

SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
Faaliyet Raporu

2014



T.C.  
Ulaştırma Denizcilik ve  
Haberleşme Bakanlığı



**SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**  
**Faaliyet Raporu**

**2014**



“Çalışmadan, üretmeden, yorulmadan daha rahat yaşamının yollarını arayan milletler; önce haysiyetlerini sonra bağımsızlıklarını daha sonra istikballerini kaybetmeye mahkûmdurlar.”

*K. Atatürk*





## BAKAN SUNUŞU

Globalleşme ve teknolojik gelişmelere paralel olarak dünya genelinde havacılık sektörü çok hızlı bir gelişim sürecine girmiştir. Ülkelerin refah seviyelerinin yükselmesiyle doğru orantılı olarak ulaşım modları içinde havayolunun aldığı payın hızla artması ile birlikte, artık dünyanın pek çok yerine uçakla seyahat etme imkanının her vatandaş için erişilebilir olduğu bir döneme girmiş bulunuyoruz.

Türkiye, hava taşımacılığında küresel ölçekte yaşanan bu gelişmelerin çok ötesinde bir büyüme göstererek, sivil havacılık alanında dünyada en hızlı gelişen ülkelerden biri haline gelmiştir. Son 11 yılda büyük bir dönüşüm yaşanan Türk sivil havacılığının her yıl katlanarak artan ve 2014 yılında 166 milyona ulaşan yolcu sayısı, atılan adımların ne kadar başarılı ve sürdürülebilir olduğunun göstermektedir.

Diğer ülkelerle yapılan ikili hava ulaştırma anlaşmaları çerçevesinde açılan yeni hatlar ile sektördeki işletmelerin büyümesine ivme kazandırılmış ve artan bu potansiyel ile iç hat uçuşlarımızda sefer ve uçulan nokta sayısında çok önemli ilerleme sağlanmıştır. Eş zamanlı olarak yürüttüğümüz yeni havanlarının açılması ve atıl havanlarının hizmete kazandırılması yönündeki faaliyetler sonucunda Türkiye'nin her noktası havayolu ile ulaşılabilir hale getirilmiştir.

Bu kadar büyük bir hızla gelişen bir sektörün düzenlenmesi ve denetlenmesi ise havacılığın geleceği için hayati öneme sahiptir. Bu kapsamda sivil havacılık sektörünün faaliyetlerini düzenleyen Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün uluslararası havacılık örgütlerinin belirlemiş olduğu kural ve standartların ülkemiz mevzuatına uyarlanması konusundaki çalışmaları önem taşımaktadır.

Uçuş emniyeti ve havacılık güvenliği açısından sektördeki tüm işletmelerin Havacılık Emniyet Sistemi üzerine inşa edilen bir yapı içinde faaliyetlerini yürütmesi amacıyla çok sayıda yasal düzenleme hayata geçirilmiştir. Bununla birlikte havacılık işletmeleri ulusal ve uluslararası kurallar çerçevesinde sürekli denetlenmekte ve emniyet unsurlarının en üst seviyelere çıkması ve hizmet kalitelerinin artırılması hedeflenmektedir.

Sivil havacılığımızın bugün gelmiş olduğu noktayı ve sektörün düzenlenmesi ve denetlenmesi faaliyetleri kapsamında yapılan çalışmaları paylaştığımız bu faaliyet raporu, aynı zamanda havacılık sektörüne ilişkin gelecek projeksiyonları için önemli verileri de barındırmaktadır.

Bu çalışmalarda katkısı olan ve emeği geçen herkesi kutuluyor, uçuş emniyeti ve havacılık güvenliği temelinde faaliyetlerini sürdüren SHGM'nin ve sektörümüzün başarılarının devamını diliyorum.

**Lütfi ELVAN**

*Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanı*





## GENEL MÜDÜR SUNUŞU

Genel Müdürlüğümüzün uluslararası kural ve standartların en üst düzeyde uygulanabilmesi amacıyla hayata geçirdiği yasal düzenlemeler ve denetimlerle, havacılık sektörümüz uçuş emniyeti ve havacılık güvenliği açısından başarılı bir yılı daha geride bırakmıştır. 2014 yılı bu temel hedefte kaydedilen ilerlemenin yanı sıra sektördeki işletmelerimizin yeni yatırım ve projelerle çok daha istikrarlı bir büyümenin yaşandığı bir yıl olmuştur.

Havacılık sektöründeki gelişmelerin artık ülke ekonomisinde giderek daha fazla rol oynadığı ve diğer sektörler için de itici bir güç haline geldiği bir döneme girmiş bulunuyoruz. Türk sivil havacılığının emekleme sürecinden çıkarak ayaklarını daha sağlam bastığı şu dönemde, hava taşımacılığına yapılacak yatırımların ülkemizin istikbali için daha büyük önem taşıyor hale gelmiştir.

Özellikle sivil havacılıktaki büyüme vizyonuna paralel olarak hayata geçirilen projelerle, sivil havacılığımız

küresel yolcu taşımacılığında çok daha büyük pay almaya başlamıştır. ICAO verilerine göre dünya havayolu yolcu trafiği 2014 yılında yüzde 5 artış gösterirken, Türkiye’de yolcu sayısında yüzde 11 artışla 166 milyona ulaşmıştır.

İkili havacılık anlaşmalarına paralel olarak Türkiye’nin dünya genelindeki uçuş noktaları 163 ülkeye ulaşmış ve dünyanın en geniş uçuş ağına sahip ülkelerden biri haline gelmiştir. Yeni hatların açılmasıyla birlikte havaalanlarımız Avrupa’nın en hızlı büyüyen ve en çok yolcu ağırlayan havaalanları içinde ilk sıralarda yer almaya başlamıştır.

Sektörün uçuş emniyeti ve havacılık güvenliğinden taviz vermeden faaliyetlerini gerçekleştirilmesi amacıyla sektöre yönelik denetimlerimiz tüm hızıyla sürmüştür. Özellikle Hava Aracı Emniyet Denetimlerinde önemli bir başarıya ulaşılmıştır. 2014 yılında EASA ül-



kelerinin SAFA bulgu ortalaması 0.77 iken ülkemizin SAFA ortalaması 0.40 olarak gerçekleşmiştir.

2014 yılı Hava Aracı ve/veya Parçası İmalatı ve Sertifikasyonu ile HÜRKUŞ'un sertifikasyon çalışmaları için de uçak sanayi ve tasarımı ile ilgili önemli adımların atıldığı bir yıl olmuştur. Ülkemizin uluslararası sivil havacılık kuruluşları ile işbirliği içindeki çalışmaları devam etmekte olup, ayrıca ICAO konsey üyeline adaylığı konusunda çalışmalarımız bütün hızıyla devam etmektedir.

Tüm bu gelişmeler ışığında ve uluslararası kuruluşlar tarafından geleceğe yönelik yapılan tahminler çerçevesinde, sivil havacılık sektörümüzün önümüzdeki yıllarda da dünya ortalamasının üstünde bir seyirle büyüyeceği öngörülmektedir.

Sivil havacılık sektöründe kural koyma, denetleme ve bu denetlemeler

sonucu ortaya çıkan eksiklikler doğrultusunda gerekli yaptırımları uygulama konularında yetkili otorite olan Genel Müdürlüğümüz, sürdürülebilir bir büyüme hedefiyle mevcut hizmetlerini her geçen yıl daha ileri noktaya taşımaktadır. Kurumsal gelişim ve kalite yönetim sistemi konusundaki gelişmelerin yanı sıra tecrübeli personellerin kurumumuza kazandırılarak insan kaynaklarımızın daha güçlü hale getirilmesi ile birlikte sektöre çok daha iyi hizmet verilmesi hedeflenmektedir.

Genel Müdürlüğümüzün düzenleme ve denetleme faaliyetlerini ve sektörde yaşanan gelişmeleri içeren 2014 yılı Faaliyet Raporumuzu kamuoyunun bilgisine sunmaktan büyük mutluluk duyuyor ve sivil havacılık sektörümüzün gelişimine katkı sunan tüm kuruluşlarımızı ve Genel Müdürlüğümüzün değerli çalışanlarına teşekkürlerimi sunuyorum.

**Bilal EKŞİ**

*Sivil Havacılık Genel Müdürü*



# İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU



## 1 GENEL BİLGİLER

A- Misyon – Vizyon .....	12
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar .....	13
C- İdareye İlişkin Bilgiler .....	14
1- Fiziksel Yapı .....	14
2- Teşkilat Şeması .....	14
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar .....	16
4- İnsan Kaynakları .....	18
5- Sunulan Hizmetler .....	20
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi .....	23
D- Diğer Hususlar .....	24
Sektör Analizi / Havayolu Taşımacılığı .....	24
Denetim Faaliyetleri .....	45
Sivil Havacılık Müzakereleri .....	49
Görev Alınan Uluslararası Kuruluşlar .....	55
Konferans ve Toplantılar .....	58
Mevzuat Çalışmaları .....	63
Eğitim ve Sertifikasyon Faaliyetleri .....	67
Sektörel/Kurumsal Projeler .....	71
Diğer Faaliyetler .....	79

## AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri .....	86
B- Temel Politika ve Öncelikler .....	91





## FALİYETLER

A- Mali Bilgiler.....	94
SHGM 2013-2014 Mali Yılları Bütçe Ödeneklerinin Karşılaştırılması.....	94
2014 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları .....	95
2014 Yılı Bütçe Gerçekleşme Durumu.....	96
Gider Türleri itibariyle Bütçe Gerçekleşmesi .....	102
2014 ve 2015 Mali Yılı Bütçe Ödenekleri Karşılaştırılması .....	103
SHGM Bütçe Gelirleri Gerçekleşme Durumu.....	104
B- Performans İzleme.....	105
Performans Göstergesi Sonuçları.....	105
Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme .....	110

## KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTE

GZFT Analizi .....	138
Güçlü Yönler Öncelik Analizi Sonuçları .....	138
Zayıf Yönler Öncelik Analizi Sonuçları .....	139
Fırsatlar Öncelik Analizi Sonuçları .....	139
Tehditler Öncelik Analizi Sonuçları .....	139
Değerlendirme .....	140

## EKLER

Ekler .....	141
-------------	-----



**GENEL BİLGİLER**





## A- MİSYON VİZYON

### MİSYON

Türk Sivil Havacılığının  
Güvenirliliğini ve Sürdürülebilir  
Gelişimini Sağlamaktır.

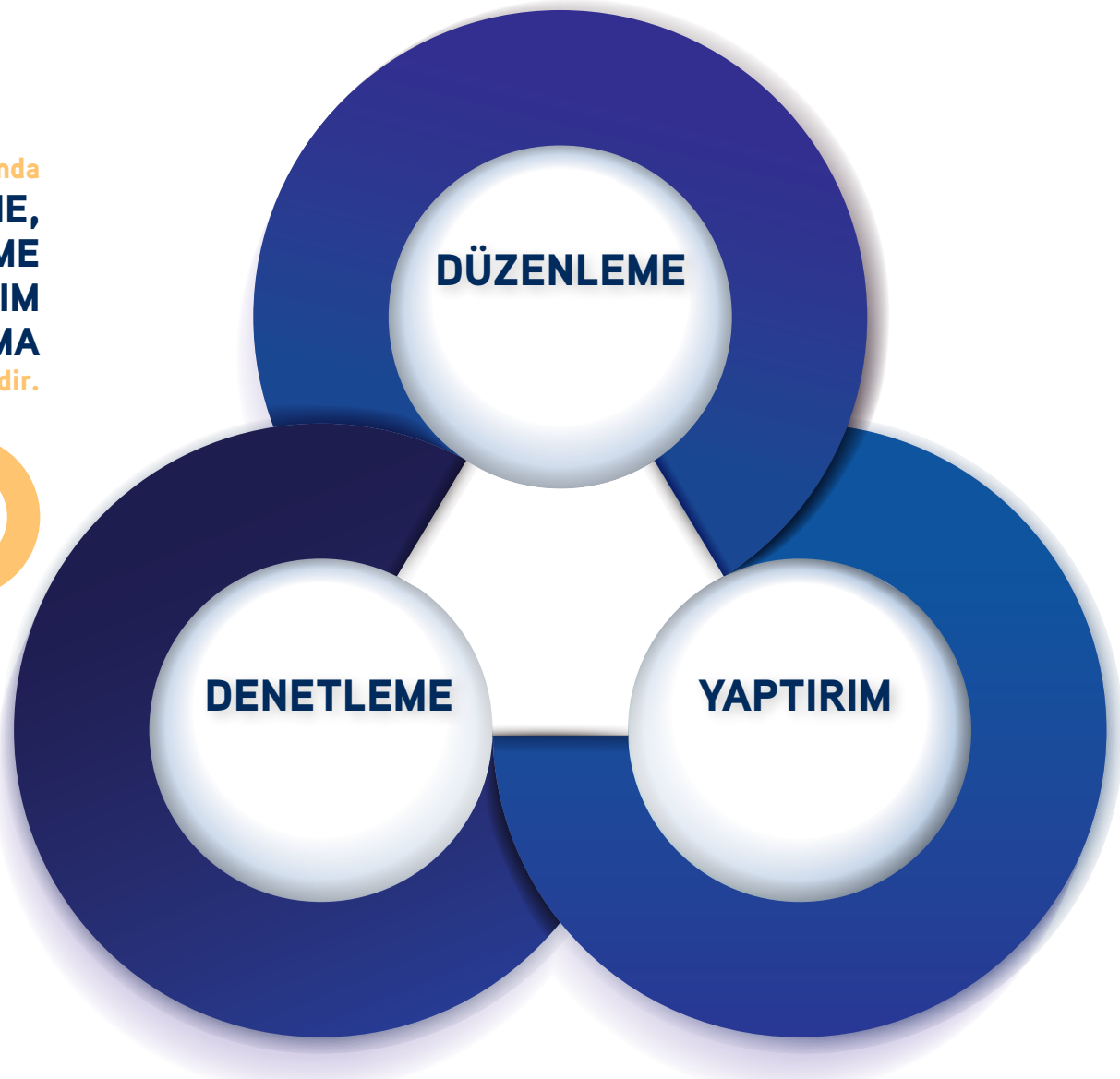
### VİZYON

Sivil Havacılık Alanında Güçlü,  
Özerk ve Katılımcı Kurumsal  
Yapıya, Küresel Düzeyde Etkin  
ve Saygın Konuma Sahip  
Olmaktır.

### KALİTE POLİTİKAMIZ

Sivil Havacılığın uçuş emniyet ve  
güvenliği ile sürdürülebilir gelişimi  
esaslarına bağlı, mükemmelliği  
hedefleyen bir anlayış içerisinde, tüm  
paydaşlara açık, katılımcı, etik ilkelere  
bağlı, sistemi sürekli iyileştirmeye  
yönelik, etkin ve saygın bir sivil  
havacılık yönetim hizmeti sunmaktır.

Türk Sivil Havacılığında  
**DÜZENLEME,  
DENETLEME  
VE YAPTIRIM  
UYGULAMA**  
görevini yürütmektedir.





## B- YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının bağlı olarak, kamu tüzel kişiliğine haiz, özel bütçeli statüde kurulmuş olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün görev yetki ve sorumlulukları, 18.11.2005 tarih ve 25997 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5431 sayılı "Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun" ile belirlenmiştir.

Bu çerçevede SHGM'nin görev, yetki ve sorumlulukları aşağıda genel hatları ile özetlenmiştir.

- Sivil havacılık faaliyetlerinin teknik, ekonomik ve sosyal gelişmeleri kamu yararına ve milli güvenlik amaçlarına uygun olarak kurulmasını ve geliştirilmesini sağlayacak esasları tespit etmek, uygulanmasını takip etmek ve denetlemek.
- Türkiye hava sahasında faaliyette bulunan sivil uçakların uçuşa elverişlilik şartlarını tayin etmekle belgelerini tanzim ederek sicillerini tutmak, mürettebat ehliyetlerini mevzuata göre denetlemek.
- Türk sivil havacılık sahasında görev alan ve ihtisası dolayısı ile gerekli görülen personelin ehliyet şartlarını tayin etmek ve lisanslarını tanzim ederek sicillerini tutmak.
- Yurt içinde ve dışında hava ulaştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen Türk ve yurt içinde ulaştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen yabancı gerçek veya tüzelkişilere verilecek izinlerin esaslarını ve şartlarını hazırlamak, faaliyetlerini denetlemek.
- İlgili kuruluşların görüşlerini almak suretiyle, Türkiye hava sahasında sivil uçakların seyrüseferini, trafik haberleşme hizmetlerini kamu güvenliği bakımından düzenlemek, denetlemek, gerekli tedbirleri almak ve aldirtmak.
- Hava seyrüsefer güvenliği bakımından hava meydanlarının teknik niteliklerini ve işletme esaslarını tayin etmek ve uygulamaları denetlemek.
- Milletlerarası sivil havacılık sahasındaki gelişmeleri takip ederek ülkemiz sivil havacılık faaliyetlerinde bu gelişmelerin uygulanması için tedbirler almak, sivil havacılıkla ilgili planların hazırlanmasını sağlamak ve uygulaması ile ilgili faaliyetlerde diğer milletlerarası kuruluşlarla işbirliği yapmak.
- Türkiye hava sahasında hava arama ve kurtarma hizmetlerinin yapılması hususunda ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlamak ve sivil havacılık kazalarını tahkik etmek, tahkikat sonuçlarına göre gerekli tedbirleri almak.
- Sivil havacılık eğitim müesseselerinin kuruluş ve çalışma esaslarını tayin etmek ve denetlemek.
- Sivil havacılık faaliyetleriyle ilgili olarak konulmuş mevzuat ve kurallara aykırı hareket eden gerçek ve tüzelkişiler hakkında kanuni yollara başvurmak.
- Hava ulaştırması konusunda milletlerarası ikili ve çok taraflı antlaşmaların uygulanmasını takip etmek, bunlarla ilgili çalışmalara katılmak.



## C- İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

### 1- FİZİKSEL YAPI

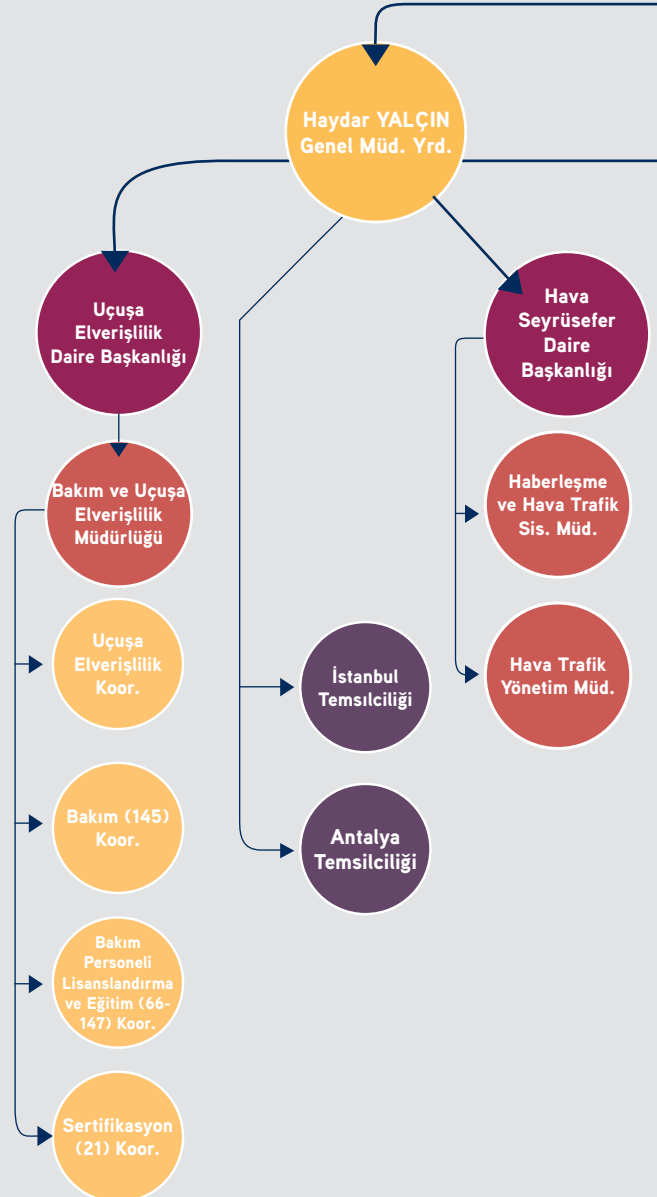
Genel Müdürlüğümüz; bağlı olduğumuz Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının GMK bulvarı 128/A adresinde mukim Ek Hizmet Binası'nda hizmet vermektedir.

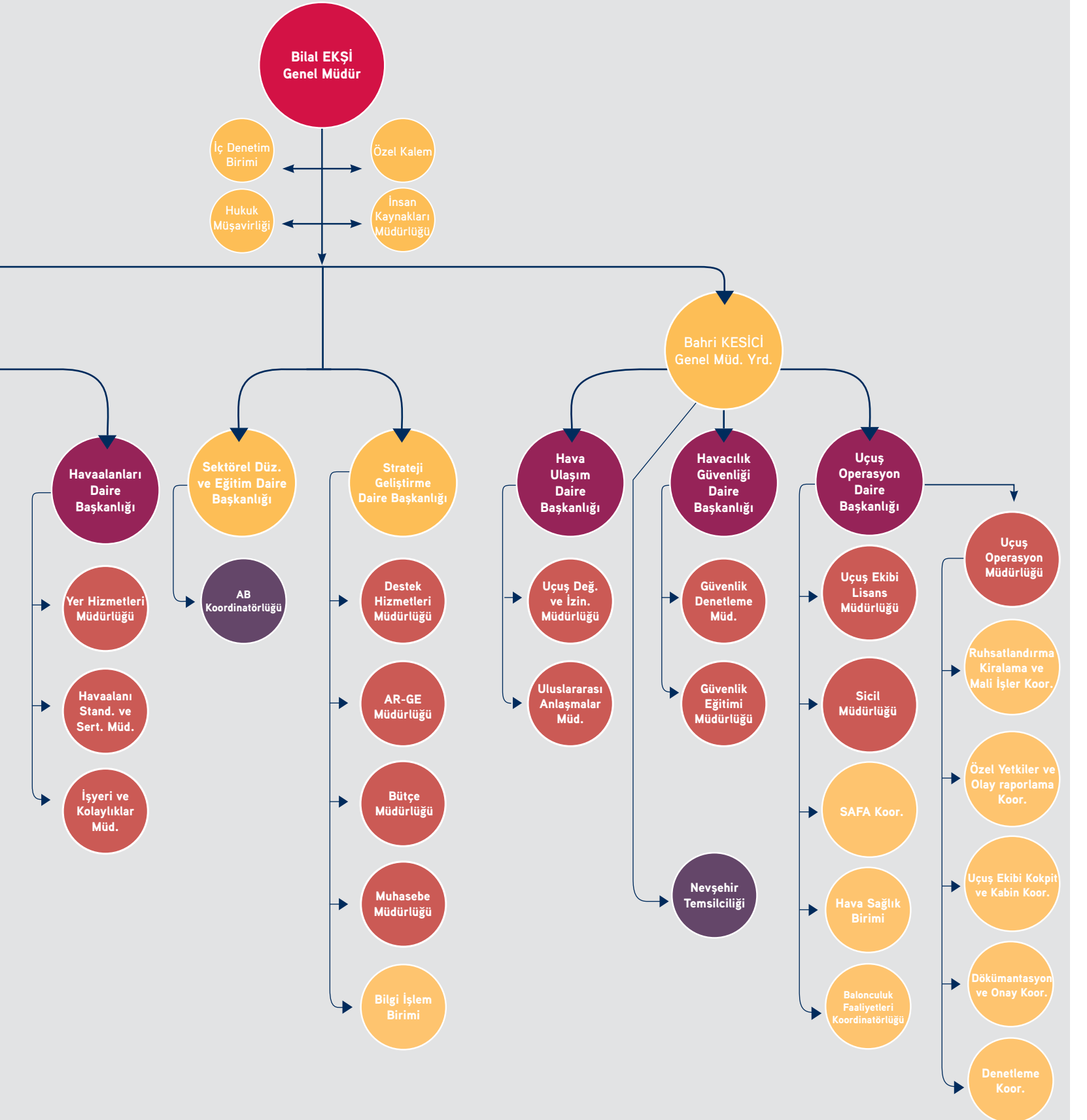
Hizmet verilen binanın kullanım alanı yaklaşık 10.000,00 m<sup>2</sup> olup, şu anda kullanılan fiziki alana ilişkin ayrıntılı döküm aşağıdaki tabloda yer aldığı şekildedir.

Kat	Açıklama	Oda Sayısı
-2. Kat	Yemekhane + Arşiv	
-1. Kat	Mescid	
Zemin	Genel Evrak Birimi + Özel Güvenlik Birimi + Temizlik Elemanları Odası + Hizmet Araçları Şoförleri Odası + Sendika Odası + Özel Kalem Arşivleri + Toplantı Salonu + Yemekhane + Bilgi İşlem Destek Odası + Bakanlık Teknisyenleri Odası + Bakanlık Santrali	9
Asma	Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı Lisans Müdürlüğü + Bakanlık Bilgi İşlem Odası + Sınav + Toplantı Salonları	13
1. Kat	Genel Müdürlük Makamı + Bakan Yardımcılığı Makamı + Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı + Hukuk Müşavirliği	10
2. Kat	Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı	17
3. Kat	Genel Müdür Yrd. + Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı + Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı	21
4. Kat	Genel Müdür Yrd. + Hava Alanları Daire Başkanlığı + Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı + Hava Ulaştırma Daire Başkanlığı	21
5. Kat	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı + İç Denetim Birimi + Destek Hizmetleri Müdürlüğü + İnsan Kaynakları Müdürlüğü	22
6. Kat	Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı SAFA Koordinatörlüğü	3

İstanbul Temsilciliğimiz Atatürk Havalimanında, Antalya Temsilciliğimiz Antalya Havalimanında ve Nevşehir Temsilciliğimiz Kapadokya Meslek Yüksek Okulu Kampüsünde hizmet vermektedir.

### 2- TEŞKİLAT ŞEMASI







### 3- BİLGİ ve TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde yürütülen faaliyetlerin sağlıklı, kesintisiz ve günün koşullarına uygun halde yürütülebilmesi için ön şartların başında güncel bilgi teknolojisinin işe yansıtılması gelmektedir. Bu nedenle, son yıllarda yapılan yatırımlarla hem bilgi teknolojisinin işe yansıtılması hem de Genel Müdürlüğümüzün vizyonuna ulaşması ve misyonunu gerçekleştirebilmesi için uygun teknolojik altyapının hazırlanarak kamuya sunulması hedeflenmiştir. Bu çerçevede 2008 yılından itibaren gerçekleştirilen yatırım projelerinin önemli bir bölümünü altyapı ihtiyaçlarına ve özellikle bilgi teknolojisi alanında gelişmeye yönelik çalışmalar oluşturulmuştur.

Genel Müdürlüğümüzde kullanılmakta olan mevcut ağ ve sistemler ile bu sistemlere ait bilgiler aşağıda maddeler halinde ifade edilmektedir.

VMware Sanallaşma Teknolojileri üzerine kurulu; 25 adet sanal server üzerinde:

1-) Web ([www.shgm.gov.tr](http://www.shgm.gov.tr)),

2-) Otomasyon Sistemi ve Modülleri;

- Satın Alma Modülü
- Belgelik Modülü
- İş Süreçleri Tanımlama Modülü
- Kuruluş Yetkilendirme ve İzleme Modülü
- Personel Yetkilendirme ve İzleme Modülü
- Hava Aracı İşlemleri Modülü
- Permi, Anlaşmalar Modülü
- Havacılık Olayları İzleme Modülü
- Denetleme Modülleri (Bulgu havuzu, SAFA,SANA vs.)
- Doküman ve Belge Yönetim Sistemi Modülü
- e-İmza ve Mobil İmza Modülleri
- SMS Modülleri
- Yolcu Şikayet Modülü
- Sınav Rezervasyon Yazılımı

3-) Finansal Takip Yazılımı

4-) Digital Arşiv

5-) Personel Yazılımı

6-) Eğitim Programları Takip Yazılımı

7-) Balon Takip Yazılımı

8-) Hava Aracı Takip Yazılımı

9-) Kurumsal e-posta Hizmeti

10-) Sınav Rezervasyon Sistemi

- 100 Megabite Hızlı İnternet Data Hattı (Metro-Fiber)
- Pilot Sınav Odası Network Sistemi
- İnternet AFTN Sistemi (havacılık telekomünikasyon ağı - mevcut permi işlemlerinde kullanılan sistem)
- İnternet SITA Sistemi (havacılık mail transfer sistemi)

Söz konusu ağ ve sistemlere ait teknik altyapı bilgileri ise şöyledir;

- ◉ UTP (Cat6) Kablolama ve Kanal Üstü-UTP Priz. Bakanlık Akü Destekli UPS+Jeneratör(1adet)
- ◉ 20 adet Switch (odaların network dağılımı için)
- ◉ 2 adet Firewall (yasaklı sitelere girişi ve dış saldırıları engellemek için)
- ◉ 1 adet Cisco Router + Switch AFTN (havacılık telekomünikasyon ağı)
- ◉ 1 adet Cisco Router+Switch Maliye Bakanlığı(SAY)
- ◉ 1 adet 12 teraSun Storage + Networker
- ◉ 2 adet Omurga Switch

#### BİLGİSAYAR ENVANTERİ ADET

◉ Masaüstü Bilgisayar	325
◉ Dizüstü Bilgisayar	200
◉ Yazıcı	150
◉ Server	25
◉ Switch	20
◉ Projeksiyon Cihazı	6
◉ UPS	1
◉ IP Telefon Makinesi	325
◉ Firewall	2

#### İNTERNET ERİŞİM ALTYAPISI

- ◉ Fiber Optik Metro İnternet 100 Mb/PS
- ◉ Fiber Optik Metro İnternet 5 Mb/PS
- ◉ 1000 Mbit Kablolama altyapısı ile 400 Kişilik dağıtım



- ◉ 101 adet Mobil Data Hattı ile Her yerde İnternet Ulaşımı
- ◉ 11 adet mobil ses hattı
- ◉ 3 adet ADSL aboneliği
- ◉ Kapalı devre Havacılık Network sistemi
- ◉ Kablo TV abonelikleri

#### TELEFON ERİŞİM ALTYAPISI

- ◉ AlcatelOmni PCX Digital Santral; hali hazırda 400 aboneye hizmet verebilecek durumda
- ◉ 310 Aktif DDI Telefon Hattı Aboneliği
- ◉ 15 adet Analog Hat

- ◉ Toplam 325 abonelik
- ◉ 11 adet fax cihazı
- ◉ 1 adet Telex makinası
- ◉ D Dos atak önleme sistemi siber tehdit engelleme hizmeti aboneliği
- ◉ Atanmış güvenlik hizmeti aboneliği
- ◉ Sita aboneliği
- ◉ Arınç aboneliği
- ◉ Infare Piyasa Gözetim Aboneliği
- ◉ 25 adet farklı güç seviyelerinde Klima

## 4- İNSAN KAYNAKLARI

2014 yılı itibarıyla Genel Müdürlüğümüz bünyesinde; 129 adet 657 Sayılı Devlet Memuru Kanununa tabi memur kadrosu, 86 adet İdari Hizmet Sözleşmeli personel kadrosu ve 25 adet 657 sayılı Kanunun 4/B maddesine tabi sözleşmeli personel kadrosu olmak üzere toplam 240 adet dolu kadro bulunmaktadır.

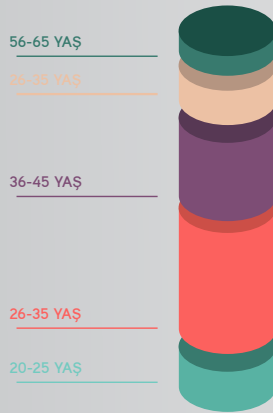
KADRO DURUMU	DOLU KADRO
657 Kadrolu	129
4/B Sözleşmeli	25
İdari Hizmet Sözleşmeli	86
<b>TOPLAM</b>	<b>240</b>

Genel Müdürlüğümüzün personel ihtiyacı doğrultusunda, 2014 yılında istihdam şekline göre göreve başlatılan personel sayıları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

2014	657	11
	İHS	16
	4/B	7
	<b>TOPLAM</b>	<b>34</b>

### Çalışan Personele İlişkin Veriler

2014 yılı içerisinde fiilen çalışan toplam 240 adet personele ait veriler (Aralık sonu baz alınmak suretiyle) aşağıda belirtildiği şekildedir.



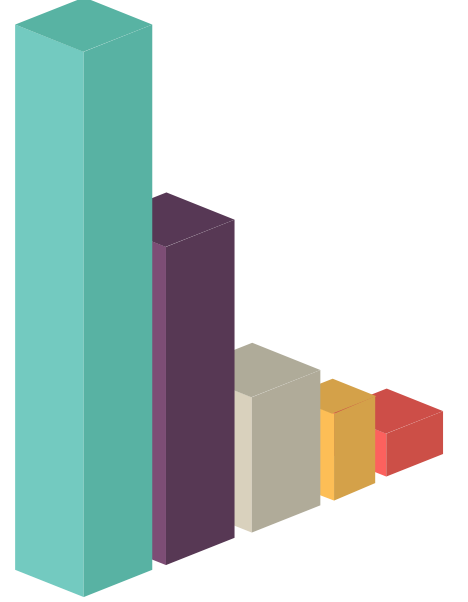
### Personelin Yaş Dağılımı

20-25	26-35	36-45	46-55	56-65	TOPLAM
24	116	59	30	11	240

### Çalışanların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı

	Lise	Ö.Lisans	Lisans	Y.Lisans	Doktora	TOPLAM
657	5	33	81	9	1	129
4/B Sözleşmeli	6	3	14	2	-	25
İHS	1	-	74	11	-	86
<b>Toplam</b>	<b>12</b>	<b>36</b>	<b>169</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>240</b>

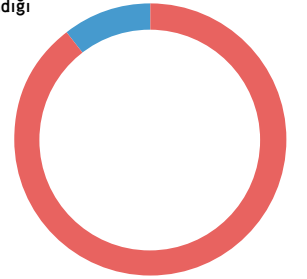
- Doktora (1 kişi)
- Lisans (169 kişi)
- Y. Lisans (22 kişi)
- Ö.Lisans (36 kişi)
- Lise (12 kişi)



### Çalışanların Sosyal Güvence Durumlarına Göre Dağılımı

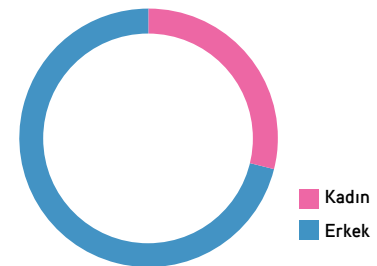
Emekli Sandığı	SSK	TOPLAM
215	25	240

- Emekli Sandığı
- SSK



### Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı

Kadın	Erkek	TOPLAM
68	172	240



## 5- SUNULAN HİZMETLER

Genel Müdürlüğümüz, merkez teşkilatı ile doğrudan merkeze bağlı İstanbul, Antalya ve Nevşehir temsilciliklerinden meydana gelir. Genel Müdürlüğümüze bağlı Ana Hizmet Birimleri, Yardımcı Hizmet Birimleri ve Danışma Birimleri ile faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir.

### Ana Hizmet Birimleri

#### Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı

- Uçuşa elverişlilik ile ilgili yetkilendirme esaslarını düzenlemek, izin vermek, denetlemek.
- Hava araçları ve donanımlarının standartlarını belirlemek, sertifika düzenlemek, denetlemek.
- Ülkede üretilen araç ve donanımı üreten işletmeleri yetkilendirmek, denetlemek.
- Bakım, onarım, tasarım ve üretim konularında lisans düzenlemelerini yapmak, belge vermek.
- Yeterlilik eğitim standartlarını belirlemek, eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, denetlemek.
- Başka ülke veya kuruluş tarafından düzenlenmiş elverişlilik sertifikasını geçerli kılmak.
- Ülkemiz tescilindeki tüm uçakların, uçuşa elverişli olup olmadığını denetlemek.
- Yeterlik belgesi alacak personelin belgelendirme esaslarını belirlemek ve yürütmek.
- Görev alanındaki eğitim kurumların işletme esaslarını belirlemek, yetkilendirmek ve denetlemek.
- Yeterlik belgesi için sınav yapacak kuruluşları belirlemek ve denetlemek.

### Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı

- ◉ Hava sahasını kullanan işletmeler için kurallar düzenlemek ve denetlemek.
- ◉ Operasyon yapacak araçların tescil, temdit ve terkin işlemlerini yapmak.
- ◉ Uçuş ekiplerini denetlemek; lisans, temdit ve iptal işlemlerini yapmak.
- ◉ Uçuş eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, denetlemek ve geliştirmelerini sağlamak.
- ◉ Uçuş ekiplerinin sağlık standartlarını belirlemek, ilgili kuruluşları yetkilendirmek, denetlemek.
- ◉ Operasyon yapan yabancı işletmeleri SAFA çerçevesinde denetlemek.

### Hava Ulaşım Daire Başkanlığı

- ◉ Uçuş operasyonlarının düzenlemeler çerçevesinde yapılmasını sağlamak ve denetlemek.
- ◉ Türkiye'ye sefer yapan yabancı işletmelerin tarifelerini ve seferlerini incelemek, izin vermek.
- ◉ Türkiye üzerinden geçen tüm sivil uçaklara uçuş izni vermek.
- ◉ Hava taşıma işletmelerinin hat taleplerini değerlendirmek.
- ◉ Hava ulaştırma antlaşmaları yapmak, anlaşma hükümlerine uyulduğunu denetlemek.
- ◉ Hava aracı hareketleri, yolcu, kargo ve posta trafiği ile ilgili veri ve eğilimleri değerlendirmek.
- ◉ Yolcu hakları ile ilgili uluslararası kurallara ilişkin düzenlemeler yapmak ve denetlemek.
- ◉ Trafiği yoğun havaalanlarında SLOT uygulanmasını sağlamak, düzenleme yapmak ve izlemek.
- ◉ Hava ulaşımında rekabet ortamını sağlamak amacı ile ücret uygulamalarını denetlemek.

### Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı

- ◉ Hava sahası düzenlemek, yasak ve tahditli saha belirleme çalışmaları yapmak.
- ◉ Hava trafik yönetim hizmetlerinin yürütülmesi için düzenleme ve denetleme yapmak.
- ◉ Hava hadiselerini incelemek, değerlendirmek, önlem almak.
- ◉ Hava sahası kullanımına ilişkin NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlamak/ yayımlatmak.
- ◉ Hava trafik yönetimi ile ilgili ulusal ve uluslararası çalışmalar yapmak.
- ◉ Havacılık haberleşmesi için frekans koordinasyonu sağlamak.
- ◉ Havacılık meteorolojisi ile ilgili çalışmaları koordine etmek ve uygulanmasını sağlamak.
- ◉ Hava trafik yönetim hizmetleri ile ilgili personel lisans esaslarını belirlemek ve lisans vermek.
- ◉ Hava trafik personeli ve eğitim kuruluşlarının eğitim esaslarını belirlemek.

### Havaalanları Daire Başkanlığı

- ◉ İnşa edilecek pistlerin yer seçim kriterlerini belirlemek, uygulamaları denetlemek.
- ◉ Mevcut alan ve tesislerin işletim esaslarını belirlemek, uygulamaları denetlemek.
- ◉ Havaalanlarının sertifikalandırılma esaslarını belirlemek, uygulamaları denetlemek.
- ◉ Havaalanları mania planlarını hazırlamak, imar planlarına görüş vermek.
- ◉ Sivil havaalanlarının diğer amaçlarla kullanılma esaslarını belirlemek, iş birliği sağlamak.
- ◉ Havaalanlarında hizmet sağlayıcıların yetkilendirilmesini düzenlemek, denetlemek.
- ◉ Havaalanı kolaylıkları konusunda standartların uygulanmasını sağlamak ve takip etmek.

## Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı

- Sivil havacılık güvenliğini tehdit eden müdahale ve tehlikelere karşı tedbir almak.
- Güvenlik standartlarını uygulanması için tedbir almak ve denetlemek.
- Havacılık güvenliği eğitimlerinin verilmesini sağlamak ve izlemek.
- Kural dışı yolcu taşımacılığı ile ilgili düzenleme ve denetleme yapmak.
- Tehlikeli madde taşımacılığı ile ilgili düzenleme ve denetleme yapmak.
- Havaalanları giriş esaslarını belirlemek, kart basmak ve dağıtmak.
- Hava kargo taşımacılığında güvenlik açısından düzenleme ve denetleme yapmak.

## Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı

- Sivil havacılık alanında mevzuat ihtiyacını belirlemek, hazırlamak, izlemek ve güncellemek.
- Görev ve sorumluluk alanındaki konularda mevzuat hazırlamak ve koordinasyonu sağlamak.
- Genel Müdürlüğün ve sektörün eğitim politikasını belirlemek ve ihtiyacı tespit etmek.
- İhtiyaç duyulan eğitim programlarını belirlemek ve güncelliğini sağlamak.
- Sektörel düzenlemelerin etkilerini araştırmak ve analiz etmek.
- Ulusal ve uluslararası mevzuatın sektör üzerindeki rekabet etkisini izlemek.
- Mevzuatın uygunluğunu, uygulanma durumunu ve etkinliğini arttırmak.

## Danışma Birimleri

### Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

- Orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek, amaçlarını oluşturmak.
- Genel Müdürlüğün görev alanına giren konularda performans ve kalite ölçütleri geliştirmek.
- Kurum bütçesini hazırlamak; faaliyetlerin bütçeye uygunluğunu

izlemek ve değerlendirmek.

- Hizmet ve performans verilerini toplamak, analiz etmek, yorumlamak ve rapor hazırlamak.
- İç denetim işlevinin etkinliğini ve verimliliğini artırmak için gerekli hazırlıkları yapmak.
- Dış faktörleri incelemek; kapasite, hizmetlerin etkinliği ve tatmin düzeyini analiz etmek.
- Yönetim bilgi sistemlerine ilişkin hizmetleri yerine getirmek.
- Veri toplamak, analiz etmek, değerlendirmek, tahminde bulunmak ve sonuçları yayımlamak.

## Hukuk Müşavirliği

- Kurumun ilgi alanına giren konularda mevzuat hazırlamak, tasarılar ve diğer konular hakkında görüş bildirmek.
- Kurumun menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici tedbirleri almak, anlaşma ve sözleşmelerin yapılmasına yardımcı olmak.
- Adli ve idari davalarda gerekli bilgileri hazırlamak, taraf olduğu hukuki işlemlerde Kurumu temsil etmek, işlemleri takip ve koordine etmek.
- Personel hakkında inceleme ve soruşturma raporlarını inceleyerek ilgili işlemleri yapmak.

## Yardımcı Hizmet Birimleri

### İnsan Kaynakları Müdürlüğü

- İnsan gücü politikası ve planlaması konusunda çalışmalar yaparak tekliflerde bulunmak.
- Personelin atama, nakil, sicil, terfi, ücret, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek.
- Genel Müdürlüğün eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek.

### Destek Hizmetleri Müdürlüğü

- Her türlü yapım, satın alma, kiralama, bakım-onarım, arşiv, sağlık vb. idari ve mali hizmetleri yürütmek.
- Taşınır ve taşınmaz kayıtlarını tutmak. Sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.

## 6- YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'na bağlı, bir kuruluştur. Genel Müdür, Genel Müdürlüğün en üst amiri olup müşterek kararla atanır. Genel Müdür; Genel Müdürlüğün mevzuat hükümlerine, uluslararası sivil havacılık kural ve standartlarına, hükümet programına ve Bakanlar Kurulunca belirlenen politika ve stratejilere uygun olarak yönetmekle görevli ve yetkili olup, Bakana karşı sorumludur.

Genel Müdürlükte yönetim hizmetleri Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, 1. Hukuk Müşaviri, Daire Başkanları ve Müdür unvanlı kamu görevlileri vasıtasıyla yürütülmektedir. 23.4.1981 tarihli ve 2451 sayılı Kanun kapsamı dışında kalan görevlerden 1-4 dereceli kadrolara Genel Müdürün teklifi üzerine Bakan, diğer bütün görevlere atamalar ise Genel Müdür tarafından yapılır. Ancak, Bakan ve Genel Müdür bu yetkilerini gerekli gördüğü alt kademelere devredebilir. Genel Müdürlüğe, Genel Müdür Yardımcılığına, Daire Başkanlığına ve Müdürlüğe atanmak için 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nda belirtilen şartlara ilave olarak enkaz dört yıllık eğitim veren yüksek öğretim kurumlarından veya bunlara denkliği kabul edilen yurt dışındaki yüksek öğretim kurumlarından, en az dört yıllık eğitim veren harp okullarından ve polis akademilerinden mezun olmak ve ayrıca yeterli yabancı dil seviyesine ve havacılık tecrübesine sahip olmak şartları aranır.

Genel Müdür ve her kademedeki Genel Müdürlük yöneticileri, sınırlarını açıkça belirtmek ve yazılı olmak şartıyla yetkilerinden bir kısmını astlarına devredebilir. Yetki devri, uygun araçlarla ilgililere duyurulur. Genel Müdürlüğün her kademedeki yöneticileri, görevlerini mevzuata, stratejik plan ve programlara, performans ölçütlerine ve hizmet kalite standartlarına uygun olarak yürütmekten üst kademelere karşı sorumludur.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca stratejik planlama, performans esaslı bütçeleme, yönetim bilgi sistemleri ve ön mali kontrol fonksiyonlarının koordinasyonundan sorumludur.

## 7- İÇ DENETİM BİRİMİ

SHGM İç Denetim Birimi 09.10.2014 tarihinde Makam oluru ile kurulmuş olup denetim ve danışmanlık faaliyetlerine 2015 yılında başlanacaktır. Genel Müdürlüğümüz İç Denetim Yönergesi taslağı hazırlanarak görüş için İç Denetim Koordinasyon Kurulu'na gönderilmiştir.

2015-2017 dönemi İç Denetim Planı ile 2015 yılı İç Denetim Programı hazırlanmış, hazırlanan bu plan ve program Genel Müdür tarafından onaylandıktan sonra İç Denetim Koordinasyon Kurulu'na gönderilmiştir.

2015-2017 dönemi İç Denetim Planı ve 2015 yılı Denetim Programı hazırlıkları kapsamında Genel Müdürlüğümüz denetim evreni belirlenmiş, denetim evreninde yer alan süreç ve faaliyetler ilgili birimlerle yapılan görüşmelerden elde edilen bilgiler de kullanılarak risk değerlendirmesine tabi tutulmuş ve daha sonra denetim alanları belirlenmiştir.







## D- DİĞER HUSUSLAR

### 1- SEKTÖR ANALİZİ

Ülkemizde, sivil havacılık alanında kural koyma, denetleme ve yap-tırım uygulama faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdürlüğümüz, havacılık faaliyetlerini emniyet ve güvenlikten ödün vermeden, uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak bölgede lider bir konumda yürütme hedefi bağlamında politika ve düzenlemelere devam etmektedir.

Havacılık Sektörü, hızlı, güvenilir, emniyetli ve aynı zamanda ekonomik olması nedeniyle ulaşım sektörü içerisinde önemli bir yer tutmaktadır. Bu sebeple ülkemizin ekonomik ve toplumsal gelişimi ile dünyayla entegrasyonu için bu alana özel bir önem verilmiş ve 2003 yılından itibaren yaşanan gelişmelerle, Ülkemiz, sivil havacılık alanında dünyada örnek gösterilen bölgesinde lider bir ülke haline gelmiştir.

Sivil havacılık alanında yapılan düzenlemeler ile sektörün önü açılmış ve havacılık sektörü katlanarak büyümüştür. Türk Sivil Havacılığı, uluslararası tahmin kuruluşlarının beklentilerinin üzerinde bir gelişme göstermiştir.

2003 yılından bugüne uygulanan politikalar sonucunda, havayolu şirketlerimizin uçak sayısı %160, koltuk kapasitesi %176, kargo kapasitesi % 346 artmış, yurtiçi ve yurtdışı uçulan nokta sayısı 290'e ulaşmıştır. Uçak teknolojisi ile sağlanan daha hızlı, daha güvenli, daha konforlu ulaşımın yanı sıra yolcu bilet ücretlerinde gerçekleşen iyileştirmeler, hava yolu ulaşımının diğer ulaşım modları içindeki payını da artırmıştır. Uluslararası kuruluşlar ve büyük uçak imalatçıların orta ve uzun dönem tahmin çalışmaları, mevcut büyümenin 2030'lı yıllara kadar süreceği yönündedir.

Ülkemizde uçak, yolcu ve kargo taşımacılığında dünya ortalamalarına göre 2014 yılında da önemli artışlar gerçekleşmiştir. 2013 yılında 1.504.973 olan uçak trafiği 2014'te %11,45 oranında artarak 1.677.350 olarak gerçekleşmiştir. Toplam yük trafiği ise, %11,21 artışla 2.886.192 tona çıkmıştır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 13 havayolu işletmesinde 422 uçak, 212 hava taksi işletmelerinde, 322 genel havacılık işletmelerinde, 213 balon, 62 zirai ilaçlama işletmelerinde olmak üzere hava aracı sayımız 1.231'e yükselmiştir.

2008'den itibaren birçok ülkede ekonomiyi ve havacılık sektörünü olumsuz etkileyen ekonomik kriz ve ekonomik etkilerine rağmen

Türkiye havacılık sektöründe gelişim ivmesini kaybetmemiş; yolcu trafiği büyümesini sürdürerek, 2013 yılında 149 milyon 995 bin iken %11 artışla 2014 yılı sonunda 166 milyona ulaşmıştır.

Havayolu işletme sayısı 13, hava taksi işletme sayısı 50, genel havacılık işletme sayısı 65, balon işletme sayısı 25, bakım ve eğitim işletme sayısı 104, yer hizmeti kuruluşları işletme sayısı 80'e ulaşmıştır.

Sektörde istihdamda büyüme sağlanarak 2003 yılında 65.000 civarında olan çalışan sayısı, 2013 yılı sonu itibarıyla 180.000'i aşmıştır. 2014 yılı sonunda bu değer 195.000'e ulaşması beklenmektedir. Bu gelişmelerin bir sonucu olarak son 11 yılda sektörün cirosu 2,2 milyar Dolardan 23,8 milyar dolara ulaşmıştır. 2014 yılı sonunda bu değer 27 milyar dolara ulaşması beklenmektedir.

Yolcu sayıları ve uçak trafiğindeki artışla, modern havaalanlarıyla, iç ve dış hat uçuş noktalarındaki gelişmeyle, bakım, eğitim kuruluşlarıyla, yer hizmetleri sektöründeki ilerlemeyle kısacası sivil havacılığın tüm dallarında Türkiye, dünya ölçeğinde başarılarla imza atan bir ülke haline gelmiştir.

Sektördeki büyümeye paralel olarak havacılık altyapısı ve havacılık teknolojilerinde de önemli ilerleme kaydedilerek, uçak bakım, yedek parça imalatı ve modifikasyon gibi alanlarda çok önemli atılımlar gerçekleştirilmiş, nihayetinde ülkemiz hava aracı tasarımı ve üretimi yapabilecek bir seviyeye ulaşmıştır.

Sivil havacılık sektörünün düzenlenmesi ve denetlenmesinin yanı sıra sektörün ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik atılan adımlar ve ulusal sivil havacılık mevzuatının uluslararası standartlara uyumlaştırılması konusunda çalışmalar 2014 yılında da en etkin şekilde sürdürülmüştür.

Havacılıkta yaşanan gelişmelerin ticaret hacmi, ülke ekonomisi, turizm ve lojistik sektörlerine yaptığı katkılar göz önüne alındığında, sivil havacılıkta atılan adımların sadece kendi içinde değerlendirilmemesi gerektiği ve ülkemizin topyekun gelişimi açısından da stratejik öneme sahip olduğu açıkça görülmektedir.



## 2013-2014 YILI SEKTÖREL BÜYÜKLÜKLER

Hava Taşıma İşletmeleri	2013	2014
Havayolu İşletmesi	13	13
Hava Taksi İşletmesi	54	50
Genel Havacılık İşletmesi	51	65
Balon İşletmesi	22	25
Zirai İlaçlama İşletmesi	39	39
<b>TOPLAM</b>	<b>179</b>	<b>192</b>

Bakım ve Eğitim İşletmeleri	2013	2014
Bakım Organizasyonu	54	61
Uçuş Eğitim Organizasyonu	32	29
Tıp Eğitim Organizasyonu	14	14
<b>TOPLAM</b>	<b>100</b>	<b>104</b>

Havalimanları	2013	2014
İç-Dış Hat	26	25
İç Hat	26	28
<b>TOPLAM</b>	<b>52</b>	<b>53</b>

Yer Hizmetleri Kuruluşları	2013	2014
A Grubu	3	17
B Grubu	16	12
C Grubu	27	51
Yetkilendirme	1	-
<b>TOPLAM</b>	<b>47</b>	<b>80</b>

### 2013-2014 YILI SEKTÖREL BÜYÜKLÜKLER (devamı)

Hava Araçları	2013	2014
Havayolu İşletmelerinde	385	422
Hava Taksi İşletmelerinde	214	212
Genel Havacılık İşletmelerinde	283	322
Balon İşletmesi	203	213
Zirai İlaçlama İşletmeler vb	58	62
<b>TOPLAM</b>	<b>1143</b>	<b>1231</b>

Özel Sektör Terminal İşletmecileri	2013	2014
İç-Dış Hat	9	9
İç Hat	7	7
<b>TOPLAM</b>	<b>16</b>	<b>16</b>

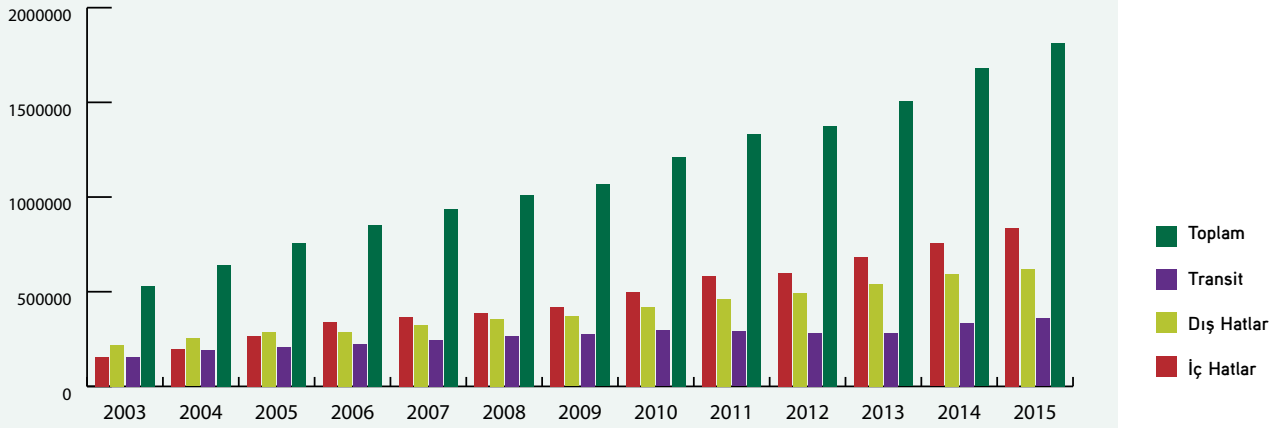
Heliport'lar	2013	2014
<b>Heliport'lar</b>	<b>54</b>	<b>69</b>
Hava aracı Koltuk Kapasitesi	66.639	76.297
<b>Hava aracı Kargo Kapasitesi(kg)</b>	<b>1.639.130</b>	<b>1.349.875</b>



Havayolu			Hava Taksi	Genel Havacılık	Balon	Zirai Mücadele	TOPLAM
Uçak Sayısı	Koltuk Kapasitesi	Kargo Kapasitesi	Hava Aracı Sayısı				
162	27.599	302.737	131	162	34	137	626
202	34.403	471.734	129	173	36	130	670
240	39.903	649.562	157	181	36	123	737
259	42.335	873.539	192	189	43	127	810
250	40.185	962.539	243	192	44	78	807
270	43.524	1.093.096	245	196	57	63	831
297	47.972	1.121.108	251	213	67	60	888
349	56.638	1.118.933	253	226	97	59	984
346	55.662	1.136.866	259	241	108	69	1023
370	65.208	1.264.513	267	243	167	60	1107
385	66.639	1.639.130	214	283	203	58	1143
422	76.297	1.349.875	212	322	213	62	1231

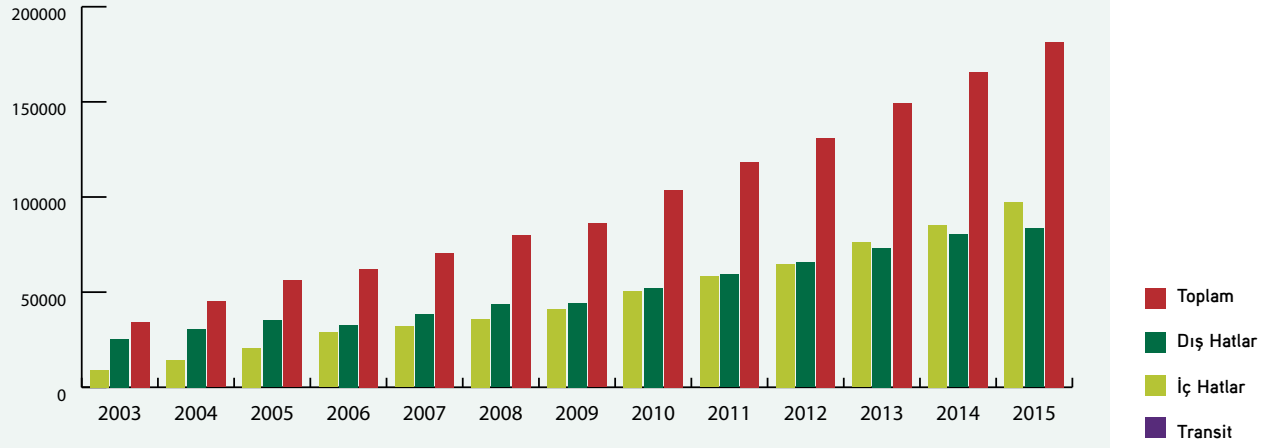


## UÇAK TRAFİĞİ



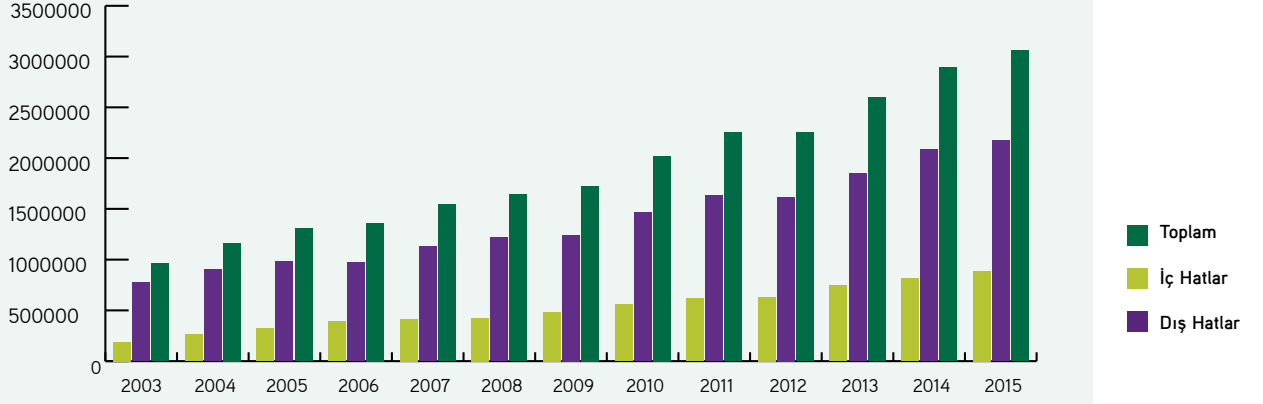
Yıllar	İç Hat	Dış Hat	Transit	Toplam
2003	156.582	218.405	154.218	529.205
2004	196.207	253.286	191.056	640.549
2005	265.113	286.867	206.003	757.983
2006	341.262	286.139	224.774	852.175
2007	365.117	323.471	247.099	935.747
2008	385.764	356.001	268.328	1.010.093
2009	419.422	369.047	277.584	1.066.053
2010	496.865	420.596	294.934	1.212.395
2011	581.271	460.218	290.346	1.331.835
2012	600.818	492.229	283.439	1.376.486
2013	682.685	541.110	281.178	1.504.973
2014	754.387	589.878	333.085	1.677.350
2015	880.000	650.000	400.000	1.930.000

## YOLCU TRAFİĞİ



Yıllar	İç Hat	Dış Hat	Transit	Toplam
2003	9.147.439	25.296.216		34.443.655
2004	14.460.864	30.596.507		45.057.371
2005	20.529.469	35.042.957	547.046	56.119.472
2006	28.774.857	32.880.802	616.217	62.271.876
2007	31.949.341	38.347.191	418.731	70.715.263
2008	35.832.776	43.605.513	449.091	79.887.380
2009	41.226.959	44.281.549	492.835	86.001.343
2010	50.575.426	52.224.966	736.121	103.536.513
2011	58.258.324	59.362.145	671.531	118.292.000
2012	64.721.316	65.630.304	677.896	131.029.516
2013	76.148.526	73.281.895	565.447	149.995.868
2014	85.607.565	80.360.476	523.047	166.491.088

## TAŞINAN YÜK (Kargo Posta Bagaj) (Ton)



Yıllar	İç Hat	Dış Hat	Toplam
2003	188.979	775.101	964.080
2004	262.790	901.559	1.164.349
2005	324.597	979.644	1.304.241
2006	389.206	971.344	1.360.550
2007	414.294	1.131.890	1.546.184
2008	424.555	1.219.459	1.644.014
2009	484.833	1.241.512	1.726.345
2010	554.710	1.466.366	2.021.076
2011	617.835	1.631.639	2.249.473
2012	633.076	1.616.057	2.249.133
2013	744.028	1.851.289	2.595.317
2014	809,304	2.056.888	2.866.192

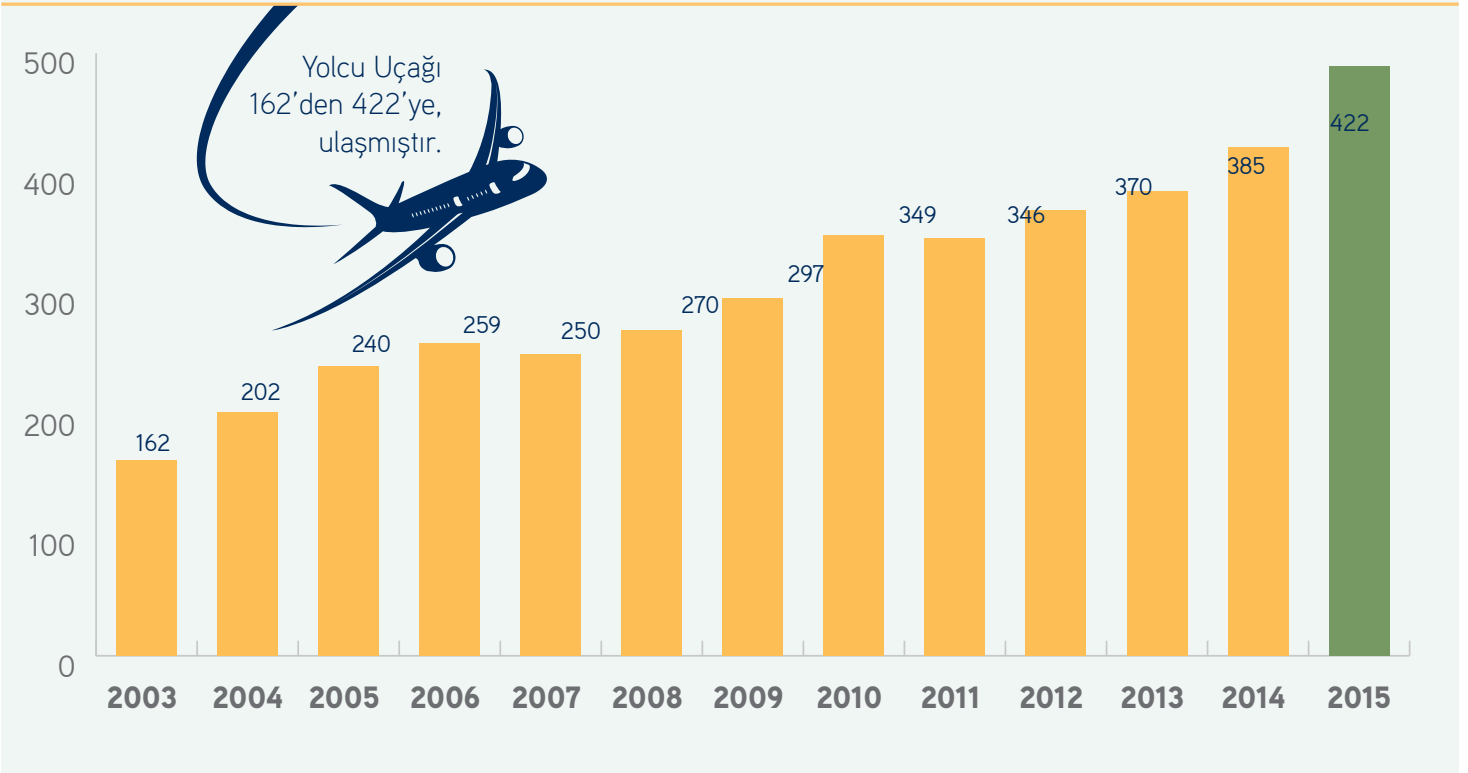


## Havaalanları

### Havayolu İşletmeleri

Ülkemiz sivil havacılık sektöründe, 13 havayolu şirketi faaliyet göstermekte olup, yolcu ve kargo taşımacılığı da yapmaktadır. Havayolu şirketlerinin 2013 yılında 385 olan uçak sayısı, 2014 yılında % 9,61 artışla 422'ye yükselmiştir. Bu uçakların 401'i yolcu, 21'i kargo uçağıdır. Havayolu filomuzun toplam koltuk kapasitesi 76.297, kargo uçakları yük kapasitesi de 1.349.875 kg'dır.

### UÇAK SAYISI

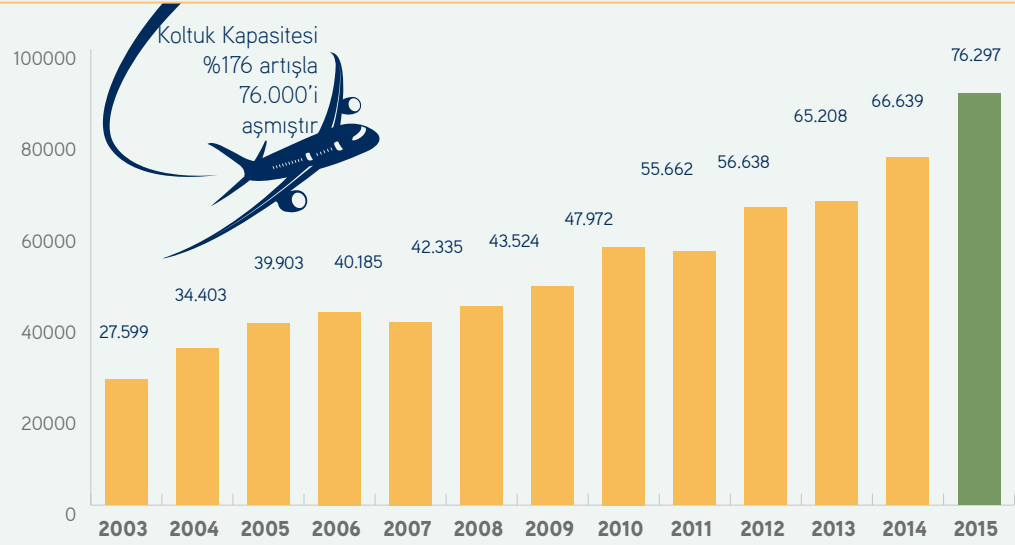


HAVAYOLU ŞİRKETLERİ UÇAK SAYILARI/YILLAR	2013	2014
THY A.O.	197	231
ONUR AIR TAŞIMACILIK A.Ş.	23	21
ATLASJET HAVACILIK A.Ş.	16	18
PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.	42	46
GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.	53	53
SIK-AY HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	0	0
MNG HAVA YOLLARI VE TAŞ.A.Ş.	9	7
ULS HAVAYOLLARI KARGO TAŞ.A.Ş.	5	3
HÜRKUŞ HAVA YOLU TAŞ. TİC.A.Ş.	8	8
TURİSTİK HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	8	10
SAGA HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	0	0
IHY İZMİR HAVA YOLLARI A.Ş.	5	6
ACT HAVAYOLLARI A.Ş.	8	4
TAILWIND HAVAYOLLARI A.Ş.	5	7
BORAJET HAV. TAŞ. UÇAK. BAK.	6	8
<b>TOPLAM</b>	<b>385</b>	<b>422</b>

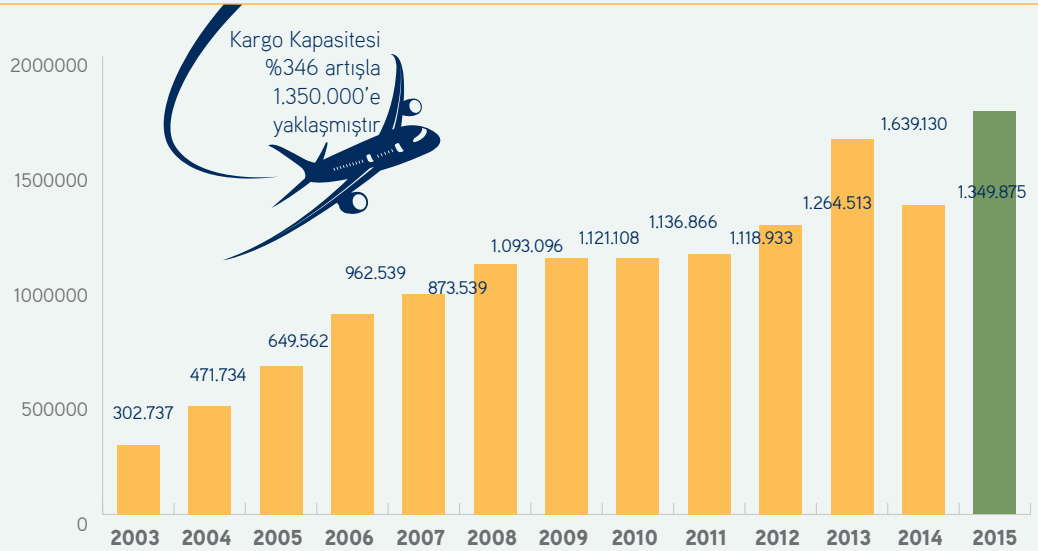
TC HAVAYOLU ŞİRKETLERİ	YOLCU UÇAĞI	KOLTUK KAPASİTE	KARGO UÇAĞI	YÜK KAPS. (kg)	TOPLAM UÇAK
ACT HAVAYOLLARI A.Ş.			4	454.300	4
ATLASJET HAVACILIK A.Ş.	18	3.594			18
BORAJET HAV. TAŞ. UÇAK. BAK.	8	635			8
GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.	53	9.672			53
HÜRKUŞ HAVA YOLU TAŞ. TİC.A.Ş.	8	1.520			8
IHY İZMİR HAVA YOLLARI A.Ş.	6	1.116			6
MNG HAVA YOLLARI VE TAŞ.A.Ş.			7	353.000	7
ONUR AIR TAŞIMACILIK A.Ş.	21	4.809			21
PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.	46	8.634			46
TAILWIND HAVAYOLLARI A.Ş.	7	1.218			7
THY A.O.	224	43.250	7	421.000	231
TURİSTİK HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	10	1.849			10
ULS HAVAYOLLARI KARGO TAŞ.A.Ş.			3	121.575	3
<b>TOPLAM</b>	<b>401</b>	<b>76.297</b>	<b>21</b>	<b>1.349.875</b>	<b>422</b>



### KOLTUK KAPASİTESİ



### KARGO KAPASİTESİ





## HAVAYOLU İŞLETMELERİNE AİT BÜYÜK GÖVDELİ HAVAARAÇLARI VE KAPASİTELERİ

ACT HAVAYOLLARI A.Ş.	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KARGO KAP.	TOP. KARGO	Kargo Uçak Sayısı: 4 adet Kargo Kapasitesi: 454.300 kg.
	B747-400	4	113.575	454.300	

ATLASJET HAVACILIK A.Ş.	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 18 adet Koltuk Kapasitesi: 3.594 adet
	A319-100	1	144	144	
	A321-200	13	210	2730	
	A320-200	4	180	720	

BORAJET HAV. TAŞ. UÇAK. BAK.	UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 8 adet Koltuk Kapasitesi: 635 adet
	GLB. EXP. BD-700-1A10	1	14	14	
	HAWKER 900XP	1	9	9	
	EMBRAER 190	2	98	196	
	EMBRAER 190	4	104	416	

GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş. (SUN EXP)	UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 53 adet Koltuk Kapasitesi: 9.672 adet
	B737-800	43	189	8127	
	B737-800	3	165	495	
	B737-700	7	150	1050	

HÜRKUŞ HAVA YOLU TAŞ. TİC.A.Ş. (FREEBİRD)	UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 8 adet Koltuk Kapasitesi: 1.520 adet
	A320 - 200	6	180	1080	
	A321 - 200	2	220	440	

İHY İZMİR HAVA YOLLARI A.Ş. (İZ-AIR)	UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	Yolcu Uçak Sayısı: 6 adet Koltuk Kapasitesi: 1.116 adet
	B737-800	6	186	1.116	

## HAVAYOLU İŞLETMELERİNE... (devamı)

MNG HAVA  
YOLLARI VE  
TAŞ.A.Ş.

UÇAK CİNSİ	ADET	KARGO KAP.	TOP. KARGO
A300-C4-605R	4	47.250	189.000
A300B4-600R	2	47.000	94.000
A330-200F	1	70.000	70.000

Kargo Uçak Sayısı: 7 adet

Kargo Kapasitesi: 353.000 kg.

ONUR AIR  
TAŞIMACILIK A.Ş.

UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK
A321-200	3	219	657
A321-231	4	210	840
A321-100	2	220	440
A320-200	8	180	1.440
A330	4	358	1.432

Yolcu Uçak Sayısı: 21 adet

Koltuk Kapasitesi: 4.809 adet

PEGASUS HAVA  
TAŞIMACILIĞI A.Ş.

UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK
B737-800	42	189	7.938
A320-200	4	174	696

Yolcu Uçak Sayısı: 46 adet

Koltuk Kapasitesi: 8.634 adet

TAILWIND  
HAVAYOLLARI A.Ş.

UÇAK CİNSİ	ADET	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK
B737-400	5	168	840
B737-800	2	189	378

Yolcu Uçak Sayısı: 7 adet

Koltuk Kapasitesi: 1.218 adet

**HAVAYOLU İŞLETMELERİNE... (devamı)**

THY A.O.	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KARGO KAP.	TOP. KARGO	
	A310-304F	2	38.000	76.000	
	A330-200F	5	69000	345.000	
	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	
	A319-100	14	144	2016	
	A320	29	159	4611	
	A320	4	168	672	
	A321	43	194	8342	
	A330	34	250	8500	
	A340	6	271	1626	
	B737-800	5	155	775	
	B737-800	60	165	9900	
	B737-700	3	150	450	
	B737-900ER	10	151	1510	
B777-300ER	16	303	4848		

*Yolcu Uçak Sayısı: 224 adet*  
*Koltuk Kapasitesi: 43.250 adet*  
*Kargo Uçak Sayısı: 7 adet*  
*Kargo Kapasitesi: 421.000 kg.*

TURİSTİK HAVA TAŞIMACILIK A.Ş. (CORENDON)	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	
	B737-300	1	148	148	
	B737-800	9	189	1701	

*Uçak Sayısı: 10 adet*  
*Koltuk Kapasitesi: 1.849 adet*

ULS HAVAYOLLARI KARGO TAŞ.A.Ş.	UÇAK CİNSİ	MİKTAR	KOLTUK KAP.	TOP. KOLTUK	
	A310-300	3	40.525	121.575	

*Uçak Sayısı: 3 adet*  
*Koltuk Kapasitesi: 121.575 kg.*

**GENEL TOPLAM**

<i>Ruhsat Sahibi Havayolu İşletme Sayısı:</i>	<b>13 adet</b>
<i>Toplam Hava Aracı Sayısı:</i>	<b>422 adet</b>
<i>Koltuk Kapasitesi:</i>	<b>76.297 adet</b>
<i>Kargo Kapasitesi:</i>	<b>1.349.875 kg</b>

## RUHSAT SAHİBİ HAVA YOLU İŞLETMELERİ GENEL UÇAK BİLGİLERİ

### HAVAYOLU İŞLETMELERİ YOLCU UÇAK TIPLERİ

TİP	ADET	KOL. KAP. (adet)
A319	15	2.160
A320	55	9.219
A321	67	13.449
A330	38	9.932
A340	6	1.626
B737	196	34.428
B777	16	4.848
ATR72	0	0
GLB. EXP. BD-700-1A10	1	14
EMBRAER 190	6	612
HAWKER 900XP	1	9
TOPLAM	401	76.297

### HAVAYOLU İŞLETMELERİ KARGO UÇAK TIPLERİ

TİP	ADET	KARGO KAPASİTESİ (KG)
A300	6	283.000
A310	5	197.575
A330-200F	6	415.000
B747-400	4	454.300
TOPLAM	21	1.349.875



## Havacılık Sektöründe İstihdam ve Ciro

Sivil Havacılık Sektöründe istihdamda da büyüme sağlanarak 2003 yılında 65.000 civarında olan çalışan sayısı 2014 yılı sonu itibariyle 180.000' i aşmıştır.

Son 11 yılda sektörün ekonomiye katkısı 2,2 Milyar Dolardan 23,8 Milyar Dolara ulaşmıştır.

YILLAR	Personel Sayısı	Ciro Miktarı
2003	65.000	3.060.000.000 TL 2,2 Milyar \$
2012	167.161	38.147.264.000 TL 21,4 Milyar \$
2013	180.570	50.787.246.000 TL 23,8 Milyar \$
2014	2015 YILI MAYIS AYI SONU İTİBARIYLA KESİN SONUCA ULAŞILACAKTIR	



## ÜLKEMİZİN DÜNYA HAVA ULAŞIMINDAKİ YERİ

Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) verilerine göre dünya havayolu yolcu trafiği 2014 yılında yüzde 5,9 artış gösterirken, Türkiye yolcu trafiği yüzde 10,9 artışla 166 milyona ulaşmıştır.\*

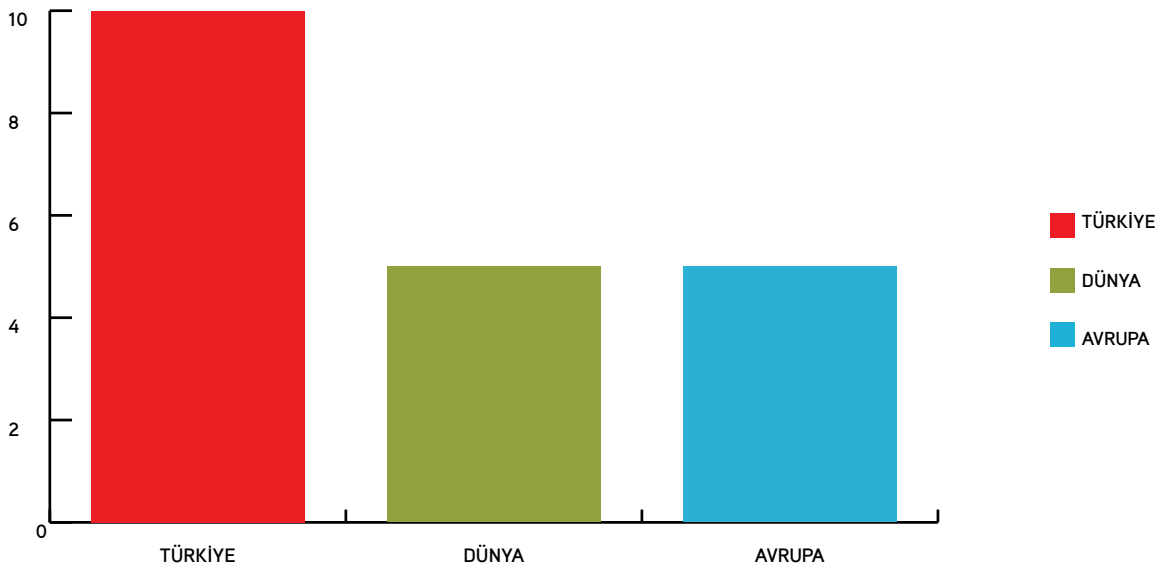
Dünya yolcu trafiği 2014 yılında gerçekleşen bu %5,9'luk artışla son on yılın ortalaması olan %5,6'dan daha yüksek bir değere ulaşmıştır. Ülkemiz ise bu değerlerin çok üzerine çıkmış, sivil havacılığımız küresel yolcu taşımacılığında çok daha büyük pay almaya başlamıştır.

Türkiye, coğrafi konumun getirdiği üstünlük sayesinde, hava taşımacılığında stratejik olarak önemli bir yere sahip bulunmakta ve her geçen gün artan hava trafiği ile hava taşımacılığı yarışında önemini ortaya koymaktadır.

Son 11 yılda sektörün ekonomiye katkısı 2,2 Milyar Dolardan 23,8 Milyar Dolara ulaşmıştır.

Ülke/Bölge	Artış Oranı
Türkiye	10,9%
Dünya	5,9%
Avrupa	5,7%

Ülkemiz %10,9' luk yolcu trafiği artış oranı ile dünya ortalaması olan 5,9'un ve Avrupa ortalaması olan %5,7'in çok üzerinde bir artış göstermiştir.



\* <http://www.iata.org/pressroom/pr/ages/2015-02-05-01.aspx>

# UÇUŞ AĞIMIZ ÜÇ KAT BÜYÜDÜ

İç Hat Seferleri  
6 Havayolu 7 Merkezden 53  
Noktaya

Dış Hat Seferleri  
108 Ülkede 237 Noktaya



 **422**  
Uçak Filosu  
422'ye ulaştı

 **76.297**  
Koltuk Kapasitesi  
76.000'i aştı



**163 Ülke**  
163 Ülke ile Hava  
Ulaştırma Anlaşması  
bulunmaktadır.

## Havayolu Halkın Yolu...



**23,8**  
**Milyar \$**

Son 10 Yılda Sektör Cirosu 10 kate yakın bir artışla 23 Milyar \$'ı aştı. (2013)



**180.570**

Sektörde İstihdam Edilen Personel 180.000'i aştı. (2013)

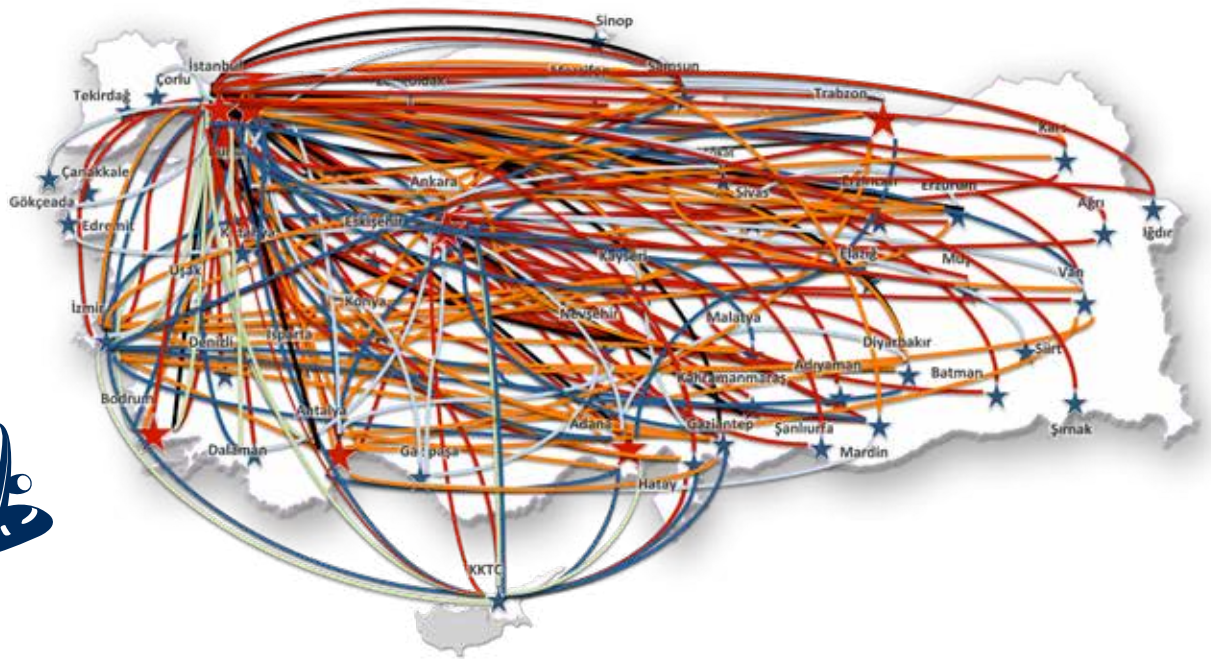




## İÇ HAT UÇUŞ NOKTALARI



**Hava Sahamız Adeta Havayolu Ağıyla Örüldü**  
*İç hatlarda Avrupa'nın en hızlı büyüyen ülkesi TÜRKİYE*



## DIŞ HAT UÇUŞ NOKTALARI



### Artık Hiçbir Yer Uzak Değil

*Dış Hatlarda Toplam 237 Noktaya Uçuş Yapılmaktadır*



## Yer Hizmetleri Kuruluşları

Çalışma Ruhsatlı Şirket Sayısı		2013	2014
Toplam Çalışma Ruhsatlı Şirket Sayısı	A Grubu*	3	3
	B Grubu*	16	17
	C Grubu*	27	27
	TOPLAM	46	47

Verilen Çalışma Ruhsatı Sayısı		2013	2014
Çalışma Ruhsatı Sayısı	A Grubu*	11	17
	B Grubu*	19	13
	C Grubu*	13	35
	TOPLAM	43	65

Verilen Önizinler		2013	2014
Verilen Önizinler	A Grubu*	12	17
	B Grubu*	17	18
	C Grubu*	25	20
	TOPLAM	54	55

⦿ \*A grubu çalışma ruhsatı; En az üç uluslar arası trafiğe açık havaalanında teşkilatlanarak hava taşıyıcılarına yer hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

⦿ \*B Grubu Çalışma Ruhsatı; Yer hizmet türlerinin tamamını veya bir kısmını kendileri için yapacak

hava taşıyıcılarına her bir hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

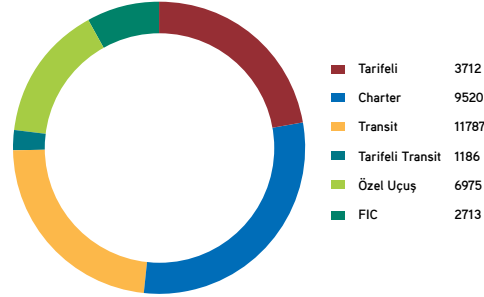
⦿ \*C Grubu Çalışma Ruhsatı; Temsil, gözetim ve yönetim, uçak özel güvenlik hizmet ve denetimi, ikram servis ile uçuş operasyon hizmetini yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

TESLİM EDİLEN RUHSAT SAYISI	2013	2014
Gayrı Sıhhi İşyeri Ruhsatı	30	29
Sıhhi İşyeri Ruhsatı	264	330
Terminal İşletme Ruhsatı	1	4

## UÇUŞ İZİNLERİ

Uçuş izin başvuruları ülkemizin ticari çıkarları ile uçuş emniyeti ve güvenliğini temel alarak Genel Müdürlüğümüzce değerlendirilir. Ülkemiz hava sahasını ve havalimanlarını kullanarak gerçekleştirilecek uçuşlar, 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuat ve Havacılık Bilgi Yayını (AIP) (Gen 1.2) prosedürlerine göre yürütülür.

Genel Müdürlüğümüz tarafından 2014 yılında yerli ve yabancı havayollarına 35 bin 893 uçuş izni verilmiş olup; izin işleminin kategorilere göre dağılımı aşağıda belirtilmiştir:



### A. TARİFELİ UÇUŞLARDA İZİN VERİLEN İŞLETME SAYILARI

#### YERLİ

	İç Hat Yolcu	Dış Hat Yolcu	Dış Hat Kargo
Kış	6	6	2
Yaz	7	6	2

#### YABANCI

	Kargo Transit	Kargo İniş	Yolcu Transit	Yolcu İniş
Kış	23	7	74	93
Yaz	25	7	78	103

### B. TARİFESİZ UÇUŞLARDA İZİN VERİLEN ŞİRKET SAYILARI:

	Yerli Kargo	Yerli Turistik	Yabancı Kargo Transit	Yabancı Kargo İniş	Yabancı Turistik Transit	Yabancı Turistik İniş
Kış	4	9	18	2	102	44
Yaz	4	9	12	5	134	121

#### Tarifeli ve Düzensiz Tarifesiz Uçuşlara ait detaylar:

- Havaalanlarımıza yapılan Charter uçuşlar için 839 uçuş izni numarası verilmiş olup, aynı izne yapılan ilavelerle birlikte 9.520 uçuş izni verilmiştir.
- Hava sahamızı kullanarak transit uçuş yapan hava taşıyıcılarına ise, 8734 uçuş izni numarası verilmiş olup, aynı izne yapılan değişiklikler ve ilavelerle birlikte yaklaşık 10.706 uçuş izni verilmiştir.
- Diplomatik kanalla havaalanlarımıza ve hava sahamız kullanılarak yapılan uçuşlar için 691 uçuş izni numarası verilmiş, değişiklik ve ilave talepleri onaylanmıştır.

## Cape Town Sözleşmesi

Türkiye Cumhuriyeti, OECD tarafından 20 Ekim 2014 tarihi itibarıyla Cape Town Sözleşmesi indiriminden yararlanabilen ülkelerin yer aldığı Cape Town Sözleşmesi İndirim Listesi'ne kabul edilmiştir.

Ülkemizin Cape Town İndirim Listesi'ndeki ülkeler arasında yer almaya başlaması sayesinde, ihracat kredi kuruluşları vasıtasıyla hava aracı finansmanı sağlamayı arzu eden Türk havacılık şirketleri, Cape Town Sözleşmesine taraf ülkelerin ihracat kredi kuruluşlarının indirimli asgari prim oranlarından faydalanma hakkını elde etmişlerdir. Bu listeye girebilmek için, talepte bulunan ülkelerin, kapsamı ve içeriği Aircraft Sector Understanding (ASU) belgesinde belirlenmiş olan ülke raporunu tamamlamaları şarttır. Söz konusu raporun, hukuki görüş vermeye yetkili en az bir hukuk bürosu tarafından düzenlenmesi gerekmektedir. Bu çalışma OECD tarafından değerlendirilmektedir.

Bu süreç kapsamında Genel Müdürlüğümüz 01.04.2013 tarihinde SHT-İDERA Talimatını çıkarmış, 09.07.2014 tarihinde bu Talimatın revizyonunu yayınlamıştır. Ayrıca uygulamada yaşanan sorunları gidermek ve sektörümüze kolaylıklar sağlamak amacıyla 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanununa 04/07/2012 tarihinde "Öncelikle uygulanacak hüküm" başlıklı 68/A maddesinin ve 2004 sayılı İcra ve İflas Kanununa "Ek Madde 2" hükmünün eklenmesi sağlanmıştır.

Genel Müdürlüğümüzün, sektörümüzün katkılarıyla yaptığı bu düzenlemeler ile uygulamanın bağımsız Hukuk bürosu tarafından Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütüne (OECD) iletilmesi neticesinde, Ülkemiz 20 Ekim 2014 tarihi itibarıyla "Cape Town Sözleşmesi" indiriminden yararlanabilen ülkelerin yer aldığı Cape Town Sözleşmesi İndirim Listesine kabul edilmiştir. Böylelikle firmalarımıza daha düşük maliyetle hava aracı finansmanı sağlama imkânı oluşturulmuştur.



## 2- DENETİM FAALİYETLERİ

2014 yılında, denetimlerin sayısından ziyade uçuş emniyetini artıracak şekilde etkinliklerin geliştirilmesi amacıyla sektörün kendini denetleyen ve kendi içinde performansa bağlı denetimler yapar hale gelmesi hedeflenmiştir.

Bununla birlikte etkin, verimli, hızlı ve güvenilir denetim anlayışı ile ülkemiz bulgu ortalamalarının düşürülmesine yönelik olarak gerçekleştirilen SAFA-SANA denetimlerine hız verilmiş, ulusal hedef belirlenerek sektörün bu hedef doğrultusunda önleyici tedbirler alması amacıyla takip sistemi hayata geçirilmiştir.

SAFA denetimlerinin kayıt altına alındığı ve EASA tarafından da etkinliği kabul edilmiş olan veri bankasının modernizasyonu amacıyla yapılan çalışmalara da önderlik edilmektedir. Bu kapsamda ilk defa ülkemizde uygulanmasına başlanılan mobil denetim sistemi proje olarak hayata geçirilmiş olup EASA tarafından uyum çalışmaları devam etmektedir.

Yapılan denetlemeler ile havayollarımızın emniyet denetleme puanı Avrupa Birliği ülke uçaklarının değerinden daha iyi duruma gelmiştir.

Avrupa Birliği üye Ülkelerinin Aralık 2014 tarihi itibarıyla 0,77 olan değerinden daha iyi bir değer olan 0,40 SAFA puanına erişilmiştir. (SAFA: Safety Assessment Of Foreign Aircraft: Yabancı Hava Araçlarına Yapılan Ramp Denetlemesi)

ICAO ve AB/EASA denetimlerinde önemli bir aykırılık tespit edilmemiş ve Avrupa ortalamasından daha iyi duruma gelmiştir.

Ülkemizde, sivil trafiğe açık havaalanları, Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından yayımlanan Annex-14(Cilt1) ve ilgili el kitapları ile Havaalanı Yapım, İşletim ve Sertifikalandırma Yönetmeliği (SHY-14A) çerçevesinde periyodik olarak denetlenmektedir. Havaalanı denetimleri, havaalanı işletmecileri ve terminal

işletmecilerine yönelik yapılmaktadır. Ayrıca heliportlara verilen işletme ruhsatı öncesi ve sonrasında teknik denetlemeler yapılmaktadır.

Ülkemizde, kural koyma, denetleme ve yaptırım uygulama faaliyetlerinden sorumlu SHGM, havacılık faaliyetlerini emniyet ve güvenlikten ödün vermeden, uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak bölgede lider bir konumda yürütme hedefi bağlamında, 2014 yılında toplam 4.044 denetim gerçekleştirmiştir. Bunun 2003'ü SACA (işletmelerin kendi uçaklarına yaptıkları ramp) denetlemesidir. Yıl içinde, 385 SAFA (SHGM tarafından yabancı hava araçlarına yapılan ramp denetlemesi), 128 SANA (SHGM tarafından yerli hava araçlarına yapılan ramp denetlemesi) denetimi gerçekleştirilmiştir.

Sivil Havacılık Güvenliği konusunda, Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı (MSHGP)'nin uygulanabilirliğini görmek, etkinliğini arttırmak, uygulama düzeyini ve yeterliliğini izlemek, alınan tüm güvenlik tedbirlerine rağmen, muhtemel olumsuzluklar ve mevcut aksaklıkların kaynağının araştırılması ve elde edilen sonuçlara dayanılarak programda yapılması gereken iyileştirmeler için yapılacak işlemlerin esas ve usullerini belirlemek amacıyla; sekretaryasını yaptığımız Eğitim, Araştırma ve Denetleme Uzmanları Kurulu (EADUK) koordinesinde, Genel Müdürlüğümüz personelinin de katılımıyla Havaalanında Güvenlik Denetlemeleri yapılmıştır.

Hava Kargo Acentalarının Görev, Yetki Ve Sorumlulukları Hakkında Özel Kuralları belirleyen SHT-150.11 Sayılı Havacılık Talimatı kapsamında 2014 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından 11 Hava Kargo Acentasının 13 adet sertifikası yenilemiş, 23 kargo acentasına 31 adet ilk defa sertifika düzenlenmiştir.

ICAO Ek-17, ECAC Doküman 30 ve Milli Sivil Havacılık Güvenlik Programı (MSHGP) çerçevesinde 2014 yılında 13 adet havayolu/havataksi işletmesinin güven-

lik planı onaylanmıştır. Ayrıca, 43 havalimanının ATM güvenlik planları onaylanmıştır.

SHT-17.2 Havacılık Güvenliği Eğitim ve Sertifikasyonu Talimatı kapsamında; 19 eğitim kuruluşu yetkilendirilmiş, yetkilendirilen 21 eğitim kuruluşu denetlenmiştir.

SHT-17.3 Havacılık İşletmeleri Güvenlik Organizasyonu ve yönetimi talimatı kapsamında 35 güvenlikten sorumlu üst düzey yönetici onaylanmıştır.

2014 yılında uçuş izinleri kapsamında 12 havaalanında 14 denetim yapılmıştır.

Uçuş personeli sağlık muayenelerini gerçekleştiren yetkili sağlık kuruluşlarının "Havacılık Tıp Merkezi" ve "Uçuş Tabibi" denetimleri ile havacılık tıbbi alanında eğitim veren "Havacılık Tıbbi Eğitim Kurumu" denetimleri Hava Sağlık Birimi sağlık teknik denetçileri tarafından yapılmıştır.

ABD Boston LOGAN havalimanında denetim gerçekleştirilmiştir.

Habersiz denetimlere öncelik verilerek, sektörün emniyet seviyesinin artırılması sağlandı.

ICAO tarafından USOAP kapsamında yapılmakta olan denetimler, ICAO'da görev yapan denetçilerin yanı sıra üye ülkelerden uzman kişilerin de katılımı ile gerçekleştirilmektedir. Söz konusu denetimlere uzman denetçilerin katılımı sağlanmıştır.

Heliportların yapımı ve ruhsatlandırılması öncesinde Genel Müdürlüğümüz personeli tarafından 24 mahallinde inceleme yapılmıştır. 2014 yılında 33 adet denetim yapılmıştır. Bunun yanı sıra heliportların AIP'de yayımlanmasına yönelik çalışmalar kapsamında ise 30 heliport için çalışma tamamlanmıştır.

2014 yılında Havaalanı Emniyet Denetimleri SHGM Otomasyon Sistemi üzerinden yapılmaya başlanmıştır. Yapılan denetimlerde kullanılan kontrol formunda yer alan bulgular, kök neden ilişkisi değerlendirilerek bulgu türlerine ayrılmıştır.

Yapılan denetimler ve sertifikasyon çalışmaları sonucunda; havaalanı işletmecilerinin Emniyet Yönetim Sistemi kapsamındaki çalışmaları tamamlamaları sağlanmıştır.

Bu çalışmaların yanı sıra, pistlerdeki lastik izlerinin silinmesi, işaretlemelerin yenilenmesi, pist frenleme araçlarının temini ve kayıtlarının tutulması, havaalanlarındaki günlük denetim ve faaliyetlerin kayıtlarının tutulması, Pist Sonu Emniyet Alanlarının (RESA) düzenlenmesi, çevre tel örgülerinin ve çevre güvenlik yollarının standartlara uygun hale getirilmesi gibi havacılık emniyetini ilgilendirilen birçok konudaki tespitlerimiz doğrultusunda işlemler yapılmıştır.

2014 yılında, "Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sisteminin Uygulanmasına İlişkin Talimatı SHT-SMS/HAD" kapsamında ilk defa tüm terminal işletmecilerine SMS denetimleri yapılmıştır.

Temsil, yolcu trafik, yük kontrolü ve haberleşme, ramp: (ramp, kargo ve posta, uçak temizlik, birim yükleme gereçlerinin kontrolü), uçak hat bakım: (uçak hat bakım, yakıt ve yağ), uçuş operasyon, ulaşım, ikram servis, gözetim ve yönetim ile uçak özel güvenlik hizmet ve denetimi türlerinden oluşan yer hizmetlerin ulusal mevzuata uygun olarak uluslararası standartlarda gerçekleştirilmesi, hizmet kalitesinin yükseltilmesi ile yer emniyetinin sağlanması amacıyla bu hizmetlerin yapıldığı havaalanlarına ve bu hizmetleri gerçekleştiren yer hizmetleri kuruluşlarına yönelik operasyon ve kalite bazlı planlı ve plansız kapsamlı denetimler yapılmıştır.

Uluslararası Havaalanları Konseyi (ACI) ile Genel Müdürlüğümüz arasında havaalanı emniyeti ve güvenliği ile çevre ve havaalanı kapasitesi gibi konularda imzalanmış işbirliği anlaşması kapsamında ABD'nin Seattle kentinde yapılan ACI APEX denetimine ve İrlanda Dublin Havalimanı'nda yapılan ACI APEX denetimine gözlemci olarak katılım sağlanmıştır.

## HAVACILIK SEKTÖRÜ DENETİM İSTATİSTİKLERİ

DENETİM TÜRÜ / YILLAR	
Uçuşa Elverişlilik Denetlemesi	489
Bakım Kuruluşu (SHY/JAR-145) Denetlemesi	127
Bakım Sorumluluğu (SHY-M) Denetlemesi	100
Bakım Eğitim Kuruluşu Denetlemesi (SHY 147)	32
FTO Denetlemesi	39
TRTO Denetlemesi	13
Özel Yetki Denetlemesi	281
Dispatch Organizasyonları Denetleme Sayısı	6
Ticari Hava Taşıma İşletmesi (AOC) Denetlemesi	57
SAFA Denetlemesi	385
SANA Denetlemesi	128
SACA Denetimleri	1926
Hastane Denetlemesi	6
Havaalanı Denetlemeleri (SHY-14)	21
Yer Hizmet Kuruluşları Denetimleri	
- Havaalanı Bazında	43
- Hizmet Türü Bazında	146
Heliport Denetimleri	33
Gayri Sıhhi İşyeri Denetleme Sayısı	8
Sıhhi İşyeri Denetleme Sayısı	7
Güvenlik Denetlemesi Yapılan Havameydanları	108
Seyrüsefer Denetlemeleri	89
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>4044</b>



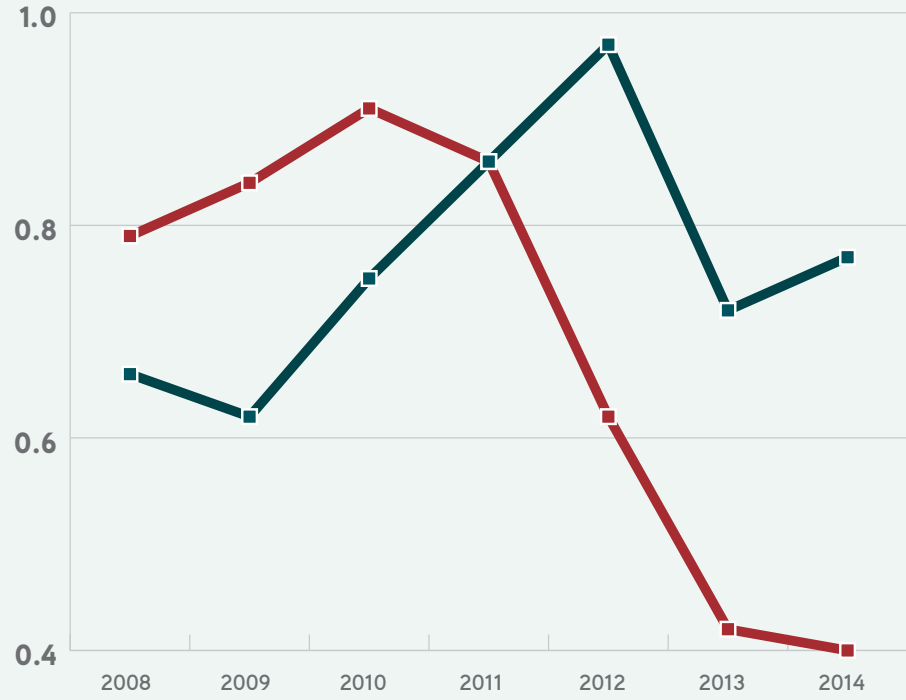


## SAFA KARŞILAŞTIRMA

SAFA bulgu ortalaması 0.8'in üstünde olan havayolu firmalarına 2012 yılından itibaren aylık 20 SACA denetlemesi yapma zorunluluğu getirilmiştir. Alınan bu önlemler ile havayollarımızın 2013 SAFA puanı 0,42 iken 2014 yıl sonunda bu oran 0,40 değerine düşürülmüştür. Avrupa Birliği üye ülkelerinin SAFA puanı 0,77 olup ülkemiz çok daha iyi bir değere ulaşmıştır.

BİRLİKLER/BULGU ORANLARI	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
EU	0,66	0,62	0,75	0,86	0,97	0,72	0,77
Turkey	0,79	0,84	0,91	0,86	0,62	0,42	0,40

## SAFA BULGU ORTALAMALARI



Yapılan etkin ve yoğun denetimler ile SAFA puanı Avrupa Birliği üye Ülkelerinin 2014 Yıl sonu itibariyle 0,77 olan değerinden daha iyi bir değer olan 0,40 değerine ulaşmıştır.

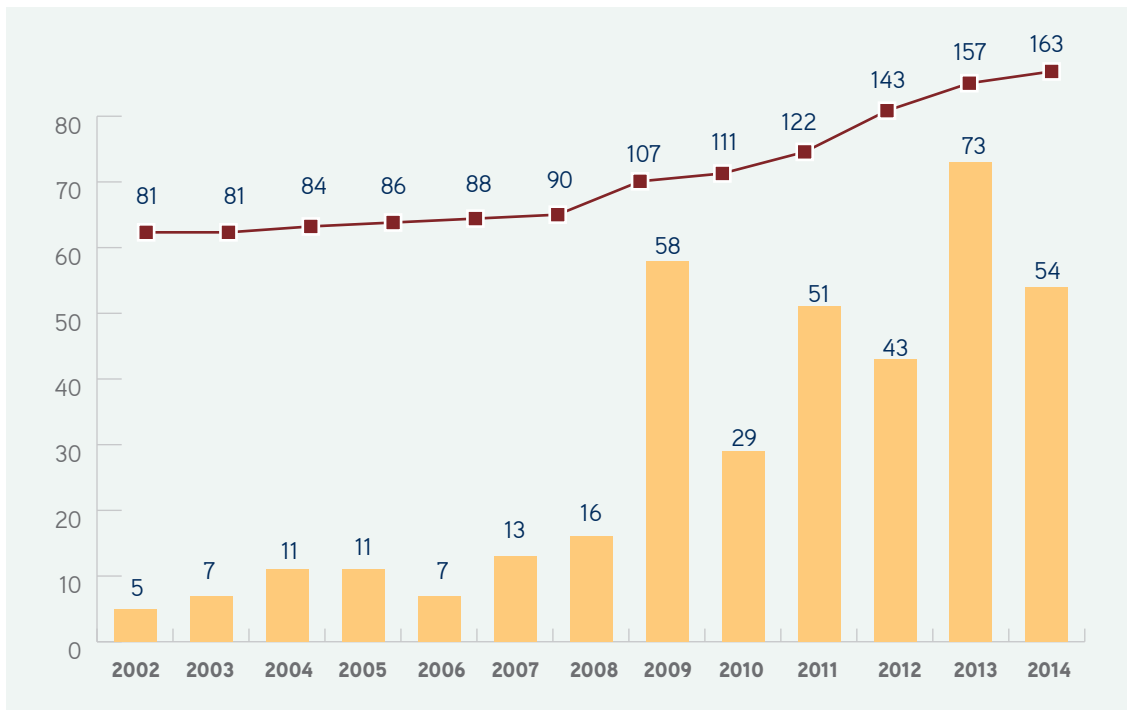
### 3- SİVİL HAVACILIK MÜZAKERELERİ

Son yıllarda gerçekleştirilen ikili ve çoklu hava ulaşım anlaşmaları ile 2003 yılında 81 olan ikili hava ulaştırma anlaşması bulunan ülke sayısı %101,2 oranında artarak 2014 yılında 163'e yükselmiştir.

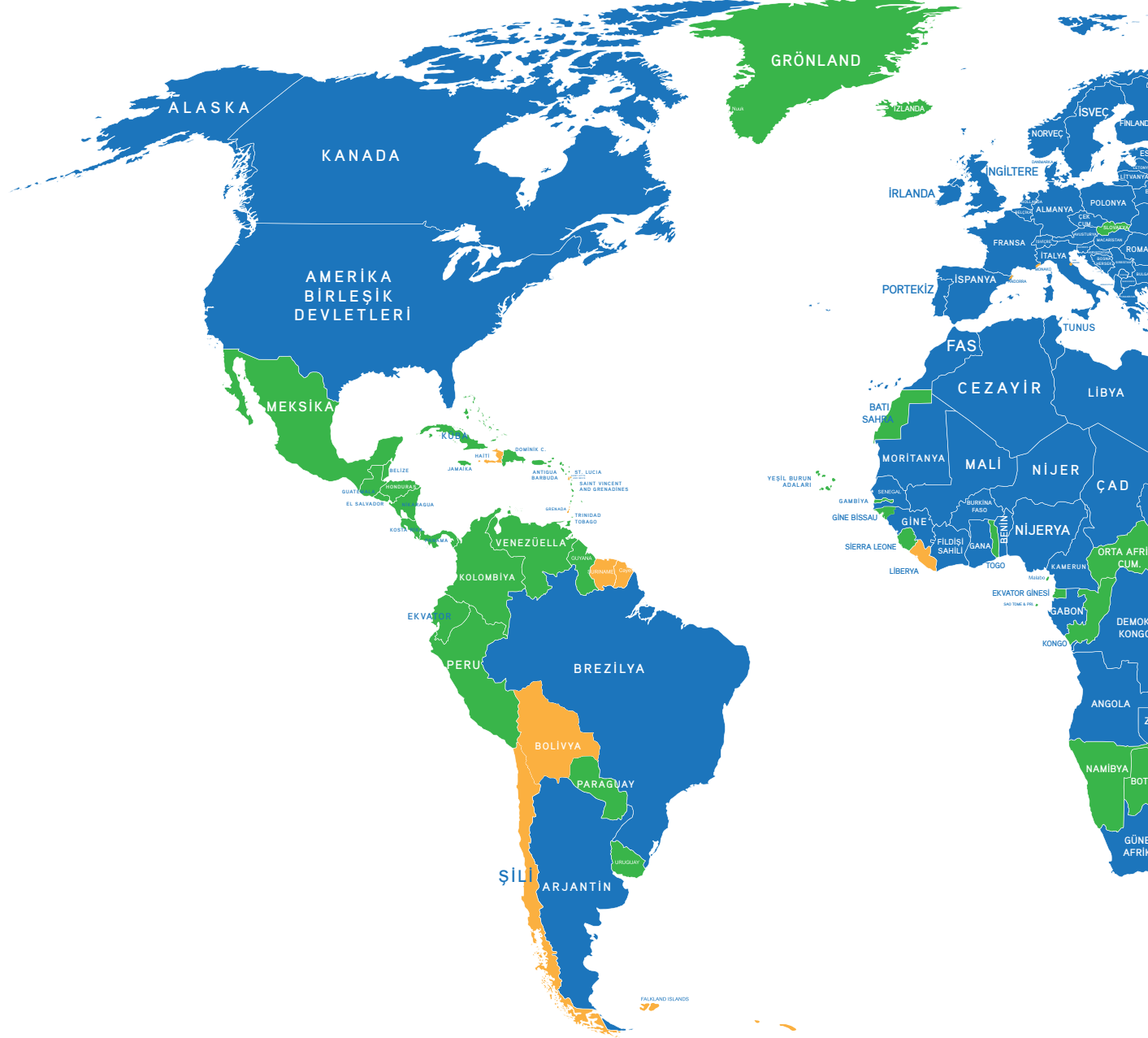
2014 yılı içerisinde toplam 54 müzakere gerçekleştirilmiş olup, böylece 2003 yılından itibaren Türkiye'nin imza altına aldığı ikili anlaşma sayısı 373'e yükselmiş ve gerçekleştirilen anlaşmalar neticesinde, yurtdışı uçuş ağımız 108 ülkede 237 noktaya ulaşmıştır.

Ülkelerarasında karşılıklı seferlerin yapılmasını sağlayan ikili hava ulaştırma anlaşmaları sayısı, ikili hava ulaştırma anlaşmalarının güncellenmesi ve yenilerinin yapılması, havayolu şirketlerimizin daha çok ülkeye daha çok sayıda sefer yapmalarının önünü açmaktadır.

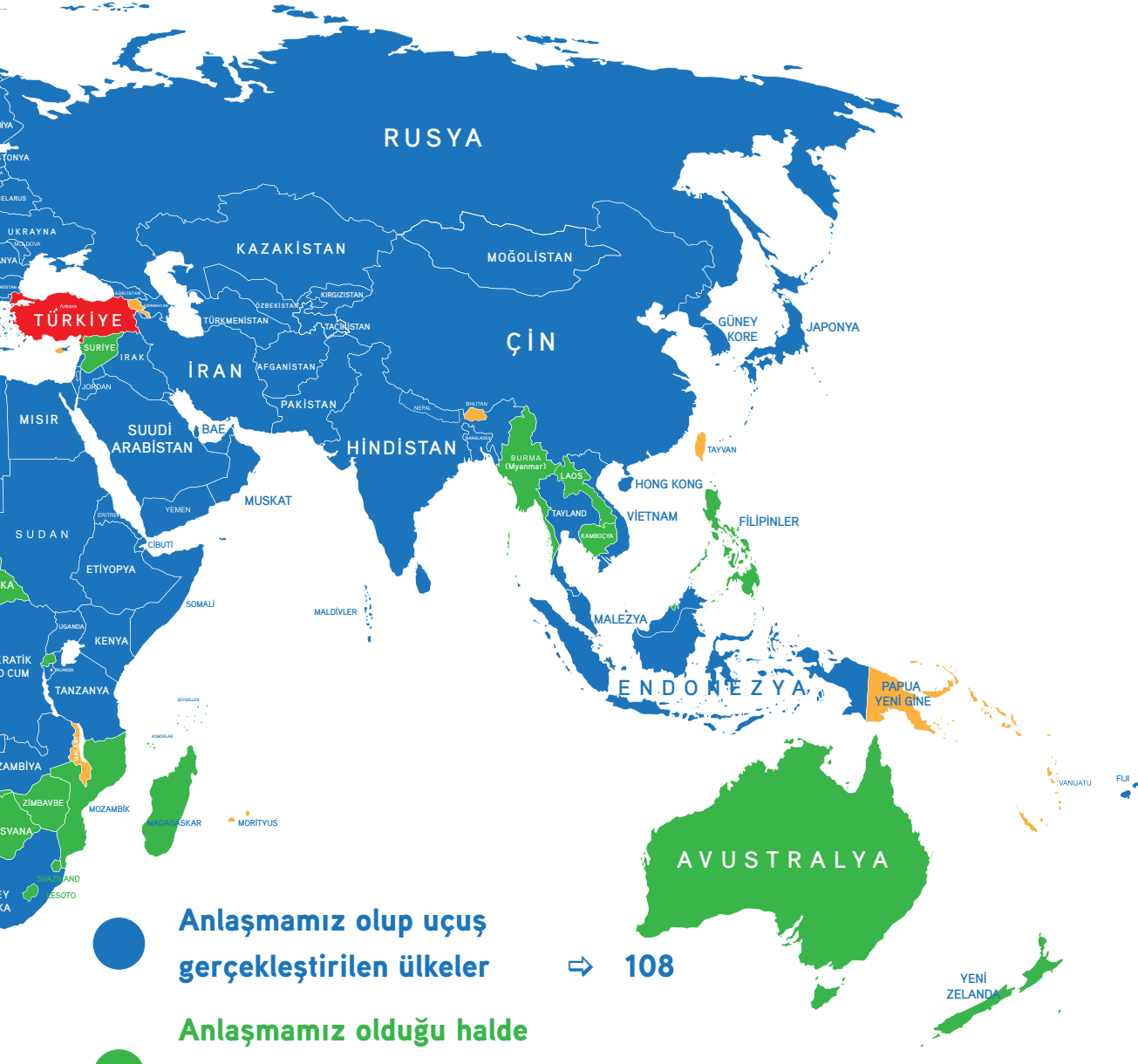
YIL	İKİLİ MÜZAKERE SAYISI	HAVA ULAŞTIRMA ANLAŞMASI BULUNAN ÜLKE SAYISI
2003	7	81
2004	11	81
2005	11	84
2006	7	86
2007	13	88
2008	16	90
2009	58	107
2010	29	111
2011	51	122
2012	43	143
2013	73	157
2014	54	163



# ANLAŞMAMIZ BU



# ULUNAN ÜLKELER



● Anlaşmamız olup uçuş gerçekleştirilen ülkeler ⇒ 108

● Anlaşmamız olduğu halde henüz uçuş gerçekleştirilmeyen ülkeler ⇒ 55

● Anlaşmamız bulunan ülke sayısı ⇒ 163

● Henüz anlaşmamız olmayan ülkeler ⇒ 28

● Toplam ülke sayısı ⇒ 191

## 2014 YILINDA YAPILAN MÜZAKERELER

SIRA	TARİH	MÜZAKERE YERİ	ÜLKE ADI
1	14.01.2014	İstanbul	Kırgızistan
2	18.01.2014	İstanbul	Libya
3	21.01.2014	Ankara	Moldova
4	23.01.2014	Ankara	İngiltere
5	11.02.2014	Asmara	Eritre
6	28.02.2014	İstanbul	Angola
7	12.03.2014	İstanbul	Gine
8	19.03.2014	Ulan Batur	Moğolistan
9	19.03.2014	Ankara	Kırgızistan
10	11.04.2014	Ankara	Singapur
11	14.04.2014	Ankara	Panama
12	15.04.2014	Santa Domingo	Dominik Cum.
13	14.05.2014	İstanbul	Japonya
14	21.05.2014	Beyrut	Lübnan
15	16.06.2014	İstanbul	Sırbistan
16	8.07.2014	İstanbul	İtalya
17	18.07.2014	İstanbul	Guyana
18	18.07.2014	İstanbul	St. Lucia
19	18.07.2014	İstanbul	Saint Vincent And Gre.
20	18.07.2014	İstanbul	Antigua Barbuda
21	22.08.2014	Yangon	Myanmar
22	22.09.2014	Ankara	Nijerya
23	15.10.2014	Moskova	Rusya
24	21-22.10.2014	Bakü	Azerbaycan
25	17.11.2014	Manila	Filipinler
26	18.11.2014	Ican 2014 Bali	Bahreyn
27	18.11.2014	Ican 2014 Bali	Kolombiya

SIRA	TARİH	MÜZAKERE YERİ	ÜLKE ADI
28	18.11.2014	Ican 2014 Bali	Yunanistan
29	18.11.2014	Ican 2014 Bali	Hindistan
30	18.11.2014	Ican 2014 Bali	Hollanda
31	18.11.2014	Ican 2014 Bali	Nijerya
32	18.11.2014	Ican 2014 Bali	Trinidad And Tobago
33	19.11.2014	Ican 2014 Bali	İzlanda
34	19.11.2014	Ican 2014 Bali	İran
35	19.11.2014	Ican 2014 Bali	Jamaika
36	19.11.2014	Ican 2014 Bali	Kenya
37	19.11.2014	Ican 2014 Bali	Malta
38	19.11.2014	Ican 2014 Bali	Birleşik Arap Emirlikleri
39	19.11.2014	Ican 2014 Bali	İngiltere
40	19.11.2014	Ican 2014 Bali	Pakistan
41	19.11.2014	Ican 2014 Bali	İsviçre
42	19.11.2014	Ican 2014 Bali	Macaristan
43	20.11.2014	Ican 2014 Bali	Kanada
44	20.11.2014	Ican 2014 Bali	Avrupa Birliği
45	20.11.2014	Ican 2014 Bali	Gine Bissau
46	20.11.2014	Ican 2014 Bali	Endonezya
47	20.11.2014	Ican 2014 Bali	Ürdün
48	20.11.2014	Ican 2014 Bali	Moğolistan
49	20.11.2014	Ican 2014 Bali	Katar
50	20.11.2014	Ican 2014 Bali	Suudi Arabistan
51	21.11.2014	Ican 2014 Bali	Finlandiya
52	21.11.2014	Ican 2014 Bali	Sudan
53	28.11.2014	İstanbul	Azerbaycan
54	16.12.2014	Ankara	Belçika

## HAVA ULAŞTIRMA ANLAŞMAMIZ BULUNAN ÜLKELER

ÜLKE ADI		ÜLKE ADI	
1	A.B.D.	42	FİJİ
2	AFGANİSTAN	43	FİLDİŞİ SAHİLİ
3	ALMANYA	44	FİLİPİNLER
4	ANGOLA	45	FİNLANDİYA
5	ANTIGUA BARBUDA	46	FRANSA
6	ARJANTİN	47	GABON
7	ARNAVUTLUK	48	GAMBİYA
8	AVUSTRALYA	49	GANA
9	AVUSTURYA	50	GİNE
10	AZERBAYCAN	51	GİNE BISSAU
11	BAE	52	GUETAMALA
12	BAHREYN	53	GUYANA
13	BANGLADEŞ	54	GÜNEY AFRİKA CUM.
14	BELARUS	55	GÜNEY KORE
15	BELÇİKA	56	GÜNEY SUDAN
16	BELIZE	57	GÜRCİSTAN
17	BENİN	58	HIRVATİSTAN
18	BİRLEŞİK KRALLIK	59	HİNDİSTAN
19	BOSNA HERSEK	60	HOLLANDA
20	BOTSWANA	61	HONDURAS
21	BREZİLYA	62	HONG KONG
22	BRUNEY SULTANLIĞI	63	IRAK
23	BULGARİSTAN	64	İRAN
24	BURKİNA FASO	65	İRLANDA
25	BURUNDİ	66	İSPANYA
26	CEZAYİR	67	İSRAİL
27	CİBUTİ	68	İSVEÇ
28	ÇAD	69	İSVİÇRE
29	ÇEK CUM.	70	İTALYA
30	ÇİN	71	İZLANDA
31	DANİMARKA	72	JAMAİKA
32	DEM. KONGO CUM.	73	JAPONYA
33	DOMİNİK C.	74	KAMBOÇYA
34	EKVADOR	75	KAMERUN
35	EKVATOR GİNESİ	76	KANADA
36	EL SALVADOR	77	KARADAĞ
37	ENDONEZYA	78	KATAR
38	ERİTRE	79	KAZAKİSTAN
39	ESTONYA	80	KENYA
40	ETİYOPYA	81	KIRGIZİSTAN
41	FAS	82	KKTC

## HAVA ULAŞTIRMA ANLAŞMAMIZ BULUNAN ÜLKELER

	ÜLKE ADI
83	KOLOMBİYA
84	KOMORLAR
85	KONGO
86	KOSOVA
87	KOSTA RİKA
88	KUVEYT
89	KÜBA
90	LAO
91	LESOTHO
92	LETONYA
93	LİBYA
94	LİTVANYA
95	LÜBNAN
96	LÜKSEMBURG
97	MACARİSTAN
98	MADAGASKAR
99	MAKEDONYA
100	MALDİVLER
101	MALEZYA
102	MALİ
103	MALTA
104	MEKSİKA
105	MISIR
106	MOĞOLİSTAN
107	MOLDOVA
108	MORİTANYA
109	MOZAMBİK
110	MYANMAR
111	NAMİBYA
112	NEPAL
113	NIKARAGUA
114	NIJER
115	NIJERYA
116	NORVEÇ
117	ORTA AFİRKA CUM.
118	ÖZBEKİSTAN
119	PAKİSTAN
120	PANAMA
121	PARAGUAY
122	PERU

	ÜLKE ADI
123	POLONYA
124	PORTEKİZ
125	ROMANYA
126	RUANDA
127	RUSYA
128	S.ARABİSTAN
129	SAINT LUCIA
130	SAINT VINCENT AND GRENADİNES
131	SAO TOME & PRI.
132	SENEGAL
133	SİRBİSTAN
134	SİERRA LEONE
135	SİNGAPUR
136	SLOVAKYA
137	SLOVENYA
138	SOMALİ
139	SRİ LANKA
140	SUDAN
141	SURİYE
142	SWAZİLİLAND
143	ŞEYSELLER
144	TACİKİSTAN
145	TANZANYA
146	TAYLAND
147	TOGO
148	TRINIDAD TOBAGO
149	TUNUS
150	TÜRKMENİSTAN
151	UGANDA
152	UKRAYNA
153	UMMAN
154	URUGUAY
155	ÜRDÜN
156	VENEZUELA
157	VİETNAM
158	YEMEN
159	YENİ ZELANDA
160	YEŞİL BURUN ADALARI
161	YUNANİSTAN
162	ZAMBİYA
163	ZİMBABVE

## 4- ULUSLARARASI İLİŞKİLER

### ÜYESİ OLDUĞUMUZ ULUSLARARASI KURULUŞLAR VE GÖREVLERİMİZ

Ülkemiz, Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO), Avrupa Sivil Havacılık Konferansı (ECAC) ve Avrupa Hava Seyrüseferi Emniyeti Teşkilatı (EUROCONTROL) üyesidir. Uluslararası ve bölgesel düzeyde birçok ortak çalışma içinde yer alınmaktadır. Türkiye, 2014 yılında, ECAC, EUROCONTROL, ICAO, JAA-TO, D8 Sivil Havacılık Komisyonu gibi kuruluşlarda aktif yönetim görevlerini de yürütmektedir.



#### ICAO Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı

**Kuruluş Yılı:** 1947

**Merkezi:** Montreal

Türkiye 5 Haziran 1945 tarih ve 4749 sayılı Kanun ile ICAO'ya üye olmuştur. Bütün dünyada uluslararası sivil havacılığın emin ve düzenli gelişmesini ve sürdürülmesini sağlayan ICAO'ya bugün itibarıyla üye olan ülke sayısı 191'e ulaşmıştır.



#### ECAC (European Civil Aviation Conference)

**Görevi:** Başkan Yardımcılığı

**Kuruluş Yılı:** 1955

**Merkezi:** Fransa

ICAO'nun bölgesel (Avrupa) bir organizasyonu olup, ülkemiz kurucu üyelerindedir. Esas fonksiyonu havacılık güvenliği alanında mevzuat geliştirme ve üye ülkelerde güvenlik denetimleri yapmaktır. 44 üyeli bir organizasyondur.



#### ICAO Avrupa Kuzey Atlantik Bölgesel Havacılık Emniyet Grubu

**Görevi:** Başkan Yardımcılığı

**Kuruluş Yılı:** 1947

**Yeri:** Paris

ICAO'nun emniyet ile ilgili aldığı kararları Avrupa bölgesinde uygulanmasını gözeten bölgesel ofisidir. 57 ülke üyesidir.





## İLİŞKİDE OLDUĞUMUZ ULUSLARARASI KURULUŞLAR



### **EASA (European Aviation Safety Agency)**

*Avrupa Havacılık Emniyeti Ajansı*

Kuruluş Yılı: 2002

Merkez:Almanya – Köln

EASA, Avrupa Birliği üye ülkelerinin oluşturduğu sivil havacılık ajansıdır. Amacı, AB içinde, her türlü hava aracı, uçuş, üretim, denetleme ile ilgili mevzuatlarının oluşturulması ile uygulanmasını kontrol edip uçuş ve yer güvenliğini sağlamaktır.

EASA ile SHGM arasında yapılan protokoller ile ülkemizde standardizasyon denetimleri gerçekleştirilmektedir. AB uyum politikası paralelinde sivil havacılık

mevzuatında EASA kuralları sıkı şekilde takip edilmektedir.

Ayrıca, EASA'ya tam uyum açısından Twinning projesi başlatılmış olup, bu proje sonucunda EASA ile tam uyum anlaşması imzalanması planlanmaktadır.

Bu çerçevede, EASA ya 2 yıllık süreler ile geçici olarak personel görevlendirmeye başlanılmıştır.



### **IATA (International Air Transport Association)** *Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği*

Kuruluş Yılı: 1945

Merkez: Kanada - Montreal

Havayolu ve yer hizmet şirketlerinin üye olabildiği, uluslararası bir ticaret kuruluşudur. IATA, emniyetli, güvenli ve ekonomik hava ulaşımını sağlayabilmek amacıyla kurulmuştur.

IATA ile bir mutabakat protokolü imzalanmış olup, Güvenli Kargo projesi başlatılmıştır. Bu proje ile kargoların havayolu ile tekrarlı taramaya tabi olmadan hızlı taşınması mümkün olabilecektir.



### **ACI (Airports Council International)** *Uluslararası Havalimanları Konseyi*

Kuruluş Yılı: 1991

ACI, hükümetler ve uluslararası kuruluşlar ile Havalimanlarının çıkarlarını temsil ederek, havalimanlarında standartlar, politikalar ve önerilen uygulamaların geliştirilmesi ve dünyadaki standartlarını yükseltmek, bilgi ve eğitim olanakları sağlanmasını amaçlamaktadır.

SHGM ile ACI arasında işbirliğini geliştirme protokolü imzalanmıştır.



### **D8 Sivil Havacılık Komisyonu**

**Görevi: Başkan Yardımcılığı**

Kuruluş Yılı: 1997

Yeri: İstanbul

D8 ülkeleri organizasyonunda havacılık alanında kurulan komisyon olup, son 3 yılda başkanlık; akabinde Başkan yardımcılığına geçilmiştir.



### **JAA -TO (Joint Aviation Authorities – Training Organization)**

**Görevi: Yönetim**

**Kurulu Üyeliği, Başkan Yardımcılığı**

JAA-TO, Avrupa havacılık emniyetinin sağlanması için duyulan eğitim ihtiyacını karşılamak için ECAC'ın bir alt organizasyonudur. 44 üye buraya da üyedir.

## 2016 ICAO KONSEY ÜYELİĞİ SEÇİMİ

Ülkemizin üyesi olduğu ECAC grubundan Konsey'e 8 ülke seçilmektedir. Bu rakam aynı zamanda coğrafi gruplar arasındaki centilmenlik anlaşması uyarınca Avrupa'ya ayrılan kontenjan sayısına tekabül etmektedir. Söz konusu 8 ülke Fransa, Almanya, İtalya, İngiltere ve İspanya ile kendi aralarında Konsey üyeliği için 3 yılda bir rotasyon yapan ABIS, CERG ve NORDICAO gruplarına mensup ülkeler tarafından doldurulmaktadır.

7 Mayıs 2013 tarihinde Paris'te yapılan ECAC toplantısında ülkemizin ICAO Konsey seçimlerine 2016 yılında ECAC adayı olarak girmesi, bunun karşılığında ECAC üyelerinin 2016 yılında adaylığımıza destek vermesi ka-

rara bağlanmıştır.

Kurucu üyesi olduğumuz ICAO'nun en üst karar organı olan ve 1950 yılından beri temsil edilmediğimiz ICAO Konseyi'ndeki 36 üyeden biri olmak amacıyla 2016 yılında yapılacak seçime ülkemiz aday olmuştur.

Konsey üyeliği, Uluslararası kuruluşlarda etkin rol alınması ve dünya sivil havacılığına yön vererek, sektörümüzün rekabet gücünün artırılması bakımlarından büyük önem arz etmektedir.



## 5-KONFERANS VE TOPLANTILAR

- ICAN 2014 Konferansı 17-21 Kasım 2014 tarihleri arasında Endonezya'nın ev sahipliğinde Bali'de düzenlenmiştir.

ICAN2014 Konferansına 78 ülke, 2 uluslararası organizasyon, Dünya Turizm Örgütü, IATA ve Uluslararası Havaalanları Konseyi(ACI) katılım sağlanmıştır.

Bahreyn, Birleşik Arap Emirlikleri, Endonezya, Macaristan, İran, İsviçre, Katar, Kenya, Malta, Moğolistan, Nijerya, Pakistan, Sudan, Suudi Arabistan, Trinidad & Tobago, Ürdün, Yunanistan, Kanada, Gine-Bissau, Finlandiya, Kolombiya, Avrupa Birliği, Hindistan, İzlanda, Jamaika, Hollanda, İngiltere olmak üzere 26 ülke, 1 uluslar arası organizasyon ile müzakereler gerçekleştirilmiştir.

Avrupa Birliği Komisyonu, Birleşik Arap Emirlikleri, Endonezya, Finlandiya, Hindistan, Hollanda, Kolombiya, İngiltere, İsviçre, İzlanda, Moğolistan, Pakistan, Trinidad Tobago ve Yunanistan sivil havacılık yetkilileri ile de sivil havacılık müzakereleri yapılarak, sivil havacılık

ilişkilerin geliştirilmesine yönelik temaslarda bulunmuştur.

İmzalanan havacılık anlaşmaları ile 190 milyon dolarlık yolcu taşımacılığı pazarına Türk havacılık sektörünün erişimi sağlanmıştır.

Öte yandan ICAO 2016 Konsey üyeliği adaylığımız çerçevesinde talepte bulunduğumuz ICAN2015 için Konferansı'na ev sahipliği hususu ICAN2014 esnasında resmi olarak tüm ülkelere duyurulmuştur.

- D-8 Ülkeleri Sivil Havacılık Çalışma Grubu 2. Eğitim Workshop'u Sivil Havacılık Genel Müdürlüğümüzün ev sahipliğinde 3-4 Haziran 2014 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenmiştir.

SHGM'nin kurumsal yapılanması ve sivil havacılık sektörel büyüklüklerine dair D-8 ülkeleri sivil havacılık temsilcilerine, havacılığın sadece ulusal değil uluslar arası kurullara göre düzenlenip yürütüldüğüne dikkat çekilerek D-8 ülkeleri arasındaki işbirliğinin havacılık güvenliği ve emniyet standartlarının yükseltilmesine önemli katkı sağlayacağı ifade edilmiştir.



Havacılık Güvenliği Sivil Havacılık Sektörü Eğitim Gereklilikleri, Türkiye'nin Havaalanlarında görev yapan Tarayıcı Personel Sertifikasyon Çalışmaları, Havaalanı Sertifikasyonu ve Standardizasyonu ile Yer Hizmetleri konularını kapsayan eğitimler SHGM uzman personeli tarafından verilmiştir. Bu çalıştay ve eğitimlerle D-8 ülkelerinin sivil havacılık insan kapasitesinin artırılarak ilişkilerin daha da geliştirilmesi beklenmektedir.

Türkiye'nin havaalanlarında görev yapan Tarayıcı Personellerin sertifikalandırılmasına yönelik çalışması, toplantının önemli gündem maddelerinden birini oluştururken, D-8 ülkeleri bu konuda ülkemizden destek istemiştir.

Türkiye'nin öncülüğünde kurulan bölgesel işbirliği gruplarından biri olan ve halen kapasite geliştirme Başkan Yardımcılığı SHGM tarafından yürütülen D-8 Ülkeleri Sivil Havacılık Grubu, aynı zamanda 2016 ICAO Konsey üyeliğine aday olan ülkemizi güçlü bir şekilde destekleme kararı almıştır.

- İslam İşbirliği Teşkilatı Ekonomik ve Ticari İşbirliği Daimi Komitesi (İSEDAK), Ulaştırma ve İletişim Çalışma Grubu Dördüncü

Toplantısı, 11 Eylül 2014 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

"İslam İşbirliği Teşkilatı Üyesi Ülkelerdeki Turizmin Desteklenmesi için Havayolu Bağlantılarının Geliştirilmesi" temasıyla gerçekleştirilen toplantıya, Afganistan, Benin, Cibuti, Endonezya, Fas, İran, Malezya, Mısır, Nijer, Senegal, Suudi Arabistan, Uganda, Ürdün ve Türkiye olmak üzere 14 üye devlet temsilcileri katılmıştır.

SHGM'nin başkanlık ettiği oturumda, liberalizasyon, düşük maliyetli havayollarının desteklenmesi, Kamu-Özel Ortaklığı (PPP) gibi konularda ülkelerin yaklaşımları ele alınmıştır.

ICAN (Uluslararası sivil Havacılık Müzakereleri) Konferansı'nın 2015 yılında "turizm" temasıyla ilk defa Türkiye'de gerçekleştirilmesi konusu görüşülerek, Türkiye'nin ICAO 2016 Konsey Üyeliği çerçevesinde İSEDAK'a üye ülkelerin desteğinin önemi vurgulanmıştır.

- En Az Gelişmiş Ülkeler (EAGÜ) konferansı kapsamında 43 ülkeye Hava Alanı Sertifikasyonu, Emniyet, Güvenlik, Yer Hizmetleri ve SAFA/SANA olmak üzere beş ana başlık altında eğitim verilmiştir.



2014 yılında düzenlenen ya da katılım sağlanan diğer konferans, toplantı, gibi organizasyonlar aşağıda belirtilmiştir:

- Amerika Birleşik Devletleri Federal Havacılık İdaresi (FAA) ile Genel Müdürlüğümüz arasında sivil havacılık alanında yürütülen işbirliği çalışmaları çerçevesinde FAA tarafından düzenlenen toplantılara ve Chicago O'Hare Havalimanı'nda uygulamaya yönelik mahallinde yapılan çalışmalar,
- Genel Müdürlüğümüzde Askeri havaalanı mania planları toplantısı,
- Sağlık Bakanlığı'nda Acil İniş Alanları toplantısı,
- Genel Müdürlüğümüzde Hizmet Sağlayıcılarının Sertifikasyonu toplantısı,
- Dışişleri Bakanlığında ilgili sivil ve askeri kurumların katılımı ile Ukrayna hava sahası toplantısı,
- Hava Seyrüsefer Hizmet Sağlayıcıların sertifikasyonu çalışmaları toplantısı,
- Deniz Kuvvetleri Komutanlığında Aksaz-Gölcük sahalarının statülerinin değiştirilmesi ile ilgili toplantı,
- Askeri Gösteri/Tören uçuşları için yapılan NOTAM taleplerinde izlenecek yol haritasının belirlenmesi toplantısı,
- Japonya ve Lübnan müzakereleri 02 Mayıs 2014 tarihinde Temsil Gözetim ve Yönetim Kuruluşları ile yolcu hakları ve uçuş izinleri toplantısı,
- 7 Mayıs 2014 tarihinde ECAC Market Based Measures Coordination Group (MBM-CG) 8. Çalışma Grubu toplantısı,
- 28 Mayıs tarihinde Yabancı Havayolları ile yolcu hakları ve uçuş izinleri toplantısı,
- 20-23 Mayıs tarihleri arası Twinning Transversal Assessment Team ile daire bazında durum analizi toplantısı,
- 29 Mayıs tarihinde gerçekleştirilen Sivil Havacılık Komisyonu Eğitim Çalışma Grubu toplantısı,
- Maliye Bakanlığı tarafından 22-24 Mayıs tarihleri arasında Afyonkarahisar ilinde düzenlenen VI. Strateji Geliştirme Birim Yöneticileri toplantısı,
- 20 Mayıs tarihinde Genelkurmay Başkanlığında , Hava Kuvvetleri Komutanlığı ve DHMİ Genel Müdürlüğü ile genel protokol toplantısı,
- 23 Mayıs tarihinde Havacılık ile ilgili Üniversite ve MYO ile Annex farklılıkları ile ilgili çalışma grubu kurulması toplantısı,
- 26 Mayıs tarihinde Eşleştirme projesi kapsamında Fransızlarla yol haritası belirlenmesi toplantısı,
- 27 Mayıs tarihinde DHMİ Genel Müdürlüğü, Genelkurmay Başkanlığı ve Hava Kuvvetleri Komutanlığı ile FUA yönetmeliği uygulama protokolü hazırlanması toplantısı,
- 21-22 Mayıs tarihinde tarihinde PCC ve PC toplantısı,
- 26-27 Haziran tarihlerinde EASA ile birlikte Türk Dine Teknik SHY 145 Denetim katılımı,
- 10 Haziran tarihinde Havacılık Bilgi Yönetimi Hizmet Üniteleri Eğitim Talimatı(SHT Eğitim-AIM) için ilgili kurumlarla koordinasyon toplantısı,
- 25 Haziran tarihinde EUROCONTROL- DHMİ- Hava Kuvvetleri Komutanlığı çalıştayı,
- 10 Haziran tarihinde Almanya EASA Avrupa Havacılık Emniyeti Planı (EASP) 5. toplantısı,
- 23 Haziran tarihinde Tavsiye İzleme Kurulu Toplantısı,
- 2-4 Temmuz tarihleri arasında Romanya, Bükreş'te EU TRACECA Civil Aviation Project II - Study Tour on Noise Related Topics toplantısına ülkemiz adına katılım sağlanmıştır.
- 11 Temmuz tarihin de Türk Hava Yolları (THY) ev sahipliğinde Tek Avrupa Sahası Hava Trafik Yönetimi Araştırma Geliştirme (SESAR) Projesi Ortak Girişimi (SJU) toplantısı,
- 22-24 Temmuz tarihlerinde Avrupa Birliği Eşleştirme Projesi Kapsamında SHY 65-01 konusunda çalışmalar,
- 24 Temmuz tarihinde Avrupa Birliği Eşleştirme projesi kapsamında Avrupa Birliği Bakanlığı, Merkezi Finans ve İhale Birimi, Proje ortaklarından Fransa- Romanya proje lideri ve ekibi ile birlikte söz konusu projenin hazırlanmış olan ara çeyrek raporu ve gerçekleştirilen faaliyetler ile ilgili değerlendirme toplantısı,
- 07 Ağustos tarihinde Güvenirlilik Programı ve Raporları toplantısı ,
- 07 Ağustos tarihinde Sabiha Gökçen Havalimanı kapasite düşürülmesinin engellenmesi ve SID uygulamalarında iyileştirme yapılması hakkında toplantı,
- 08 Ağustos tarihinde Yer Emniyeti Çalışma Grubu Toplantısı,
- 12 Ağustos tarihinde ABD Heyeti ile Havacılık Güvenliği toplantısı,
- 14 Ağustos tarihinde Ankara TMA Çalışma Grubu 1. Toplantısı,

- ◉ 15 Ağustos tarihinde Eğitim Araştırma Denetleme Uzmanlar Kurulu (EADUK) toplantısı,
- ◉ 24-25 Ağustos tarihlerinde 8.D-8 Sivil Havacılık Çalışma Grubu Genel Müdürler Toplantısı,
- ◉ 26 Ağustos tarihinde İngiliz Sivil Havacılık Otoritesi ile yapılacak çalıştayla ilgili ön toplantı,
- ◉ 02-03 Eylül tarihlerinde İstanbul da SHGM ev sahipliğinde EurocontrolSRC'nin yeni ToR ve RoP toplantısı,
- ◉ 12 Eylül tarihinde Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) ve Yükseköğretim Kurumu (YÖK) arasında imzalanan işbirliği protokolü çerçevesinde oluşturulan Sivil Havacılık Komisyonu 5. Toplantısı,
- ◉ 15-19 Eylül tarihinde Endonezya Denpasar'da düzenlenen, ICAO İklim Değişikliği Komitesi (CAEP) ev sahipliğinde "Grup İzleme Toplantısına katılım sağlamışlardır.
- ◉ 16 Eylül tarihinde AB'ye Katılım için Ulusal Eylem Planı Hazırlık Toplantısı,
- ◉ 16 Eylül tarihinde Genel Protokol Toplantısı,
- ◉ 25 Eylül tarihinde AB Bakanlığı'nda düzenlenen Taşımacılık Sektörel İzleme Alt Komite toplantısı,
- ◉ 25-26 ve 29-30 Eylül tarihlerinde Eşleştirme Projesi kapsamında alınacak eğitimlerin planlanması konusunda Fransız uzmanlarla toplantı,
- ◉ 30 Eylül tarihinde Akkuyu Nükleer Santral Toplantısı,
- ◉ 19 Eylül tarihinde Terminal Kalite Çalışma Grubu Toplantısı,
- ◉ 02-03 Eylül tarihlerinde İstanbul'da Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ev sahipliğinde EUROCONTROL SRC'nin yeni TOR ve ROP hazırlanması amacıyla toplantı,
- ◉ 03 Eylül tarihinde API/PNR ve İngiltere Uçuşlarında alınacak güvenlik tedbirleri toplantısı,
- ◉ 10 Eylül tarihinde Ankara'da NATO Sivil Olağanüstü Hal Koordinasyon toplantısı,
- ◉ 10 Eylül tarihinde Ankara'da Twinning 2. Yönlendirme toplantısı,
- ◉ 15 Eylül tarihinde SHY-145, 19 Eylülde SHY-M, 23 Eylülde SHY-21 çalıştayı,
- ◉ 16 Eylül tarihinde Sivil Havacılık İşletmelerinin Askeri Meydanlardan yararlanabilmesinin esaslarını düzenleyen genel protokol alt çalışma grubu toplantısı,
- ◉ 16 Eylül tarihinde Genel Protokol toplantısı,
- ◉ 19 Eylül tarihinde İstanbul'da Secure Freight toplantısı,
- ◉ 29 Eylül tarihinde Eşleştirme Projesi Toplantısı,
- ◉ 29 Eylül tarihinde, TBMM Genel Sekreterliği ev sahipliğinde, Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE) ve Kamu İç Denetçileri Derneği (KİDDER) işbirliği ve İç Denetim Koordinasyon Kurulu'nun (İDKK) desteğiyle TBMM Büyük Grup Toplantı Salonu'nda gerçekleştirilen "Kamu İdarelerinde Daha Etkili Bir Yönetim İçin Nasıl Bir İç Denetim?" Konferansı,
- ◉ 30 Eylül tarihinde Akkuyu Nükleer Santral Toplantısı,
- ◉ 30 Eylül tarihinde Yer Kazalarını Önleme Çalışma Grubu toplantısı,
- ◉ 01 Ekim tarihinde EASA ATM/ANS TAG toplantısı,
- ◉ 02 Ekim tarihinde Almanya-Köln'de TAG Toplantısı,
- ◉ 09-31 Ekim tarihlerinde Ankara'da Advance Passenger Information, Passenger Name Records
- ◉ 09-15 Ekim tarihlerinde Ankara'da Güvenli Kargo Projesi toplantısı,
- ◉ 09 Ekim tarihinde Ankara'da NATO Sivil Olağanüstü Hal Planlama Komitesi Genel Kurulu Hazırlık toplantısı,
- ◉ 14 Ekim tarihinde Ankara'da mobil check-in toplantısı,
- ◉ 14-15 Ekim tarihlerinde Brüksel Belçika'da Emniyet Düzenleme Komisyonu toplantısı,
- ◉ 16 Ekim Brüksel Belçika'da Daimi Komisyon Çalışma Grubu(CN-SG) 3. Oturumu,
- ◉ 16 Ekim tarihinde Mevzuat Çalışmaları kapsamında Part-FCL Çalışma Grubu toplantısı,
- ◉ 17 Ekim tarihinde SHY-145 çalıştayı,
- ◉ 20 Ekim tarihinde Brüksel Belçika'da PCC/37 toplantısı,
- ◉ 23 Ekim tarihinde UHDB Yönetim Bilgi Sistemi Toplantısı,
- ◉ 24 Ekim tarihinde Ankara'da Riskli Ülkelere/Bölgelere Yapılan Uçuşlar ile ilgili toplantı,
- ◉ 26 Ekim tarihinde Ankara'da CEPC( Sivil Olağanüstü Hal Planlama Komitesi) Toplantısı için hazırlık toplantısı,
- ◉ 27 Ekim tarihinde Çok Hafif Hava Aracı çalıştayı,
- ◉ 17-21 Kasım tarihlerinde Bali-Endonezya'da ICAN 2014 Konferansı,
- ◉ 14 Kasım tarihinde Ankara'da NDT Board toplantısı,

- 18-20 Kasım tarihlerinde Ankara'da SHY-66 SHT-66 Revizyon Çalışmaları,
- 21 Kasım tarihinde Ankara'da MRO Grup Çalıştay,
- 26 Kasım tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünde Uçuş Veri İzleme Flight Data Monitoring (FDM) toplantısı,
- 27 Kasım Almanya'da Yorgunluk Riski Yönetimi Fatigue Risk Management(FRM) toplantısı,
- 27 Kasım tarihinde Paramotor Çalıştay,
- 4-5 Kasım tarihlerinde Cenevre-İsviçre'de 4. Hava Kargo ve Posta Güvenliği Forumu,
- 3-7 Kasım tarihlerinde Brüksel-Belçika'da NATO Acil Durum Planlama Komitesi toplantısı,
- 19 Kasım tarihinde Ankara'da ABD Sınır/Gümrük İşlemlerinin Ülkemizde yapılması konulu tanıtım toplantısı,
- 21 Kasım tarihinde Ankara'da AB Mevzuatı çerçevesinde bir Ülkeden 3. Ülkelere Askeri malzemeleri THY Uçakları ile taşınması hakkında toplantı,
- 26-27 Kasım tarihlerinde Ankara'da ICAO USAP CMA Kapsamında Ülkemizde gerçekleşecek denetim ön hazırlıkları için toplantı,
- 27 Kasım tarihinde Ankara'da İngiltere İç İşleri Bakanlığı Müsteşarının İç İşleri Bakanlığımız Müsteşarına yaptığı ziyarete eşlik edilmiş ve güvenlik konularının görüşüldüğü toplantı,
- 3 Kasım tarihinde EUROCONTROL ile yürütülen proje kapsamında proje yönlendirme grubu toplantısı,
- 10 Kasım tarihinde THY ile UK Hava Sahasında gerçekleşen hava trafik olayları toplantısı,
- 10-14 Kasım tarihlerinde ATM alanında Denetim kursu toplantısı,
- 17 Kasım tarihinde Hava Kuvvetleri Komutanlığı ile Askeri ATCO toplantısı,
- 17-20 Kasım 2014 tarihleri arasında Birleşik Arap Emirlikleri, Dubai'de gerçekleşen, Global Market-Base Measures Task Force (GMTF) grubunun alt çalışma grubu olan Monitoring, Reporting and Verification (MRV) grubunun ICAO İklim Değişikliği Komitesi (CAEP) ev sahipliğindeki toplantısı,
- 20 Kasım tarihinde Suriye Hava Sahası toplantısı,
- 14 Kasım tarihinde DHMİ Genel Müdürlüğü ile Ülkemiz hava sahasında UK tescilli hava araçlarının karıştığı hava trafik olayları toplantısı,
- 24 Kasım tarihinde Yeni Cumhurbaşkanlığı yerleşkesi hava sahası toplantısı,
- 02 Aralık tarihinde DHMİ Genel Müdürlüğü ile Tarayıcı Personel Sınavı hakkında toplantı,
- 02 Aralık tarihinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı yetkilileri ile API/PNR konulu toplantı,
- 02 Aralık tarihinde Kaza İnceleme Kurulu toplantısı,
- 02 Aralık tarihinde Hava Sahası Yürütme Kurulu (FUA) Toplantısı,
- 04 Aralık tarihinde ICAO USAP CMA yeni döngü ICAO Denetimi açılış toplantısı,
- 04-05 Aralık tarihlerinde Eurocontrol Geçici Konsey 42 nci (PC/42) oturumuna katılım,
- 05 Aralık tarihinde F Bakım Kuruluş Semineri Toplantısı,
- 09 Aralık tarihinde EADUK toplantısı,
- 08-12 Aralık tarihlerinde Avrupa Birliği Eşleştirme Projesi Kapsamında (Reg. 805/2011 ile SHY 65-01 Uyumuşturma Çalışması Konusunda) toplantı,
- 11 Aralık tarihinde ICAO USAP CMA yeni döngü ICAO Denetimi kapanış toplantısı,
- 11 Aralık tarihinde Kanada Hava Polislerinin yaşadığı sıkıntılara ilişkin bilgilendirme toplantısı,
- 15 Aralık tarihinde Kalite Yönetim Sistemi gözden geçirme toplantısı,
- 18 Aralık tarihinde Twinning üçüncü yönlendirme toplantısı,
- 24- 25 Aralık tarihlerinde SMS (Emniyet Yönetim Sistemi) Toplantısı,
- Aralık ayı içerisinde Staj çalışmaları kapsamında; Anadolu Üniversitesi ile Staj yazılımı konusunda 2 kere toplantı,
- İç tetkik konusunda çalışmaların başlatılması, SHGM'ye belli periyotlarda özet bilgi verilmesi ve terminallere yönelik "Talimat Taslağı" çalışması yapılması konularında Terminal Kalite Yöneticileri ile birlikte Terminal Çalışma Grubu toplantısı,
- İngiltere Sivil Havacılık Makamları ile uçuş izinleri konusunda Ankara'da çalıştay düzenlenmiştir.

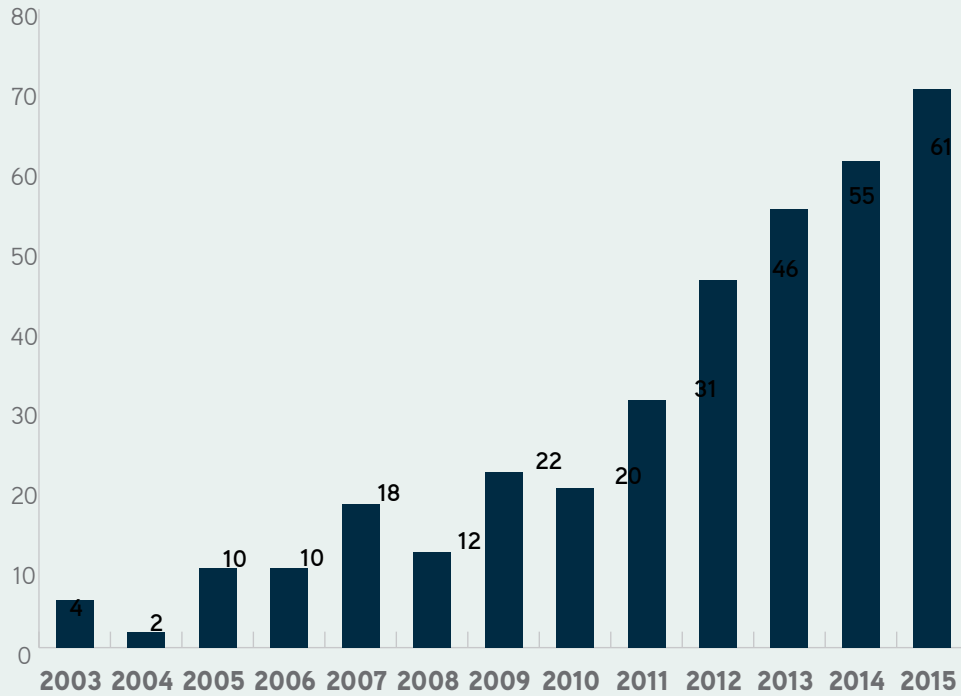
## 6- MEVZUAT ÇALIŞMALARI

Gelişen sivil havacılık sektörünün ihtiyaç ve beklentileri çerçevesinde uluslararası standartların en üst düzeyde uygulanması amacıyla mevzuat çalışmaları da tüm hızıyla sürdürülmektedir.

Sivil havacılık sektörünün ulusal ve uluslararası mevzuatlar kapsamında düzenlenmesinden sorumlu olan Genel Müdürlüğümüz, 2014 yılında 61 yasal düzenlemenin yürürlüğe girmesini sağlamıştır. Türkiye, sivil havacılık faaliyetlerinin özel sektöre açılmasının ardından on iki yıllık bir zaman diliminde 291 sivil havacılık mevzuatı yayınlamıştır.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Kanunlar			1						1			
Bakanlar Kurulu Kararı												1
Yönetmelikler		1	2	7	6	2	1	3	5	9	14	5
Talimatlar	4	1	6	2	4	1	12	12	14	19	25	24
Genelgeler			1	1	8	9	9	5	10	17	14	31
<b>TOPLAM</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>31</b>	<b>46</b>	<b>55</b>	<b>61</b>

### Yayımlanan Mevzuatlar





## BAKANLAR KURULU KARARI

2006/10429

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünde İdari Hizmet Sözleşmesi ile Çalıştırılacak Personel Hakkında Kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Bakanlar Kurulu Kararı

## YÖNETMELİK

SHY-CNS/KYS

Haberleşme, Seyrüsefer ve Gözetim Hizmetlerinde Kalite Yönetim Sistemi ve Standardizasyonu Yönetmeliği

SHY-65.02

Hava Trafik Hizmetleri ile Bağlantılı Emniyet Olaylarının Rapor Edilmesi ve Değerlendirilmesine Dair Yönetmelik

SHY-FUA

Hava Sahasının Esnek Kullanımı Yönetmeliği

SHY-145

Onaylı Hava Aracı Bakım Kuruluşları Yönetmeliği

SHY-33A

Sivil Hava Ulaşımına Açık Havaalanlarında Yer Alan Gayrisihhi İşyerleri İçin İşyeri Açma Ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik



TALİMAT	
SHT-HHA-S	Hafif Hava Araçlarının Sertifikasyonu Talimatı
SHT-KOKPİT YOL BOYU	Türk Tesciline Kayıtlı Hava Araçları ve Pilotların Yol Boyu Denetleme ve Değerlendirilmelerine Dair Talimat
SHT-Eğitim/HUD	Hava Ulaşım Dairesi Eğitim Talimatı
SHT-7	Hava Aracı Milliyeti Ve Tescil İşaretleri Talimatı
SHT - EĞİTİM/AİM	Havacılık Bilgi Yönetimi Hizmet Üniteleri Eğitim Talimatı
SHT-KABİN YOL BOYU	Kabin Yol Boyu Denetimlerine İlişkin Esas Ve Usuller Talimatı
SHT-MÂNİA	Türk Silahlı Kuvvetlerine Ait Havaalanlarından Sivil Hava Ulaşımına Açık Havaalanlarına İlişkin İnşaat Sınırlamalarına Ait Planların Yapılması, Yayımlanması, Takip Esasları Ve Sorumlu Kuruluşlar Hakkında Talimat
SHT-66	Hava Aracı Bakım Personeli Lisansı Talimatı
SHT-66L-HS	Dil Yeterliliği ve Hizmet Sağlayıcı Yetkilendirme Talimatı
SHT-HÇG	Havaalanlarında Yapılacak Havacılık Çalışması ve Gölgeleme Talimatı
SHT-3M	Uçuş Personeli Alkol ve Psikoaktif Madde Kontrollerine İlişkin Talimat
SHT-HES	Havaalanı Emniyet Standartları Talimatı
SHT-1T	Öğrenci Pilot Seçiminde Kullanılacak Test Talimatı
SHT-BALON-SLOT	Nevşehir Kapadokya Balon Uçuş Sahası Sıcak Hava Balonları Slot Uygulama Talimatı
SHT-M	Sürekli Uçuşa Elverişlilik Ve Bakım Sorumluluğu Talimatı
SHT-1L-HS	Dil Yeterliliği Hizmeti Sağlayıcısı Yetkilendirme Talimatı
SHT-IDERA	Gayrikabil-İ Rücü Sicilden Terkin Ve İhraç Talebi Yetki Formu'nun (Idera) Kayda Alınmasına, İptal Edilmesine ve İcrasına İlişkin Talimat
SHT-DENETİM	Havacılık İşletmeleri Denetimlerine İlişkin Uygulama Esasları Talimatı
SHT-TEORİK BİLGİ	Uçuş Eğitimi Teorik Bilgi Ders Öğretmeni Yetkilendirme Talimatı
SHT-1E	Balon Pilotluğu Lisanslandırma Talimatı
SHT-17.3	Havacılık İşletmeleri Güvenlik Yönetimi Ve Organizasyonu
SHT-6A-50	Uçucu Ekip Uçuş Görev ve Dinlenme Süreleri İle Uygulama Esasları Talimatı
SHT - ICAO	Şikago Sözleşmesi ve Ek'lerinin Uygulanması Talimatı
SHT İMZA	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü İmza Yetkileri Yönergesi

## GENELGE

UED - 2014/6	Tamir ve Değişikliklerin Hava araçlarına Uygulanması ve Bildirimi Hakkında
UOD - 2014/17	Kompleks Hava Araçları ile Yapılan Ticari Hava Taşımacılığı
HSD - 2014 /1	ELT Kod Tahsisleri Hk.
UOD 2014/16	İç ve Dış Hatlarda Tarifeli Yolcu Seferlerinde Uçuş Ekibi Oluşumu ve Yolcu Anonları
HUD-2014/3	Uçuş Hatları Teşvik Genelgesi - 2015
UOD 2014/15	Taşınabilir Elektronik Cihazlar
UOD - 2014/14	Havayolu ve Hava Taksi Pilotlarının Uçuş Eğitiminde Görevlendirilmesi
UED - 2014/5	Hava Aracı Güvenilirlik Programları ve Raporları
UOD - 2014/13	Uygun Konaklama Tesisi
UOD - 2014/12	Uçuş Operasyon ve Sicil Müdürlüklerine gönderilmesi gereken belgeler
UOD-2014/11	Uçuş Operasyon Müdürlüğü'ne gönderilmesi gereken raporlar
HUD-2014/2	Tarifeli VFR Uçuşlar İçin Suya İniş Kalkış İzni Verilmesi Prosedürü
UOD-2014/10	Kabin Hizmetleri Alanında Öğrenci Stajları Genelgesi
UED- 2014/3	SHY-147 Kapsamında Tanınan Okul Statüsü
UOD-2014/9	ICAO ve JAA/EASA Lisanslı Pilot Çalıştırma Usulleri Genelgesi
SDED-2014/1	Sivil Havacılık Alanındaki Öğrenci Stajları Genelgesi
UED-2014/4	Sürekli Uçuşa Elverişlilik Yönetimi Kuruluşu Yetkileri
UOD-2014/8	Balon GPS Kayıtlarının Analizi Hakkında
UOD-2014/6	İlave ekip veya ilave tam ekip ile gerçekleştirilen uçuşlarda uçuş sürelerinin uçuş kayıt defterine kayıt edilmesi
UOD-2014/7	Hava aracı Takip Sistemi (HATS) Genelgesi
HUD-2014/1	Yolcu Hakları Değerlendirme ve Uygulama Esasları Genelgesi
UED-2014/2	Uçuşa Elverişlilik Dairesine Yapılacak Başvuru İşlemleri ve Gönderilecek Bildirimler
UOD-2014/5	Uzaktan Eğitim
UOD-2014/4	Uçuş Okullarının Türk Hava Sahası dışındaki operasyonları hakkında...
UED-2014/1	Hava Aracı Güvenilirlik Programları ve Raporları
UOD-2014/3	Balonla Uçuş Tedbirleri Genelgesi Hakkında
UOD-2014/2	Yolcu Bagajları
UOD-2014/1	Hava Aracı Adi Kiralama ve İşletme Sözleşmeleri
-	Taşınabilir Elektronik Cihazlar Genelgesi
OKM - 2014/2	Bilgi Edinme ve BİMER Başvuruları Hakkında
OKM - 2014/1	Genel Müdürlüğümüz Tarafından Yayımlanan Genelgeler Hakkında

## 7- EĞİTİM FAALİYETLERİ

- ◉ 24 Mart – 25 Nisan 2014 tarihleri arasında “Uçuş Tabipliği Temel ve İleri Düzey Eğitimi” düzenlendi ve 16 hekimin eğitim alarak uçuş tabibi olması sağlandı.
- ◉ 1 adet seminer 10.04.2014 tarihinde Anadolu Üniversitesi’nde gerçekleştirildi.
- ◉ 4 adet seminer 25.04.2014 tarihinde Mustafa Kemal Üniversitesi’nde gerçekleştirildi.
- ◉ 2 adet seminer 28.04.2014 tarihinde Ege Üniversitesi’nde gerçekleştirildi.
- ◉ 1 adet seminer 18.04.2014 tarihinde Özyeğin Üniversitesi’nde gerçekleştirildi.
- ◉ THK Üniversitesi’nde Uluslararası Sivil Havacılık Kuruluşları ile CNS Sistemleri ve Mania kriterleri seminerleri gerçekleştirildi.
- ◉ Ege Üniversitesi Meslek Yüksek Okulu Emniyet Yönetim Sistemi Giriş Eğitimi verildi.
- ◉ 08.05.2014 tarihinde Gaziantep Üniversitesi’nde 2 adet seminer gerçekleştirildi.
- ◉ 16.05.2014 tarihinde Özyeğin Üniversitesi’nde 1 adet seminer gerçekleştirildi.
- ◉ 09.05.2014 tarihinde 1 adet seminer ve 13.05.2014 tarihinde THK Üniversitesi’nde 2 adet seminer gerçekleştirildi.
- ◉ 05.05.2014 tarihinde 2 adet seminer, 09.05.2014 tarihinde 2 adet seminer, 14.05.2014 tarihinde 2 adet seminer, 15.05.2014 tarihinde Ege Üniversitesi’nde 2 adet seminer gerçekleştirildi.
- ◉ 22.05.2014 tarihinde Ege Üniversitesi MYO’da ve THK İzmir MYO’da seminer verildi.
- ◉ 29.05.2014 tarihinde belediyeler ve kamu kuruluşlarına yönelik CNS Mania Kriterleri Eğitimi verildi.
- ◉ 28.05.2014 tarihinde THK Üniversitesinde TSE Sivil Havacılık Standardizasyon Paneli gerçekleştirildi.
- ◉ ICAO ATRP Konferansına katılım, Montreal 26-30 Mayıs Hava Taşımacılığı Regülasyonu Paneli gerçekleştirildi.
- ◉ 26 Haziran tarihinde EASA Learning Gateway Coordinator Eğitimine Daire katılım sağlandı.
- ◉ 24 Haziran tarihinde 14. Ulaştırma Sektörel İzleme Komitesi toplantısına katılım sağlandı.
- ◉ 03-04 Haziran tarihinde D-8 Ülkeleri ile eğitim Çalıştayı Toplantısı düzenlendi.
- ◉ 10 Haziran tarihinde EADUK (Eğitim, Araştırma ve Denetleme Uzmanları Kurulu) Toplantısı yapıldı.
- ◉ 13 Haziran tarihinde Secure Freight Pilot Proje kapsamında Gümrük ve Havacılık Güvenliği hakkında toplantı yapıldı.
- ◉ 24-25 Haziran tarihinde Secure Freight Pilot Proje 3. toplantısı yapıldı.
- ◉ 30 Haziran tarihinde Milli Sivil Havacılık Güvenlik Kurulu toplantısı yapıldı.
- ◉ 24 Haziran 2014 tarihinde Yerli Tarifeli Hava Taşıma İşletmeleri ile toplantı yapıldı.
- ◉ Haziran ayı içerisinde Genel Müdürlüğümüz tarafından Uçuş Tabipliği Eğitimi ve Havacılık Tıbbi kongresi verildi.
- ◉ 15-18 Temmuz 2014 tarihlerinde Kırgızistan Sivil Havacılık Otoritesinden temsilcilere Esenboğa Havalimanında Havaalanı Emniyeti Denetimi konusunda işbaşı eğitimi (OJT) verildi.
- ◉ Ayrıca Ağustos Ayı içerisinde 142 adet Sağlık Sertifika Tanzimi verildi.
- ◉ 13 Ağustos tarihinde P-11 Hava Aracı Onaylayıcı Personel Yönetmeliği (SHY-66) Uygulama Prosedürü Eğitimi yapıldı.
- ◉ 18-22 Ağustos tarihlerinde Avrupa Sivil Havacılık Konferansı (ECAC) işbirliği ile 2 adet “Ulusal Denetçi” konulu eğitim düzenlendi. (2014 ve 03-07 Kasım 2014)
- ◉ 25 Eylül tarihinde Havalimanı Terminal Hizmetleri Eğitimi verildi.
- ◉ 17 Ekim tarihinde İstanbul’da Sivil Havacılık Komisyonu Eğitim Çalışma Grubu toplantısı gerçekleştirilmiştir. Eşleştirme Projesi

- kapsamında Fransız ve Romen Eğitimciler tarafından Genel Müdürlüğümüz personelinin katılımlarıyla gerçekleştirildi.
- ◉ 20 Ekim tarihinde Ankara'da En Az Gelişmiş Ülkelere yer hizmetleri ve Havalimanı standartları ve sertifikasyonu ile helikopter eğitimi verilmiştir.
  - ◉ 21 Ekim tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünde İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi verildi.
  - ◉ 20-23 Ekim tarihlerinde Fransız Uzman Patrick Lansman tarafından Engelli Yolcu ve Yolcu Hakları Mevzuatları konusunda bir eğitim verildi.
  - ◉ 20-24 Ekim tarihlerinde Ankara'da En Az Gelişmiş Ülkeler (EAGÜ) Eğitimi verildi.
  - ◉ 20-24 Ekim tarihlerinde Romen Uzman Paul Olinescu tarafından Uçuş Ekibi Lisanslandırma Mevzuatı konusunda bir eğitim verildi.
  - ◉ 20-23 Ekim tarihlerinde Fransız Uzmanlar Sebastien Froment, Jean Luc Kittery ve Bruno Hamon tarafından Uçak Gürültüsü ve Çevre Mevzuatları konusunda bir eğitim verildi.
  - ◉ 21-22-23 Ekim tarihlerinde Montreal/Canada ICAO Havacılık Güvenliğinde ki yenilikler sempozyumu yapıldı.
  - ◉ 20-21-22-23-24 Ekim tarihlerinde İstanbul'da NATO 2014 Sivil Havacılık Ulaştırma Semineri yapıldı.
  - ◉ 27 Kasım tarihinde Sigorta ve uçuş izinleri konusunda Temsil-Gözetim ve Yönetim Çalışma ruhsatı sahibi kuruluşlara eğitim verildi.
  - ◉ 03-07 Kasım tarihlerinde Avrupa Sivil Havacılık Konferansı (ECAC) işbirliği ile 2 adet "Ulusal Denetçi" konulu eğitim düzenlendi.
  - ◉ EAGÜ Sivil Havacılık temsilcilerine Havacılık Güvenliği eğitimi verildi. (20-21 Kasım 2014)
  - ◉ 17-21 Kasım tarihlerinde Ankara'da gerçekleştirilen Twinning (Eşleştirme) Projesi Resmi Eğitim ve uygulama araçları ile yasal boşlukların izlenmesinin artırılması ve SHGM ile AB gerekliliklerinin yerine getirilmesi konusunda eğitim verildi.
  - ◉ Avrupa Birliği işbirliği ile Twinning projesi kapsamında 10-14 Kasım 2014 tarihlerinde "AB Havacılık Güvenliği Mevzuatı" konulu ve 24-28 Kasım 2014 tarihlerinde de "Kargo Güvenliği" konulu iki eğitim düzenlendi.
  - ◉ 27 Kasım 2014 tarihinde Temsil, gözetim ve yönetim kuruluşlarından katılan 20 kişiye uçuş izinleri ve sigorta konularında Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sisteminde sık yapılan hatalar üzerine eğitim verildi.
  - ◉ Ayrıca Üniversitelerdeki Sivil Havacılık eğitimlerinin yaygınlaştırılması, Eğitimlerde standartlaşmanın sağlanması ve Sivil Havacılık alanında İhtiyaç Duyulan nitelikli personelin sektöre kazandırılması amacıyla YÖK ile birlikte Yürütülen çalışmaları destekleyici nitelikteki SHGM Seminerleri bu yılda Düzenlenecek olup Üniversitelerden ve MYO'lardan seminer talepleri alınmaya başlandı.
  - ◉ 04-05 Aralık tarihlerinde Genel Havacılık Çalıştayı yapıldı.
  - ◉ 08-09 Aralık tarihlerinde İlk Yardım Eğitimi yapıldı.
  - ◉ 10 Aralık 2014'te ise havayolu işletmelerinin permi işlemleri bölümlerinde çalışan 41 kişiye uçuş izinleri ve sigorta konusunda eğitim düzenlendi.
  - ◉ 08-12 Aralık tarihleri arasında Romen Uzman Paul Olinescu tarafından Uçuş Ekibi Lisanslandırma Mevzuatı konusunda eğitim, Fransız Uzman Charliee Govarts tarafından ATCO Lisanslandırma Mevzuatı konusunda eğitim, Fransız Uzman Jean Pierre Prost, Stephane Watier ve Philippe Casso Uçuş Prosedürleri Kontrolü ve VOR/DME/ILS ile ilgili eğitimler verildi.
  - ◉ 15-19 Aralık tarihlerinde Tehlikeli Madde Eğitimi yapıldı.
  - ◉ 17-18 Aralık tarihleri arasında Twinning Project Training Eğitimi yapıldı.
  - ◉ 25-26 Aralık tarihleri arasında Havacılıkta İnsan Faktörü Eğitimi yapıldı.
  - ◉ 24-25-26 Aralık tarihlerinde Yeni Başlayan Personelin Oryantasyon Eğitimi verildi.

## 8- Sınavlar ve Sertifikalandırma

### ATSEP Sınavları - Hava Trafik Emniyeti Elektronik Personeli

Hava Trafik Emniyeti Elektronik Personeli Sınav, Sertifika, Lisans Ve Yetkilendirme Yönetmeliğinde (SHY-ATSEP) öngörülen şartları sağladığını belgelendiren ve temel eğitim programına alınan personele, ilgili eğitim kuruluğu veya hava seyrüsefer hizmet sağlayıcısının başvurusu üzerine ilk olarak asistan ATSEP ve sonrasında Genel Müdürlüğümüz tarafından yapılacak sınav sonucu başarılı olunması durumunda ATSEP lisansı verilmektedir.

- 31.01.2014 tarihinde Seyrüsefer Alanında ATSEP Lisans Sınavı,
- 31.01.2014 tarihinde Haberleşme Alanında ATSEP Lisans Sınavı,
- 28.02.2014 tarihinde Seyrüsefer Alanında ATSEP Lisans Sınavı,
- 28.02.2014 tarihinde Haberleşme Alanında ATSEP Lisans Sınavı,
- 11.04.2014 tarihinde Gözetim Alanında ATSEP Lisans Sınavı,
- 03.06.2014 tarihinde Seyrüsefer Alanında ATSEP Lisans Sınavı,
- 03.06.2014 tarihinde Gözetim Alanında ATSEP Lisans Sınavı,
- 04.06.2014 tarihinde Haberleşme Alanında ATSEP Lisans Sınavı,
- 05.08.2014 tarihinde Seyrüsefer Alanında ATSEP Lisans Sınavı,
- 05.08.2014 tarihinde Gözetim Alanında ATSEP Lisans Sınavı,
- 02.09.2014 tarihinde Haberleşme Alanında ATSEP Lisans Sınavı,
- 04.11.2014 tarihinde Haberleşme Alanında ATSEP Lisans Sınavı,
- 04.11.2014 tarihinde Gözetim Alanında ATSEP Lisans Sınavı,
- 02.12.2014 tarihinde Haberleşme Alanında ATSEP Lisans Sınavı yapılmıştır.





### Hava Trafik Kontrolörü Sınavları

16 Ocak 2014 tarihinde, 03 Nisan 2014 tarihinde, 08 Temmuz 2014 tarihinde, 12 Ağustos 2014 tarihinde yapılmış ve toplam 125 kişiye Hava Trafik Kontrolörü Lisansı verilmiştir.

### Tarayıcı Personel Sınavları

Tarayıcı Personel Sınavları, Genel Müdürlüğümüz tarafından bilgisayarlı sınav sistemiyle Ankara, Antalya ve İstanbul'da belirlenmiş olan sınav merkezlerinde yapılmış ve SHT-17.2 Havacılık Güvenliği Eğitim ve Sertifikasyonu Talimatı kapsamında 2679 personel TPSS Sınavına tabi tutulmuştur.

Ayrıca,

- 4 adet Uçuş Harekat Uzmanı sınavı, 11 adet ATPL sınavı, 6 adet İngilizce Dil Yeterliliği sınavı, 57 adet PPL sınavı, 14 adet PPL&CPL sınavı yapılmıştır.
- 11.07.2014 tarihinde Hezarfen Derece Yenileme Sınavı yapılmıştır.
- Havacılıkta Emniyet Yönetim Sistemlerinin Denetlenmesi Eğitimine personelin katılımı sağlanarak sertifikalandırması sağlanmıştır.
- Havaalanı İşletmecileri ve Otoriteler için EASA Düzenlemelerine Giriş Eğitimine personelin katılımı sağlanarak sertifikalandırması sağlanmıştır.
- ICAO Ek 14 Cilt 2 Heliportlar Eğitimine personelin katılımı sağlanarak sertifikalandırması sağlanmıştır.
- Kuş Tehlikesi Kontrolü ve Yabani Hayvan Yönetimi Eğitim Kursu na personelin katılımı sağlanarak sertifikalandırması sağlanmıştır.
- Havacılıkta İnsan Faktörleri Eğitimine personelin katılımı sağlanarak sertifikalandırması sağlanmıştır.
- Terminal Eğitimine personelin katılımı sağlanarak sertifikalandırması sağlanmıştır.
- Hava Sağlık Birimince AMC Yetki Belgesi (3 adet ilk, 1 adet temdit), AME Yetki belgesi (8 adet ilk, 3 adet temdit), ve Sağlık Sertifikaları verilmiştir. (1054 adet ilk)
- 15-18 Temmuz 2014 tarihlerinde Avrupa Birliği Eşleştirme Projesi Kapsamında ANSP Sertifikasyon konusunda çalışmalar yapılmıştır.



## 8- PROJE VE FAALİYETLER

### HAVA SAHASININ ESNEK KULLANIMI PROJESİ

Uçuş yollarının kısaltılması ve ilave uçuş yollarının anlık olarak tesis edilmesi, yakıt ve zaman tasarrufunun sağlanması amaçlı Milli Savunma Bakanlığı ile birlikte Hava Sahasının Esnek Kullanımı Projesi başlatılmıştır.

Hava Sahasının Esnek Kullanımının Temel hedefi; hava sahasında sivil ve askerî kullanıcılar için yapılması gerekli olan, herhangi bir tahsis veya bölünmenin, gerçek zamanlı kullanım ihtiyacı esas alınarak, belirlenmiş bir zaman dilimi içerisinde, geçici olarak yapılmasını sağlamaktır. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ve Milli Savunma Bakanlığı tarafından hazırlanan, asker ve sivil ayrımı gözetilmeksizin Türk Hava Sahası'nın esnek kullanımına imkan tanıyan yönetmelik 18 Nisan 2014 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Askerî uçuşların yoğun olmadığı veya hiç olmadığı bölgelerde "koordinasyonu azaltılmış hava sahası" teşkil edilecek ve bu sahalarda sivil-asker koordinasyona gerek kalmaksızın Genel Hava Trafikliğinin rota dışı uçuşuna müsaade edilecek. Sivil ve asker ön koordinasyonu ile belirli şartlar altında

sivil uçuşlara müsaade edilecek sahalara ise "Koordine edilmiş hava sahaları" olarak adlandırılacaktır. Belirlenmiş koşullar altında uçuş planlaması ve kullanımı için uygun olan hava koridorları olan Şartlı rotalar, Hava Sahası Yürütme Kurulu tarafından, sivil hava trafiği ihtiyaçları ile askerî ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak oluşturulacaktır. Geçici olarak tahsis edilmiş hava sahalarında ise Operasyonel Hava Trafikliği ile Genel Hava Trafikliği arasında koordinasyon sağlanacaktır.

Yönetmelikte hukuki alt yapı tesis edilmiş olup, bu çerçevede hava sahasının esnek kullanıma yönelik hedefler ve yol haritası belirlenecek, buna göre adım adım hava sahasının tam esnek kullanılması sağlanacaktır. Kullanıcılar ihtiyaçlarına göre anlık talepleri sistemi yürüten merkez tarafından değerlendirilip, belli süreye göre talep sahibine tahsis edilecektir. Bu gerçekleştiğinde sivil havacılıkta "kuş uçuşu" mesafesi geçerli olabilecektir.

Türkiye'ye hava sahasında askerî sahaların fazlalığı ve bu bölgeler üzerinde tahditlerin olması nedeniyle uçuş mesafelerinin uzaması daha fazla yakıt tüketilmesine ve maliyetlerin daha da artmasına

neden olmaktadır. Hava sahasının etkin kullanılmasını sağlayacak olan bu uygulama ile, hem maliyetlerinin düşürülmesi, hem zaman tasarrufu, hem de atmosfere salınan karbondioksit miktarının azaltılmasına katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Ülke hava trafiği her geçen yıl bir önceki yıla göre yüzde 10'un üzerinde bir şekilde artmakta olup ayrıca uluslararası kuruluşlar tarafından yapılan istatistiki tahminlerde de ülkemiz önümüzdeki yıllarda en çok trafik artışı beklenen ve talep arzı yüksek olan ülkeler arasında yer almaktadır. Eurocontrol büyüme tahminlerinde ülkemiz 2020'ye kadar %6'nın üzerinde bir trafik artışı ile Avrupa'da birinci ülke konumunda olacağı görülmektedir.

Esnek kullanımına tam geçilmesi ile, yakıt tasarrufu, uçucu pilot maliyetlerinin uçuş süresine bağlı maliyetlerinde azalma, bakım maliyetlerinin azalması, uçakların toplam aktif kullanma süresinin artışı gibi doğrudan ve dolaylı tasarruflar ile birlikte yıllık 500 Milyon Dolar tasarruf sağlayacağı öngörülmektedir.



## EŞLEŞTİRME (TWINNING) PROJESİ

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) İdari ve Kurumsal Yapısının Güçlendirilmesi ile İlgili AB Eşleştirme Projesi'nin Açılış Toplantısı 24 Nisan 2014 tarihinde yapılmıştır.

Projenin yürütme aşamasının startını veren Açılış Toplantısı, Merkezi Finans ve İhale Birimi Yetkilileri, AB Türkiye Delegasyonu ile Fransa ve Romanya'nın Sivil Havacılık Otoritelerinin ve Türkiye'deki Büyükelçilik yetkililerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Projenin en önemli başlıklardan olan Mevzuat Gelişimi konusunda AB Uyum Sürecinde 2016 Yılına Kadar Çıkarılması Gereken Mevzuatların Hazırlanması öngörülmektedir.

Mevzuat Gelişimi'nin yanı sıra "SHGM Kurumsal Gelişimi", "Hava Seyrüsefer Hizmetleri", "Denetimlerde Bulguların Azalması", "EASA Mevzuatları ve Havacılık Güvenliği", "Emisyon Ticaret Sistemi ve Çevre Biriminin Oluşturulması" olmak üzere toplamda 6 başlık altında çalışmalar eş zamanlı olarak yürütülecektir.

İnsan kaynakları konusunda iş tanımlarının belirlenmesi ve eğitim programlarının hazırlanmasına yönelik çalışmaların da yapılacağı Proje'nin 2016 yılına kadar tamamlanması ve SHGM'nin kurumsal ve idari gelişiminin yanısıra sivil havacılık sektörünün uluslararası havacılık mevzuatlarına en üst düzeyde uyum sağlayacağı bir yapılanma hedeflenmektedir.

Proje çerçevesinde 2014 için planlanan tüm eğitimler alınmıştır.



## VFR HAVA ARACI TAKİP PROJESİ

Genel Müdürlüğümüz sivil havacılıkta yeni bir dönüm noktası olacak Hava Aracı Takip Sistemi'ni (HATS) hayata geçirmiştir.

Türkiye hava sahasında görerek uçuş yapan hava araçlarının (helikopter, eğitim uçakları, deniz uçakları, vd.) takibinin yapılması ve uçuş emniyetinin artırılması amacıyla 1 Ekim 2014 tarihinden itibaren Hava Aracı Takip Sistemi'ne geçileceğine ilişkin bir genelge yayımlanmıştır.

Genelgeye göre, VFR(görerek) uçuş yapan tüm sabit ve döner kanatlı hava araçlarının takibini kolaylaştırmak, uçuş emniyetini artırmak ve gerektiğinde geçmişe yönelik uçuş verilerine ulaşabilmek amacıyla VFR uçuş yapan tüm hava araçlarına Hava Aracı Takip Sistemi takılması gerekmektedir.

Hava aracı takip sistemleri (HATS) asgari şartlarının belirlendiği genelgede, hava araçlarına takılacak takip cihazlarının Tescil işareti, Konumu, Sürati, İrtifası, Uçuş başı, Uçuş zaman aralığı, Gerçek zamanlı tarih ve saat gibi verileri kaydedebilir özellikte olması istenmektedir.

Hava aracından aldığı enerjinin kesilmesi durumunda cihaz dâhili bataryası ile en az 6 saat sinyal verebilecek ve GSM altyapısını kullanarak uçuş verilerini şirketlerin veri depolama sistemine aktarılabilir. Uçuş sırasında, GSM iletişimin kesilmesi durumunda ise konum bilgileri cihazda depolanabilir. Hava aracı takip sistemi sadece Türk Tescilli hava araçlarına değil aynı zamanda yurtdışından kiralanmış ve Türk hava sahasında VFR uçacak hava araçlarına da kurulacaktır.

Bu cihazların ayrıca uçuşa elverişliliğe engel olmadığına dair hava aracının tasarım kuruluşundan uygunluk onayı alınmasının yanı sıra Dünya Sağlık Örgütü tarafından belirlenen insan sağlığını tehlikeye düşürmeyecek SAR değerlerine sahip olması da gerekmektedir.

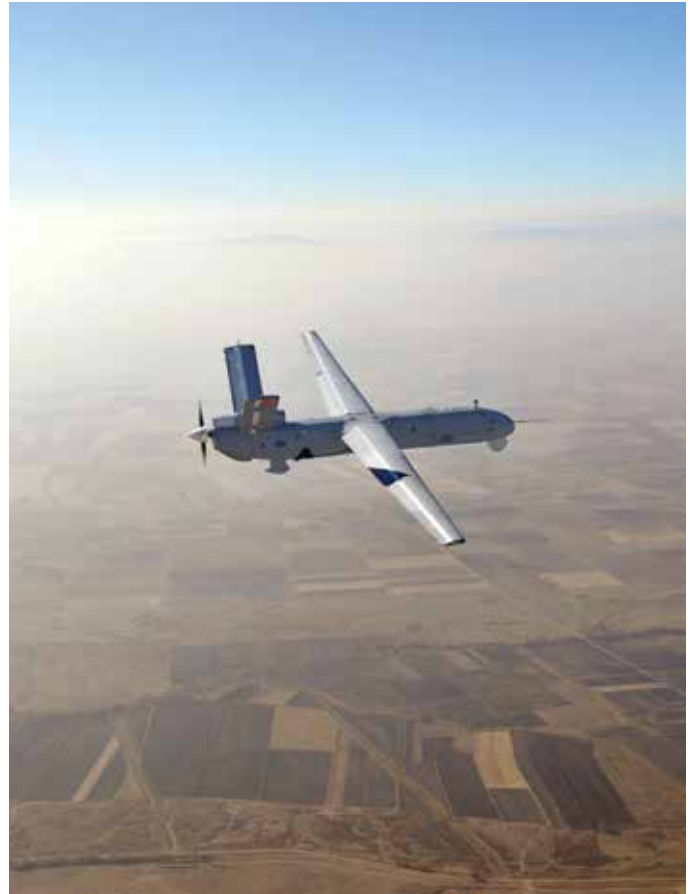
Genel Müdürlüğümüz tarafından yapılan uçuşa elverişlilik denetlemelerinde, toplam uçuş saatleri ile bakım saatlerinin kontrolü bu veri sistemindeki uçuş saatleri referans alınarak yapılmaya başlanacaktır. Ayrıca uçuş planları ile kaydedilen bilgiler arasındaki tutarlılıklar yine sistem üzerinden kontrol edilebilecektir.

## İNSANSIZ HAVA ARAÇLARI

Genel Müdürlüğümüz, uzun süredir beklenen İnsansız Hava Araçlarıyla ilgili yasal düzenlemeyi hayata geçirmiştir.

Yayımlanan talimat ile, İnsansız Hava Aracı (İHA) Sistemlerinin Ayrılmış Hava Sahalarındaki Operasyonlarının Usul Ve Esasları ile ilgili sistemlerine, bunları işletecek olan işletmelere, bu işletmelerde görev alacak personele, İHA pilotlarına, İHA uçuş ekibine ve verilecek hava trafik hizmetlerine ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir.

Azami kalkış kütlesi 4 kg'dan ve azami hızı ise saatte 50 km'den fazla olan, aynı zamanda azami irtifası da yer yüzeyinden 100 metreyi geçen İHA'lar bu talimata tabi olacaktır. Model uçaklar ve kapalı mekânlarda kullanılmak üzere üretilmiş uçabilen oyuncak veya araçlar bu talimatın kapsamı dışında tutulmuştur. 2015 yılında bu talimat revize edilecektir.





## YEŞİL HAVAALANI (GREEN AIRPORT) PROJESİ

Proje, Ülkemiz havaalanlarındaki çevre dostu uygulamaların yaygınlaştırılması açısından önemli bir girişim olarak değerlendirilmektedir. Havalimanlarında faaliyet gösteren kuruluşların çevreye ve insan sağlığına verdikleri veya verebilecekleri zararların ortadan kaldırılabilmesi amaçlanmıştır.

Bu kapsamda, sivil havacılık sektöründe yer alan kurum ve kuruluşlar tarafından pek çok çalışma yapılmış olup, “Yeşil Kuruluş” belgesi alan kurum ve kuruluşların aşağıda verilmiştir.

Yeşil Havaalanı Projesinin daha iyi şartlarda uygulanabilmesi, uygulamaların kontrolünün daha sık yapılabilmesi ve havacılık işletmelerinin çevreye daha duyarlı hale getirilerek kalite

standarının sağlanması amacıyla Genel Müdürlüğümüz ile Türk Standartları Enstitüsü (TSE) arasında bir protokol imzalanmıştır. Bu kapsamda, Genel Müdürlüğümüzden Yeşil Kuruluş Sertifikası almak isteyen işletmelerin, Yeşil Havaalanı Projesi Uygulama Esaslarında yer alan gereklilikleri sağlaması; müteakiben TSE’ye başvurarak bu gereklilikleri sağladıklarını belgelendirmeleri ve son aşamada Genel Müdürlüğümüze başvurmaları gerekmektedir.

Ekosistemi korumaya yönelik kriterleri tamamlayarak Yeşil Kuruluş (Green Company) ünvanı, 2014 yılında 26 kuruluşa verilerek toplam sayı 63’e ulaşmış olup, 2014 yılında Yeşil Kuruluş ünvanı alan işletmelerin adları aşağıda sıralanmıştır.



İŞLETMENİN ADI	İŞLETMENİN BULUNDUĞU HAVALİMANI
GÖZEN HAVACILIK VE TİCARET A.Ş.	MUĞLA DALAMAN
GÖZEN HAVACILIK VE TİCARET A.Ş.	ANKARA ESENBOĞA
GÖZEN HAVACILIK VE TİCARET A.Ş.	MUĞLA MİLAS BODRUM
GÖZEN HAVACILIK VE TİCARET A.Ş.	İZMİR ADNAN MENDERES
DHMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	ADİYAMAN
DHMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	HATAY
DHMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	ERZURUM
DHMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	BURSA YENİŞEHİR
DHMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	UŞAK
DHMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	BALIKESİR KOCA SEYİT
DHMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	AMASYA MERZİFON
DHMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	NEVŞEHİR KAPADOKYA
DHMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	ŞANLIURFA GAP
DHMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	ELAZIĞ
DHMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	ISPARTA SÜLEYMAN DEMİREL
THY OPET HAVACILIK YAKITLARI A. Ş.	İSTANBUL ATATÜRK
THY OPET HAVACILIK YAKITLARI A. Ş.	TRABZON
THY OPET HAVACILIK YAKITLARI A. Ş.	GAZİANTEP
HAVAALANLARI YER HİZMETLERİ A.Ş. (HAVAŞ)	ADANA
HAVAALANLARI YER HİZMETLERİ A.Ş. (HAVAŞ)	İZMİR ADNAN MENDERES
ÇELEBİ HAVA SERVİSİ A.Ş.	MUĞLA DALAMAN
ONUR AIR TAŞIMACILIK A.Ş.	İSTANBUL ATATÜRK
DHMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	MALATYA ERHAÇ
DHMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	KONYA
DHMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ SAMSUN	ÇARŞAMBA
SİSTEM LOJİSTİK HİZMETLER A.Ş.	İZMİR ADNAN MENDERES

## ENGELSİZ HAVALİMANI PROJESİ

Havalimanında verilen hizmetlerde engelli yolculara gerekli tüm kolaylığın sağlanarak, bu yolcuların diğer yolcularla eşit şartlarda seyahat edebilmesine yönelik imkanların, herhangi bir ek ücret talebinde bulunulmaksızın yerine getirilmesi amaçlanmaktadır.

Proje kapsamında, 2014 yılında 28 kuruluşa Engelsiz Havalimanı Kuruluşu belgesi verilerek toplam sayı 53'e ulaşmış olup, 2014 yılında Engelsiz Havalimanı kuruluş belgesi alan kuruluşların listesi sıralanmıştır.



**engelsiz**  
**havalimanı**

İŞLETMENİN BULUNDUĞU HAVALİMANI	İŞLETMENİN ADI
Bursa Yenişehir Havalimanı	DHİM Genel Müdürlüğü
Erzurum Havalimanı	DHİM Genel Müdürlüğü
Kahramanmaraş Havalimanı	DHİM Genel Müdürlüğü
Malatya Havalimanı	DHİM Genel Müdürlüğü
Milas Bodrum Havalimanı	TGS Yer Hizmetleri A.Ş.
Antalya Havalimanı	Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.
Adana Havalimanı	DHİM Genel Müdürlüğü
Antalya Havalimanı	Güneş Ekspres Havacılık A.Ş.
Milas Bodrum Havalimanı	DHİM Genel Müdürlüğü
Samsun Çarşamba Havalimanı	DHİM Genel Müdürlüğü
Amasya Merzifon Havalimanı	DHİM Genel Müdürlüğü
Denizli Çardak Havalimanı	DHİM Genel Müdürlüğü
Trabzon Havalimanı	DHİM Genel Müdürlüğü
Kayseri Havalimanı	DHİM Genel Müdürlüğü
Dalaman Havalimanı	TGS Yer Hizmetleri A.Ş.
Adana Havalimanı	Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.
Dalaman Havalimanı	Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.
Sivas Havalimanı	Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.
Nevşehir Kapadokya Havalimanı	Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.
Nevşehir Kapadokya Havalimanı	DHİM Genel Müdürlüğü
Atatürk Havalimanı	Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.
Sabiha Gökçen Havalimanı	Çelebi Hava Servisi A.Ş.
Atatürk Havalimanı	Çelebi Hava Servisi A.Ş.
Adnan Menderes Havalimanı	Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.
Ankara Esenboğa Havalimanı	Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.
Antalya Havalimanı	Çelebi Hava Servisi A.Ş.
Batman Havalimanı	DHİM Genel Müdürlüğü
Diyarbakır Havalimanı	DHİM Genel Müdürlüğü



## YERLİ UÇAK SERTİFİKASYONU

Türkiye’de tasarlanan, üretilen veya Türk uçak siciline kayıtlı sivil hava aracı ve ilgili ürün, parça ve cihazın uçuşa elverişlilik ile çevresel sertifikasyonları ve bunları gerçekleştirecek tasarım ve üretim organizasyonlarının yetkilendirilmesiyle ilgili esaslar belirlenmiştir.



## BALONLARIN İZLENMESİ PROJESİ

Balon Uçuşlarının Emniyetli ve Kurallara uygun olarak yapılması amaçlı GPS tabanlı Balon Takip Projesi uygulaması hayata geçirilmiştir.

Balon Uçuşlarının Emniyetli ve Kurallara uygun olarak yapılması, Hava Sahasının verimli kullanılması amacıyla GPS Destekli Takip Yazılımı devreye alınmış ve Nevşehir Bölgesinde uygulanmaktadır. Bu uygulama Dünya’da ilk olma özelliği taşımaktadır.



## SHGM İLE YÖK ARASINDA İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile YÖK Başkanlığı arasında imzalanan İşbirliği Protokolü kapsamında ;

- ◉ Üniversitelerde havacılık ilgili branşların açılmasına,
- ◉ Eğitim programlarının ve müfredatlarının oluşturulmasına,
- ◉ İhtisaslaşmaya yönelik sertifika programları ile yüksek lisans ve doktora programlarının tesis edilmesine,
- ◉ Sivil havacılık çalışanları için hizmet içi eğitim programları ve sektörel analiz çalışmalarının yapılmasına,
- ◉ Sivil havacılık alanında eğitim veren okulların öğrenciler, havacılık işletmelerindeki staj, yarı zamanlı veya sözleşmeli istihdam kapasitesinden daha etkin faydalanmasına,
- ◉ Üniversitelerin Sivil Havacılık alanında programları bulunan Meslek Yüksekokulları bir yıllık İngilizce eğitim verilmesine karar verilmiştir.



## ELEKTRONİK ARŞİV PROJESİ

TURKSAT ile protokol imzalanmış ve Elektronik Arşiv çalışmaları pilot olarak Hava Sağlık biriminde başlatılmıştır. Hava Sağlık Birimi arşivinde bulunan resmi evrakların ve sağlık muayene evraklarının dijital arşivlenmesine yönelik proje tamamlanmış, tüm evraklar taratılmış, sayısallaştırılması ve indekslenmesi gerçekleştirilmiştir. Yeni gelen evrakların ise dijital arşivleme işlemleri yürütülmeye devam etmektedir.



## OTOMASYON PROJESİ

SHGM tarafından yürütülen ve e-Devlet hizmetleri kapsamında vatandaşlara, işletmelere ve kurum çalışanlarına verilen hizmetlerin elektronik ortandan sunumu için geliştirilen ve Sivil Havacılık Otomasyon Projesi adıyla tanımlanarak SHGM yatırım programları arasında yer alan Bilgisayar Yazılımı Projesi, SHGM'nin e-Devlet amaçlı diğer projelerini de kapsayacak şekilde devam etmektedir.



## SHGM EĞİTİM BİNASI İNŞAATI PROJESİ (AB HİBESİ)

Proje, AB Katılım Ortaklığı Belgesinde belirtildiği üzere, havacılık emniyeti alanındaki AB mevzuatının uygulanması hususunda SHGM'nin idari kapasitesinin artırılmasını amaçlamaktadır.

Başlangıç tarihi 2012 yılı olan proje 4 yıl sürecek olup, bütçesi 35.705.000 TL Kurumumuz tarafından ödenmesi planlanan toplam katkı payı tutarı 5.851.000 TL'dir. Söz konusu proje 4 aşamada gerçekleştirilecektir. Birinci aşamasının (hizmet alımı) ihalesi tamamlanmış ve sözleşmesi imzalanmıştır. Kontrolörlük, inşaat ve tedarik ihaleleri ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.



## DİĞER FAALİYETLER

### Yolcu Şikayet Değerlendirmeleri

Havayolu ile Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik (SHY-YOLCU), havayolu ile seyahat eden yolcuların sahip olduğu haklar ve bu hakların geçerli olduğu durumlar ile yolcuların uçağa kabul edilmediği, uçuşlarının iptal edildiği ve uçuşlarının ertelendiği durumlardaki asgari haklarını belirlemek amacıyla 03.12.2011 tarihli ve 28131 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bununla birlikte, hava taşıma işletmeleri ile havaalanı işletmecilerine yönelik Genelgeler de 19 Mart 2013 ve 23 Mayıs 2014 tarihlerinde yayımlanmıştır.

Konu ile ilgili olarak; Yolcu mağduriyetlerinin giderilmesi, şikâyete muhatap firmalar ile koordinasyonun sağlanması, iş ve işlemlerin takibinin hızlı ve etkin yapılabilmesi, tek elden takip edilmesi ve Yönetmeliğe uygun olarak hareket edilmesi amacıyla Genel Müdürlüğümüz bünyesinde 1 Ocak 2014 tarihinde Yolcu Hakları Birimi kurulmuştur.

Anılan tarihten 2014 yıl sonuna kadar Genel Müdürlüğümüze 3.745 başvuru yapılmıştır.

### GÜVENLİ KARGO UYGULAMASI

Uluslararası Havayolu Taşımacıları Birliği (IATA) ile Türkiye arasında bu yıl başlayacak olan önemli projelerden biri Güvenli Kargo Projesidir.

Havalimanı ve ulusal mevzuatların öncelikle AB ile uyumlu hale getirilmesinin bir sonucu olarak, “Güvenli Kargo” projesinin hayata geçmesi ile birlikte Türkiye’deki bir fabrikada üretilen malzeme nakliyesi boyunca uğradığı her havalimanında güvenlik taramasına maruz kalmayacaktır.

Böylece kargolar daha hızlı hareket ederek, ciddi anlamda zaman ve maddi kaybın önüne geçilecektir.



### AB TEK NOKTA GÜVENLİK UYGULAMASI



Türkiye’den Avrupa’ya giden yolcuların aktarma yapmaları durumunda tekrar aramaya tabi olmasını önleyen Tek Nokta Güvenlik Uygulaması çalışması başlatılmıştır.

Havalimanları güvenlik mevzuatlarının AB ile uyumlu hale getirilmesini takiben, Türkiye’den Avrupa’ya giden kişilerin aktarma yapmaları durumunda tekrar aramaya tabi olmamasını içermektedir. Yolcuların çıkış noktalarındaki güvenlik uygulamalarının aynı olması durumunda tekrarın önlenmesi, karşılıklı tanımayla dönüşme, sürdürülebilirlik ve kolaylaştırma prensiplerini etkin hale getirilmesi amaçlanmaktadır.





## DENİZ UÇAĞI SEFERLERİ

Deniz uçakları ile deniz ve iç sularda yapılan uçuşlarda uyulması gereken usul ve esasları belirleyen Deniz Uçakları İle Hava Taşıma İşletmeciliği Yönetmeliği, ruhsat başvurusu yapacak kuruluşları, taşımacılık faaliyetinde kullanılacak deniz uçaklarını, bunların uçuş ekibini ve bu amaçla kullanılan iniş kalkış alanlarına yönelik düzenlemeleri içermektedir. Yönetmeliğe göre; deniz uçakları, halka açık yüzme

alanlarından asgari beş yüz metre açığa iniş yapabilecek ve inişten önce en az bir meydan turu atarak deniz ve iç su trafiğini görmek üzere keşif uçuşu gerçekleştirecektir. İstanbul ve Çanakkale Boğazı, Türkiye genelindeki demirleme yerleri ile deniz trafiğinin yoğun olduğu alanlara ise iniş ve kalkış yapılamayacaktır.

## EASA CAMO UYGULAMASI

Bu uygulama ile havayollarının uçaklarının özel bir birim oluşturarak 3 yıla kadar kendilerinin uçuşa elverişliliğini vermesi ve bu suretle hem AB/EASA

mevzuatına uyum sağlanması hem de sektöre yapılan denetimlerdeki etkinliğin artırılması amaçlanmaktadır.

## MEB İLE TEKNİSYEN YETİŞTİRME ÇALIŞMASI

Halen 9 adet Endüstri Meslek ve Teknik Lise uçak bakım teknisyeni yetiştirmektedir. Bu okulların kalitesinin artırılarak akredite edilmesi amaçlanmıştır ve bu konuda MEB ile bir çalışma başlatılmıştır

## UÇUCU PERSONELE ALKOL MUAYENESİ

Uçucu personele alkol muayenesi başlatılmıştır. Konu ile ilgili mevzuat ve eğitimler tamamlanmıştır. Nevşehir ve İstanbul'da ilk uygulamalar başlatılmış olup, uçuş emniyetine katkıda bulunacak bu uygulama habersiz olarak yapılmaya devam edilmektedir.

## KURUMSAL İNTERNET SİTESİ

Genel Müdürlüğümüzün kurumsal internet sitesi, zenginleştirilmiş içerik ve yeni bir tasarım yayına girmiştir. Görsel tasarım, içerik ve kullanım kolaylığı gibi değişikliklerle yenilenen Kurumsal internet sitemizde, özellikle sivil havacılık sektörünün beklenti ve gereksinimleri dikkate alınarak daha hızlı ve kolay erişilebilir bir tasarım uygulanmıştır.



## SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

2014 yılı içerisinde Genel Müdürlüğümüzün 2013-2017 stratejik planında yer alan performans hedefi doğrultusunda Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Dış Paydaş Memnuniyet Anketi çalışması yapılarak sonuçlandırılmıştır.

Söz konusu ankette dış paydaşının SHGM' den memnuniyet ve beklentilerinin belirlenmesi ile SHGM' nin dış paydaşlar tarafında nasıl algılandığının tespit edilmesi amaçlanmıştır.

Anket çalışması Anadolu Üniversitesi tarafından gerçekleştirilmiş ve çalışmasının sonuçlarını rapor haline getirilerek Genel Müdürlüğümüze sunulmuştur.

Sunulan rapor tüm Ana Hizmet Birimlerimize iletilmiş ve elde edilen bilgiler doğrultusunda faaliyetlerde bulunmak üzere çalışmalara başlanılmıştır.

## COGNOS VERİ TOPLAMA VE RAPORLAMA

Cognos raporlama programı ile Genel Müdürlüğümüzün ihtiyacı olan istatistiki raporlarının otomatik olarak üretilmesinin sağlanması amaçlanmıştır.

Bu çerçevede yıl içerisinde, yapılan çalışmalar ile programın veri girişi aşamasına gelmiş olup, 2015 yılı

başında kullanılmaya başlanması hedeflenmiştir.

Söz konusu programın Genel Müdürlüğümüzün web sayfasında bazı istatistiki raporların sürekli güncellenmesi ve yayınlanması sağlanarak önemli bir eksikliği gidermiş olacaktır.

## 2014 YILI ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ ÇALIŞMALARI

Genel Müdürlüğümüz 26.12.2013 Tarihinde ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almıştır. KYS'nin daha etkin olarak kullanılması amacıyla bu yıl içerisinde iki Kez iç tetkik yapılmıştır.

İç Kalite tetkikinin birincisi 14 nisan-27 mayıs 2014, ikincisi ise 05 haziran - 08 temmuz 2014 tarihleri arasında yapılmış olup tetkikler kapsamına tüm birimler dahil edilmiştir.

Tetkikler İç Tetkikçi Sertifikalı 8 Personelimizin Katılımı İle Yapılmıştır.

TSE tarafından 22-23 aralık 2014 tarihlerinde 1.

gözetim tetkiki yapılmıştır.

Birimlerimiz tarafından yıl içerisinde;

- 2 Hizmet Standardı,
- 17 Görev Tanımı,
- 106 Form
- 139 Süreç
- 65 İç Ve Dış Kaynaklı Doküman Listesi

revizyona tabi tutulmuş olup toplam 329 adet revizyon yapılmıştır.

## SORU ÖNERGELERİ

TBMM denetim fonksiyonu kapsamında Genel Müdürlüğümüzün çalışma alanına giren konularda Sayın Bakana yöneltilen soru önergeleri zamanında ve eksiksiz olarak cevaplandırılmıştır

Toplam	
Yazılı	Sözlü
191	11



## 10- 2014 YILI YAYINLARI

### RAMP HİZMETLERİ KİTABI

2014 yılında Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. ile birlikte, yer hizmetleri türlerinden yolcu trafik hizmetinin uygulamalarının anlatıldığı Yolcu Hizmetleri ve HAVAŞ ile birlikte, ramp hizmetinin uygulamalarının anlatıldığı Ramp Hizmetleri kitabı

hazırlanmış ve yayınlanmıştır. ICAO tarafından heliport yapımı ve işletimi ile ilgili yapılan yeni düzenlemeler kapsamında, Annex-14 Cilt 2 Heliportlar isimli yayın revize edilerek Nisan 2014'te yayımlanmıştır.



## APRON OPERASYONLARI EMNİYET KILAVUZU

Ülkemiz havalimanlarında faaliyet gösteren yer hizmeti kuruluşlarının sağlamış oldukları hizmetlerin emniyetli bir şekilde yürütülmesi amacıyla "Apron Operasyonları Emniyet Kılavuzu" hazırlanmış ve web sitemizde yayımlanmıştır.

Bu doküman ülkemiz havalimanlarında faaliyet gösteren yer hizmeti kuruluşlarının sağlamış oldukları hizmetlerin emniyetli bir şekilde yürütülmesini amaçlamaktadır.

Bu dokümanda belirtilen tüm süreçler, asgari gereklilikler olup, yer hizmetleri kuruluşlarının ve havayollarının prosedürlerine göre değişiklik gösterebilir.



## ILS (Aletli İniş Sistemi) Localizer Kritik Ve Hassas Sahalarının İdaresine İlişkin Avrupa Ara Kılavuzu

ICAO Annex 10, Aletli İniş Sistemi (ILS) yer sistemlerine yönelik hizmet gerekliliklerinin bütünlüğünü ve sürekliliğini içermektedir. ILS sinyalini muhafaza altına almak amacıyla, hava seyrüsefer hizmet sağlayıcıları (ANSP) kritik ve hassas sahaları oluşturmalı ve korumalıdır. Bu sahaların ihlal edilmesi ILS'in kapanmasına veya tolerans dışı bir sinyale neden olabilir.

Bu dokümanın amacı, Localizer kritik ve hassas sahaların idaresi konusunda, hem ILS saha sinyalini koruyacak hem de pist kapasitesi üzerindeki potansiyel etkiyi azaltacak şekilde rehberlik sağlamaktır.



## Yapı Tahditli Alanların İdaresine İlişkin Rehber

Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) Avrupa bölge ofisi tarafından oluşturulan bir rehber materyal, uyumlu hale getirilmiş koruma bölgeleri önermekte ve en yaygın kolaylıklar için bir Yapı Tahditli Alan (YTA) tanımlamaktadır. Bu YTA içinde bulunan yapılar, kabul edilemez müdahalede bulunma potansiyeline sahiptirler. Bu alandaki tüm yapım faaliyetleri değerlendirilmelidir.

Bu doküman, bir yapının fiziki varlığının ICAO onaylı kolaylıklara ait Haberleşme, Seyrüsefer ve Gözetim sinyallerinin kullanılabilirliği veya kalitesinin üzerinde olumsuz bir etkiye sahip olup olmayacağının belirlenmesine yönelik bir rehber oluşturmaktadır.



## Yolcu Hizmetleri

Havaalanı yer hizmet türlerinden “Yolcu Trafik” hizmetinde yapılan işlemleri içeren bu kitap, eğitimlerde rehber doküman olarak kullanılmak üzere hazırlanmıştır.

Bilgilendirme amacıyla hazırlanan bu kitapta yer alan uygulamalar havayolu taşıyıcısına göre farklılık gösterebilir.



## ICAO'nun 70.yılında, havacılara ilham veren 70 Kadın arasında Sabiha Gökçen de sıralandı



The adopted daughter of Kemal Atatürk, **Sabiha Gökçen** was one of the world's first female combat pilots and Turkey's first female combat pilot. She was the first female trainee of the Türkkuşu (Turkishbird) Flight School. Unable to officially register in the national War School, she received a special education programme of eleven months at the Tayyare Mektebi (Aviation School) in Eskişehir at the 1936-1937 academic year. After receiving her flight patents (diploma) she has been trained to become a war pilot at the 1st Airplane Regiment in Eskişehir for six months, immediately followed by active participation in combat. She joined the Türkkuşu Flight School of Turkish Aeronautical Association as chief trainer in 1938, where she served until 1954 as a flight instructor and became a member of the association's executive board. In her 28 years of flying, she flew 22 different types of aircraft for more than 8,000 hours, 32 hours of which were active combat and bombardment missions.

She was awarded the Turkish Aeronautical Association's first "Murassa (Jeweled) Medal" for her service. The Sabiha Gökçen International Airport in Istanbul is named after her.

# 02

AMAÇ ve HEDEFLER









# A- İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

## **Amaç 1. Dünya Sivil Havacılık Sektöründe Uluslararası Düzeyde Saygınlığı Artırmak**

### **Hedef 1.1. Uluslararası Kuruluşlarda Etkin Rol Almak.**

- Strateji 1. İş ve işlemlerde standardizasyonu sağlamak.
- Strateji 2. Uluslararası kuruluşlarda yönetim, komite ve komisyonlarda görev almak.
- Strateji 3. Toplantılara etkin şekilde katılmak.
- Strateji 4. Toplantılara katkı sağlayacak görüş bildirmek.
- Strateji 5. Çalışma gruplarına katılımda süreklilik sağlamak.
- Strateji 6. Uluslararası denetim faaliyetlerinde görev almak.

### **Hedef 1.2. Uluslararası Düzenlemelerde Etkin Rol Oynamak, Katkı Sağlamak.**

- Strateji 1. Sektörle ilgili doktora, lisans tezlerine destek vermek.
- Strateji 2. Fiş temsilciliklerle iş birliği yapmak.
- Strateji 3. Çalışma gruplarında kişi bazında süreklilik sağlamak

### **Hedef 1.3. Süreklilik Gösteren Uluslararası Organizasyonlar Düzenlemek.**

- Strateji 1. Havacılık panel, kongre, seminer, sempozyum, fuar vb. organizasyonlara katkıda bulunmak.
- Strateji 2. Üniversiteler, akademik kuruluşlarla işbirliği yapmak.
- Strateji 3. Bilişim ve teknolojik yenilik konulu organizasyonlara ve projelere katılım sağlamak.

## **Amaç 2. Sivil Havacılığın Sürdürülebilir Gelişimini Teminen Tedbir ve Politika Üretmek.**

### **Hedef 2.1. Gelecek Projeksiyonları Hazırlamak ve Gerekli Tedbirleri Almak.**

- Strateji 1. Politikaları projeksiyonlara bakarak gerçekleştirmek.
- Strateji 2. Master planı kılavuz olarak kullanmak.
- Strateji 3. Bakanlık projeksiyonlarıyla uyumlu olmak

### **Hedef 2.2. Sektörle Paralel Olarak Büyümek.**

- Strateji 1. Personel sayısını ve niteliğini artırmak.
- Strateji 2. Kurumda tecrübeli emekli personel çalışma olanağına kavuşturmak.

### **Hedef 2.3. Havacılık Sektörünü Teşvik Edici Politikaları Belirlemek.**

- Strateji 1. Teşvik edici politikaları sektörel beklentilere göre belirlemek.

### **Hedef 2.4. Üretilen Mevzuatın Etkinliğini Artırmak.**

- Strateji 1. Mevzuatı canlı tutacak bir sistem kurmak
- Strateji 2. Yaptırım gücünü artırmak.
- Strateji 3. Mevzuatı ulusal ve uluslararası normlarda geçerli ve güncel ilkelere göre hazırlamak.
- Strateji 4. Sektörün ve kurum personelinin

### **Amaç 3. Uçuş Emniyeti ve Havacılık Güvenliğini En Üst Düzeyde Sürdürmek.**

#### **Hedef 3-1. Denetimlerin Etkinliğini Artırmak.**

- Strateji 1. Nitelikli personel ile denetim yapmak.
- Strateji 2. Yerinde denetim yapacak temsilcilikleri güçlendirmek.
- Strateji 3. Personel eğitimini artırmak.
- Strateji 4. Personel tecrübesini artırmak.
- Strateji 5. Denetimde kullanılan referans dokümanların uygunluğunu artırmak.
- Strateji 6. Denetimlerde bilgi ve iletişim teknolojilerinden aktif yararlanmak.
- Strateji 7. Uluslararası kuruluşlarla iş birliği yapmak.
- Strateji 8. Denetimleri uluslararası standartlara göre yapmak.
- Strateji 9. Etkin bulgu takibi yapmak.

#### **Hedef 3.2. Etkin Uygulamalara Sektör Kalitesini ve Emniyet Kültürünü Yükseltmek.**

- Strateji 1. Nitelikli personel ile denetim yapmak.
- Strateji 2. Denetim bulgularından kök neden analizi yaparak düzenleme yapmak.
- Strateji 3. Gap analizi sonuçlarına göre eksiklikleri tamamlamak.
- Strateji 4. Sektör trendlerini izleyerek düzenleme yapmak.
- Strateji 5. Yeni uluslararası uygulama standartları ile ilgili düzenleme yapmak.
- Strateji 6. Kalite konusunda sektörde ortak hareket geliştirmek.
- Strateji 7. Sektör bilincini artırmak.
- Strateji 8. Dış paydaşlarla iş birliği yapmak.

### **Amaç 4. Kurumsallaşmayı Sağlamak**

#### **Hedef 4.1. Özlük Haklarını ve Ücretlerini Dengelemek.**

- Strateji 1. Personel arasındaki farklı statüleri gidermek.
- Strateji 2. Stratejik insan kaynakları yaklaşımlarını uygulamak.
- Strateji 3. İnsan kaynakları alanında danışmanlık hizmeti almak.

#### **Hedef 4.2. Kurumsal Yeniden Yapılanmayı Sağlamak.**

- Strateji 1. Profesyonel danışmanlık hizmeti almak.
- Strateji 2. Daha etkin yapılanmaya yönelik mevzuat değişiklik önerisinde bulunmak.

#### **Hedef 4.3. Personelin Kuruma Aidiyet Duygusunu Artırmak.**

- Strateji 1. Kurum içi iletişimi artırmak.
- Strateji 2. Personel arasındaki dayanışmayı artırmak.
- Strateji 3. Dış paydaşlar nezdinde kurumun itibarını artırmak.
- Strateji 4. Kurum kültürünü geliştirmek.
- Strateji 5. Sosyalleşme imkânlarını geliştirmek.

#### **Hedef 4.4. Süreç ve Risk Yönetim Sistemini Kurmak.**

- Strateji 1. İş ve işlemlerde standardizasyonu sağlamak.
- Strateji 2. Profesyonel danışmanlık hizmeti almak.
- Strateji 3. Süreç yönetimine yönelik insan kaynağı geliştirmek.
- Strateji 4. Teknolojik gelişmeleri devreye almak.
- Strateji 5. Kalite yönetim sistemini güçlendirmek.





## B – TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER

Ülkemizde ilk havacılık çalışmaları, 1912 yılında, bugünkü Atatürk Hava Limanının hemen yakınındaki Sefaköy’de, tesis olarak iki hangar ve küçük bir meydana başlamıştır. Atatürk’ün, ülkenin geleceğine de yol gösteren “İSTİKBAL GÖKLERDEDİR” sözü doğrultusunda 1925 yılında (daha sonraki yıllarda Türk Hava Kurumu adını almıştır) Türk Tayyare Cemiyeti’nin kurulması ile Türk Sivil Havacılığının kurumsal temelleri atılmıştır.

İlk Sivil Hava Taşımacılığı ise 1933 yılında 5 uçaklık küçük bir filo ile “Türk Hava Postaları” adı ile başlatılmıştır. Cumhuriyetimizin 10. yılında, Milli Savunma Bakanlığı’na bağlı olarak kurulan “Havayolları Devlet İşletme İdaresi”, Türkiye’de sivil hava yolları kurmak ve taşıma yapmak üzere görevlendirilmiştir. Dünya Sivil Havacılığının hızlı bir gelişme göstermesi, teknolojinin büyük önem taşıması karşısında, ulusal çıkarlarımızın korunması ile uluslararası ilişkilerimizin düzenli bir şekilde yürütülmesi ve denetlenmesi için 1954 yılında Ulaştırma Bakanlığı bünyesinde kurulan “Sivil Havacılık Dairesi Başkanlığı”, 1987 yılında “Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü” olarak günün koşullarına göre yeniden teşkilatlandırılmıştır. 18 Kasım 2005 tarihine kadar Ulaştırma Bakanlığının Ana Hizmet Birimi olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, bu tarihte yürürlüğe giren 5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ile finansal açıdan özerk hale gelmiş ve şu anki yönetim yapısına ulaşmıştır.

İleri teknoloji gerektiren ve sınır tanımaz özelliğe sahip havacılık endüstrisinde ülkemiz, uluslararası havacılık gelişmelerini yakinen takip etmek ve çağın gerekliliğini yerine getirmek için çeşitli

uluslararası teşkilatlara üye olmuştur. Uluslararası Sivil Havacılığın temelini oluşturan “Uluslararası Sivil Havacılık Anlaşması-Şikago Sözleşmesi”ne ülkemiz 1945 yılında taraf olmuş ve Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı-ICAO kurucu üyeleri arasında yer almıştır. Bunun dışında hali hazırda uluslararası sivil havacılık kural ve gerekliliklerini belirleyen Avrupa Sivil Havacılık Konferansı-ECAC’a ve ECAC bünyesinde yer alan EUROCONTROL ve Havacılık Otoriteleri Birliği-JAA’e üyeliklerimiz mevcuttur. Havacılık faaliyetleri ulusal ve uluslararası mevzuata uygun olarak ve 2920 Sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu ve bu kapsamda yayımlanmış olan Yönetmelik ve Havacılık Talimatları çerçevesinde havacılık yürütülmektedir.

Bu genel tablo içerisinde, Genel Müdürlüğün temel politika ve önceliği;

- ◉ Kurumsallaşmanın sağlanması,
- ◉ Türk Sivil Havacılık mevzuatı ile uluslararası sivil havacılık mevzuatı düzenlemeleri çerçevesinde, Türk Sivil Havacılığının sürdürülebilir gelişimini teminen her türlü tedbir ve politikanın üretilmesi, uygulanması ve sonuçlarının değerlendirilmesi,
- ◉ Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program ve Orta Vadeli Mali Plan çerçevesinde sunulacak hizmetlerin planlanması; etkin, ucuz, güvenilir ve sosyal dengelyi gözetilen uygulamalar ile sağlanacak plan ve projelerin hayata geçirilmesi,
- ◉ Uçuş Emniyeti ve Havacılık Güvenliğinin tüm yurt sathında sağlanması olarak sıralanabilir.

# 03

FAALİYETLER







## A - MALİ BİLGİLER

### SHGM 2013-2014 MALİ YILLARI BÜTÇE ÖDENEKLERİNİN KARŞILAŞTIRILMASI

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	2013 KBÖ	2014 KBÖ	ARTIŞ-AZALIŞ (%)
01	PERSONEL GİDERLERİ	9.907.000	11.954.000	20,66%
02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	1.017.000	1.237.000	21,63%
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	6.411.000	6.603.000	2,99%
05	CARİ TRANSFERLER	1.285.000	1.380.000	7,39%
06	SERMAYE GİDERLERİ	3.000.000	4.000.000	33,33%
	<b>TOPLAM</b>	<b>21.620.000</b>	<b>25.174.000</b>	<b>16,44%</b>

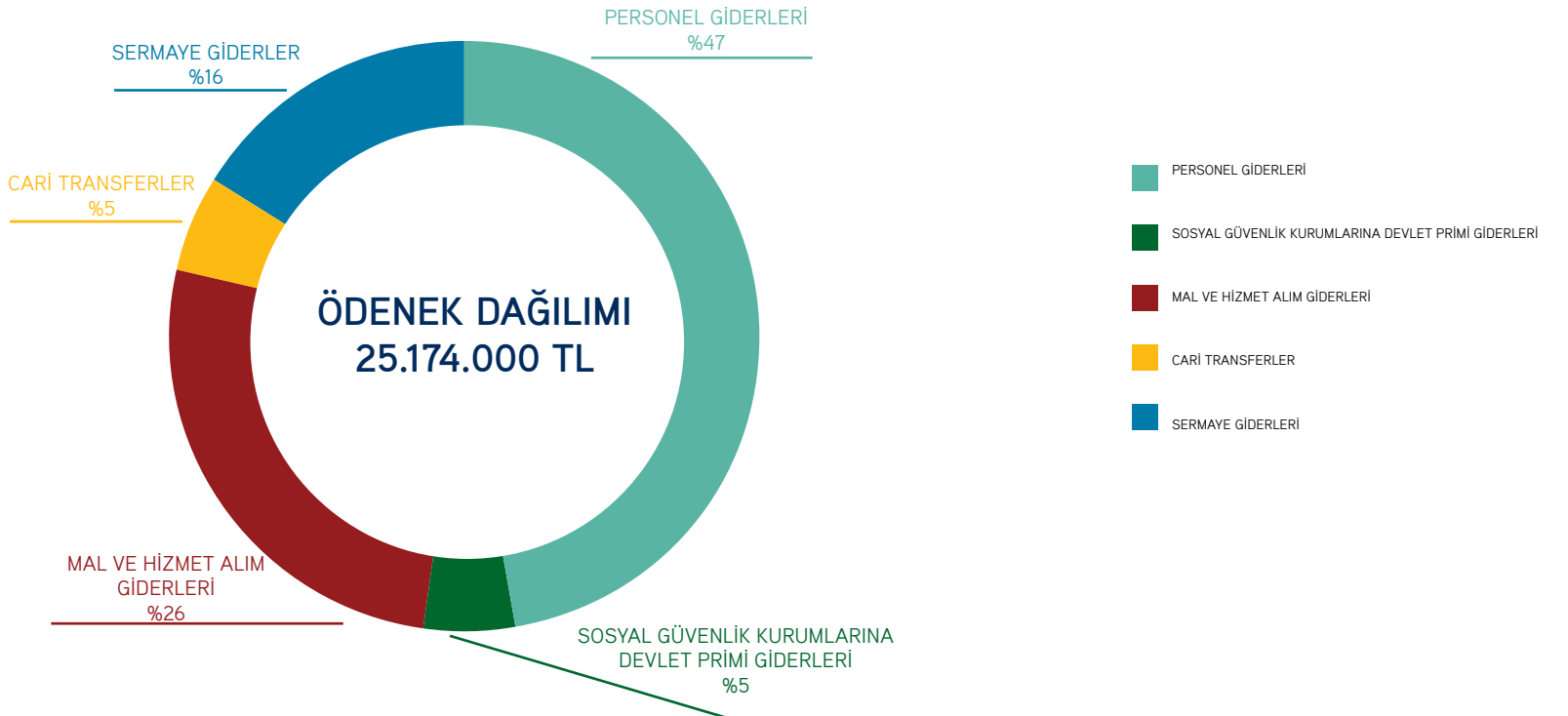


# 2014 MALİ YILI BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

## 2014 MALİ YILI BÜTÇESİNİN EKONOMİK KODLARINA GÖRE ÖDENEK DAĞILIMI

Genel Müdürlüğümüzün 2014 yılına ait bütçesini oluşturan harcama kalemlerinin 1. Düzeyde ekonomik kodlarına göre ödenek tutarlarının dağılımları tablosu ile dağılım tutarları grafiği aşağıda yer almaktadır.

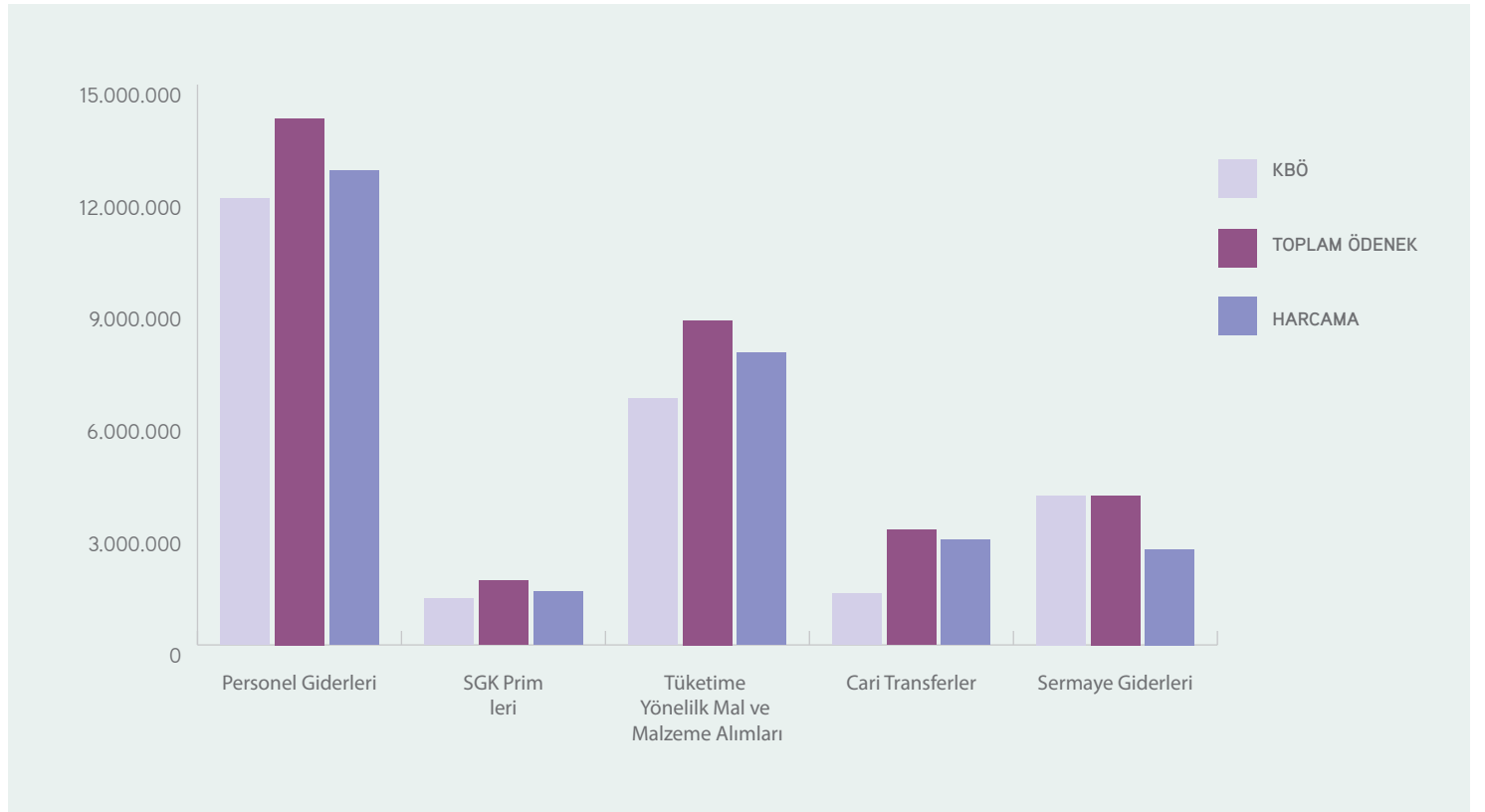
EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	2014 KBÖ
01	PERSONEL GİDERLERİ	11.954.000
02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	1.237.000
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	6.603.000
05	CARİ TRANSFERLER	1.380.000
06	SERMAYE GİDERLERİ	4.000.000
TOPLAM		25.174.000





## 2014 YILI BÜTÇE GERÇEKLEŞME DURUMU

AÇIKLAMA	KBÖ	AKTARMA		EKLEME	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
		EKLENEN	DÜŞÜLEN					
Personel Giderleri	11.954.000	905.200	959.400	2.197.270	14.097.070	12.702.104	1.394.966	90,10%
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	1.237.000	54.200	0	421.580	1.712.780	1.431.163	281.617	83,56%
Mal ve Hizmet Alımları	6.603.000	179.400	179.400	2.087.000	8.690.000	7.812.090	877.910	89,90%
Cari Transferler	1.380.000	0	0	1.700.000	3.080.000	2.807.993	272.007	91,17%
Sermaye Giderleri	4.000.000	0	0	0	4.000.000	2.558.946	1.441.054	63,97%
<b>TOPLAM</b>	<b>25.174.000</b>	<b>1.138.800</b>	<b>1.138.800</b>	<b>6.405.850</b>	<b>31.579.850</b>	<b>27.312.296</b>	<b>4.267.554</b>	<b>86,49%</b>



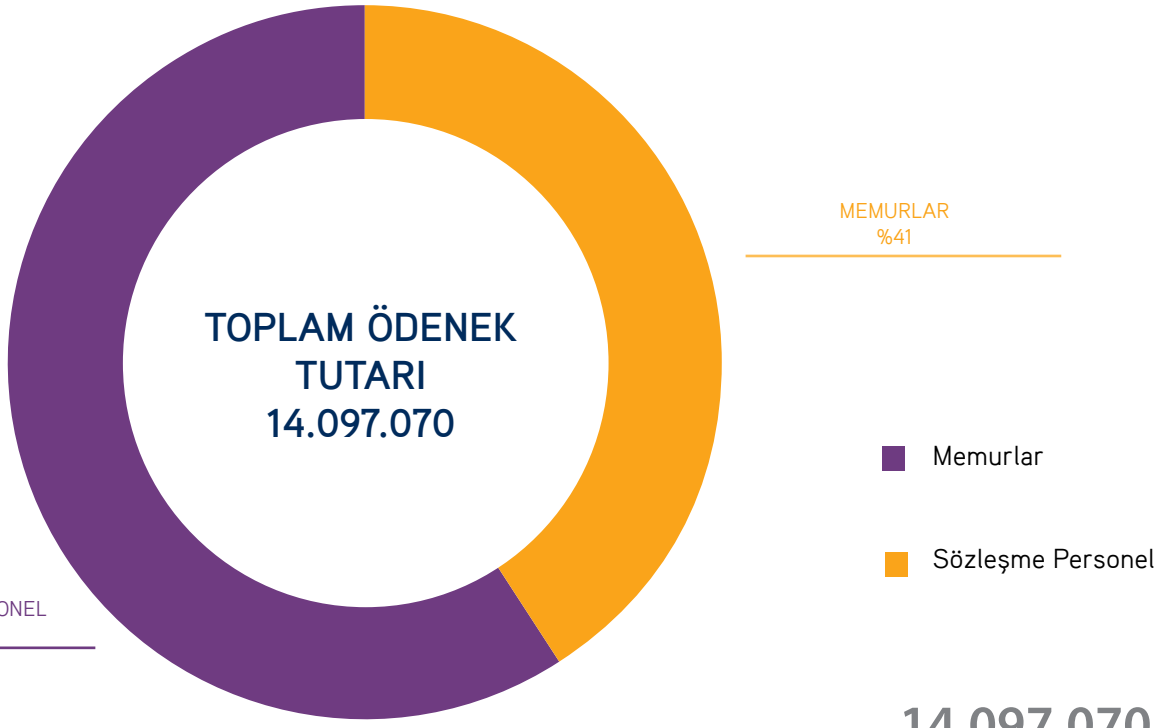
## GİDER TÜRLERİ İTİBARIYLA BÜTÇE GERÇEKLEŞMESİ

### PERSONEL GİDERLERİ

Bütçe Kanunu ile 2014 Mali yılında Personel Giderleri kalemine konulan Başlangıç Ödeneği 11.954.000-TL dir. Konulan Başlangıç Ödeneğinin %59'u sözleşmeli personel, %41'i de memur personelin giderleri için ayrılmıştır. Gerçekleşen ödenek hareketliliği sonucu Toplam Ödenek 14.097.070 - TL olmuştur.

Toplam ödenegın %90,1'ine karşılık gelen 12.702.104-TL'lik bölümü yıl içinde harcanmıştır.

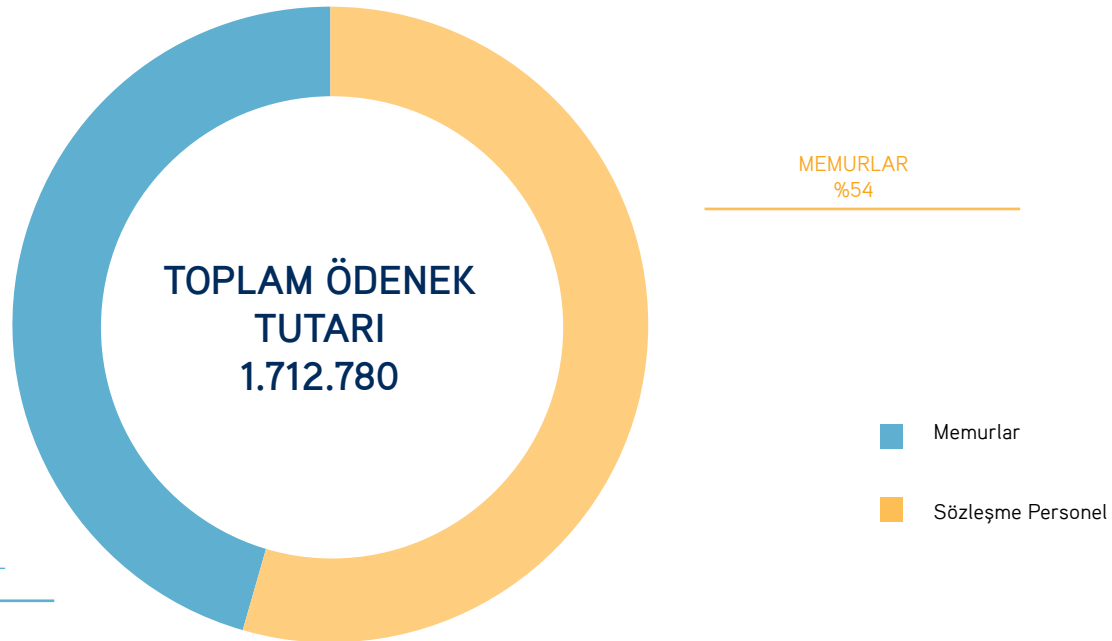
AÇIKLAMA	KBÖ	AKTARMA		EKLEME	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
		EKLENEN	DÜŞÜLEN					
Memurlar	6.620.000	70.600	959.400	50.000	5.781.200	4.505.793	1.275.407	77,94%
Sözleşme Personel	5.334.000	834.600	0	2.147.270	8.315.870	8.196.311	119.559	98,56%
<b>TOPLAM</b>	<b>11.954.000</b>	<b>905.200</b>	<b>959.400</b>	<b>2.197.270</b>	<b>14.097.070</b>	<b>12.702.104</b>	<b>1.394.966</b>	<b>90,10%</b>



## SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ

2014 yılında Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri için ayrılan ödeneğin %46'sı Sözleşmeli Personel, %54'ü memur personel için öngörülmüştür. 2014 Yılında Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri harcama kalemine 1.237.000 TL Başlangıç Ödeneği Ayrılmış olup yıl içindeki hareketlilik sonucu Toplam Ödenek 1.712.780 TL olmuştur. " Oluşan toplam ödeneğin %83,56'sına karşılık gelen 1.431.163-TL harcanmıştır.

AÇIKLAMA	KBÖ	AKTARMA		EKLEME	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
		EKLENEN	DÜŞÜLEN					
Memurlar	928.000	1.000	0	0	929.000	655.407	273.593	70,55%
Sözleşme Personel	309.000	53.200	0	421.580	783.780	775.755	8.025	98,98%
TOPLAM	1.237.000	54.200	0	421.580	1.712.780	1.431.163	281.617	83,56%



0

1.712.780

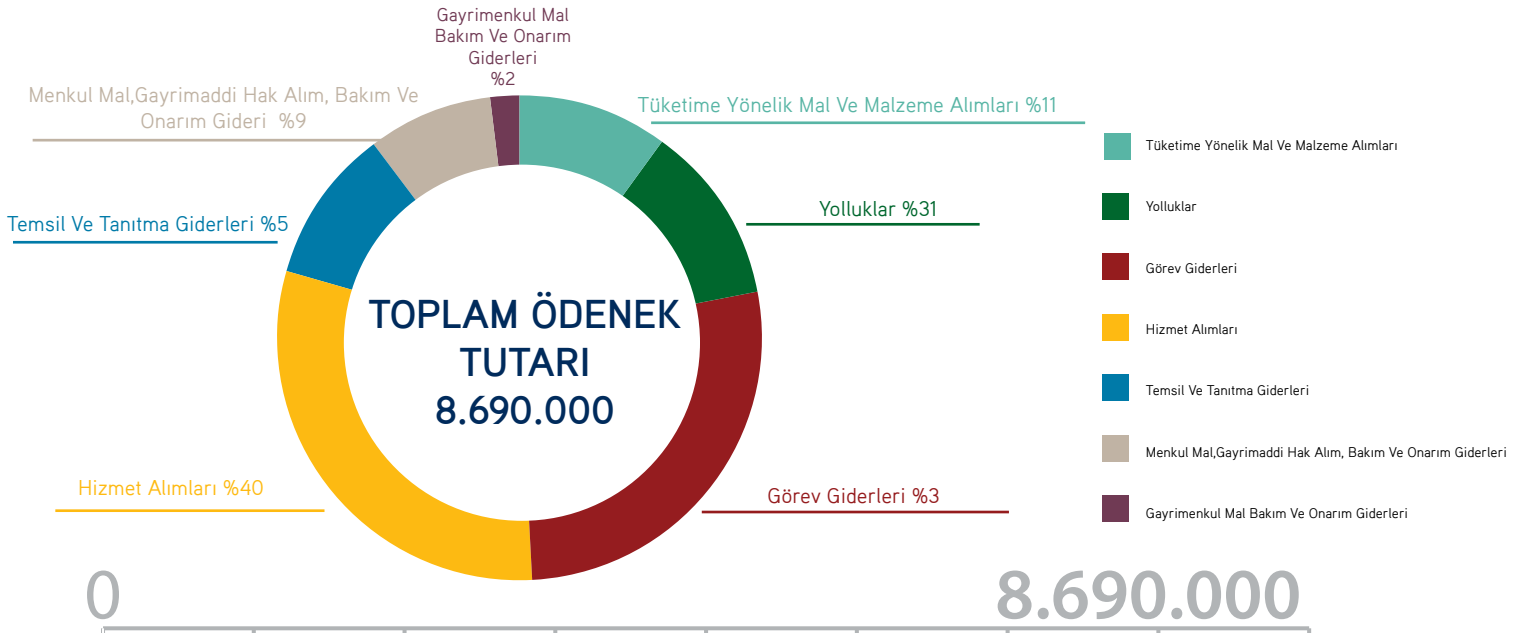
1.431.163 HARCANAN TUTAR

281.617 KALAN TUTAR

## MAL VE HİZMET ALIMLARI

2014 Mali Yılında Genel Müdürlüğümüzün Mal ve Hizmet Alımları kalemine konulan Başlangıç Ödeneği 6.603.000-TL dir. Yıl içinde gerçekleşen ödenek hareketliliği sonucu toplam 8.690.000-TL'lik ödeneye ulaşılmıştır. 2014 yılında Mal ve Hizmet Alımlarına ilişkin harcama kalemlerinde toplam %89,9' una bir oranla 7.812.090-TL harcama gerçekleşmiştir.

AÇIKLAMA	KBÖ	AKTARMA		EKLEME	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
		EKLENEN	DÜŞÜLEN					
Tüketime Yönelik Mal Ve Malzeme Alımları	984.000	5.000	75.400	70.000	983.600	894.963	88.637	90,99%
Yolluklar	1.702.000	146.400	0	828.000	2.676.400	2.571.130	105.270	96,07%
Görev Giderleri	275.000	0	20.000	0	255.000	16.121	238.879	6,32%
Hizmet Alımları	2.506.000	14.000	31.000	980.000	3.469.000	3.202.893	266.107	92,33%
Temsil Ve Tanıtma Giderleri	465.000	0	40.000	0	425.000	334.540	90.460	78,72%
Menkul Mal,Gayrimaddi Hak Alım, Bakım Ve Onarım Giderleri	520.000	14.000	3.000	209.000	740.000	666.380	73.620	90,05%
Gayrimenkul Mal Bakım Ve Onarım Giderleri	151.000	0	10.000	0	141.000	126.062	14.938	89,41%
<b>TOPLAM</b>	<b>6.603.000</b>	<b>179.400</b>	<b>179.400</b>	<b>2.087.000</b>	<b>8.690.000</b>	<b>7.812.090</b>	<b>877.910</b>	<b>89,90%</b>



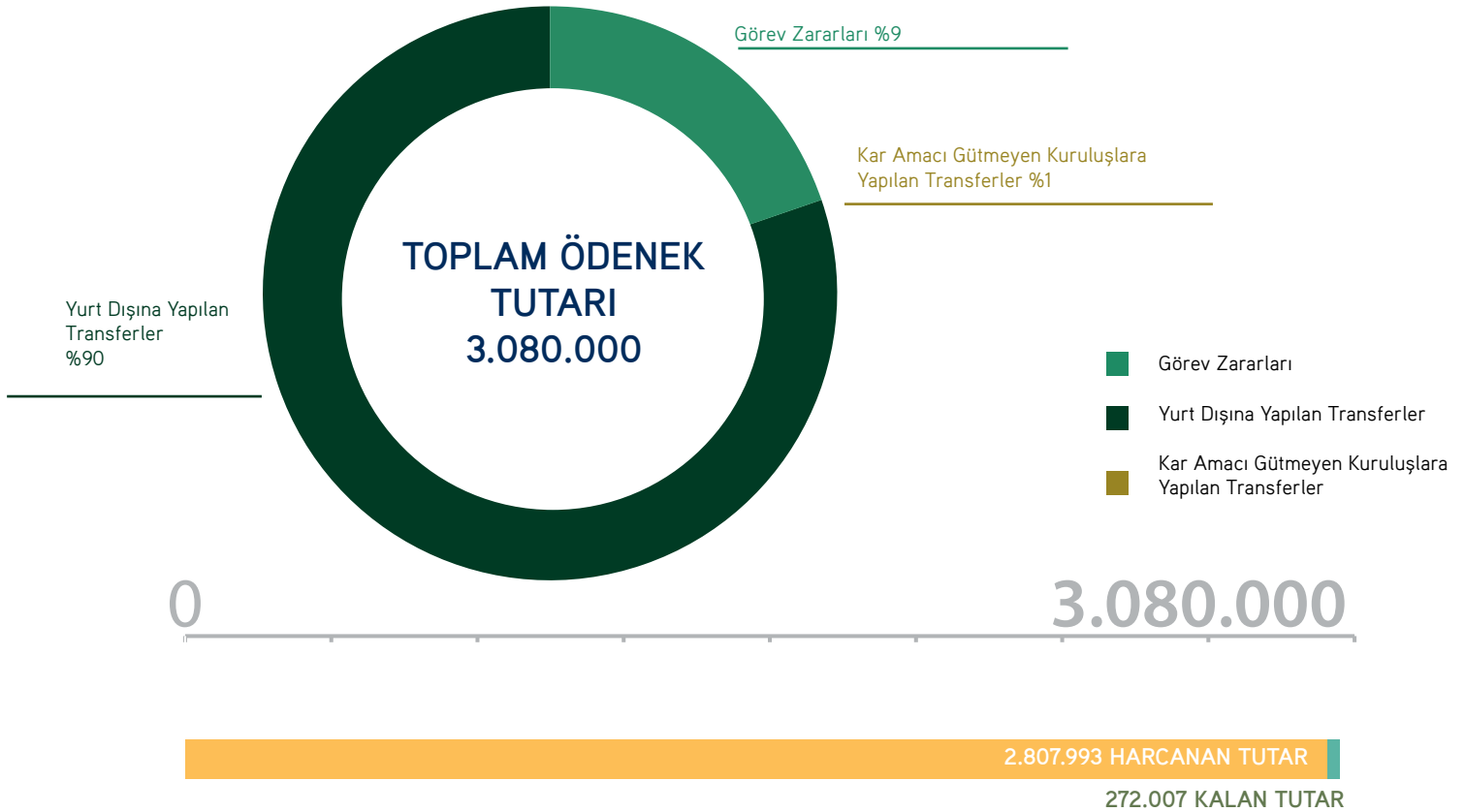
7.812.090 HARCANAN TUTAR

877.910 KALAN TUTAR

## CARİ TRANSFERLER

2014 Yılında Cari Transferler harcama kalemine 1.380.000-TL Başlangıç Ödeneği konulmuştur. Yıl içinde gerçekleşen ödenek ekleme işlemi sonucu toplam 3.080.000-TL'lik ödeneye ulaşılmıştır. Yılsonuna kadar Toplam ödeneğinin %91,1'ine karşılık gelen toplam 2.807.993-TL harcama gerçekleşmiştir.

AÇIKLAMA	KBÖ	AKTARMA		EKLEME	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
		EKLENEN	DÜŞÜLEN					
Görev Zararları	265.000	0	0	0	265.000	194.281	70.719	73,31%
Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	45.000	0	0	0	45.000	45.000	0	100,00%
Yurtdışına Yapılan Transferler	1.070.000	0	0	1.700.000	2.770.000	2.568.712	201.288	92,73%
<b>TOPLAM</b>	<b>1.380.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.700.000</b>	<b>3.080.000</b>	<b>2.807.993</b>	<b>272.007</b>	<b>91,17%</b>



## SERMAYE GİDERLERİ

AÇIKLAMA	KBÖ	AKTARMA		EKLEME	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
		EKLENEN	DÜŞÜLEN					
Mamul Mal Alımları	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Gayri Maddi Hak Alımları	1.700.000			0	1.700.000	1.697.691	2.309	99,86%
Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	1.800.000	0	0	0	1.800.000	367.374	1.432.626	20,41%
Gayri Menkul Büyük Onarım Giderleri	500.000			0	500.000	493.881	6.119	98,78%
<b>TOPLAM</b>	<b>4.000.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.000.000</b>	<b>2.558.946</b>	<b>1.441.054</b>	<b>63,97%</b>

YATIRIM PROJESİ	BAŞLAGIÇ ÖDENEĞİ	HARCAMA	GERÇEKLEŞME (%)
Eğitim Binası İnşaatı	1.800.000	367.374	20,41%
Bilgisayar Yazılımı	1.700.000	1.697.691	99,80%
Bakım Onarım Tadilat	500.000	493.881	98,70%
<b>TOPLAM</b>	<b>4.000.000</b>	<b>2.558.946</b>	<b>63,90%</b>

Genel Müdürlüğümüzün 2014 yılı Yatırım Programında; "Bilgisayar Yazılımı Alımı projesine,1.700.00-TL, "SHGM Eğitim Merkezi İnşaatı" projesine 1.800.000 TL ve Bakım Onarım Tadilat Projesine 500.000 TL ödenek ayrılmıştır.

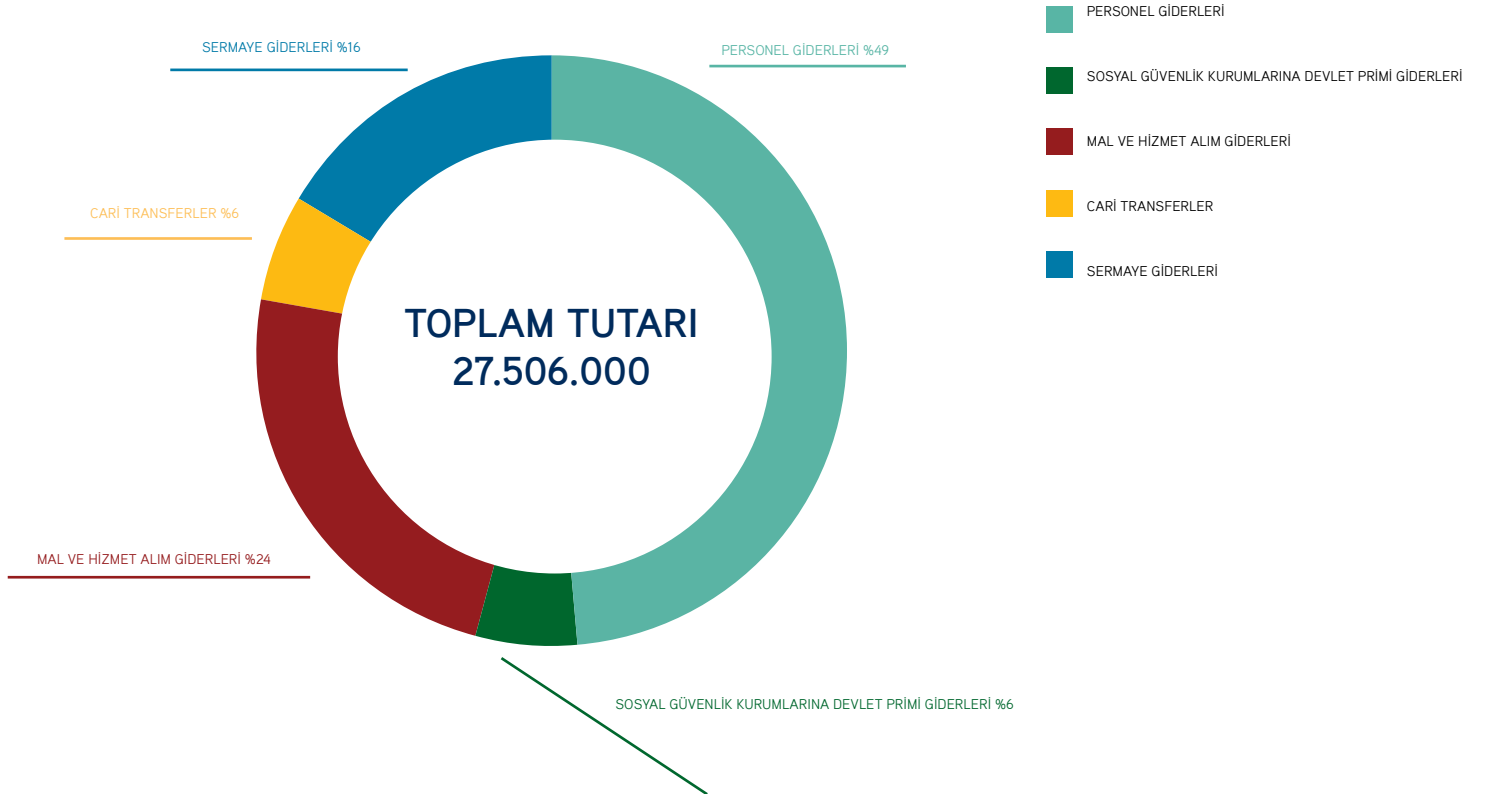
2014 yılında Bilgisayar Yazılımı projesi için %99,80 oranında gerçekleşme sağlanarak, proje kapsamında yapılması planlanan işler tamamlanmıştır. Bilgisayar Yazılımı Alımı Projesi ile Havacılık emniyetini uluslararası standartlarda en üst seviyede sağlamak ve Genel Müdürlüğümüzün kurumsal yapısını etkin hale getirmek amaçlanarak SHGM Otomasyon Sisteminin geliştirilmesi sağlanmıştır.

Projenin tamamlanmasıyla, Genel Müdürlüğümüz tarafından otomasyon sistemine büyük ölçüde geçilmiş, faaliyet alanına giren işlemlerin yanı sıra doküman arşiv sistemi ve yedekleme işleri elektronik ortamda yapılarak Genel Müdürlüğümüz tarafından sunulan hizmetlerde işlemin icrasında oluşabilecek zaman ve maddi kayıplar önlenmiştir.

## SHGM 2015 MALİ YILI BÜTÇE ÖDENEKLERİ

Genel Müdürlüğümüzün 2015 yılı toplam ödeneği 27.506.000.-TL olarak belirlenmiştir. Toplam başlangıç ödeneğinin gider türleri itibarıyla dağılımı aşağıdaki gibidir.

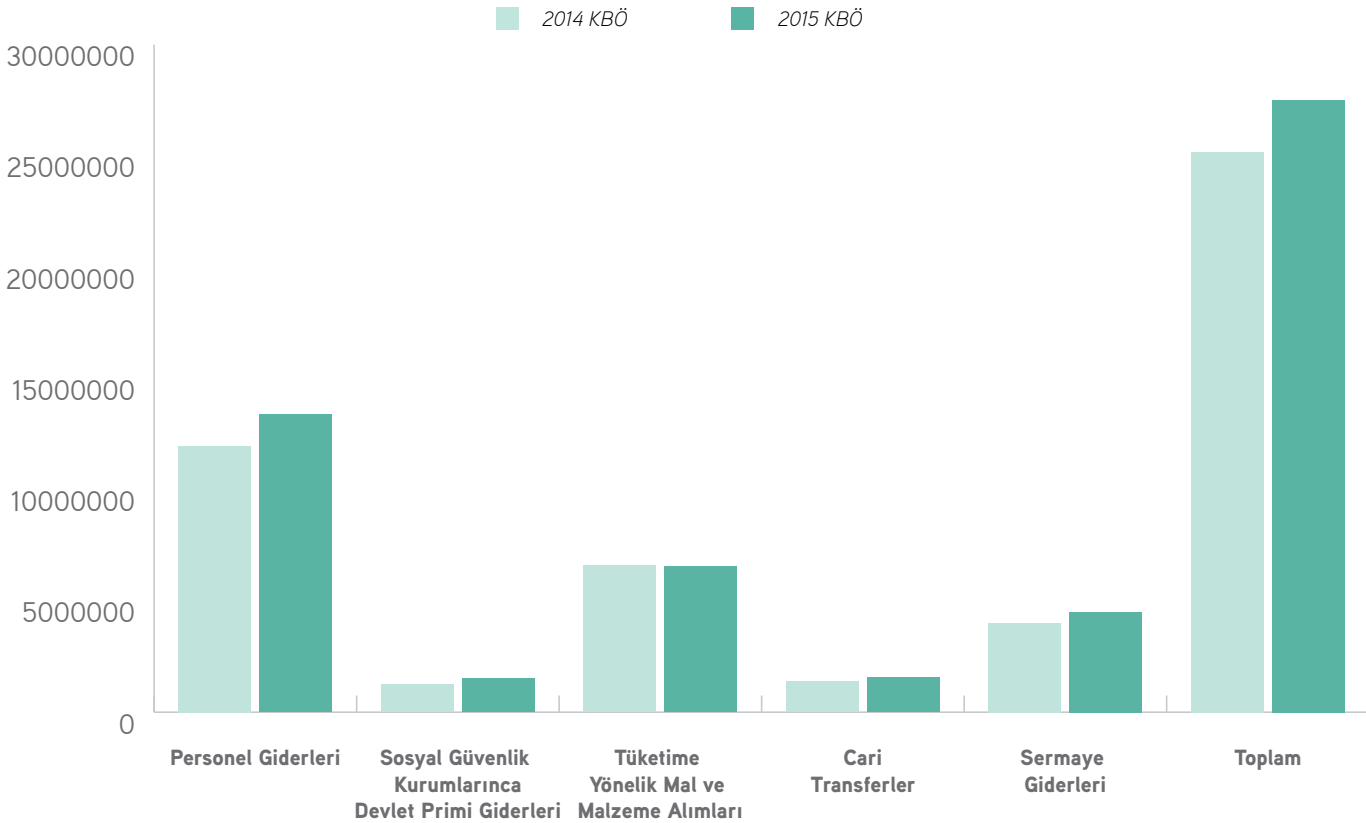
KODU	ACIKLAMA	2015 KBÖ
01	PERSONEL GİDERLERİ	13.388.000
02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	1.517.000
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	6.539.000
05	CARİ TRANSFERLER	1.562.000
06	SERMAYE GİDERLERİ	4.500.000
TOPLAM		27.506.000



## 2014 ve 2015 MALİ YILI BÜTÇE ÖDENEKLERİ KARŞILAŞTIRILMASI

2015 Yılı Bütçe Tasarısında, 2014 yılına göre %9,26 artış gerçekleşmiştir.

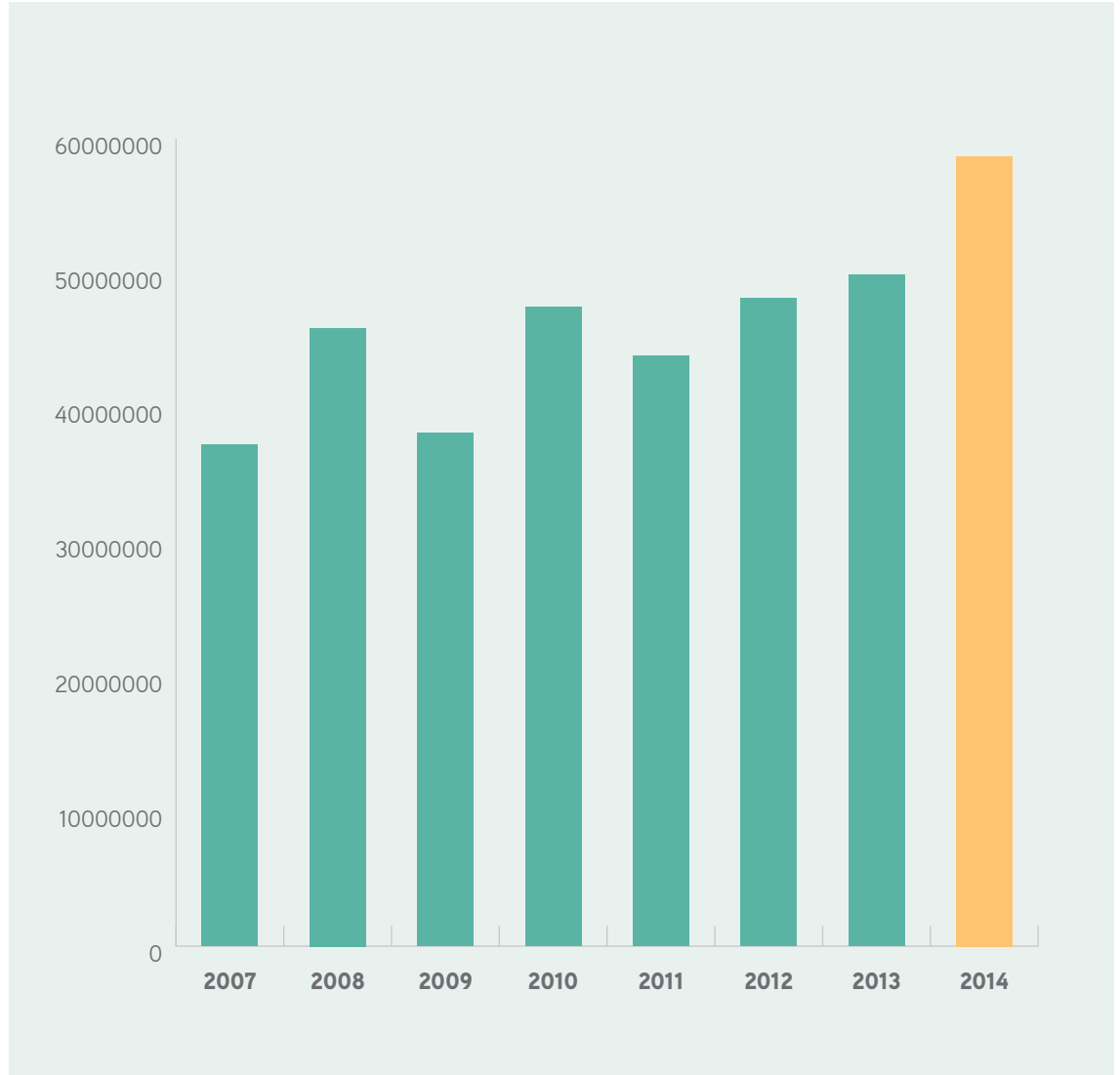
KODU	AÇIKLAMA	2014 KBÖ	2015 KBÖ	Artış-Azalış(%)
01	PERSONEL GİDERLERİ	11.954.000	13.388.000	12,00%
02	SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINCA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	1.237.000	1.517.000	22,64%
03	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	6.603.000	6.539.000	-0,97%
05	CARİ TRANSFERLER	1.380.000	1.562.000	13,19%
06	SERMAYE GİDERLERİ	4.000.000	4.500.000	12,50%
<b>TOPLAM</b>		<b>25.174.000</b>	<b>27.506.000</b>	<b>9,26%</b>





## SHGM BÜTÇE GELİR GERÇEKLEŞME DURUMU

YILLAR	GELİRLER	BİR ÖNCEKİ YILA GÖRE ARTIŞ/AZALIŞ
2007	37.273.853	-
2008	45.939.542	23,25%
2009	38.170.644	-16,91%
2010	47.489.020	24,41%
2011	43.842.445	-7,68%
2012	48.145.315	9,81%
2013	49.907.814	3,66%
2014	58.713.899	17,64%





## B - Performans İzleme

### Performans Göstergesi Sonuçları

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Göstergesi Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
1		Uluslararası organizasyonların yönetimlerine katılması			
	1	Uluslararası Kuruluşların Yönetiminde Temsil Durumu./Sayı	4,00	4,00	Başarılı
	2	Uluslararası Kuruluşlarda Komite/Komisyonlarda Temsil Sayısı./Sayı	3,00	6,00	Başarılı
2		Bölgesel işbirliği anlaşmalarının yapılması			
	3	Bölgesel İşbirliği Anlaşma Sayısı./Sayı	5,00	1,00	Makul
	4	Düzenlenen Bölgesel İşbirliği Toplantı Sayısı./Sayı	5,00	5,00	Başarılı
3		2014 yılında uluslararası denetim faaliyetlerinde en az 20 kez görev almak			
	5	Uluslararası Denetim Faaliyetlerinde Bulunma Sayısı./Sayı	20,00	18,00	Başarılı
4		Üniversite ve arşiv kuruluşlarıyla işbirliği protokolleri imzalamak ve en az 2 tane ortak proje üretmek			
	6	Üniversite ve Araştırma Kuruluşları ile İmzalanan İş Birliği Protokol Sayısı./Sayı	2,00	3,00	Başarılı
	7	Üniversitelerle Yürütülen Ortak Proje Sayısı./Sayı	1,00	6,00	Başarılı
5		Yurtdışı temsilcileri yılda en az 2 kez sivil havacılık politikaları konusunda bilgilendirmek			
	8	Yurt Dışı Temsilcilikleri Bilgilendirme Aktivitesi./Sayı	2,00	2,00	Başarılı
6		2014 yılında 12 Task Force'a üye göndermek			
	9	Üye Olunan Task Forcea Sayısı./Sayı	12,00	6,00	Başarılı
7		Uluslararası panel ve konferanslarda en az 2 adet bildiri sunmak			
	10	Uluslararası Panel ve Konferanslara Sunulan Bildiri Sayısı./Sayı	2,00	1,00	Başarılı
8		2014 yılında en az 5 kez yeni organizasyonlar veya yeni çalışma grupları oluşturmak amacıyla toplantı yapmak			
	4	Düzenlenen Bölgesel İşbirliği Toplantı Sayısı./Sayı	5,00	5,00	Başarılı

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
9		2014 yılında en az 600 katılımcıya yönelik organizasyonların düzenlenmesi			
	11	Tüm Etkinliklere Katılan Toplam Katılımcı Sayısı./Sayı	600,00	855,00	Başarılı
10		Bilim ve düzenleme kurullarına en az 6 üye göndermek			
	12	Bilim ve Düzenleme Kurullarına Gönderilen Üye Sayısı./Sayı	6,00	2,00	Makul
11		AB fonlarından yararlanacak en az 3 proje teklifi yapmak			
	13	Önerilen AB Proje Sayısı./Sayı	3,00	1,00	Makul
12		2014 yılında en az 6 yeni organizasyon başlatmak			
	14	Düzenlenen / Katılım Sağlanan Etkinlik Sayısı./Sayı	6,00	35,00	Başarılı
13		Projeksiyon çalışmaları yapmak			
	15	Sektörel Projeksiyon Çalışmalarının Yapılma Durumu./Yüzde	40,00	40,00	Başarılı
	16	Havacılık sanayiini Destekleyici Düzenleme Sayısı./Sayı	1,00	5,00	Başarılı
	17	Nitelikli İnsan Gücü Yetiştirilmeye Yönelik Düzenlenen Çalıştaylar./Sayı	1,00	15,00	Başarılı
	18	Hazırlanan / Sektörde Muhtemel Gelişim Alanları Raporu./Sayı	1,00	1,00	Başarılı
14		Sektör değişim oranlarının izlenmesi amacıyla rapor hazırlamak, SHGM personel sayısını 2014 yılında 250'ye çıkartmak, mevzuatlar yayımlamak			
	19	Sektör İzleme Raporunun Hazırlanma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
	20	Sektörle Ortak Toplantı Düzenleme Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
	21	SHGM Personel Sayısındaki Artış./Sayı	220,00	240,00	Başarılı
	23	Personel Devir Oranı./Yüzde	5,00	30,00	Başarılı
15		Sektörle işbirliği halinde ortak toplantılar düzenlenmesi			
	20	Sektörle Ortak Toplantı Düzenleme Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
16		2014 yılında mevzuat güncelleme sistemini tamamlamak			
	27	Mevcut Güncelleme Sisteminin Kurulması Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
17		2014 yılında yaptırım gücünü arttırmak, ulusal ve uluslar arası normlarda geçerli ve güncel ilkelere göre mevzuatları revize etmek			
	28	Mevzuat Revizyon ve Düzenleme Sayısı./Sayı	10,00	61,00	Başarılı
18		2014 yılında denetim faaliyetlerine etkin şekilde devam etmek			
	29	Denetim Adam Saati Artışı./Yüzde	10,00	45,00	Başarılı
	30	Uluslararası Denetim Bulgu Derecesinde Azalma Durumu./Yüzde	3,00	3,00	Başarılı

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
19		2014 yılında mevzuat mimarisini tamamlamak			
	31	Mevzuat Mimarisinin Oluşturulması Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
20		2014 yılında nitelikli personel ile denetim yapmak amacıyla personelin en az 2 teknik eğitim almasını sağlamak			
	32	Denetim Personeli Başına Alınan Teknik Eğitim Sayısı./ Sayı	4,00	2,00	Makul
21		2014 yılında temsilcilikleri güçlendirmek			
	33	Temsilcilik Altyapısının Tamamlanma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
	34	Güçlendirilecek Temsilcilik Sayısı./Sayı	3,00	3,00	Başarılı
22		Denetimlerin elektronikleşmesi amacıyla bilgi ve iletişim teknolojisi yatırımları yapmak			
	38	Denetim Yazılımını Geliştirme Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
23		Denetimlerin elektronikleşmesi amacıyla denetim yazılımının geliştirilmesi			
	38	Denetim Yazılımını Geliştirme Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
24		Denetimde kullanılan referans dokümanlarını gözden geçirerek, dokümanların uygunlunu arttırmak			
	35	Rehber Uygulama Dökümanlarının Gözden Geçirilme Durumu./Yüzde	25,00	25,00	Başarılı
25		Rehber uygulama dokümanları yazmak			
	36	Rehber Uygulama Dökümanlarının Tamamlanma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
26		Uluslararası kuruluşlarla işbirliği yaparak diğer sivil havacılık otoriteleri ile denetçi değişimi yapmak			
	37	Yapılan Denetçi Değişimi Uygulama Sayısı./Adet	10,00	2,00	Makul
27		Tecrübeli dış denetçilerle anlaşma yapılarak etkin bulgu takibi yapmak			
	39	Tecrübeli Dış Denetçilerle Yapılan Anlaşma Sayısı./ Sayı	10,00	10,00	Başarılı
28		Denetimlerin uluslararası standartlarda yapmak ve bulgu takip sonuçlarını izlemek			
	40	Bulgu Havuzu Analiz Rapor Sayısı./Sayı	2,00	21,00	Başarılı
29		GAP analizi yapmak ve sonuçlarına göre eksiklikleri tamamlamak			
	41	GAP Analizinin Yapılma Durumu/Yüzde	50,00	50,00	Başarılı
30		GAP analizi sonucunda bulunan eksikliklerin %50'sinin 2014 yılında tamamlanması			
	42	GAP Analizinde Bulunan Eksikliklerin Tamamlanma Oranı./Yüzde	50,00	60,00	Başarılı

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
31		Düzenleme yaparken sektördeki yenilik ve trendleri izlemek, 2014 yılında en az 1 tane İzleme Raporu hazırlamak			
	43	Sektörle İlgili Trendlerin İzlenme Raporu./Sayı	1,00	7,00	Başarılı
32		Emniyet yönetim sisteminin (SMS) %90'ını 2014 yılı içerisinde oluşturmak			
	44	Emniyet Yönetim Sisteminin Oluşturulma Durumu./Yüzde	90,00	90,00	Başarılı
33		2014 yılında SSP'nin oluşturularak %100'ünü faaliyete geçirmek			
	45	SSP'nin Oluşturulacak Faaliyete Geçirilme Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
34		Etkin raporlama sisteminin %90'ını 2014 yılında tesis etmek			
	46	Etkin Emniyet Raporlama Sisteminin Tesis Edilme Durumu./Yüzde	90,00	90,00	Başarılı
35		2014 yılında SHGM yayını hazırlamak			
	47	Yayın Sayısı./Sayı	28,00	20,00	Başarılı
36		Sivil havacılık emniyet kurulunun kurulması			
	49	Sivil Havacılık Emniyet Kurulunun Kurulma Durumu./Yüzde	100,00	60,00	Başarılı
37		İş değerlendirme analizi yapmak			
	50	İş Değerleme Analizinin Yapılması./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
38		Eğitim programı hazırlamak ve uygulamayı kontrol etmek			
	51	Eğitim Programı Hazırlanması ve Uygulamanın Kontrolü./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
39		Görev tanımları dokümantasyonunu yazmak			
	52	Görev Tanımları Dökümanı Yazılması./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
40		Organizasyonel yapıyı gözden geçirmek			
	54	Organizasyonel Yapının Gözden Geçirilme Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
41		Yetkinlik değerlendirme sistemini 2014 yılında kurmak			
	55	Yetkinlik Değerlendirme Sisteminin Kurulma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
42		Personel terfi ve yükselme standartlarını belirleyerek daha etkin yapılanmak			

Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
	56	Personel Terfi ve Yükselme Standartları Dökümanı Hazırlanması./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
43		Grup ve kurum kültürüne yönelik en az 1 tane uygulamalı eğitim düzenlemek			
	59	Kurum Kültürünün Geliştirmeye Yönelik Uygulamalı Eğitim Sayısı./Sayı	1,00	1,00	Başarılı
44		Sosyalleşme imkânlarını geliştirmek amacıyla yıl içerisinde en az 2 sosyal faaliyet düzenlemek			
	60	Yapılan Sosyal Faaliyet Sayısı./Sayı	2,00	2,00	Başarılı
45		Başarılı personeli takdir yöntemlerini geliştirmek ve uygulamak amacıyla en az 2 tane toplantı yapmak			
	62	Personel İçin Düzenlenen Toplantı Sayısı./Sayı	2,00	2,00	Başarılı
46		Risk yönetim sistemini en az %65'ini kurmak			
	64	Risk Yönetim Sisteminin Kurulma ve İzleme Durumu./Yüzde	65,00	65,00	Başarılı
47		İş süreçlerinin %65'ini elektronik ortama aktarmak ve süreçleri izlemek			
	65	İş Süreçlerinin Elektronik Ortama Aktarılması ve İzlenmesi./Yüzde	65,00	65,00	Başarılı
48		Otomasyon sistemini %20 oranında daha aktif hale getirmek			
	66	Otomasyon Sisteminin Etkin Hale Getirilme Durumu./Yüzde	20,00	20,00	Başarılı
49		Süreç performansının takip edilmesi			
	69	Süreç Performans Metriklerinde İyileşme./Yüzde	10,00	10,00	Başarılı
50		Süreç ve risk yönetim ekibinin kurulması ve eğitilmesi			
	67	Süreç Yönetim Ekibinin Oluşturulması Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
	68	Alınan Süreç ve Risk Yönetimi Eğitimi Sayısı./Sayı	1,00	1,00	Başarılı
51		Web portalını devreye almak			
	71	Web Portalının Devreye Alınma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
52		Sektörün Analiz Edilmesi			
	24	Sektörün Analiz Raporu Hazırlama Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
53		Teşvik Politikalarının Tanımlanması			
	25	Teşvik Politikalarının Tanımlanma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
54		Kurum içi memnuniyet araştırmasının yapılması			
	61	Personel Motivasyon Etüdü Yapılma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	Başarılı

**EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu**

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	1/Uluslararası organizasyonların yönetimlerine katılımı

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Uluslararası Kuruluşların Yönetiminde Temsil Durumu/Sayı	4,00	4,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	Başarılı
2	Uluslararası Kuruluşlarda Komite/Komisyonlarda Temsil Sayısı/Sayı	3,00	3,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	Başarılı

**EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu**

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	2/Bölgesel işbirliği anlaşmalarının yapılması

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Bölgesel İşbirliği Anlaşma Sayısı/Sayı	5,00	5,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Makul
2	Düzenlenen Bölgesel İşbirliği Toplantı Sayısı/Sayı	5,00	5,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	3,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	3/2014 yılında uluslararası denetim faaliyetlerinde en az 20 kez görev almak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Uluslararası Denetim Faaliyetlerinde Bulunma Sayısı./Sayı	20,00	20,00	0,00	1,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	4/Üniversite ve arşiv kuruluşlarıyla işbirliği protokolleri imzalamak ve en az 2 tane ortak proje üretmek

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Üniversite ve Araştırma Kuruluşları ile İmzalanmış İş Birliği Protokol Sayısı./Sayı	2,00	2,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	Başarılı
2	Üniversitelerle Yürütülen Ortak Proje Sayısı./Sayı	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	Başarılı



**EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu**

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	5/Yurtdışı temsilcileri yılda en az 2 kez sivil havacılık politikaları konusunda bilgilendirmek

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Yurt Dışı Temsilcileri Bilgilendirme Aktivitesi./Sayı	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	Başarılı

**EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu**

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	6/2014 yılında 12 Task Force'a üye göndermek

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Üye Olunan Task Force Sayısı./ Sayı	12,00	12,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	7/Uluslararası panel ve konferanslarda en az 2 adet bildiri sunmak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Uluslararası Panel ve Konferanslara Sunulan Bildiri Sayısı./Sayı	2,00	2,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	8/2014 yılında en az 5 kez yeni organizasyonlar veya yeni çalışma grupları oluşturmak amacıyla toplantı yapmak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Düzenlenen Bölgesel İşbirliği Toplantı Sayısı./Sayı	5,00	5,00	0,00	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	Başarılı

**EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu**

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	9/2014 yılında en az 600 katılımcıya yönelik organizasyonların düzenlenmesi

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Tüm Etkinliklere Katılan Toplam Katılımcı Sayısı/Sayı	600,00	600,00	30,00	70,00	75,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	680,00	Başarılı

**EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu**

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	10/Bilim ve düzenleme kurullarına en az 6 üye göndermek

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Bilim ve Düzenleme Kurullarına Gönderilen Üye Sayısı/Sayı	6,00	6,00	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Makul

**EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu**

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	11/AB fonlarından yararlanacak en az 3 proje teklifi yapmak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Önerilen AB Proje Sayısı./Sayı	3,00	3,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Makul

**EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu**

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	12/2014 yılında en az 6 yeni organizasyon başlatmak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Düzenlenen / Katılım Sağlanan Etkinlik Sayısı./Sayı	6,00	6,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33,00	Başarılı

**EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu**

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	13/Projeksiyon çalışmaları yapmak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Sektörel Projeksiyon Çalışmalarının Yapılma Durumu./Yüzde	40,00	40,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,00	Başarılı
2	Havacılık sanayisini Destekleyici Düzenleme Sayısı./Sayı	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	Başarılı
3	Nitelikli İnsan Gücü Yetiştirilmeye Yönelik Düzenlenen Çalıştaylar./Sayı	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,00	Başarılı
4	Hazırlanan / Sektörde Muhtemel Gelişim Alanları Raporu./Sayı	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Başarılı

**EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu**

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	14/Sektör değişim oranlarının izlenmesi amacıyla rapor hazırlamak, SHGM personel sayısını 2014 yılında 250'ye çıkartmak, mevzuatlar yayımlamak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Sektör İzleme Raporunun Hazırlanma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	70,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,00	Başarılı
2	Sektörle Ortak Toplantı Düzenleme Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	10,00	15,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,00	Başarılı
3	SHGM Personel Sayısındaki Artış./Sayı	220,00	220,00	0,00	0,00	218,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22,00	Başarılı
4	Personel Devir Oranı./Yüzde	5,00	5,00	0,00	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	15/Sektörle işbirliği halinde ortak toplantılar düzenlenmesi

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Sektörle Ortak Toplantı Düzenleme Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	35,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	65,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	16/2014 yılında mevzuat güncelleme sistemini tamamlamak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Mevcut Güncelleme Sisteminin Kurulması Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	10,00	15,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,00	Başarılı

**EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu**

Yıl/Dönem	2014																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	17/2014 yılında yaptırım gücünü arttırmak, ulusal ve uluslar arası normlarda geçerli ve güncel ilkelere göre mevzuatları revize etmek																	
SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Mevzuat Revizyon ve Düzenleme Sayısı./Sayı	10,00	10,00	1,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	59,00	Başarılı

**EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu**

Yıl/Dönem	2014																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	18/2014 yılında denetim faaliyetlerine etkin şekilde devam etmek																	
SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Denetim Adam Saati Artışı./Yüzde	10,00	10,00	2,00	2,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	Başarılı
2	Uluslararası Denetim Bulgu Derecesinde Azalma Durumu./Yüzde	3,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	19/2014 yılında mevzuat mimarisini tamamlamak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Mevzuat Mimarisinin Oluşturulması Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	15,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	85,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	20/2014 yılında nitelikli personel ile denetim yapmak amacıyla personelin en az 2 teknik eğitim almasını sağlamak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Denetim Personeli Başına Alınan Teknik Eğitim Sayısı./Sayı	4,00	4,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Makul



**EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGI) Formu**

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	21/2014 yılında temsilcilikleri güçlendirmek

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Temsilcilik Altyapısının Tamamlanma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	25,00	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	Başarılı
2	Güçlendirilecek Temsilcilik Sayısı./Sayı	3,00	3,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	Başarılı

**EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGI) Formu**

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	22/Denetimlerin elektronikleşmesi amacıyla bilgi ve iletişim teknolojisi yatırımları yapmak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu					
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık						
1	Denetim Yazılımını Geliştirme Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	10,00	15,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	23/Denetimlerin elektronikleşmesi amacıyla denetim yazılımının geliştirilmesi

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Denetim Yazılımını Geliştirme Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	15,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	85,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	24/Denetimde kullanılan referans dokümanlarını gözden geçirerek, dokümanların uygunlunu arttırmak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Rehber Uygulama Dokümanlarının Gözden Geçirilme Durumu./Yüzde	25,00	25,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	25/Rehber uygulama dokümanları yazmak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Rehber Uygulama Dokümanlarının Tamamlanma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	10,00	10,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	60,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	26/Uluslararası kuruluşlarla işbirliği yaparak diğer sivil havacılık otoritelerini ile denetçi değişimi yapmak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Yapılan Denetçi Değişimi Uygulama Sayısı./Adet	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	Makul

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	27/Tecrübeli dış denetçilerle anlaşma yapılarak etkin bulgu takibi yapmak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Tecrübeli Dış Denetçilerle Yapılan Anlaşma Sayısı./Sayı	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	28/Denetimlerin uluslararası standartlarda yapmak ve bulgu takip sonuçlarını izlemek

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Bulgu Havuzu Analiz Rapor Sayısı./Sayı	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	29/GAP analizi yapmak ve sonuçlarına göre eksiklikleri tamamlamak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	GAP Analizinin Yapılma Durumu/ Yüze	50,00	50,00	0,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	30/GAP analizi sonucunda bulunan eksikliklerin %50'sinin 2014 yılında tamamlanması

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	GAP Analizinde Bulunan Eksikliklerin Tamamlanma Oranı/ Yüze	50,00	50,00	0,00	0,00	15,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	31/Düzenleme yaparken sektördeki yenilik ve trendleri izlemek, 2014 yılında en az 1 tane izleme Raporu hazırlamak																	
SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Sektörde İlgili Trendlerin İzlenme Raporu./Sayı	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014																		
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																		
Performans Hedefi	32/Emniyet yönetim sisteminin (SMS) %90'ını 2014 yılı içerisinde oluşturmak																		
SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Emniyet Yönetim Sisteminin Oluşturulma Durumu./Yüzde	90,00	90,00	20,00	20,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	33/2014 yılında SSP'nin oluşturularak %100'ünü faaliyete geçirmek

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	SSP'nin Oluşturulacak Faaliyete Geçirilme Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	30,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	34/Etkin raporlama sisteminin %90'ını 2014 yılında tesis etmek

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Etkin Emniyet Raporlama Sisteminin Tesis Edilme Durumu./Yüzde	90,00	90,00	0,00	0,00	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	35/2014 yılında SHGM yayını hazırlamak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Yayın Sayısı./Sayı	28,00	28,00	1,00	2,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	36/Sivil havacılık emniyet kurulunun kurulması

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Sivil Havacılık Emniyet Kurulunun Kurulma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00	Başarılı



### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	37/İş değerlendirme analizi yapmak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	İş Değerleme Analizinin Yapılması./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	35,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	65,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	38/Eğitim programı hazırlamak ve uygulamayı kontrol etmek

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Eğitim Programı Hazırlanması ve Uygulamanın Kontrolü./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	80,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	39/Görev tanımları dokümantasyonunu yazmak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Görev Tanımları Dökümanı Yazılması./Yüzde	100,00	100,00	10,00	40,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	40/Organizasyonel yapıyı gözden geçirmek

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Organizasyonel Yapının Gözden Geçirilmesi Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	20,00	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	55,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	41/Yetkinlik değerlendirme sistemini 2014 yılında kurmak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Yetkinlik Değerlendirme Sisteminin Kurulma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	42/Personel terfi ve yükselme standartlarını belirleyerek daha etkin yapılınmak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Personel Terfi ve Yükselme Standartları Dökümanı Hazırlanması./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGİ) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	43/Grup ve kurum kültürüne yönelik en az 1 tane uygulamalı eğitim düzenlemek

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Kurum Kültürünün Geliştirmeye Yönelik Uygulamalı Eğitim Sayısı./Sayı	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGİ) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	44/Sosyalleşme imkânlarını geliştirmek amacıyla yıl içerisinde en az 2 sosyal faaliyet düzenlemek

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Yapılan Sosyal Faaliyet Sayısı./ Sayı	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	2,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014																	
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																	
Performans Hedefi	45/Başarılı personeli takdir yöntemlerini geliştirmek ve uygulamak amacıyla en az 2 tane toplantı yapmak																	
SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Personele İçin Düzenlenen Toplantı Sayısı./Sayı	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014																		
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																		
Performans Hedefi	46/Risk yönetim sistemini en az %65'ini kurmak																		
SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Risk Yönetim Sisteminin Kurulma ve İzleme Durumu./Yüzde	65,00	65,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5500	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	47/iş süreçlerinin %65'ini elektronik ortama aktarmak ve süreçleri izlemek

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	İş Süreçlerinin Elektronik Ortama Aktarılması ve İzlenmesi./Yüzde	65,00	65,00	0,00	20,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	48/Otomasyon sistemini %20 oranında daha aktif hale getirmek

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Otomasyon Sisteminin Etkin Hale Getirilmesi Durumu./Yüzde	20,00	20,00	0,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

**EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu**

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	49/Süreç performansının takip edilmesi

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Süreç Performans Metriklerinde İyileşme./Yüzde	10,00	10,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

**EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu**

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	50/Süreç ve risk yönetim ekibinin kurulması ve eğitilmesi

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Süreç Yönetim Ekibinin Oluşturulması Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7500	Başarılı
2	Alınan Süreç ve Risk Yönetimi Eğitimi Sayısı./Sayı	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	51/Web portalını devreye almak

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Web Portalının Devreye Alınma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	25,00	25,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	52/Sektörün Analiz Edilmesi

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Sektörün Analiz Raporu Hazırlama Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	70,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,00	Başarılı



### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	53/Teşvik Politikalarının Tanımlanması

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Teşvik Politikalarının Tanımlanma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	Başarılı

### EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2014
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	54/Kurum içi memnuniyet araştırmasının yapılması

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Personel Motivasyon Etüdü Yapılma Durumu./Yüzde	100,00	100,00	0,00	5,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	85,00	Başarılı



# 4

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTE



## KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

### GZFT ANALİZİ

Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler sözcüklerinin baş harflerinden oluşmuş bir terimle anılan bir işletme analiz tekniğidir. Genellikle uzun erimli plan ve buna bağlı eylem planları hazırlanırken yapılacak stratejik yaklaşım ve tercihler öncesinde kurumun iç ve dış önceliklerini belirlemek için kullanılır.

Kurum kadronun bir araya geldiği bir ortamda beyin fırtınası vb. teknikleri ile kurum içi ve kurum dışı engelleyici ve destekleyici güçler tanımlanır. Güçlü ve zayıf yönler kurum içi destek ve engelleri (kaynaklar,

beceri, bilgi, mevcut strateji, personel, kullanılan teknoloji gibi) tanımlar, fırsat ve tehditler ise kurum dışı destek ve engel faktörlerini (Hükümet, müşteri yapısı, politik, teknolojik, sosyal vb. eğilimler gibi) tanımlar.

2014 yılında Genel Müdürlüğümüzün sektörde nasıl algılandığına ilişkin olarak gerçekleştirilen anket çalışmasından da yararlanılarak konuya yönelik bir dizi analiz yapılmıştır.

Aşağıda 2014 yılı analiz sonuçları yer almaktadır.

### Güçlü Yönler Öncelik Analizi Sonuçları

- Geçerli ve güçlü bir vizyona sahip olması
- Üst düzey yöneticilerin vizyon sahibi olması
- Faaliyetlerinde iş ahlakına uygun davranması
- Kurum olarak kural ve yasalara uyması
- Düzenlemelerini tüm ilgili kuruluşlara aynı zamanda ve içerikte bildirmesi
- Değişimlere hızlı adapte olabilecek bir yapıya sahip olması
- Çalışanların uzmanlık, beceri ve deneyimlerinin görev yaptıkları pozisyonlara uygun olması
- Çalışanlarının eğitimine ve gelişimine önem vermesi
- Uluslar arası gelişmeleri takip etmesi
- Emniyet ve güvenlik kültürüne sahip olması

- Verilen hizmetin hızlı gerçekleştirilmesi
- Paydaşların gereksinim ve beklentilerini bilmesi
- Paydaşlarla düzenli görüş alışverişinde bulunması
- Düzenlemeye gitmeden önce paydaşlarının görüşlerini alması
- Paydaşların önerilerini uygulamalarına yansıtması
- Şikayet ve sorunlara çözüm getirmeye çalışması
- Paydaşlarla işbirliğine önem vermesi
- Teknolojik olanaklara sahip olması
- Teknolojiyi etkin kullanması
- Eğitim kurumlarının eğitim standartlarını belirlemesi
- Mevzuatların sivil havacılık faaliyetlerini düzenler nitelikte olması
- Ulusal mevzuatların uluslar arası kurallara uygun olması

## Zayıf Yönler Öncelik Analizi Sonuçları

- Personel sayısının yetersiz olması
- Çalışanların inisiyatif alamaması
- Süreklilik gösteren uluslar arası organizasyonlar düzenleyememesi
- Sektörle paralel olarak büyüyememesi
- Gelecek projeksiyonları hazırlayarak gerekli tedbirleri alamaması
- Havacılık sektörünün gelişimini destekleyici faaliyetlerinin az olması
- Paydaşlara yönelik yeter sayıda güncel eğitimler düzenlemiyor olması
- Mevzuatlarda belirlenen kural ve tavsiyelerin açık ve anlaşılır olarak düzenlenmemesi
- Personel bağlılığının zayıflığı
- Kurumsal aidiyet duygusunun eksikliği
- Tanıtım eksikliği
- Kurumsal hafızanın zayıflığı

## Fırsatlar Öncelik Analizi Sonuçları

- Ülkemizin sahip olduğu turizm potansiyeli
- Milli gelir düzeyindeki artış
- Teknolojik gelişmenin etkileri
- Avrupa Birliği ve diğer ülkelerle yapılan anlaşmalar

- Bölgesel etkinlik ve işbirlikleri
- Ülkemizin jeopolitik konumu
- Rekabetin hizmet kalitesini yükseltmesi
- Üyesi olunan kuruluşlar tarafından periyodik olarak denetlenmesi
- Kural koyucu bir kurum olma özelliği
- Politik gelişmelerin etkisi
- Demografik yapı
- Taşıma modları arasında entegrasyon sağlanması için

## Tehditler Öncelik Analizi Sonuçları

- Sektörde oluşabilecek dalgalanmalar
- Politik gelişmeler
- Uluslararası ilişkilerde etkinliğin azalması
- Ekonomik krizler
- Rekabet ve paydaşların durumu
- Kurumlar arası işbirliği yetersizliği
- İmkânların ve/veya yasal mevzuatın yarattığı boşluk
- Hızlı tren gibi ulaştırma modlarının hava ulaşımını talebi olumsuz etkilemesi riski
- Sektördeki yetişmiş insan kaynağındaki kısıtlamalar

## DEĞERLENDİRME

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü son yıllarda gerçekleştirdiği performans ve yarattığı etki ile sivil havacılık sektöründeki varlığını daha fazla hissettiren ve sektörde yaşanan değişimlere daha fazla yön verebilen bir otorite olarak varlığını devam ettirmektedir.

2014 yılı içinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün sektörde nasıl algılandığına ilişkin olarak gerçekleştirilen akademik bir çalışmada, kurumun eleştiriye açık bir yapıya sahip olduğuna dair güçlü bir algının oluştuğu tespiti yapılmıştır.

Bununla birlikte, yine aynı çalışmada, çalışanlarının disiplinli ve hızlı hareket ettiği algısı belirlenmiş olup, yıllarca kuruma yönelik olarak yapılan bu yöndeki eleştirilerin de artık geline nokta geççerliliğini kaybetmeye başladığı sonucuna ulaşılmıştır.

Söz konusu çalışma, sektörün sivil havacılık uygulama ya da düzenlemelerinde tereddüte

düştüğünde öncelikle Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'ne başvurduğunu ve kuruma hızlı bir biçimde ulaşabildiğini de göstermiştir. Bu durum, bir otorite olarak Genel Müdürlüğümüzün tartışmasız bir biçimde "güvenilir" bir kurum olarak kabul edildiğinin ve sektörde yarattığı etkinin derecesinin ne kadar arttığının da bir ifadesi olarak karşımıza çıkmaktadır.

Ayrıca Genel Müdürlüğümüz, sektör tarafından büyük oranda "titiz" ve "yapıcı" olarak değerlendirilmiş olup, kamu kurumlarına yönelik bu anlamda getirilen tüm eleştirilerin dışında tanımlanmış ve dinamik, çağdaş ve saygın duruşu ile beğeni odağı haline gelmiş bulunmaktadır.

Sivil havacılık sektöründe kural koyma, denetleme ve bu denetlemeler sonucu ortaya çıkan eksiklikler doğrultusunda gerekli yaptırımları uygulama konularında yetkili otorite olan Genel Müdürlüğümüz, sürdürülebilir bir büyüme hedefiyle mevcut hizmetlerini her geçen yıl daha ileri noktaya taşımaktadır.



# İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

ANKARA  
27.02.2015

  
**Bilal EKŞİ**  
Genel Müdür

## MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2014 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

ANKARA  
27.02.2015

  
**Faruk SUBAŞI**  
Strateji  
Geliştirme Daire  
Başkanı





[www.shgm.gov.tr](http://www.shgm.gov.tr)

