve duygularını yansıtan temel ilke ya da inanışlardır ve bu yönleri ile örgütsel kültürün önemli bir yanını oluştururlar. Bir örgütün değerlerini öğrenmek, o örgütün kültürünü öğrenmek demektir. Değerler bir örgütün yaşam biçimini şekillendirdiği için, iş yapma ve yürütme biçimlerini doğrudan etkilerler.

Değerler, bireylerin içinde buldukları örgütteki olayları, olguları, objeleri ve diğer üyeleri değerlendirmelerini sağlar. Bu nedenle, bir örgütün değerleri ve buna bağlı olarak gerçekleştirilen uygulamalar, örgütteki bireylerin davranışlarının yanı sıra, örgütle ilişkisi olan diğer kişi ve kuruluşların davranış ve uygulamalarını da etkilerler.

Kurumsal değerlerin stratejik hedeflerle paralellığı, başarı olasılığını çok güçlendireceği gibi çelişmeleri de başarısızlığı davet edecektir. Bu nedenle stratejik planların önemli bir yönü, insan kaynaklarının genel doğrularını değerlendirerek kurumsal hedeflerin kurum kültürü ile bağının kurulmasından geçmektedir.

Stratejik hedeflere yönelik ilerlemenin kurum kültürü açısından desteklenip desteklenmeyeceği ve yönetimin yönlendirme fonksiyonuna destek olmak amacı ile kurum içi kültür analizi yapılmıştır. Fiziksel, örgütsel ve psikolojik alanda yer alan ve çalışma yaşamını etkileyen toplam 32 unsurun kurum çalışanları arasında öncelikleri açısından 1-5 arasında puanlanması istenmiştir. Alınan ağırlıklı sonuçlar aşağıda listelenmiştir.

- Tüm ilkelerin 2,5 olan ortalamasının üzerinde olduğu, istatistiksel ortalamanın standart sapma kadar üzerinde bulunan ilkelerin diğer kurumlardan ayrıcalıklı olarak SHGM çalışanlarının özgün nitelikleri olduğu sonucuna ulaşılmıştır.
- Diğer taraftan geliştirilmeye açık olan kültürel ilkeler de tabloda alt sıralarda kendisini göstermektedir.
- Alınan sonuçlara göre stratejik amaç ve hedeflere ulaşma doğrultusunda SHGM çalışanlarının Topluma Hizmet, Başarı Arzusu, Emniyet, Dürüstlük Temizlik ve Yanıt Verebilme duyarlılıkları önderlik edecektir. Yönetim diğer taraftan çalışanların

Sistemleşme, İnisiyatif Özgürlüğü, Tertip, İşbirliği ve Takım Çalışması, Düşey Entegrasyon, İletişim ve Girişimcilik yönlerini geliştirmeyi başardığı takdirde stratejik hedeflere daha kolay ulaşabilecektir.

- Kurumsallaşma hedefinin gerçekleşmesi, kurumsal kültür içinde Sistemleşme, İşbirliği ve Takım Çalışmasının önemli bir payı olacağı kesindir. Politika üretme hedefi ise çalışanların İnisiyatif Kullanma ve Girişimcilik altyapısı ile doğrudan ilişkilidir.
- Saygınlığı sağlamak, Güvenirlilik, Disiplin ve Başarı Arzusundan geçmektedir. Uçuş emniyeti ve havacılık güvenliği Topluma Hizmet ve Emniyet ilkelerinden bağımsız düşünülemez. Stratejik amaçlar, hedefler ve faaliyetler her kademedeki yöneticinin, kadrosu bünyesinde yer alan temel değerleri tanımlayarak sorumluluğunu aldığı hedef ve faaliyeti tam olarak başarabilmesi için hangi değerlerin destek olacağını tanımlaması ve ekibinin bu değerler doğrultusunda gelişmesini sağlaması gerekecektir



EKLER

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

Ankara
30.04.2013


Bilal EKŞİ
Genel Müdür

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2012 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

Faruk SUBAŞI

Strateji
Geliştirme Daire
Başkanı

Ankara
30.04.2013



Mobil cihazınızın kamerasıyla
yandaki QR Code'u kodu
tarayarak dökümanın pdf
haline ulaşabilirsiniz.



www.shgm.gov.tr