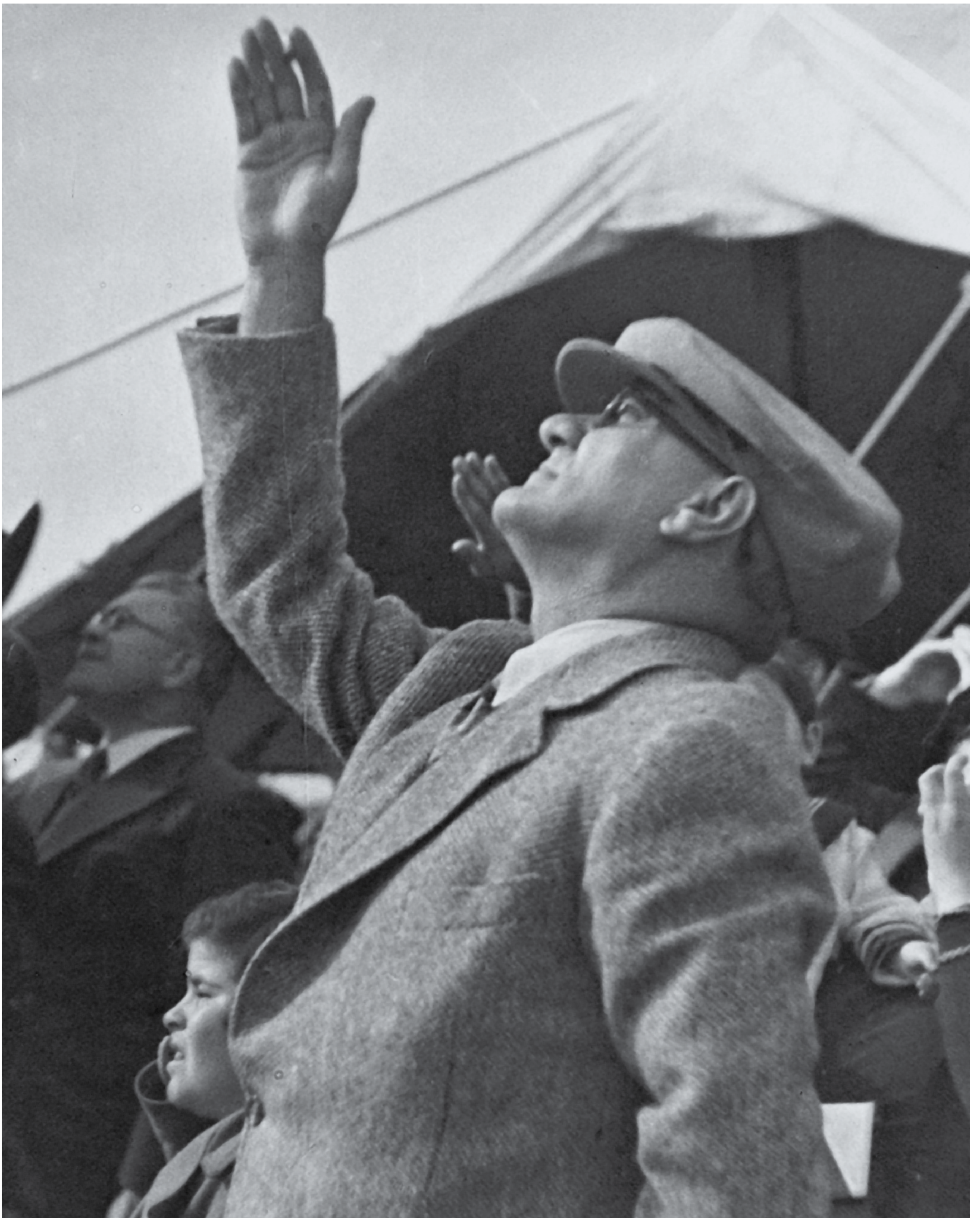


SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
FAALİYET RAPORU

2017

*"Çalışmadan, üretmeden, yorulmadan daha rahat yaşamının yollarını arayan milletler; önce haysiyetlerini sonra bağımsızlıklarını daha sonra istikballerini kaybetmeye mahkûmdurlar."*

*K. Atatürk*





## Bakan Sunuşu

Ahmet ARSLAN

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı

Ulaşım, ekonominin bel kemiğini oluşturan unsur olarak rekabet gücünün küresel düzeyde arttırılması bakımından büyük önem taşımaktadır. Uluslararası, ulusal, bölgesel ve yerel düzeyde ulaşım bağlantılarının özellikle de havayolu ağlarının kurulması rekabet avantajı sağlamada belirleyici faktördür.

✓

Bu çerçevede, ülkemizin hava taşımacılığında attığı her adım, diğer sektörler için de itici bir faktör oluşturduğundan sivil havacılığın geliştirilmesi öncelikli hedeflerimizden biridir.

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğümüzün sektörün düzenlenmesi ve denetlenmesi konusunda yürüttüğü faaliyetler bu bakımdan büyük önem taşımaktadır. Havacılık faaliyetlerimizin uluslararası standartlara göre yürütülmesi ve sürdürülebilir büyümeyi sağlamış olmasında SHGM'nin katkısı önemli bir yere sahiptir. Geçtiğimiz yıl Türk sivil havacılığımız, yolcu ve uçak trafiğinde pek çok ülkeyi geride bırakarak sadece sektörel anlamda bir atılım gerçekleştirmekle kalmamış aynı zamanda havacılık güvenliği ve uçuş emniyeti bakımından da başarılı bir yıl olmuştur.

Havacılıkta Avrupa'nın ve dünyanın en hızlı büyüyen ülkelerden biri olan Türkiye, 2016 yılında 174 milyon olan yolcu sayısını 2017 yılı sonunda 193,3 milyona çıkararak yüzde 11 artırmıştır. Sivil havacılığımız çift haneli rakamlarla büyümesini sürdürmekle kalmamış aynı zamanda bir yılda yolcu sayısını 20 milyon artırarak, 2013 yılındaki 18 milyonluk yolcu artış rekorunu da kırmıştır.

Havayollarının tüm şehirlerimize ulaşması ile birlikte iç hatlarda ve yurt dışında yeni açılan hatlarla birlikte uçak trafiğinde ve kargo taşımacılığında önemli gelişme kaydedilmiştir. Bugün 119 ülkeye ve 296 noktaya uçuş gerçekleştirilmektedir. Ülkemiz, hava ulaştırma anlaşması yapılan ülke sayısını 81'den 169'a yükselterek dünyada

uçuş ağını en hızlı geliştiren ülkelerden biri olmuştur. Ülkemiz dünyada havacılık alanında yolcu sıralamasında ilk sekizin içerisinde, Avrupa'da ise ilk üçün içerisinde yer alır hale gelmiştir. Artık havacılık alanında uluslararası arenada söz sahibi olan bir ülkeyiz. Türkiye gelecek 20 yıl içinde dünyanın en büyük ilk on pazarından biri haline gelecek ve büyüme hızı bakımından da ilk beş ülke içinde yer alacaktır.

29 Ekim'de 90 milyon yolcu kapasiteli olarak ilk etabını açacağımız İstanbul Yeni Havalimanı'nın ilk yılında 70 milyon üzerinde yolcu ağırlayacağını öngörüyoruz. Sivil havacılıktaki yatırımlarımızla kıtaları ve dünyayı birbirine bağlayan küresel bir havacılık hub'u olma konusunda azimle çalışıyoruz.

2016 yılında seçtiğimiz ve halen devam eden ICAO Genel Konsey üyeliğimizi, 2017 yılında sivil havacılıkta gösterdiğimiz başarıyla taçlandırmış bulunuyoruz. Gerek dünya ölçeğinde havacılık sektörünün büyümesine gerekse havacılık emniyet standartlarının hayata geçirilmesine yaptığımız katkıyla, küresel havacılığa en fazla katkı yapan ülkelerden biriyiz.

Bu başarıların elde edilmesi, sektörümüzün düzenli bir biçimde faaliyetlerini yürütmesine bağlıdır. Bu konuda göstermiş oldukları gayretlerden dolayı Genel Müdürlüğümüzün tüm çalışanlarına takdirlerimi sunuyor, havacılık sektöründeki tüm kurum ve kuruluşları başarılarımızın devam etmesi dileğiyle kutluyorum.



Sivil havacılık sektörünün uluslararası standartlar çerçevesinde yapılandırılması, faaliyetlerini bu kurallara göre emniyetli bir biçimde sürdürmesi, denetlenmesi ve düzenlenmesi havacılığa yapılacak yatırımın en önemlisidir.

✓

Zira sistemin sağlıklı bir biçimde işlemesi ve büyümesi için sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımla kamu mekanizmasının yapılandırılması gerekir.

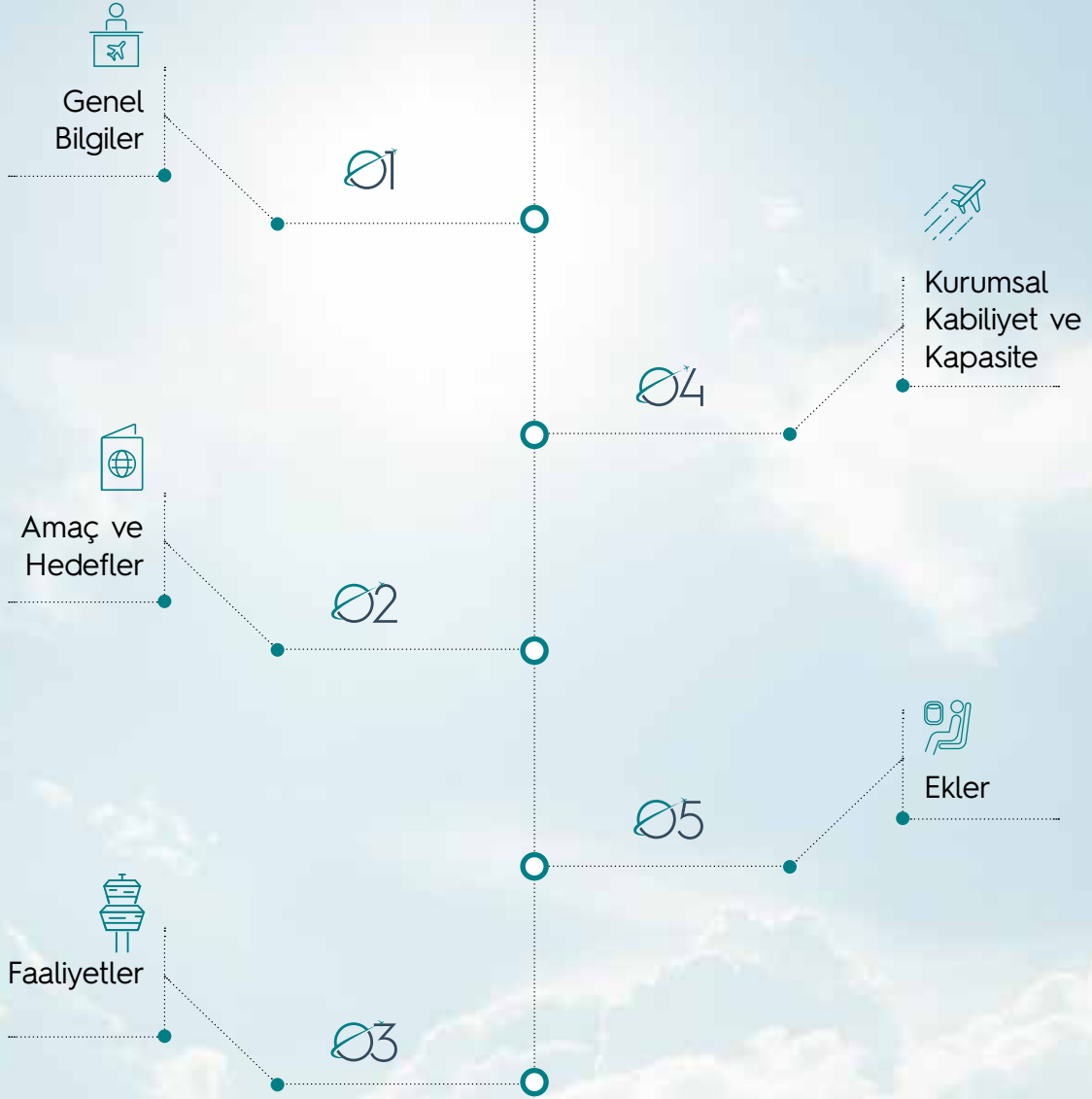
Bu kapsamda Genel Müdürlüğümüzün, havacılık sektöründe kuralları belirleyen, uygulanmasını sağlayan ve denetleyen kamu otoritesi olarak temel hedefi, gerek kurumsal gerekse sektörel kapasitenin, verimliliğin ve hizmet kalitesinin artırılmasıdır. Sektörel mevzuattan, otomasyon çalışmalarına, uluslararası kuruluşlardaki temsilden, uçuş ağının geliştirilmesine, uçuş emniyeti ve havacılık güvenliği için gerçekleştirilen denetimlerden ruhsatlandırma, izinlendirme ve sertifikasyona kadar taşıdığımız büyük sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirme bilinciyle faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Bu bilinçle sivil havacılığımızı, son 15 yıldır çift haneli rakamlarla büyüme sağlayarak sürdürülebilir bir noktaya taşıdık. 2017 yılını da ülkemizin sivil havacılıkta yeni bir atılım yaptığı ve küresel ölçekte başarılarla imza attığı bir yıl olarak geride bıraktık. Uluslararası havacılık kuruluşlarının yayınladığı raporlarda yolcu sayısını en fazla arttıran ülkeler arasında en üst sıralara yükseldik. Havaalanlarımızdaki yolcu ve uçak trafiği artışı ile, gerek Avrupa'da gerekse dünya genelinde havacılık sektörünün büyüme oranlarına en fazla katkı yapan ülkelerden biri haline geldik. Yurt içinde ve yurt dışında yeni açılan hatlarla geçtiğimiz sene dünyada en fazla yeni rota ekleyen ülkeler içinde yer aldık. Geçen yıl havacılıktaki bu yükseliş, Türkiye'nin en büyük ilk 10 hizmet ihracatçısından 5'inin havacılık kuruluşu olmasıyla da kendini göstermiştir.

Bu gelişmeler ışığında, 2018 yılının havacılık faaliyetlerimiz açısından çok daha başarılı bir yıl olacağını öngörüyoruz. Uluslararası havacılık kuruluşları da, ülkemizin sivil havacılıktaki ilerlemesini tüm hızıyla sürdüreceğine işaret etmektedir. Yayımladıkları raporlara göre Türkiye, iç hat yolcu sayısında dünyanın ilk 10 ülkesi içinde yer almakta olup, önümüzdeki 5 yıl içinde yüzde 8,8'lik büyüme göstereceği ve 20 yıllık süreçte ortalama yüzde 7'lik bir büyüme ivmesiyle iç pazarda en fazla büyümenin görüleceği ülke olacaktır.

Bu başarıları getiren 2017 yılına ilişkin faaliyetlerimiz, denetim, ruhsat ve izin sayıları ile sektörel büyüme rakamları başta olmak üzere faaliyet raporumuzda ayrıntılı olarak sunulmuştur. Bunların yanı sıra uçak tasarımı ve üretimi konusundaki sertifikalandırma, YÖK ile yürüttüğümüz eğitim faaliyetleri, Türk Sivil Havacılık Akademisi'nin inşaatı ve eğitmenlerinin eğitimi, uluslararası küresel denetçi programlarına gönderdiğimiz denetçilerimiz, kalite, e-devlet ve otomasyon çalışmalarımız, Afrika ile işbirliği kapsamında yürütülen faaliyet ve diğer projelerimizi de içeren çalışmalarımızı kamuoyu ile paylaşmaktan büyük bir gurur ve mutluluk duymaktayız.

Öncelikle, Genel Müdürlüğümüzdeki çalışma arkadaşlarıma, hızla büyüyen bir sektörde aldıkları sorumluluk ve özverili çalışmalarından ötürü teşekkür etmek istiyorum. Sayın Bakanımız Ahmet ARSLAN'a ve sektör kuruluşlarımıza, bu faaliyetlerde katkısı olan ve emeği geçen herkese teşekkürlerimi sunuyorum, sivil havacılıktaki başarılarımızın devamını diliyorum.





## Genel Bilgiler 01

<b>A- Misyon-Vizyon</b>	<b>12</b>
<b>B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar</b>	<b>12</b>
<b>C- İdareye İlişkin Bilgiler</b>	<b>14</b>
1- Fiziksel Yapı	14
2- Organizasyon Şeması	14
3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	16
4- İnsan Kaynakları	18
5- Sunulan Hizmetler	20
6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	23
<b>D- Diğer Hususlar</b>	<b>24</b>
1- Sektör Analizi	24
2- Denetim Faaliyetleri	58
3- Mevzuat Çalışmaları	61
4- Uluslararası İlişkiler	66
5- Eğitim, Konferans ve Toplantılar	76
6- Yetkilendirme Faaliyetleri	85
7- Sektörel ve Kurumsal Projeler	87
8- Sertifikasyon Faaliyetleri	94
9- Bilgi İşlem Faaliyetleri	95
10- Diğer Faaliyetler	98
11- Yayınlar	103

## Amaç ve Hedefler 02

<b>A- İdarenin Amaç ve Hedefleri</b>	<b>106</b>
<b>B- Temel Politika ve Öncelikler</b>	<b>108</b>

## Faaliyetler 03

<b>A- Mali Bilgiler</b>	<b>112</b>
1- 2016-2017 Mali Yılları Bütçe Ödenekleri Karşılaştırması	112
2- 2017 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları	113
3- 2017 Yılı Bütçe Gerçekleşme Durumu	114
4- Gider Türlerine Göre Bütçe Gerçekleşmesi	115
5- 2018 Mali Yılı Bütçe Ödenekleri	120
6- 2017-2018 Mali Yılları Bütçe Ödenekleri Karşılaştırması	121
7- 2007-2017 Yılları Arası Bütçe Gelir Gerçekleşme Durumu	122
<b>B- Performans İzleme</b>	<b>123</b>

## Kurumsal Kabiliyet ve Kapasite 04

<b>A- Kurumsal GZFT Analizi</b>	<b>142</b>
<b>B- Değerlendirme</b>	<b>143</b>

## Ekler 05

<b>Ekler</b>	<b>146</b>
--------------	------------





GENEL BİLGİLER

## A. Misyon-Vizyon

### Misyon

Türk sivil havacılığının güvenilirliğini sağlamak ve sürdürülebilir gelişimine hizmet etmek.

### Vizyon

Sivil havacılık alanında güçlü, özerk ve katılımcı kurumsal yapıya, küresel düzeyde etkin ve saygın konuma sahip olmak.

### Kalite Politikamız

Sivil Havacılığın uçuş emniyet ve güvenliği ile sürdürülebilir gelişimi esaslarına bağlı, mükemmelliği hedefleyen bir anlayış içerisinde, tüm paydaşlara açık, katılımcı, etik ilkelere bağlı, sistemi sürekli iyileştirmeye yönelik, etkin ve saygın bir sivil havacılık yönetim hizmeti sunmaktır.



Düzenleme



Denetleme



Yaptırım

## B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığına bağlı olarak, kamu tüzel kişiliğine haiz, özel bütçeli statüde kurulmuş olan Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün görev yetki ve sorumlulukları, 18.11.2005 tarih ve 25997 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5431 sayılı "Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun" ile belirlenmiştir.

✓

### Genel Müdürlüğün görev ve yetkileri şunlardır;

- Sivil havacılık faaliyetlerinin kamu yararına, ekonomik ve sosyal gelişmelere ve millî güvenlik amaçlarına uygun olarak düzenlenmesi ve gelişmesini sağlamak amacıyla, Bakanlık tarafından oluşturulacak politikaları uygulamak ve takip etmek
- Sivil havacılık faaliyetlerinin uluslararası sivil havacılık kural ve standartlarında düzenlenmesini, sürdürülebilirliğini ve gelişmesini sağlayacak esasları tespit etmek
- Uluslararası sivil havacılık alanındaki gelişmeleri takip etmek, ilgili uluslararası kuruluşlara üye olmak, katkı veya katılma paylarını ödemek, bu kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak; üyesi olduğumuz uluslararası kuruluşlarca kabul görmüş kural ve standartların güncel olarak uygulanması için gerekli düzenlemeleri yapmak ve uygulanmasını sağlamak
- Sivil havacılık faaliyetlerine yönelik mevzuata aykırı eylemlerin önlenmesi amacıyla gerekli tedbirleri almak
- Türk hava sahası ve uluslararası anlaşmalar gereğince hizmet sorumluluğu üstlenilen uluslararası hava sahalarının kullanımına ilişkin

- strateji ve politikalara esas teşkil edecek ilkelerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yapmak; hava trafik yönetim hizmetleri konusunda 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanununa uygun olarak sivil-asker koordinasyonuna ilişkin esasları belirlemek ve uygulanmasını sağlamak
- İlgili kuruluşların görüşlerini almak suretiyle, Türk hava sahasını kullanan sivil hava araçlarının uyması gereken hava trafik yönetim hizmetleriyle ilgili düzenlemeler yapmak
  - Türk hava sahasında hava arama ve kurtarma hizmetlerinin ilgili kuruluşlarla koordineli bir şekilde mevzuata ve uluslararası standartlara uygun olarak yapılmasını sağlamak
  - Yurt içinde ve yurt dışında hava ulaştırma faaliyetlerinde bulunmak isteyen Türk ve yabancı gerçek veya tüzel kişilere verilecek izinlerin esaslarını ve şartlarını hazırlamak, gerekli görülmesi halinde ilgili bakanlık ve kamu kurum ve kuruluşları ile koordinasyonu sağlamak
  - Sivil hava ulaştırması konusunda ülke politikalarını belirlemek; ikili ve çok taraflı anlaşmaların çalışmalarına katılmak ve bunları sonuçlandırmak
  - Sivil havacılığın yasadışı müdahaleler ile diğer tehlikelerden, yangın, sel, deprem gibi doğal afetlerden korunması için gerekli politikaları belirlemek, önlemleri almak, aldirtmak ve uygulamaları takip etmek
  - Bakanlık tarafından verilen yetki kapsamında sivil havacılık kazalarının ve olaylarının soruşturmasını yapmak veya yaptırmak, sonuçlarına göre gerekli tedbirleri almak, bu konuda kamuoyunu bilgilendirmek
  - Türk hava aracı siciline kaydedilecek sivil hava araçlarının tescil ve sicil işlemlerini uluslararası standartlara uygun olarak yapmak, ilgili uluslararası kurum ve kuruluşlarla iş birliğinde bulunmak, sicilleri bildirmek ve siciller üzerindeki hukuki düzenlemelere uygun kayıtları tutmak
  - Sivil hava araçlarıyla emniyetli uçuş operasyonları yapmak için gerekli olan önlemleri almak, denetimler yapmak ve belge düzenlemek, onaylamak, yenilemek, iptal etmek ve kayıtları tutmak
  - Sivil havacılık alanında faaliyette bulunan ve kurallara aykırı hareket eden gerçek ve tüzel kişilere uygulanacak idari ve teknik yaptırımlara ilişkin esasları belirlemek ve bunlar hakkında yasal işlem yapmak
  - Uçuş emniyetinin veya uluslararası standartlar ve kuralların ihlal edildiğinin tespit edilmesi halinde, uçuş operasyonlarını ve faaliyetlerini yasaklamak, gerektiğinde işletme ruhsatlarını askıya almak veya iptal etmek ve cezai yaptırım da dâhil gereken her türlü önlemi almak
  - Bu Kanunda öngörülen görev ve yetkileri yerine getirmek üzere yönetmelik ve genelgeleri hazırlamak
  - Sivil havacılıkla ilgili teknik alt yapıya ilişkin düzenlemeler yapmak ve uygulanmasını sağlamak
  - Genel Müdürlüğün hizmet alanı, görev ve yetkileriyle ilgili konularda Bakanlıkça belirlenen esaslar dâhilinde, diğer kamu kurum ve kuruluşları ve mahalli idarelerle gerekli iş birliği ve koordinasyonu sağlamak
  - Sivil havacılık sektörünün gelişimini sağlayacak tedbirleri almak ve gerekli düzenlemelerin yapılması hususunda ilgili kuruluşlara önerilerde bulunmak
  - Kurumun faaliyet alanları ile ilgili fiyat tarifelerini belirlemek ve Bakan onayına sunmak
  - 14.10.1983 tarihli ve 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu hükümleri ve uluslararası uygulamalar çerçevesinde, hava alanları, hava araçları, yolcu, yük ve üçüncü şahıslara yönelik sigorta sorumluluk limitlerinin belirlenmesi çalışmalarına katılmak, sigorta şartlarının sağlanmasını kontrol ve takip etmek
  - Bakanlık döner sermaye imkânları ve kabiliyetleri kapsamında sivil havacılık eğitimi veren kişi ve kurumları desteklemek, teşvik etmek, sivil havacılıkla ilgili yurt içi ve yurt dışı kurumlara müşavirlik hizmeti vermek, kurs, toplantı, konferans, seminer ve eğitim faaliyetleri düzenlemek
  - Bakanlık tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak.

## C. İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı
2. Organizasyon Şeması

## C. İdareye İlişkin Bilgiler

### 1. Fiziksel Yapı



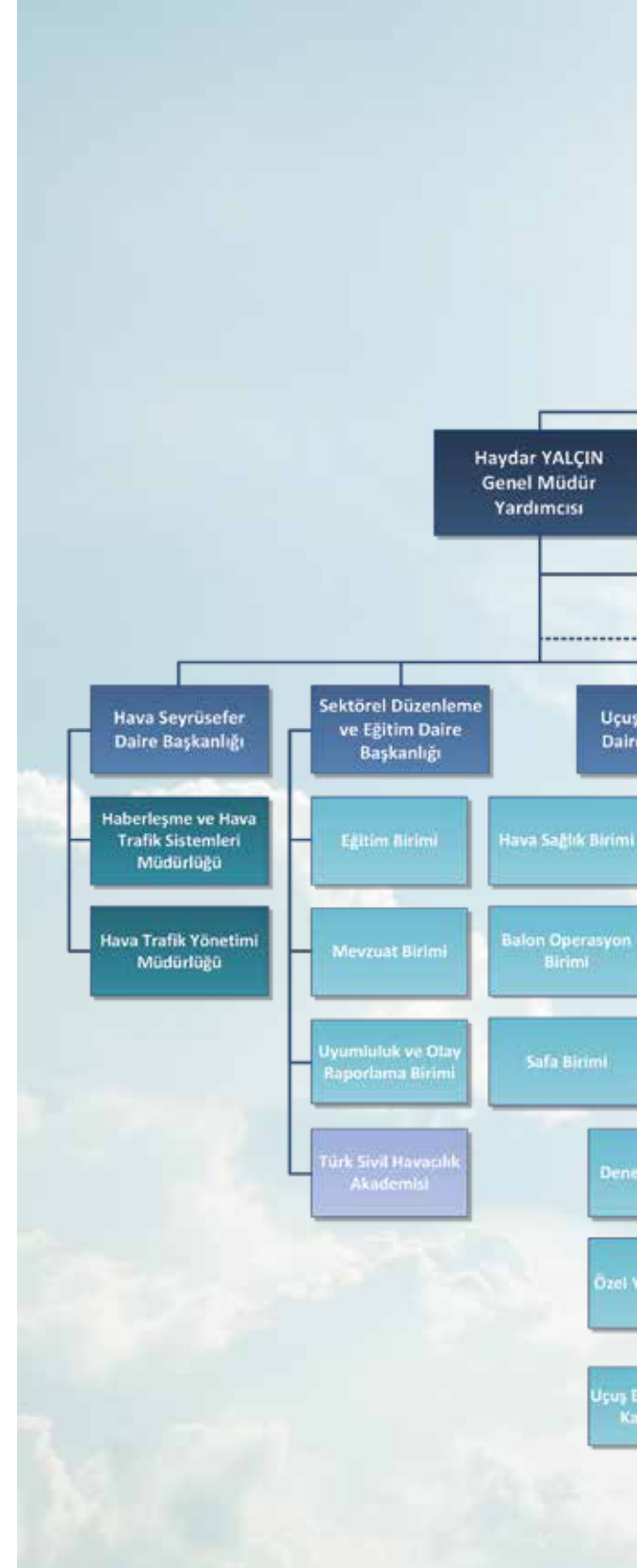
Genel Müdürlüğümüz; bağlı olduğumuz Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının GMK Bulvarı 128/A adresinde mukim ek hizmet binasında hizmet vermektedir.

Hizmet verilen binanın kullanım alanı yaklaşık 10.000 m<sup>2</sup> olup, şu anda kullanılan fiziki alana ilişkin ayrıntılı döküm aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

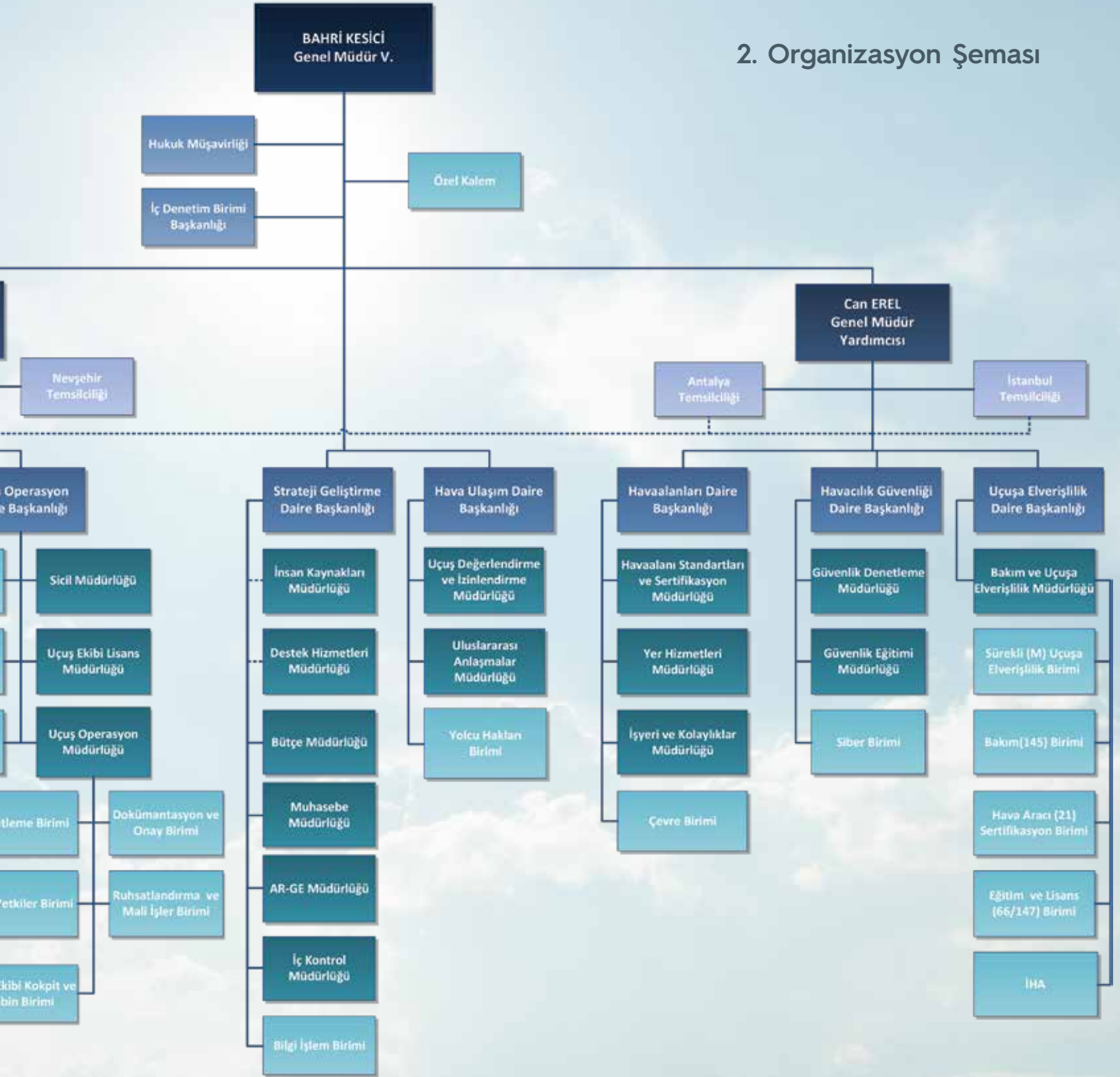
Kat	Odanın Kullanım Türü	Oda Sayısı
-2. Kat	Yemekhane ve Arşiv	6
-1. Kat	Mescit ve Arşiv	3
Zemin Kat	Arşiv + Güvenlik + Temizlik + Hizmet Aracı + Sendika ve Özel Kalem Arşivleri	12
Asma Kat	Lisans Birimi + Sınav ve Toplantı Salonları	8
1. Kat	Bakan Yardımcılığı ve Genel Müdürlük Makam Odaları + Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı + Hukuk Müşavirliği	7
2. Kat	Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı ve Arşiv	17
3. Kat	Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı + Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı ve Arşiv	20
4. Kat	Hava Alanları Daire Başkanlığı + Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı + Hava Ulaşım Daire Başkanlığı	20
5. Kat	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı + Destek Hizmetleri Md. + Bilgi İşlem Birimi + İnsan Kaynakları Md. ve Arşiv	22
6. Kat	SAFA Birimi + Uçuş Olayları İnceleme Birimi	3

İstanbul Temsilciliğimiz Atatürk Havalimanında, Antalya Temsilciliğimiz Antalya Havalimanında ve Nevşehir Temsilciliğimiz Kapadokya Meslek Yüksek Okulu Kampüsünde hizmet vermektedir.

Araç Türü	Sayısı	Cihaz Türü	Sayısı
Binek Otomobil	5	Masaüstü Bilgisayar Kasası	460
Station Vagon	1	Masaüstü Bilgisayar Ekranı	412
Pick-up	2	Dizüstü Bilgisayar	410
TOPLAM	8	Yazıcı	227
		Fotokopi Makinesi	10
		Faks Cihazı	11
		Baskı Makinesi	3
		Projeksiyon Cihazı	16
		Telefon	365
		Tablet PC	26



## 2. Organizasyon Şeması



### 3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde yürütülen faaliyetlerin sağlıklı, kesintisiz ve günün koşullarına uygun halde yürütülebilmesi için ön şartların başında güncel bilgi teknolojisinin işe yansıtılması gelmektedir



Bu nedenle, son yıllarda yapılan yatırımlarla hem bilgi teknolojisinin işe yansıtılması hem de genel müdürlüğümüzün vizyonuna ulaşması ve misyonunu gerçekleştirebilmesi için uygun teknolojik altyapının hazırlanarak kamuya sunulması hedeflenmiştir.

#### VMware Sanallaştırma Teknolojileri üzerine kurulu; 62 adet sanal server üzerinde:

1. Web (www.shgm.gov.tr)
2. Otomasyon Sistemi ve Modülleri;
  - Satın Alma Modülü
  - Belgelik Modülü
  - İş Süreçleri Tanımlama Modülü
  - Kuruluş Yetkilendirme ve İzleme Modülü.
  - Hava Aracı Personel Yetkilendirme ve İzleme Modülü
  - Hava Aracı İşlemleri Modülü
  - Permi, Anlaşmalar Modülü
  - Havacılık Olayları İzleme Modülü
  - Denetleme Modülleri (Bulgu Havuzu, SAFA-SANA vs.)
  - Mânia Sorgulama Modülü
  - Lisans Sorgulama Modülü
  - Takas Programı
  - İHA Yazılımı
  - Evrak Doğrulama Uygulaması
  - Eğitim Başvuru Modülü
  - Belgenet
  - e-imza ve Mobil İmza Modülleri

Genel Müdürlüğümüzde kullanılmakta olan mevcut ağ ve sistemler ile bu sistemlere ait bilgiler aşağıda maddeler halinde ifade edilmektedir.

- SMS Modülleri
  - ▶ Balon Takip Modülü
  - ▶ Pilot Sınav Rezervasyon Modülü
  - ▶ Finansal Takip Modülü
  - ▶ Kurum İçi Personel Takip Modülü.
  - ▶ Yolcu Şikayetleri Modülü
  - ▶ Loglama Modülü
  - ▶ Eğitim Yönetim Takip Modülü
  - ▶ Raporlama Aracı Cognos. (İş Zekası Modülü)
  - ▶ Havaaracı Takip Modülü
- Kurumsal e-posta Hizmeti
- 150 Megabite Hızlı İnternet Data Hattı (Metro-Fiber)
- Pilot Sınav Odası Network Sistemi
- İnternet AFTN Sistemi (Havacılık Telekomünikasyon Ağı - Mevcut Permi İşlemlerinde Kullanılan Sistem)

#### Söz konusu ağ ve sistemlere ait teknik altyapı bilgileri ise şöyledir;

- UTP (Cat6) Kablolama ve Kanal Üstü - UTP Priz. Bakanlık Akü Destekli UPS + Jeneratör (1 adet)
- 22 adet Switch (Odaların Network Dağılımı İçin)
- 2 adet Firewall (Yasaklı Sitelere Girişi ve Dış Saldırıları Engellemek İçin)
- 1 adet Cisco Router + Switch AFTN (Havacılık Telekomünikasyon Ağı)
- 1 adet 12 TeraSun Storage+ Networker
- 2 adet Omurga Switch





### İnternet Erişim Altyapısı

- Fiberoptik Metro İnternet 150 Mb/PS
- Fiberoptik Metro İnternet 5 Mb/PS
- 1000 Mbit Kablolama Altyapısı ile 400 Kişilik Dağıtım
- 101 adet Mobil Data Hattı ile Her Yerde İnternet Ulaşımı
- 11 adet Mobil Ses Hattı
- 6 adet ADSL Aboneliği
- Kapalı Devre Havacılık Network Sistemi
- Muhasebe Yönetim Sistemi ve HYS Abonelikleri
- Kablo TV Abonelikleri

### Telefon Erişim Altyapısı

- AlcatelOmni PCX Digital Santral (Hali Hazırda 400 Aboneye Hizmet Verebilecek Durumda)
- 310 Aktif DDI Telefon Hattı Aboneliği
- 15 adet Analog Hat
- Toplam 325 Abonelik
- D Dos Atak Önleme Sistemi Siber Tehdit Engelleme Hizmeti Aboneliği
- Atanmış Güvenlik Hizmeti Aboneliği
- Sita Aboneliği
- Arınç Aboneliği
- Infare Piyasa Gözetim Aboneliği
- 25 Adet Farklı Güç Seviyelerinde Klima

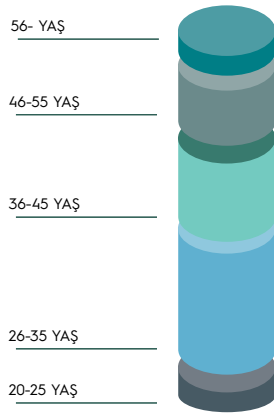
## 4. İnsan Kaynakları

2017 yıl sonu itibarıyla Genel Müdürlüğümüz bünyesinde; 657 Sayılı Devlet Memuru Kanununa tabi 141 personel, İdari Hizmet Sözleşmeli 88 personel ve 657 sayılı Kanunun 4/B maddesine tabi sözleşmeli 40 personel olmak üzere toplam 269 personel bulunmaktadır.

KADRO DURUMU	DOLU KADRO
657 Kadrolu	141
4/B Sözleşmeli	40
İdari Hizmet Sözleşmeli	88
<b>TOPLAM</b>	<b>269</b>

Genel Müdürlüğümüzün personel ihtiyacı doğrultusunda, 2017 yılında 30 personel göreve başlatılmış olup, ayrıntıları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

2017	657 Kadrolu	23
	4/B Sözleşmeli	7
	<b>TOPLAM</b>	<b>30</b>



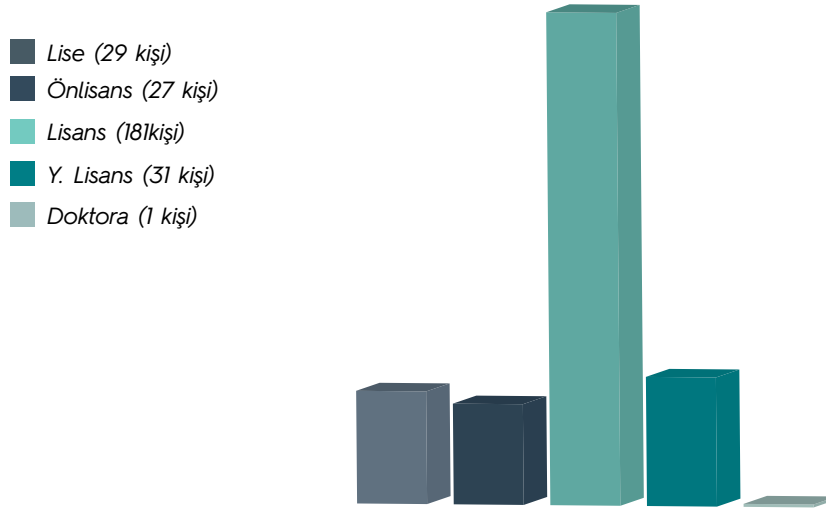
- 2017 yılında görevde yükselme ve unvan değişikliği yönetmeliği revize edilmiştir.
- 15 sertifikasyon uzmanı ve 10 simülatör uzmanı olmak üzere toplam 25 adet kadronun Maliye Bakanlığı ve Devlet Personel Başkanlığı'ndan ihdasları yapılarak vizeleri alınmıştır.
- SHGM personeline havacılık tazminatı ödenmesine ilişkin düzenleme yapılmıştır.

### Personelin Yaş Dağılımı

-25	26-35	36-45	46-55	56-	TOPLAM
17	122	76	43	11	269

## Çalışanların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı

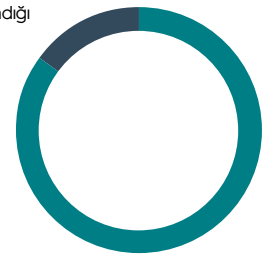
	Lise	Önlisans	Lisans	Y.Lisans	Doktora	TOPLAM
657 Kadrolu	18	23	89	10	1	141
4/B Sözleşmeli	10	2	22	6	-	40
İdari Hizmet Sözleşmeli	1	2	70	15	-	88
<b>Toplam</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>181</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>269</b>



## Çalışanların Sosyal Güvence Durumlarına Göre Dağılımı

Emekli Sandığı	SSK	TOPLAM
229	40	269

■ Emekli Sandığı  
■ SSK



## Çalışanların Cinsiyet Durumlarına Göre Dağılımı

Kadın	Erkek	TOPLAM
83	186	269

■ Kadın  
■ Erkek



## 5. Sunulan Hizmetler

Genel Müdürlüğümüz, merkez teşkilatı ile doğrudan merkeze bağlı İstanbul, Antalya ve Nevşehir temsilciliklerinden meydana gelir.

∨

Genel Müdürlüğümüz Ana Hizmet Birimleri, Danışma Birimleri, Yardımcı Hizmet Birimleri ve İç Denetim Birimi Başkanlığının görev ve sorumlukları aşağıda belirtilmiştir.

### Ana Hizmet Birimleri

#### Uçuşa Elverişlilik Daire Başkanlığı

- Uçuşa elverişlilik ile ilgili yetkilendirme esaslarını düzenlemek, izin vermek, denetlemek
- Hava araçları ve donanımlarının standartlarını belirlemek, sertifika düzenlemek, denetlemek
- Ülkede üretilen araç ve donanımı üreten işletmeleri yetkilendirmek, denetlemek
- Bakım, onarım, tasarım ve üretim konularında lisans düzenlemelerini yapmak, belge vermek
- Yeterlilik eğitim standartlarını belirlemek, eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, denetlemek
- Başka ülke veya kuruluş tarafından düzenlenmiş elverişlilik sertifikasını geçerli kılmak
- Ülkemiz tescilindeki tüm uçakların, uçuşa elverişli olup olmadığını denetlemek
- Yeterlik belgesi alacak personelin belgelendirme esaslarını belirlemek ve yürütmek
- Görev alanındaki eğitim kurumların işletme esaslarını belirlemek, yetkilendirmek ve denetlemek
- Yeterlik belgesi için sınav yapacak kuruluşları belirlemek ve denetlemek

#### Uçuş Operasyon Daire Başkanlığı

- Hava sahasını kullanan işletmeler için kurallar düzenlemek ve denetlemek
- Operasyon yapacak araçların tescil, temdit ve terkin işlemlerini yapmak
- Uçuş ekiplerini denetlemek; lisans, temdit ve iptal işlemlerini yapmak
- Uçuş eğitim kuruluşlarını yetkilendirmek, denetlemek ve gelişmelerini sağlamak.

- Uçuş ekiplerinin sağlık standartlarını belirlemek, ilgili kuruluşları yetkilendirmek ve denetlemek
- Operasyon yapan yabancı işletmeleri SAFA çerçevesinde denetlemek

#### Hava Ulaşım Daire Başkanlığı

- Uçuş operasyonlarının düzenlemeler çerçevesinde yapılmasını sağlamak ve denetlemek
- Türkiye'ye sefer yapan yabancı işletmelerin tarifelerini ve seferlerini incelemek, izin vermek
- Türkiye üzerinden geçen tüm sivil uçaklara uçuş izni vermek
- Hava taşıma işletmelerinin hat taleplerini değerlendirmek
- Hava ulaştırma antlaşmaları yapmak, anlaşma hükümlerine uyulduğunu denetlemek
- Hava aracı hareketleri, yolcu, kargo ve posta trafiği ile ilgili veri ve eğilimleri değerlendirmek
- Yolcu hakları ile ilgili uluslararası kurallara ilişkin düzenlemeler yapmak ve denetlemek
- Trafiki yoğun havalimanlarında SLOT uygulanmasını sağlamak, düzenleme yapmak ve izlemek
- Hava ulaşımında rekabet ortamını sağlamak amacı ile ücret uygulamalarını denetlemek

#### Hava Seyrüsefer Daire Başkanlığı

- Hava sahası düzenlemek, yasak ve tahditli saha belirleme çalışmaları yapmak
- Hava trafik yönetim hizmetlerinin yürütülmesi için düzenleme ve denetleme yapmak
- Hava hadiselerini incelemek, değerlendirmek ve önlem almak
- Hava sahası kullanımına ilişkin NOTAM ve Havacılık Bilgi Yayını yayımlamak/ yayımlatmak



- Hava trafik yönetimi ile ilgili ulusal ve uluslararası çalışmalar yapmak
- Havacılık haberleşmesi için frekans koordinasyonu sağlamak
- Havacılık meteorolojisi ile ilgili çalışmaları koordine etmek ve uygulanmasını sağlamak
- Hava trafik yönetim hizmetleri ile ilgili personel lisans esaslarını belirlemek ve lisans vermek
- Hava trafik personeli ve eğitim kuruluşlarının eğitim esaslarını belirlemek

#### **Havaalanları Daire Başkanlığı**

- İnşa edilecek pistlerin yer seçim kriterlerini belirlemek, uygulamaları denetlemek
- Mevcut alan ve tesislerin işletim esaslarını belirlemek, uygulamaları denetlemek
- Havalimanlarının sertifikalandırılma esaslarını belirlemek, uygulamaları denetlemek
- Havalimanları mâna planlarını hazırlamak, imar planlarına görüş vermek
- Sivil havalimanlarının diğer amaçlarla kullanılma esaslarını belirlemek, iş birliği sağlamak
- Havalimanlarında hizmet sağlayıcıların yetkilendirilmesini düzenlemek, denetlemek

- Havalimanı kolaylıkları konusunda standartların uygulanmasını sağlamak ve takip etmek

#### **Havacılık Güvenliği Daire Başkanlığı**

- Sivil havacılık güvenliğini tehdit eden müdahale ve tehlikelere karşı tedbir almak
- Güvenlik standartlarını uygulanması için tedbir almak ve denetlemek
- Havacılık güvenliği eğitimlerinin verilmesini sağlamak ve izlemek
- Kural dışı yolcu taşımacılığı ile ilgili düzenleme ve denetleme yapmak
- Tehlikeli madde taşımacılığı ile ilgili düzenleme ve denetleme yapmak
- Havalimanları giriş esaslarını belirlemek, kart basmak ve dağıtmak
- Hava kargo taşımacılığında güvenlik açısından düzenleme ve denetleme yapmak

#### **Sektörel Düzenleme ve Eğitim Daire Başkanlığı**

- Sivil havacılık alanında mevzuat ihtiyacını belirlemek, hazırlamak, izlemek ve güncellemek
- Görev ve sorumluluk alanındaki konularda mevzuat hazırlamak ve koordinasyon sağlamak
- Genel Müdürlüğün ve sektörün eğitim politikasını belirlemek ve ihtiyacı tespit etmek

- İhtiyaç duyulan eğitim programlarını belirlemek ve güncelliğini sağlamak
- Sektörel düzenlemelerin etkilerini araştırmak ve analiz etmek
- Ulusal ve uluslararası mevzuatın sektör üzerindeki rekabet etkisini izlemek
- Mevzuatın uygunluğunu, uygulanma durumunu ve etkinliğini arttırmak

### Danışma Birimleri

#### Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

- 10/12/2003 tarihli ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 22/12/2005 tarihli ve 5436 sayılı Kanunun 15 inci maddesi ve diğer mevzuatla strateji geliştirme ve mali hizmetler birimlerine verilen görevleri yerine getirmek
- Genel Müdürlük tarafından verilecek benzeri görevleri yapmak

#### Hukuk Müşavirliği

- Kurumun ilgi alanına giren konularda mevzuat hazırlamak, tasarılar ve diğer konular hakkında görüş bildirmek
- Kurumun menfaatlerini koruyucu, anlaşmazlıkları önleyici tedbirleri almak, anlaşma ve sözleşmelerin yapılmasına yardımcı olmak
- Adli ve idari davalarda gerekli bilgileri hazırlamak, taraf olduğu hukuki işlemlerde Kurumu temsil etmek, işlemleri takip ve koordine etmek
- Personel hakkında inceleme ve soruşturma raporlarını inceleyerek ilgili işlemleri yapmak

### Yardımcı Hizmet Birimleri

#### İnsan Kaynakları Müdürlüğü

- İnsan gücü politikası ve planlaması konusunda çalışmalar yaparak tekliflerde bulunmak
- Personelin atama, nakil, sicil, terfi, ücret, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek
- Genel Müdürlüğün eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek

### Destek Hizmetleri Müdürlüğü

- Her türlü yapım, satın alma, kiralama, bakım-onarım, arşiv, sağlık vb. idarî ve malî hizmetleri yürütmek
- Taşınır ve taşınmaz kayıtlarını tutmak. Sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek

### İç Denetim Birimi Başkanlığı

- Genel Müdürlük faaliyetlerinin amaç ve politikalara, kalkınma planına, programlara, stratejik plana, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasına ve yürütülmesine; kaynakların etkin, ekonomik, verimli ve hukuka uygun kullanılmasına; bilgilerin güvenilirliğine, bütünlüğüne ve zamanında elde edilebilirliğine yönelik katkı sağlamak amacıyla iç denetim faaliyetini yürütmek
- İç Denetim faaliyetlerini, güvence ve danışmanlık fonksiyonlarıyla, Genel Müdürlüğün risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin geliştirilmesine ve faaliyetlere değer katmaya odaklanarak yürütmek
- Genel Müdürlüğün merkez teşkilatı ile temsilcilikleri bünyesindeki tüm birimlerin işlem ve faaliyetlerini, risk esaslı denetim plan ve programları kapsamında, sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla denetim standartlarına uygun olarak iç denetime tabi tutmak
- İç denetimi denetim türlerinden (Uygunluk, Mali, Performans, Bilgi teknolojileri, Sistem) bir veya birkaçını kapsayacak biçimde, risk odaklı olarak yürütmek
- Güvence/denetim faaliyetlerine ek olarak Genel Müdürlüğün faaliyetlerine değer katmak amacıyla ilgili birimlerin talebi ve İç Denetim Biriminin de uygun görmesi halinde danışmanlık faaliyeti gerçekleştirmek
- İç denetim faaliyetlerini, ilgili mevzuat ve İç Denetim Koordinasyon Kurulu tarafından belirlenen Kamu İç Denetim Standartları ve Kamu İç Denetçileri Meslek Ahlak Kurallarına uygun olarak yürütmek

## 6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

10/12/2003 tarih ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu'nda; mali saydamlık, hesap verme sorumluluğu, stratejik planlama, performans esaslı ve çok yıllık bütçeleme ile iç kontrol ve iç denetim konuları, yeni mali yönetim ve kontrol sistemini oluşturan temel unsurlar olarak düzenlenmiş ve üst yöneticilere mali yönetim ve kontrol sisteminin kurulması, işletilmesi ve gözetilmesi sorumluluğunu yüklemiştir.

∨

Aynı Kanun'un 55'inci maddesinde düzenlenen İç Kontrol Sistemi, "idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçler ile iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır. Bu anlamda, "İç Kontrol Sistemi", kamu idarelerinde yeterli, etkili ve standart bir Kontrol Sisteminin uygulanmasını hedeflemektedir.

İç Kontrol Sisteminin ikinci bileşeni olan Kurumsal Risk Yönetim Sistemi'nin temel amacı; yönetimdeki risklere ve fırsatlara etkili bir şekilde yoğunlaşarak; değer yaratma kapasitesini güçlendirmek; hizmetleri etkililik, objektiflik, eşitlik ve adalet gibi değerleri dikkate alarak yürütmek, üretilen değeri (ürün/hizmet) daha verimli ve ekonomik şekilde sunarak korumaktır.

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü faaliyetleri sırasında; oluşabilecek risklerin belirlenmesi, önlenmesi ve yönetilmesi ile ilgili uygulanacak prensip, politika ve programlara ilişkin usul ve esasları belirleyen 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 55, 56, 57, 60, 63 ve 64 üncü maddeleri ile 10/11/2005 tarihli ve 5431 sayılı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanununun 4 üncü ve 22 inci maddesine dayanılarak hazırlanan SHGM Kurumsal Risk Yönetim Yönergesi 17/03/2016 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Plan döneminde; bilimsel yöntemlerle ve yukarıda anılan ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde, İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetim Sistemini kurma ve hayata geçirme amacını stratejik hedeflerine de taşıyan SHGM, bu sistemler aracılığıyla hedeflerine ulaşmada faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilecek tüm riskleri kontrol altına alabilecek, iyileştirebilecek ve yönetebilecektir.



## D. Diğer Hususlar

1. Sektör Analizi

1.2. Ülkemiz Havacılık Sektörünün 2017 Yılı Değerlendirmesi

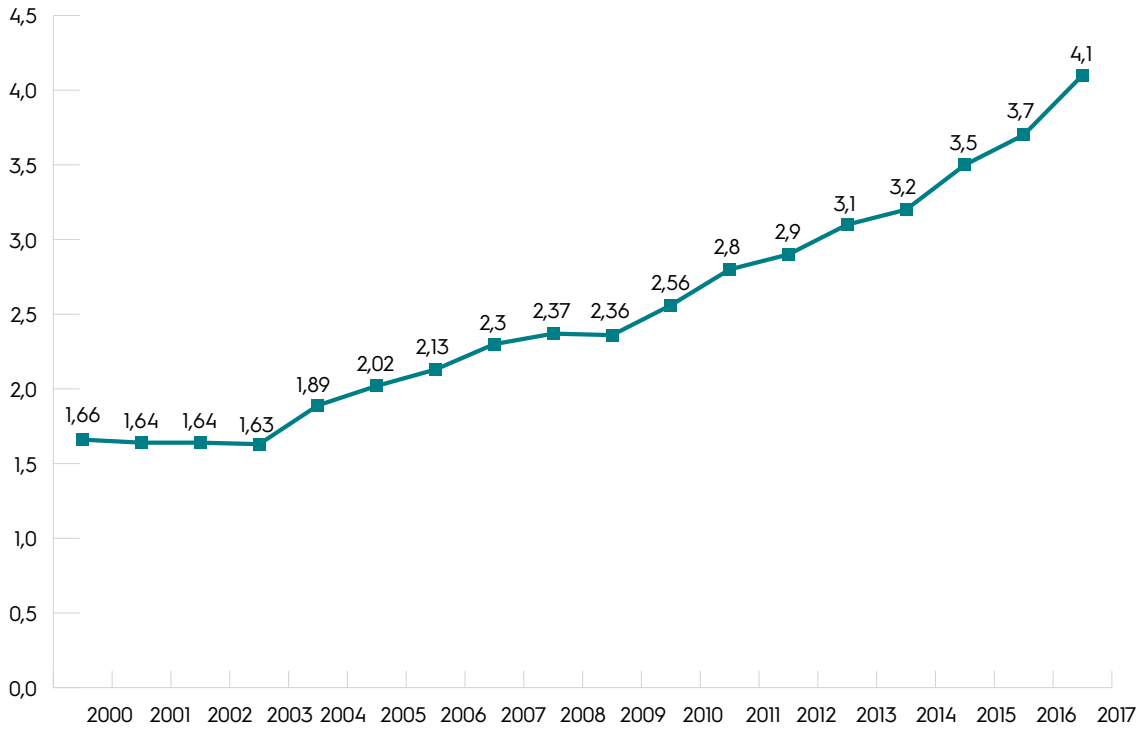
# D. Diğer Hususlar

## 1. Sektör Analizi

### 1.1. Dünyada Hava Ulaştırma Gerçekleşmeleri

Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) tarafından yayınlanan kesin olmayan ilk verilere göre\* 2016 yılına göre %7,1 artış ile toplam 4,1 milyar tarifeli yolcu taşımacılığı gerçekleşmiştir.

∨



\* <https://www.icao.int/Newsroom/Pages/Continued-passenger-traffic-growth-and-robust-air-cargo-demand-in-2017.aspx>

2017 yılı tarifeli uçak kalkış sayısı da tüm zamanların en yükseği olarak 37 milyona ulaşmıştır. Avrupa Uluslararası tarifeli yolcu trafiği 2017 yılında bir önceki yıla göre %8,1 artış göstererek %37 pay ile ilk sırada yer almıştır. Avrupa'ya, %29 pay ve bir önceki yıla göre %9,6 artış ile Asya/Pasifik izlemiştir.

Dünya yolcu trafiği, toplam tarifeli ücretli yolcu km (RPK; revenue passenger km) sayılarına göre, yaklaşık 7,7 trilyon ile %7,6'lık bir artış kaydetmiştir. Dünya'daki havayollarının toplam kapasitesinde, arz edilen koltuk

km (ASK: available seat km) sayılarına göre, 2016 yılı ile karşılaştırıldığında %6,4'lük bir artış yaşanmıştır. 2017 yılında uçaklardaki yolcu doluluk oranı (load factor) %81,2 ile rekor seviyeye ulaşmıştır.

2017 yılında dünya kargo trafiği, yük ton km (FTK: freight tonne-kilometres) bazında 2016 yılına göre %9,5 artış göstermiş, dünya kargo taşımacılığında en yüksek payı yaklaşık %87 ve bir önceki yıla göre %10,3 artış ile uluslararası kargo taşımacılığı almıştır.



## 1.2. Ülkemiz Havacılık Sektörünün 2017 Yılı Değerlendirmesi

Ülkemiz, sivil havacılık alanında son on beş yılda gösterdiği büyüme ile Dünya’da ve özellikle bölgemizde sivil havacılık sektörünün gelişmesine önemli katkılar sağlamaktadır. Uluslararası havacılık kuruluşlarının yayınladığı birçok raporda ülkemizin son yıllardaki gelişimi ve dünya havacılık sektöründe üst sıralarda yer aldığı görülmektedir. Ayrıca söz konusu raporlarda ülkemizin bu alandaki büyümesini ilerleyen yıllarda da sürdüreceği ifade edilmektedir.

### ICAO 2016 Yılı Raporuna Göre Ülkemiz, Dünya’da

- RPK (Ücretli Yolcu-Kilometre) sıralamasında 10.
- RTK (Ücretli Ton-Kilometre) sıralamasında 11.
- FTK (Yük Ton-Kilometre) sıralamasında ise 14. sırada yer almaktadır.

(\*) ICAO’nun 2017 yılı raporu henüz yayımlanmadığı için, veriler 2016 yılına aittir.

Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) tarafından hazırlanan 20 Yıllık Tahmin Raporuna Göre; 2016 yılında yolcu sayısı bakımından en büyük 10 pazar arasında yer almayan ülkemizin 2036 yılına kadar Dünya’da 9. sıraya yükseleceği tahmin edilmektedir. 20 yıllık süreçte yolcu sayısını 119 milyon artırarak en hızlı büyüyen 5. pazar olacağı beklenmektedir.

Uluslararası Havalimanları Konseyi (ACI) 2017 yılı raporu göre; Atatürk Havalimanı yolcu sayısını bir önceki yıla göre yüzde 5,9 oranında arttırarak Avrupa’nın en büyük 5. havalimanı olmuştur. Sabiha Gökçen Havalimanı ise yüzde 105,2 gibi rekor büyüme ile, 25 milyon üzeri yolcuya sahip havalimanları arasına girmiştir. Yolcu sayısını yüzde 38 oranında arttıran Antalya Havalimanı, kendi kategorisinde en fazla gelişme kaydeden havalimanı olmuştur. Esenboğa Havalimanı da aynı kategoride yüzde 20,6 büyüme ile 3. sırada yer almıştır.



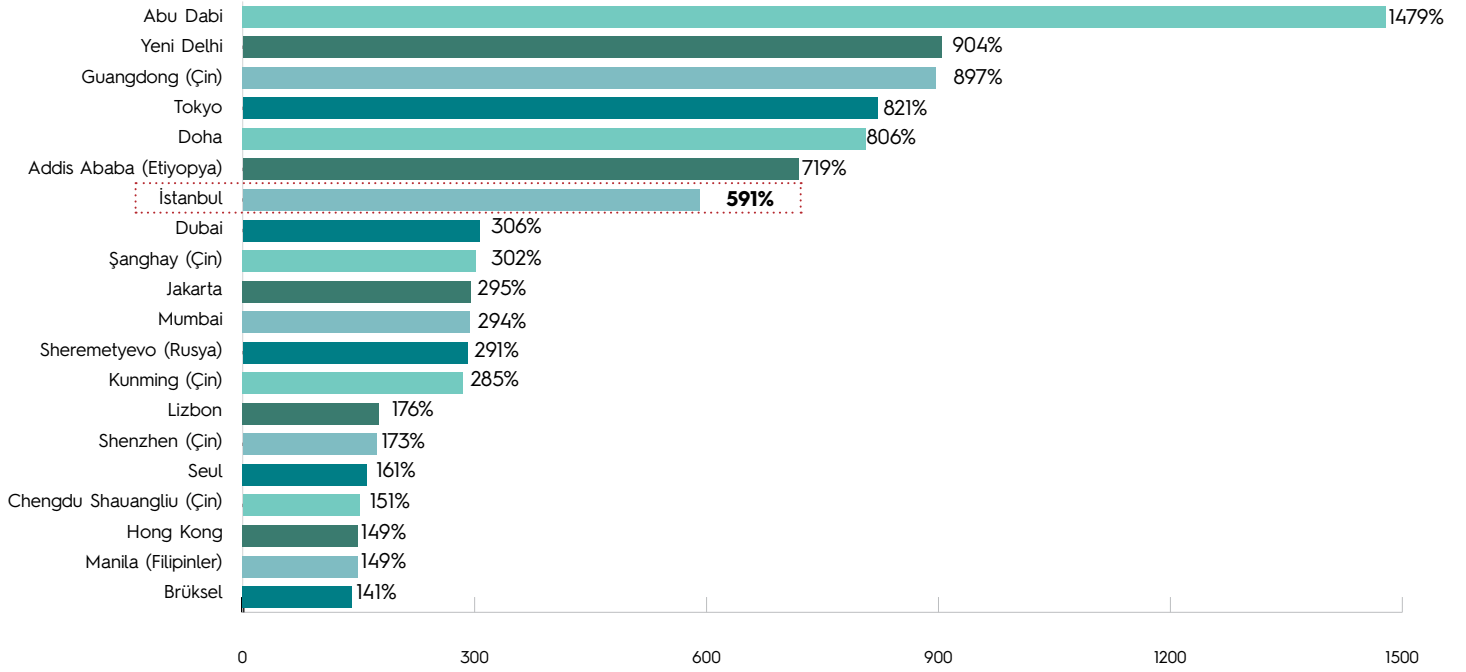
## D. Diğer Hususlar

1.2. Ülkemiz Havaacılık Sektörünün 2017 Yılı Değerlendirmesi

Uluslararası Havalimanları Konseyi (ACI) Havaalanı Hub Bağlantı Raporu'na göre,

- Atatürk Havalimanı, Dünya'da Merkez Bağlantısını En Fazla Geliştiren 20 Havalimanı Arasında % 591 Artışla 7. Sırada yer almaktadır.

### Dünya'da Merkez Bağlantısını En Fazla Geliştiren 20 Havalimanı (2007-2017)



Uluslararası Havalimanları Konseyi (ACI) Havaalanı Hub Bağlantı Raporu'na göre,

Doğrudan uçuş bağlantısını en fazla geliştiren Avrupa Havalimanları arasında 2007'de 20. sırada yer alan İstanbul Atatürk Havalimanı %118 büyüme ile 2017'de 5. sıraya yükselmiştir.

### Avrupa'da Doğrudan Uçuş Bağlantısını En Fazla Geliştiren Havalimanları (2007-2017)

2007		Artış Oranı		2017		
Sıralama	Havalimanı	Bağlantı Sayısı		Sıralama	Bağlantı Sayısı	
1	Paris Charles de Gaulle	4.908	-8%	1	Amsterdam	4.861
2	Londra Heathrow	4.779	-2%	2	Londra Heathrow	4.680
3	Frankfurt	4.722	-3%	3	Frankfurt	4.586
4	Madrid	4.463	-19%	4	Paris Charles de Gaulle	4.497
5	Münih	4.065	-4%	5	<b>İstanbul Atatürk</b>	<b>4.269</b>
6	Amsterdam	4.052	20%	6	Münih	3.904
7	Barcelona	3.328	-3%	7	Madrid	3.616
8	Roma	3.120	-1%	8	Barcelona	3.221
9	Londra Gatwick	2.504	21%	9	Roma	3.100
10	Kopenhag	2.474	6%	10	Londra Gatwick	3.026
11	Viyana	2.465	-7%	11	Sheremetyevo (Rusya)	2.712
12	Paris Orly	2.346	0%	12	Kopenhag	2.615
13	Milano	2.310	-26%	13	Stockholm	2.532
14	Dusseldorf	2.173	3%	14	Palma de Mallorca	2.532
15	Stockholm	2.169	17%	15	Oslo	2.450
16	Oslo	2.162	13%	16	Zürih	2.436
17	Zürih	2.161	13%	17	Paris Orly	2.349
18	Manchester	1.994	7%	18	Viyana	2.295
19	Brüksel	1.982	11%	19	Dusseldorf	2.240
20	<b>İstanbul Atatürk</b>	<b>1.955</b>	<b>118%</b>	20	Dublin	2.203

## D. Diğer Hususlar

1.2. Ülkemiz Havacılık Sektörünün 2017 Yılı Değerlendirmesi

Açıklanan Eurocontrol verilerine göre, 2017 Aralık ayında üst geçişler (overflight) dâhil edildiğinde Avrupa hava sahasına en fazla yeni trafik ekleyen ülke günlük ortalama 286 trafikle Türkiye olmuştur. İkinci sırada günlük ortalama 217 trafikle İspanya yer almaktadır.

Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) tarafından açıklanan raporda; 2016 yılında Türkiye'nin ilk 10 hizmet ihracatçısı

içinde 5 havacılık kuruluşu yer aldığı belirtilmiştir. THY birinci, Pegasus üçüncü, SunExpress beşinci, TAV Havalimanları yedinci ve Atlasglobal dokuzuncu sırada yer almaktadır. 2016 yılında Dünya genelinde havacılık sektörü hizmet ihracatında ise Türkiye, 10.002 milyon dolar ile ABD ve Birleşik Arap Emirliklerinden sonra dünyada 3. sırada yer almaktadır.

### Türkiye'nin hizmet ihracatına havacılık sektörü damga vurdu

Genel Sıralama	Firma Adı
1	Türk Hava Yolları
3	Pegasus
5	Güneş Ekspres (SunExpress)
7	TAV Havalimanları
9	Atlasglobal

Sıra	Ülke	2012	2013	2014	2015	2016
1	ABD	62.078	64.894	68.053	64.672	61.932
2	BAE	0	0	23.581	23.254	25.323
<b>3</b>	<b>Türkiye</b>	<b>8.860</b>	<b>10.530</b>	<b>11.620</b>	<b>11.253</b>	<b>10.002</b>
4	Rusya	10.318	11.534	10.980	7.868	8.350
5	Japonya	7.615	6.746	6.829	6.388	6.811
6	Güney Kore	9.216	8.488	8.365	6.397	6.120
7	Kanada	6.354	6.379	5.968	5.398	5.632
8	Hindistan	4.945	5.254	6.311	4.299	4.819
9	Panama	1.623	2.066	2.169	1.939	2.164
10	Filipinler	1.555	1.622	1.859	1.919	1.922
	<b>DÜNYA</b>	<b>218.960</b>	<b>223.181</b>	<b>271.528</b>	<b>245.006</b>	<b>144.930</b>

\*Milyon Dolar



Avrupa Sivil Havacılık Emniyeti Ajansı (EASA) verilerine göre; 2017 yılında Türk tescilli hava araçlarına Avrupa'da yapılan Hava Aracı Emniyet Denetimlerinde 0.36'lık bulgu ortalaması ile Türkiye, Avrupa'nın en düşük ortalamaya sahip 4 ülkesi içinde yer almıştır.

ICAO tarafından gerçekleştirilen denetim faaliyetleri kapsamında, ICAO'ya üye ülkelerin ICAO regülasyonlarına ve emniyet faaliyetlerine uyum oranının %60'ın üzerine çıkarılması amaçlanmaktadır. ICAO'ya üye ülkelerin emniyet uyumluluğu hâlihazırda %65,41 iken Ülkemiz 2017 yılında almış olduğu denetim neticesinde emniyet konusunda ICAO regülasyonları ile uyumluluk oranı %84,01'e yükseltmiştir. ICAO'ya üye ülkeleri denetim alanları kapsamında ülkemiz bütün alanlarda dünya ortalamasının üzerinde rakamlara sahiptir.

Yolcuların hava aracına erişebilirliği konusunda dünya ortalaması %74,41 iken, ülkemiz açısından bu oran %91,34'tür.

Öte yandan küresel emniyet planı çerçevesinde her ülkeden "Ülke Emniyet Programı-State Safety Programme(SSP)" oluşturulması beklenmekte olup, hâlihazırda bu programı tamamlayan bir ülke bulunmamaktadır. Ülkemiz bu Programın hazırlanması sürecinde 2. aşamadır.

Sivil havacılık alanında kural koyma, denetleme ve yaptırım uygulama faaliyetlerinden sorumlu olan ve havacılık faaliyetlerini emniyet ve güvenlikten ödün vermeden, uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak bölgede lider bir konumda yürütme hedefi doğrultusunda sürdürmekte olan Genel Müdürlüğümüzün Ülkemizde Sivil Havacılığın gelişimine katkısı oldukça fazladır.

Ülkemizde uçak, yolcu ve kargo taşımacılığında son yıllarda dünya ortalamalarına göre önemli artışlar gerçekleşmektedir. \*Toplam yolcu sayısı, son on beş yılda %461 artarak 193 milyona, uçak trafiği %261 artarak 1.912.216'ya ve toplam yük miktarı %251 artarak 3.385.522 tona ulaşmıştır.

2003 yılından bugüne uygulanan politikalar sonucunda, havayolu şirketlerimizin uçak sayısı %219, koltuk kapasitesi %253, kargo kapasitesi %517 artmış, yurt içinde ve yurt dışında uçulan nokta sayısı 351'e ulaşmıştır.

2016 yılı sonunda ülkemizde faaliyet gösteren sivil havacılık işletmeleri bünyesinde, 540 adet uçak, 231 adet hava taksi, 237 adet balon, 347 adet genel havacılık işletmelerinde kullanılan ve 62 adet zirai ilaçlama işletmelerinde kullanılan toplam 1.417 hava aracı bulunuyorken, 2017 yılı sonunda 517 adet uçak, 208 adet hava taksi, 239 adet balon, 377 adet genel havacılık işletmelerinde kullanılan ve 62 adet zirai ilaçlama işletmelerinde kullanılan toplam 1.403 hava aracı bulunmaktadır.

İstanbul Atatürk Havalimanı, 2017 yılında iç hatlarda 19 milyon 450 bin, dış hatlarda 44 milyon 277 bin olmak üzere toplam 63 milyon 727 bin yolcu ağırlamıştır. 2017 yılında Sabiha Gökçen Havalimanı'nın yolcu trafiğinin ise 31 milyonu aştığı görülmüştür. 29 Ekim'de ilk etabının açılması planlanan 90 milyon yolcu kapasiteli İstanbul Yeni Havalimanı'nın ilk yılında 70 milyonun üzerinde yolcu ağırlayacağı ve büyük bir ihtiyaca cevap vereceği beklenmektedir.

\*Kaynak: DHMİ

## D. Diğer Hususlar

1.3. Havacılık Sektöründe İstihdam ve Ciro

1.4. Sektörel Büyüklükler

### 1.3. Havacılık Sektöründe İstihdam ve Ciro

Ülkemizde 2003 yılından itibaren yapılan yasal düzenlemeler sonrasında sektörde faaliyet gösteren havayolu şirketlerinin artmasıyla birlikte hızla büyüyen havacılık sektörü, artan altyapı ve filo yatırımları, bağlantı sayısı ve uçak biletleri fiyat düzenlemeleri sonucunda gelişmeye devam etmektedir.

2003 yılında sektörde yaklaşık 65.000 çalışan istihdam edilirken, bu sayı 2016 yılında 191.709'a ulaşmıştır.

2016 yılı sektör cirosu 2003 yılından itibaren TL Bazında 22 kat, Dolar Bazında ise kurdaki artışa rağmen 8 kat artış göstermiştir.

YILLAR	PERSONEL SAYISI	CİRO (Milyar ₺)	CİRO (Milyar \$)
2003	65.000	3,06	2,2
2014	187.459	61,85	26,6
2015	191.716	68,12	23,4
2016	191.709	70,24	20,0
2017	2018 Yılı Mayıs Ayında Kesin Sonuca Ulaşılabacaktır		

### 1.4. Sektörel Büyüklükler

Hava Taşıma İşletmeleri	2016	2017
Havayolu İşletmesi	13	13
Hava Taksi İşletmesi	45	43
Genel Havacılık İşletmesi	72	78
Balon İşletmeleri	26	26
<b>Toplam</b>	<b>156</b>	<b>160</b>

Bakım ve Eğitim İşletmeleri	2016	2017
Bakım Organizasyonu	80	101
Uçuş Eğitim Organizasyonu	29	34
Tip Eğitim Organizasyonu	16	15
<b>Toplam</b>	<b>125</b>	<b>150</b>

Havalimanları	2016	2017
İç-Dış Hat	50	50
İç Hat	5	5
<b>Toplam</b>	<b>55</b>	<b>55</b>

Yer Hizmetleri Kuruluşları	2016	2017
A Grubu	3	3
B Grubu	15	12
C Grubu	29	27
<b>Toplam</b>	<b>47</b>	<b>42</b>

Hava Araçları	2016	2017
Uçak	540	517
Hava Taksi	231	208
Genel Havacılık	347	377
Balon	237	239
Zirai Mücadele	62	62
<b>Toplam</b>	<b>1.417</b>	<b>1.403</b>

Özel Sektör Tarafından İşletilen Terminal Sayısı	2016	2017
İç-Dış Hat	5	6
İç Hat	5	5
Dış Hat	5	5
Genel Havacılık-Kargo	7	7
<b>*Toplam</b>	<b>22</b>	<b>23</b>

Heliportlar	2016	2017
Heliport Sayısı	78	84

(\* Havaalanını işleten özel terminal işletmecileri de dahil edilmiştir.

## D. Diğer Hususlar

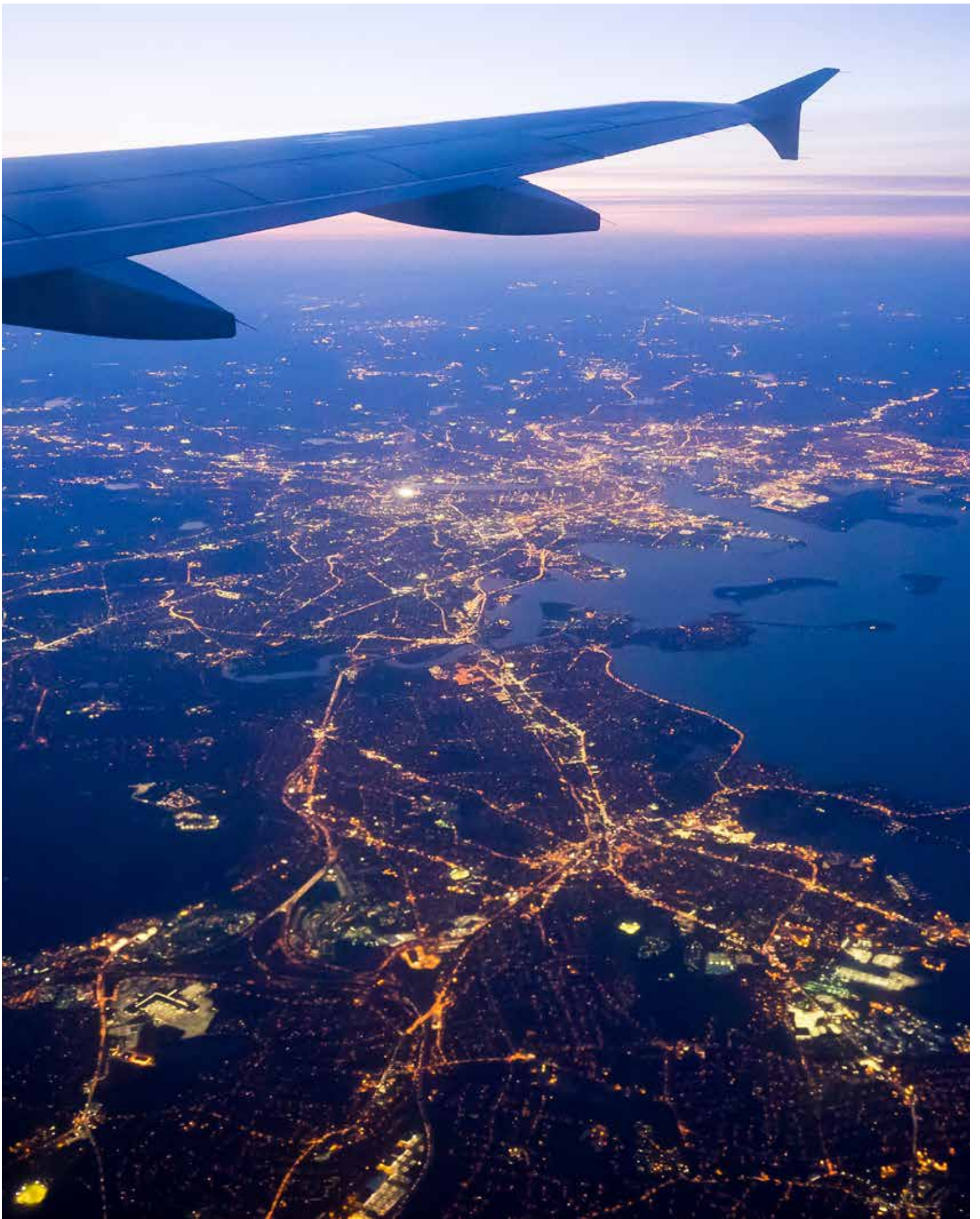
### 1.4. Sektörel Büyüklükler

	Havayolu			Hava Aracı Sayıları				
	Uçak Sayısı	Koltuk Kapasitesi	Kargo Kapasitesi (KG)	Hava Taksi	Genel Havacılık	Balon	Zirai Mücadele	Toplam
2003	162	27.599	302.737	131	162	34	137	626
2004	202	34.403	471.734	129	173	36	130	670
2005	240	39.903	649.562	157	181	36	123	737
2006	259	42.335	873.539	192	189	43	127	810
2007	250	40.185	962.539	243	192	44	78	807
2008	270	43.524	1.093.096	245	196	57	63	831
2009	297	47.972	1.121.108	251	213	67	60	888
2010	349	56.638	1.118.933	253	226	97	59	984
2011	346	55.662	1.136.866	259	241	108	69	1.023
2012	370	65.208	1.264.513	267	243	167	60	1.107
2013	385	66.639	1.639.130	214	283	203	58	1.143
2014	422	76.297	1.349.875	212	322	213	62	1.231
2015	489	90.259	1.759.600	219	336	241	62	1.347
2016	540	100.365	1.821.600	231	347	237	62	1.417
2017	517	97.500	1.866.450	208	377	239	62	1.403

### Lisanslı Teknik Personel Sayısı

	2016	2017
Hava Trafik Kontrolörü	1.296	1.597
Dispeçer (Uçuş Harekat Uzmanı)	399	398
Teknisyen	3.900	4.000
ATSEP (Hava Trafik Emniyeti Elektronik Personeli)	554	545
	2016	2017
Pilot (Uçak ve Helikopter)	8.640	8.681
Pilot (Diğer Hava Araçları)	1.681	1.307
<b>Toplam Pilot Sayısı</b>	<b>10.321</b>	<b>9.988</b>
Yabancı Pilot (Uçak ve Helikopter)	1.138 (%13)	732 (%8)

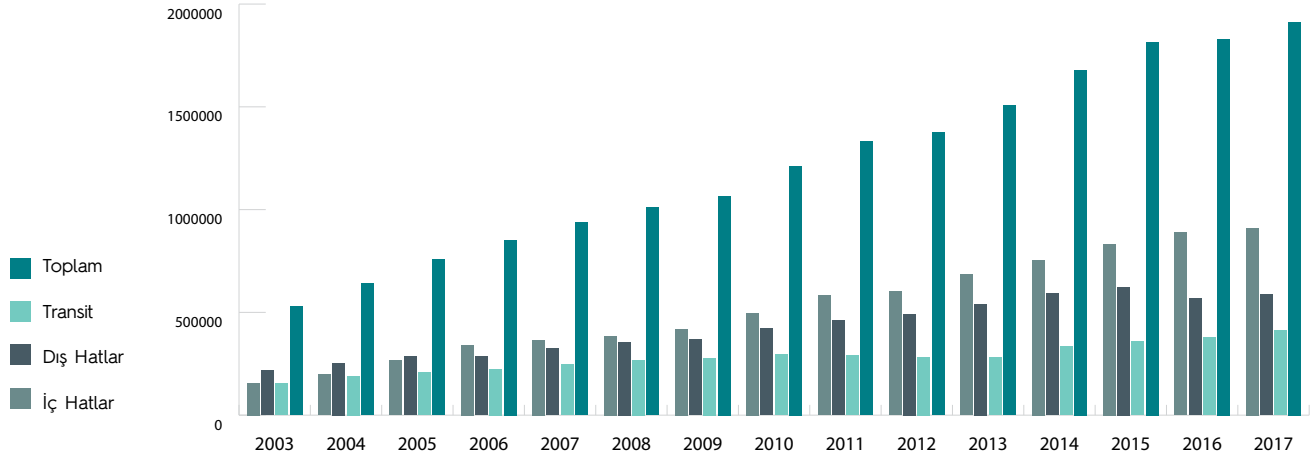




## D. Diğer Hususlar

1.4. Sektörel Büyüklükler

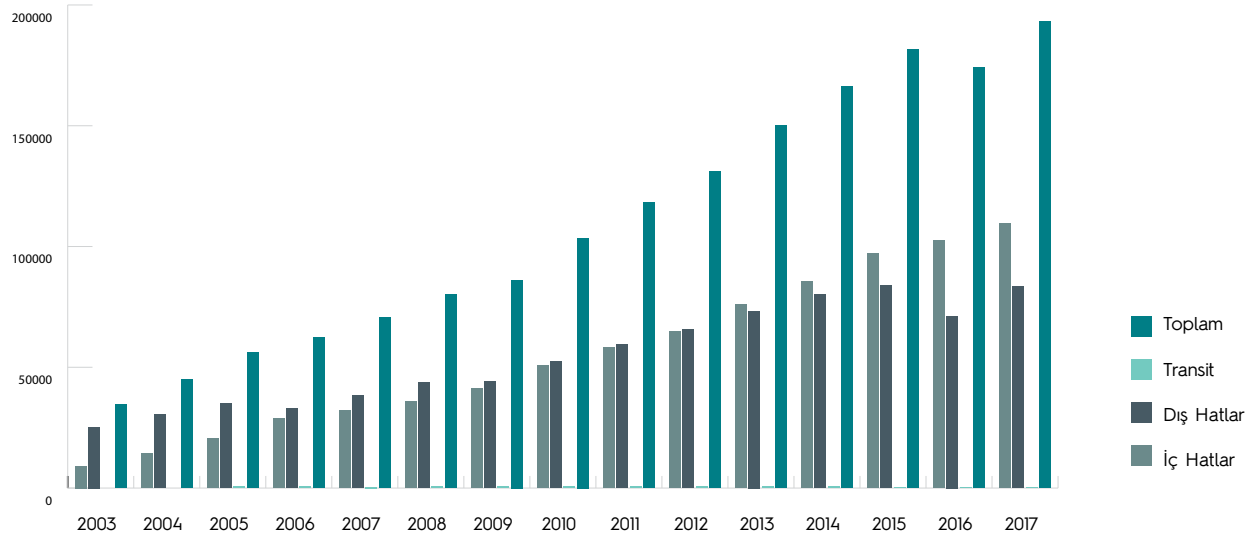
### Uçak Trafikçi



Yıllar	İç Hat	Dış Hat	Transit	Toplam
2003	156.582	218.405	154.218	529.205
2004	196.207	253.286	191.056	640.549
2005	265.113	286.867	206.003	757.983
2006	341.262	286.139	224.774	852.175
2007	365.117	323.471	247.099	935.747
2008	385.764	356.001	268.328	1.010.093
2009	419.422	369.047	277.584	1.066.053
2010	496.865	420.596	294.934	1.212.395
2011	581.271	460.218	290.346	1.331.835
2012	600.818	492.229	283.439	1.376.486
2013	682.685	541.110	281.178	1.504.973
2014	754.259	591.695	333.017	1.678.971
2015	832.958	623.715	358.285	1.814.958
2016	888.228	566.767	376.913	1.829.908
2017	910.684	588.435	413.097	1.912.216

Transit (Overflight=Üst Geçiş) : Türk Hava Sahasına giriş ile başlayan çıkış ile biten üst geçiş hareketidir.  
Kaynak: DHMI

## Yolcu Trafiği (Bin)



Yıllar	İç Hat	Dış Hat	Transit	Toplam
2003	9.147	25.296	-	34.443
2004	14.460	30.596	-	45.057
2005	20.529	35.043	547	56.119
2006	28.775	32.881	616	62.272
2007	31.949	38.347	419	70.715
2008	35.833	43.605	527	79.965
2009	41.227	44.281	616	86.124
2010	50.575	52.225	736	103.536
2011	58.258	59.362	672	118.292
2012	64.721	65.630	678	131.029
2013	76.148	73.282	566	149.996
2014	85.416	80.304	461	166.181
2015	97.041	84.033	363	181.437
2016	102.499	71.244	410	174.153
2017	109.599	83.433	287	193.319

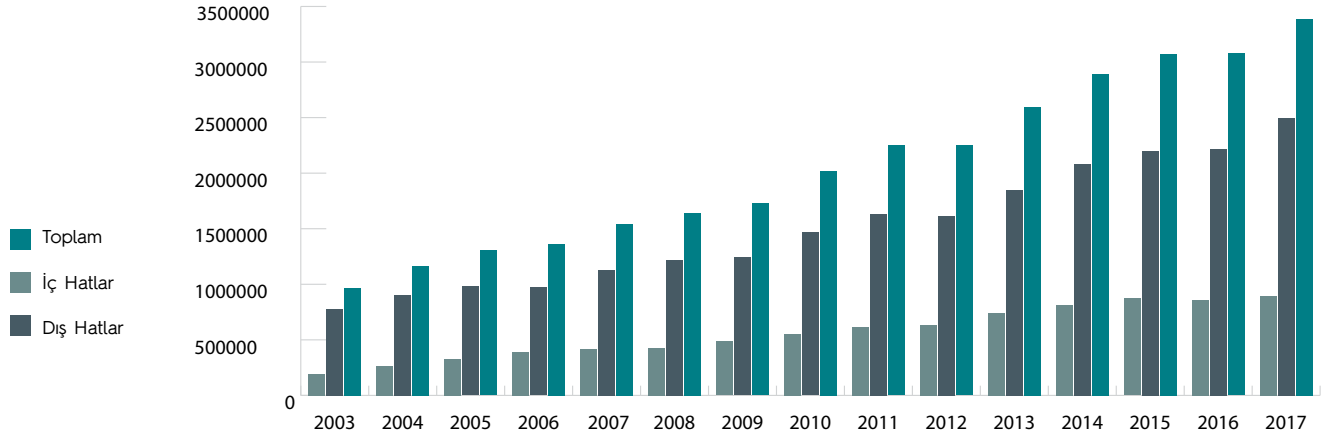
Kaynak: DHMİ

## D. Diğer Hususlar

1.4. Sektörel Büyüklükler

### Taşınan Yük

Kargo, Posta ve Bagaj (Ton)



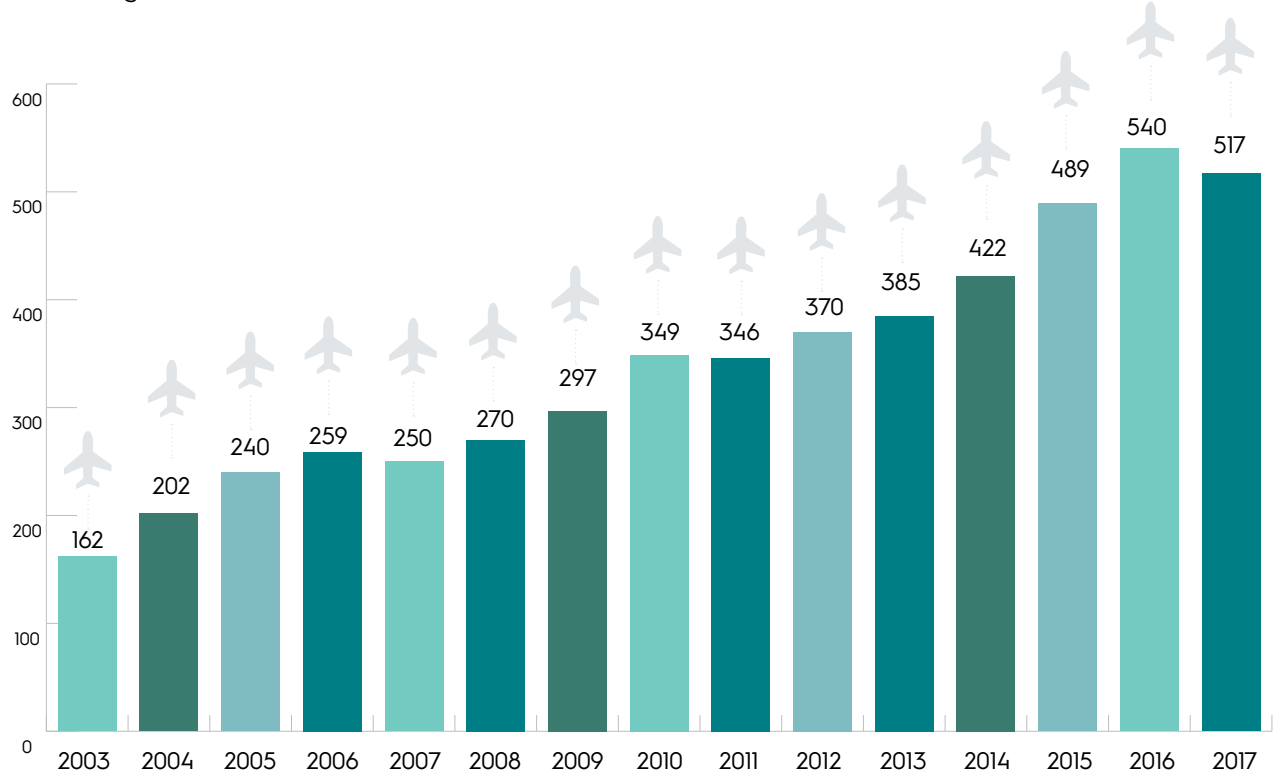
	İç Hat	Dış Hat	Toplam
2003	188.979	775.101	964.080
2004	262.790	901.559	1.164.349
2005	324.597	979.644	1.304.241
2006	389.206	971.344	1.360.550
2007	414.294	1.131.890	1.546.184
2008	424.555	1.219.459	1.644.014
2009	484.833	1.241.512	1.726.345
2010	554.710	1.466.366	2.021.076
2011	617.835	1.631.639	2.249.474
2012	633.076	1.616.057	2.249.133
2013	744.028	1.851.289	2.595.317
2014	810.858	2.082.142	2.893.000
2015	871.327	2.201.503	3.072.830
2016	857.335	2.219.579	3.076.914
2017	891.157	2.494.364	3.385.522

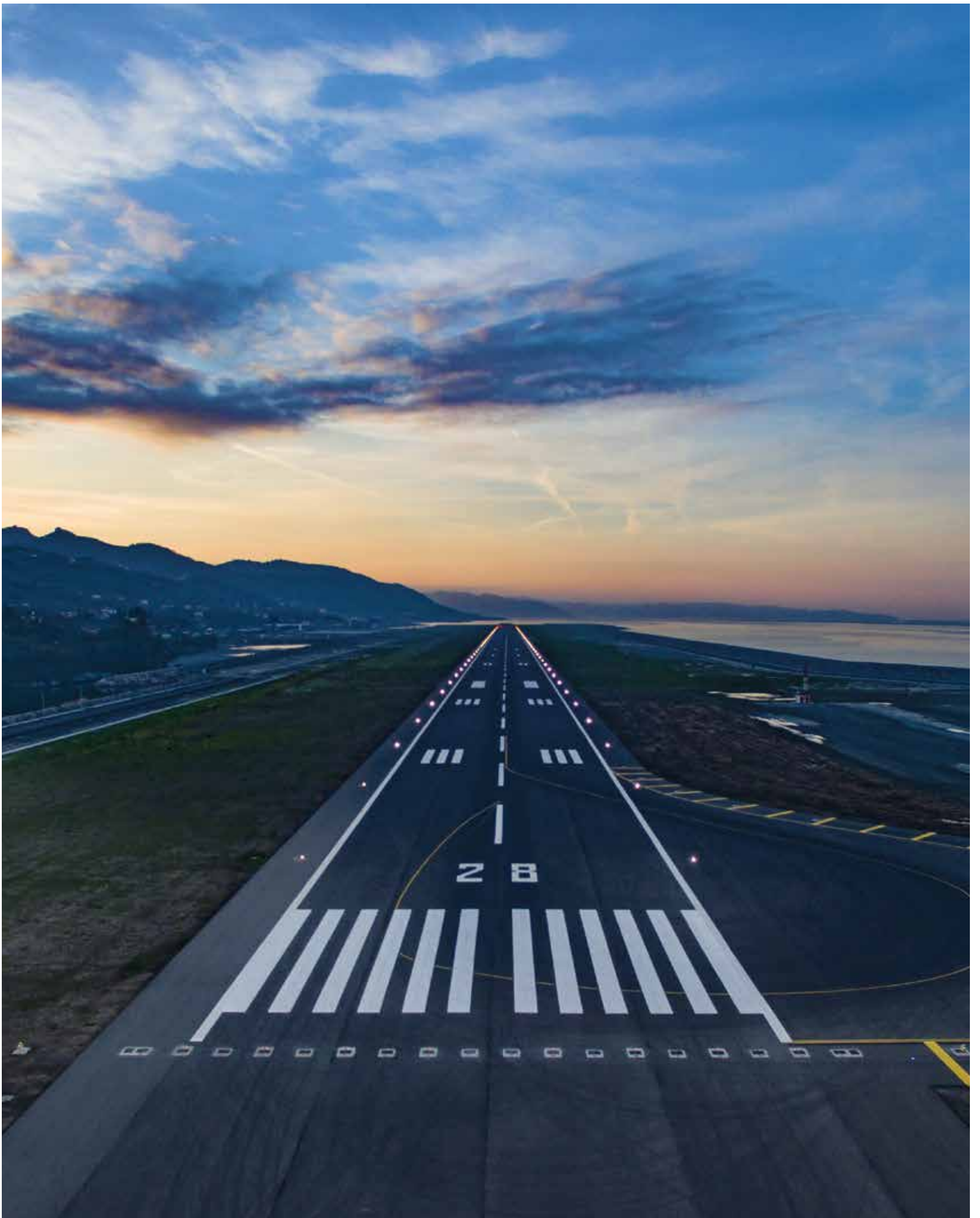
Kaynak: DHMI

## Havayolu İşletmeleri Uçak Filosu İstatistikleri

Ülkemiz sivil havacılık sektöründe, yolcu ve kargo taşımacılığı yapan 13 havayolu şirketi bulunmaktadır. Havayolu şirketlerinin 2016 yılında 540 olan uçak sayısı, 2017 yılında % 4 azalışla 517 olmuştur. Bu uçakların 491'i yolcu, 26'sı kargo uçağıdır. Havayolu filomuzun toplam koltuk kapasitesi 97.500, toplam kargo kapasitesi ise 1.866.450 kg'dır.

Uçak Sayısı,  
Son 15 Yılda **%219**  
artarak **517**'ye ulaşmıştır.





HAVAYOLU ŞİRKETLERİ UÇAK SAYILARI	2016	2017
THY A.O	308	304
GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.	49	52
PEGASUS HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	70	66
ONUR AIR TAŞIMACILIK A.Ş.	25	24
MNG HAVA YOLLARI VE TAŞIMACILIK A.Ş.	7	7
ATLASJET HAVACILIK A.Ş.	25	24
HÜRKUŞ HAVA YOLU TAŞIMACILIK VE TİCARET A.Ş.	8	7
ULS HAVAYOLLARI KARGO TAŞIMACILIK A.Ş.	3	3
TURİSTİK HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	11	10
ACT HAVA YOLLARI A.Ş.	7	5
IHY İZMİR HAVA YOLLARI A.Ş.	8	7
TAILWIND HAVAYOLLARI A.Ş.	5	5
*BORAJET HAVACILIK TAŞIMACILIK UÇAK BAKIM ONARIM TİC. A.Ş.	14	3
<b>TOPLAM</b>	<b>540</b>	<b>517</b>

HAVAYOLU ŞİRKETLERİ	YOLCU UÇAĞI	KOLTUK KAPASİTESİ	KARGO UÇAĞI	YÜK KAPASİTESİ (kg)	TOPLAM UÇAK
THY A.O	293	59.058	11	825.000	304
GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.	52	9.828			52
PEGASUS HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	66	12.084			66
ONUR AIR TAŞIMACILIK A.Ş.	24	6.347			24
MNG HAVA YOLLARI VE TAŞIMACILIK A.Ş.			7	352.000	7
ATLASJET HAVACILIK A.Ş.	24	4.764			24
HÜRKUŞ HAVA YOLU TAŞIMACILIK VE TİCARET A.Ş.	7	1.260			7
ULS HAVAYOLLARI KARGO TAŞIMACILIK A.Ş.			3	121.575	3
TURİSTİK HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	10	1.890			10
ACT HAVA YOLLARI A.Ş.			5	567.875	5
IHY İZMİR HAVA YOLLARI A.Ş.	7	1.302			7
TAILWIND HAVAYOLLARI A.Ş.	5	840			5
*BORAJET HAVACILIK TAŞIMACILIK UÇAK BAKIM ONARIM TİC. A.Ş.	3	127			3
<b>TOPLAM</b>	<b>491</b>	<b>97.500</b>	<b>26</b>	<b>1.866.450</b>	<b>517</b>

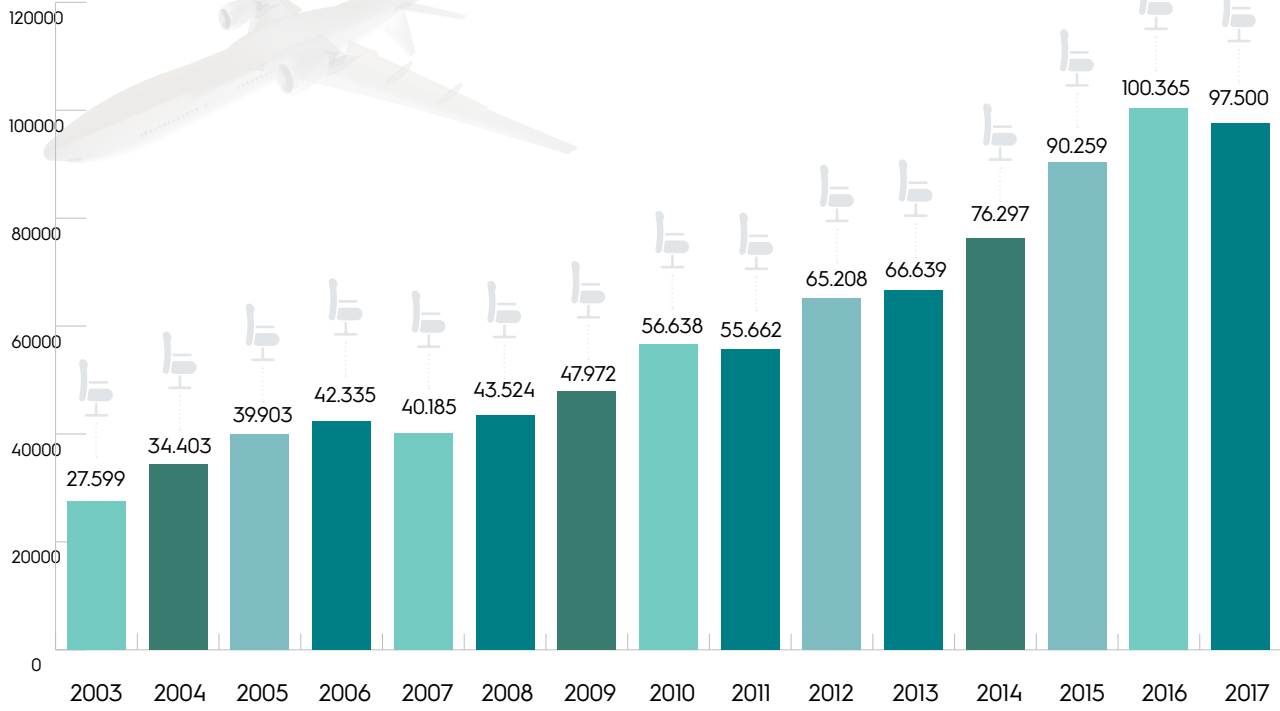
(\*) Borajet Havayolları 2017 yılı Nisan ayında uçuşlara ara verme kararı almıştır.

## D. Diğer Hususlar

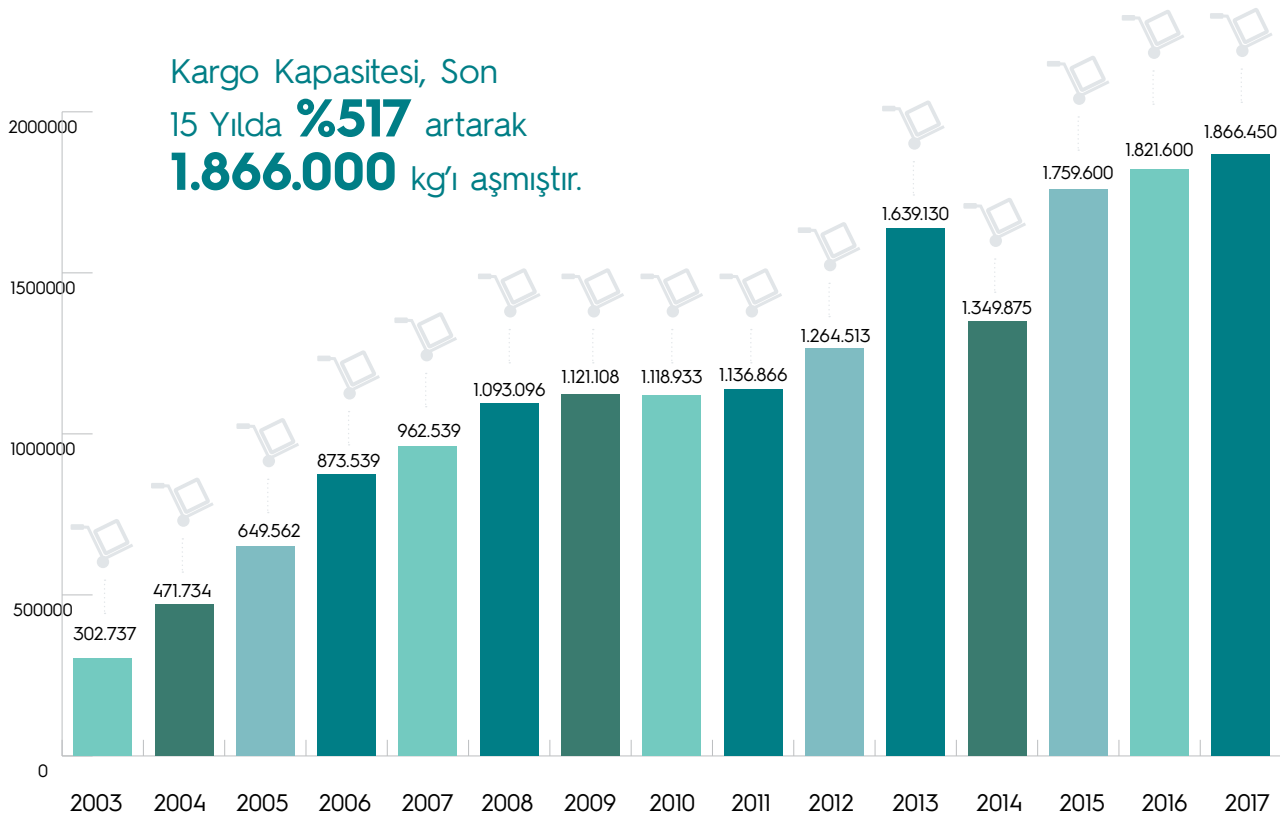
1.4. Sektörel Büyüklükler



Koltuk Kapasitesi, Son 15  
Yılda **%253** artarak  
**97.000**'i aşmıştır.



Kargo Kapasitesi, Son  
15 Yılda **%517** artarak  
**1.866.000** kg'ı aşmıştır.







THY A.O	Uçak Cinsi	Miktar	Kargo Kapasitesi (kg)	Toplam Kargo
	B777-FF2	2	102.000	204.000
	A330-200F	9	69.000	621.000
	Uçak Cinsi	Miktar	Koltuk Kapasitesi	Toplam Koltuk
	A319-100	7	144	1.008
	A320	24	159	3.816
	A321	68	194	13.192
	A330	53	250	13.250
	A340	4	271	1.084
	B737-800	25	155	3.875
B737-800	62	165	10.230	
B737-800	1	189	189	
B737-700	1	150	150	
B737-900ER	15	151	2.265	
B777-300ER	33	303	9.999	

*Kargo Uçağı Sayısı: 11 Adet*  
*Toplam Kargo Kapasitesi: 825.000 kg*  
*Yolcu Uçağı Sayısı: 293 Adet*  
*Toplam Koltuk Kapasitesi: 59.058*

## D. Diğer Hususlar

### 1.4. Sektörel Büyüklükler

GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Koltuk Kapasitesi	Toplam Koltuk
	B737-800	52	189	9.828

*Yolcu Uçağı Sayısı: 52 Adet  
Toplam Koltuk Kapasitesi: 9.828*

PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Koltuk Kapasitesi	Toplam Koltuk
	B737-800	40	189	7.560
A320-200	26	174	4.524	

*Yolcu Uçağı Sayısı: 66 Adet  
Toplam Koltuk Kapasitesi: 12.084*

ONUR AIR TAŞIMACILIK A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Koltuk Kapasitesi	Toplam Koltuk
	A321-200	3	219	657
	A321-231	3	210	630
	A321-100	1	220	220
	A320-200	7	180	1.260
A330	10	358	3.580	

*Yolcu Uçağı Sayısı: 24 Adet  
Toplam Koltuk Kapasitesi: 6.347*

MING HAVA YOLLARI VE TAŞIMACILIK A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Kargo Kapasitesi (kg)	Toplam Kargo
	A300-600	6	47.000	282.000
A330-200F	1	70.000	70.000	

*Kargo Uçağı Sayısı: 7 Adet  
Toplam Kargo Kapasitesi: 352.000 kg*

ATLASJET HAVACILIK A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Koltuk Kapasitesi	Toplam Koltuk
	A319-100	1	144	144
	A321-200	16	210	3.360
A320-200	7	180	1.260	

*Yolcu Uçağı Sayısı: 24 Adet  
Toplam Koltuk Kapasitesi: 4.764*

HÜRKUŞ HAVA YOLU TAŞIMACILIK VE TİCARET A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Koltuk Kapasitesi	Toplam Koltuk
	A320 - 200	7	180	1.260

*Yolcu Uçağı Sayısı: 7 Adet  
Toplam Koltuk Kapasitesi: 1.260*

*BORAJET HAVACILIK TAŞIMACILIK UÇAK BAKIM ONARIM TİC. A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Koltuk Kapasitesi	Toplam Koltuk
	GLB. EXP. BD- 700-1A10	1	14	14
	CESSNA SOVEREIGN 680	1	9	9
	EMBRAER 190	1	104	104

*Yolcu Uçağı Sayısı: 3 Adet  
Toplam Koltuk Kapasitesi: 127*

(\*) Borajet Havayolları 2017 yılı Nisan ayında uçuşlara ara verme kararı almıştır.

TURİSTİK HAVA TAŞIMACILIK A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Koltuk Kapasitesi	Toplam Koltuk
	B737-800	10	189	1.890

*Yolcu Uçağı Sayısı: 10 Adet  
Toplam Koltuk Kapasitesi: 1.890*

İHY İZMİR HAVA YOLLARI A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Koltuk Kapasitesi	Toplam Koltuk
	B737-800	7	186	1.302

*Yolcu Uçağı Sayısı: 7 Adet  
Toplam Koltuk Kapasitesi: 1.302*

TAILWIND HAVAYOLLARI A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Koltuk Kapasitesi	Toplam Koltuk
	B737-400	5	168	840

*Yolcu Uçağı Sayısı: 5 Adet  
Toplam Koltuk Kapasitesi: 840*

ACT HAVA YOLLARI A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Kargo Kapasitesi (kg)	Toplam Kargo
	B747-400	5	113.575	567.875

*Kargo Uçağı Sayısı: 5 Adet  
Toplam Kargo Kapasitesi: 567.875 kg*

ULS HAVAYOLLARI KARGO TAŞIMACILIK A.Ş.	Uçak Cinsi	Miktar	Kargo Kapasitesi (kg)	Toplam Kargo
	A310-300	3	40.525	121.575

*Kargo Uçağı Sayısı: 3 Adet  
Toplam Kargo Kapasitesi: 121.575 kg*

## D. Diğer Hususlar

1.4. Sektörel Büyüklükler

<i>Ruhsat Sahibi Havayolu İşletme Sayısı</i>	<b>13 adet</b>
<i>Toplam Hava Aracı Sayısı</i>	<b>517 adet</b>
<i>Koltuk Kapasitesi</i>	<b>97.500 adet</b>
<i>Kargo Kapasitesi</i>	<b>1.866.450 kg</b>



## Ruhsat Sahibi Havayolu İşletmeleri Genel Uçak Bilgileri

### Havayolu İşletmeleri Yolcu Uçak Tipleri

Tip	Koltuk Kapasitesi	Miktar	Toplam Koltuk
A319-100	144	8	1.152
A320	159	24	3.816
A320-200	180	21	3.780
A320-200	174	26	4.524
A321	194	68	13.192
A321-100	220	1	220
A321-200	219	3	657
A321-200	210	16	3.360
A321-231	210	3	630
A330	358	10	3.580
A330	250	53	13.250
A340	271	4	1.084
B737-400	168	5	840
B737-700	150	1	150
B737-800	189	103	19.467
B737-800	186	7	1.302
B737-800	165	62	10.230
B737-800	155	25	3.875
B737-900ER	151	15	2.265
B777-300ER	303	33	9.999
CESSNA SOVEREIGN 680	9	1	9
EMBRAER 190	104	1	104
GLB. EXP. BD-700-1A10	14	1	14
<b>Toplam</b>		<b>491</b>	<b>97.500</b>

### Havayolu İşletmeleri Kargo Uçak Tipleri

Tip	Kargo Kapasitesi (kg)	Adet	Toplam Kargo(kg)
A300-600	47.000	6	282.000
A310-300	40.525	3	121.575
A330-200F	69.000	9	621.000
A330-200F	70.000	1	70.000
B747-400	113.575	5	567.875
B777-FF2	102.000	2	204.000
<b>Toplam</b>		<b>26</b>	<b>1.866.450</b>



# SEKTÖREL BÜYÜKLÜKLER

İÇ HAT SEFERLERİ  
6 HAVAYOLU 7  
MERKEZDEN 55 NOKTAYA



Merkez  
Havalimanları: 7

Havalimanları: 48



517

Uçak Sayısı



97.500

Koltuk Kapasitesi



1.866.4

Kargo K

## UÇULMAYAN YE



Uçak İniş  
Şeritleri: 3

Planlanan ve Yapımı Devam  
Eden Havalimanları: 7

450

kapasitesi



191.709

Personel Sayısı (2016)

20 Milyar \$



Sektör Ciro su (2016)

ER KALMAYACAK

## D. Diğer Hususlar

1.4. Sektörel Büyüklükler

### İç-Dış Hat Uçuş Bilgileri

İç hatlarda 2003 yılında 2 merkezden 26 noktaya uçuş gerçekleştirilirken 2017 yılı sonu itibarıyla 7 merkezden 55 noktaya ulaşılmıştır.

Dış hatlarda ise 2003 yılında 60 noktaya uçuş gerçekleştirilirken, 2017 yılı sonu itibarıyla 119 ülkede 296 noktaya uçuş gerçekleştirilmektedir.

İç hat uçuş merkezleri, iç hat uçuş noktaları ve dış hat uçuşu gerçekleştirilen ülkeler aşağıda gösterilmektedir.

#### İÇ HAT UÇUŞ MERKEZLERİ

- 1 Ankara Esenboğa Havalimanı
- 2 İstanbul Atatürk Havalimanı
- 3 İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı
- 4 İzmir Adnan Menderes Havalimanı
- 5 Antalya Havalimanı
- 6 Adana Havalimanı
- 7 Trabzon Havalimanı





## İÇ HAT UÇUŞ NOKTALARI

- 1 Adana Havalimanı
- 2 Adıyaman Havalimanı
- 3 Ağrı Ahmed-i Hani Havalimanı
- 4 Amasya Merzifon Havalimanı
- 5 Ankara Esenboğa Havalimanı
- 6 Antalya Gazipaşa - Alanya Havalimanı
- 7 Antalya Havalimanı
- 8 Aydın Çıldır Havalimanı
- 9 Balıkesir Koca Seyit Havalimanı
- 10 Balıkesir Merkez Havalimanı
- 11 Batman Havalimanı
- 12 Bingöl Havalimanı
- 13 Bursa Yenişehir Havalimanı
- 14 Çanakkale Gökçeada Havalimanı
- 15 Çanakkale Havalimanı
- 16 Denizli Çardak Havalimanı
- 17 Diyarbakır Havalimanı
- 18 Elazığ Havalimanı
- 19 Erzincan Havalimanı
- 20 Erzurum Havalimanı
- 21 Eskişehir Anadolu Havalimanı
- 22 Gaziantep Havalimanı
- 23 Hakkâri Yüksekova Selahaddin Eyyubi Havalimanı
- 24 Hatay Havalimanı
- 25 Iğdır Havalimanı
- 26 Isparta Süleyman Demirel Havalimanı
- 27 İstanbul Atatürk Havalimanı
- 28 İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı
- 29 İzmir Adnan Menderes Havalimanı
- 30 Kahramanmaraş Havalimanı
- 31 Kapadokya Havalimanı
- 32 Kars Harakani Havalimanı
- 33 Kastamonu Havalimanı
- 34 Kayseri Havalimanı

- 35 Kocaeli Cengiz Topel Havalimanı
- 36 Konya Havalimanı
- 37 Malatya Havalimanı
- 38 Mardin Havalimanı
- 39 Muğla Dalaman Havalimanı
- 40 Muğla Milas - Bodrum Havalimanı
- 41 Muş Havalimanı
- 42 Ordu Giresun Havalimanı
- 43 Samsun Çarşamba Havalimanı
- 44 Siirt Havalimanı
- 45 Sinop Havalimanı
- 46 Sivas Nuri Demirağ Havalimanı
- 47 Şanlıurfa GAP Havalimanı
- 48 Şırnak Şerafettin Elçi Havalimanı
- 49 Tekirdağ Çorlu Havalimanı
- 50 Tokat Havalimanı
- 51 Trabzon Havalimanı
- 52 Uşak Havalimanı
- 53 Van Ferit Melen Havalimanı
- 54 Zafer Havalimanı
- 55 Zonguldak Çaycuma Havalimanı

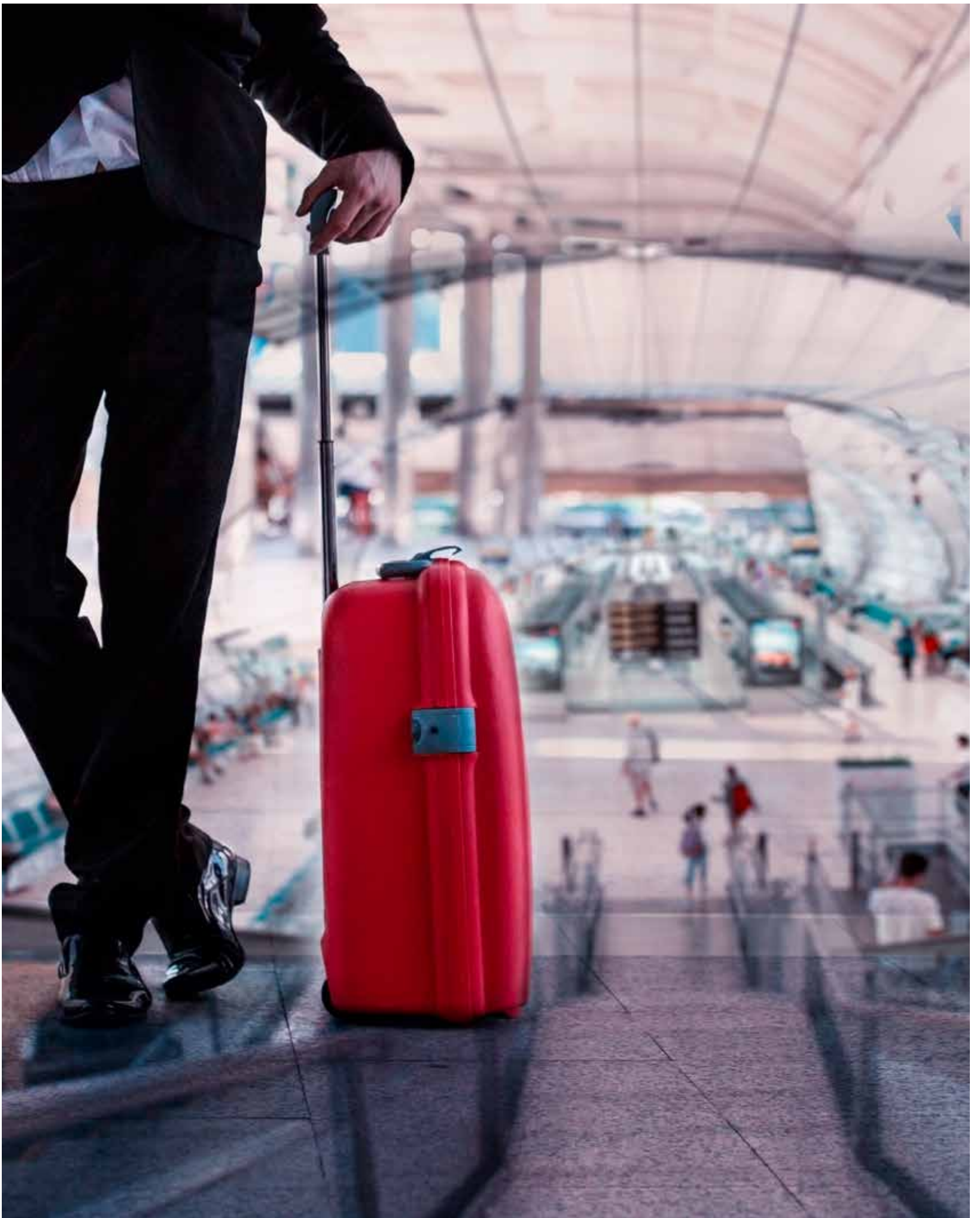


## D. Diğer Hususlar

### 1.4. Sektörel Büyüklükler

#### DIŞ HAT UÇUŞU YAPILAN ÜLKELER

1	ABD	31	Filipinler	61	Kongo	91	Polonya
2	Afganistan	32	Finlandiya	62	Kosova	92	Portekiz
3	Almanya	33	Fransa	63	Kuveyt	93	Romanya
4	Arjantin	34	Gabon	64	Kuzey Kıbrıs	94	Ruanda
5	Arnavutluk	35	Gana	65	Küba	95	Rusya
6	Avusturya	36	Gine	66	Letonya	96	Senegal
7	Azerbaycan	37	Güney Afrika	67	Libya	97	Seyşeller
8	BAE	38	Güney Kore	68	Litvanya	98	Sırbistan
9	Bahreyn	39	Gürcistan	69	Lübnan	99	Singapur
10	Belarus	40	Hırvatistan	70	Lüksemburg	100	Slovakya
11	Belçika	41	Hindistan	71	Macaristan	101	Slovenya
12	Bengladeş	42	Hollanda	72	Madagaskar	102	Somali
13	Benin	43	Hong Kong	73	Makedonya	103	Sri Lanka
14	Birleşik Krallık	44	Irak	74	Maldivler	104	Sudan
15	Bosna Hersek	45	İran	75	Malezya	105	Suudi Arabistan
16	Brezilya	46	İrlanda	76	Mali	106	Tacikistan
17	Bulgaristan	47	İspanya	77	Malta	107	Tanzanya
18	Burkina Faso	48	İsrail	78	Mauritius	108	Tayland
19	Cezair	49	İsveç	79	Mısır	109	Tayvan
20	Cibuti	50	İsviçre	80	Moğolistan	110	Tunus
21	Çad	51	İtalya	81	Moldova	111	Türkmenistan
22	Çek Cumhuriyeti	52	Japonya	82	Moritanya	112	Uganda
23	Çin	53	Kamerun	83	Mozambik	113	Ukrayna
24	Danimarka	54	Kanada	84	Nepal	114	Umman
25	Endonezya	55	Karadağ	85	Nijer	115	Ürdün
26	Eritre	56	Katar	86	Nijerya	116	Venezuela
27	Estonya	57	Kazakistan	87	Norveç	117	Vietnam
28	Etiyopya	58	Kenya	88	Özbekistan	118	Yemen
29	Fas	59	Kırgızistan	89	Pakistan	119	Yunanistan
30	Fil Dişi Sahilleri	60	Kolombiya	90	Panama		



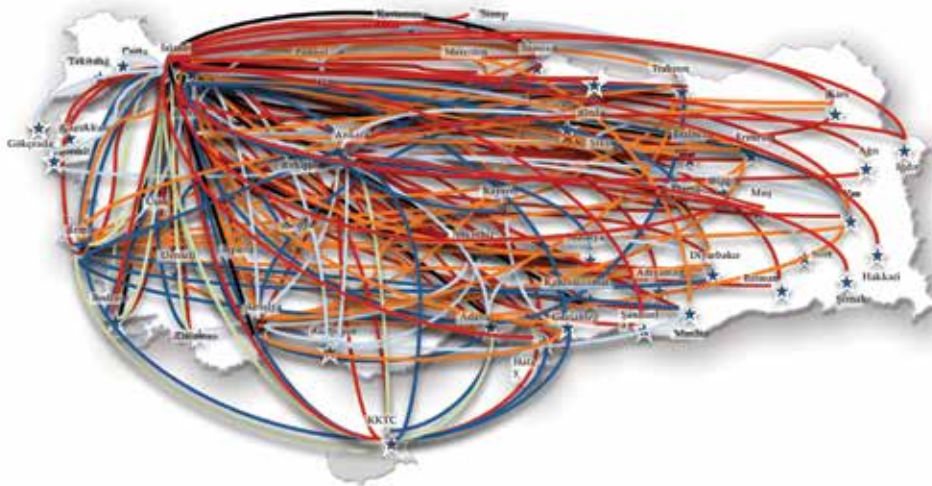
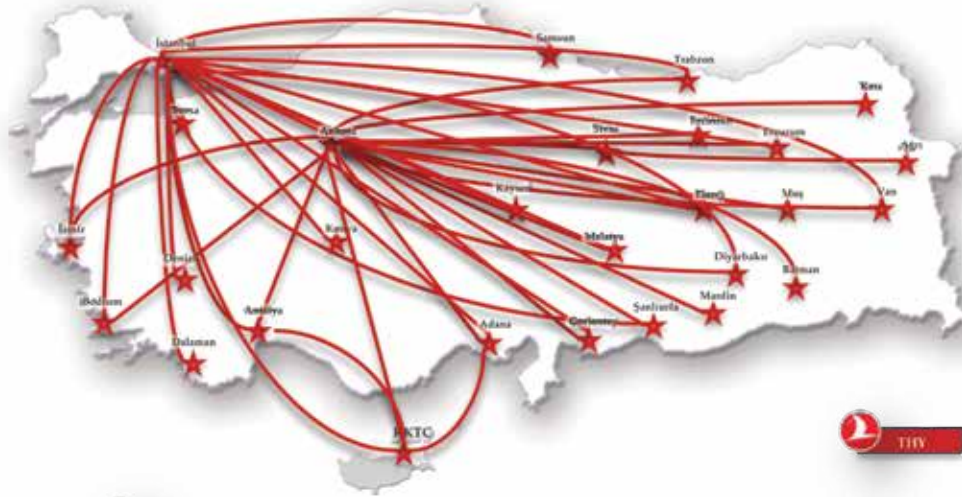


## İÇ HAT UÇUŞ NOKTALARI

**2003** YILINDA  
**2** MERKEZ  
**26** NOKTA



**BUGÜN**  
**7** MERKEZ  
**55** NOKTA



\* Borajet Havayolları 2017 yılı Nisan ayında uçuşlara ara verme kararı almıştır.



## DIŞ HAT UÇUŞ NOKTALARI

2003 YILINDA  
60 NOKTA



BUGÜN  
296 NOKTA



\* Borajet Havayolları 2017 yılı Nisan ayında uçuşlara ara verme kararı almıştır.

## D. Diğer Hususlar

### 1.4. Sektörel Büyüklükler

## Balon Faaliyetleri

Nevşehir bölgesinde yer alan 26 balon işletmesinde toplam 239 adet balon bulunmaktadır.

### 2017 yılı içinde yeni bölgelerde balon uçuşlarının yapılabilmesi için gelen talepler doğrultusunda;

- Pamukkale bölgesi yeniden uçuşa açılmıştır. Pamukkale'de 3 işletmeye ruhsat verilmiştir. 3 işletmeye de ön izin verilmiştir.
- Elazığ ili sınırlarının bir bölümü incelenmiş olup hazırlanan rapor sivil ve askeri hava trafiği koordinasyonu için ilgili daireye iletilmiştir.
- Bitlis ilinde belirlenen bölgeler incelenmiş olup hazırlanan rapor sivil ve askeri hava trafiği koordinasyonu için ilgili daireye iletilmiştir.

- Siirt ilinde belirlenen bölgeler incelenmiş olup hazırlanan rapor sivil ve askeri hava trafiği koordinasyonu için ilgili daireye iletilmiştir.
- Adana ilinde belirlenen bölgeler incelenmiş olup hazırlanan rapor sivil ve askeri hava trafiği koordinasyonu için ilgili daireye iletilmiştir.
- Mayıs 2017 tarihinden sonra uygulama giren Bayrak kararı doğrulama kontrol listesi oluşturularak 34 günlük doğrulama yapılmıştır.

### Bununla birlikte;

- 6 adet ithal uygunluk yazışması gerçekleştirilmiştir.
- 12 adet ilk uçuşa elverişlilik yayınlanmıştır.
- 10 adet balonun terkin işlemleri gerçekleştirilmiştir.



## Uçuş İzinleri

Türk hava sahası ve havaalanlarının kullanımıyla ilgili sivil uçuş izin talepleri ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde değerlendirilmektedir. 2017 yılında verilen 12.621 izin işleminin kategorilere göre dağılımı grafikte belirtilmiştir.



Tarifeli	4.033
Charter	4.135
Transit	2.132
Tarifeli Transit	49
Özel Uçuş	1.335
FIC	937

### A. Tarifeli Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

Yerli ve yabancı havayolu işletmelerine verilen dönemsel izin sayıları aşağıda sunulmuştur.

#### Yerli Havayolu İşletmeleri

	İç Hat Yolcu	Dış Hat Yolcu	Dış Hat Kargo
Kış	6	6	2
Yaz	6	7	2

#### Yeni İlave Hat

	2017 Kış		2017 Yaz	
	Frekans	Frekans	Frekans	Frekans
Toplam Başvuru	187	751	533	2.122
Kabul Edilen	134	432	409	1.541
Yeni Hat	12	55	185	867

#### Yabancı Havayolu İşletmeleri

	Kargo Transit	Kargo İniş	Yolcu Transit	Yolcu İniş
Kış	14	23	118	100
Yaz	23	48	191	313



## D. Diğer Hususlar

1.4. Sektörel Büyüklükler

### B. Tarifersiz Uçuşlarda İzin Verilen İşletme Sayıları

	Yerli Kargo	Yerli Turistik	Yabancı Kargo Transit	Yabancı Kargo İniş	Yabancı Turistik Transit	Yabancı Turistik İniş
Kış	2	1	4	4	2	17
Yaz	2	5	3	11	4	88

### C. Tarifeli ve Dönemsel Tarifersiz Uçuşlar

- Havaalanlarımıza yapılan tarifersiz (charter) uçuşlar için 282 adet uçuş izni numarası verilmiş olup, aynı izne yapılan ilavelerle birlikte 4.135 adet uçuş izni verilmiştir.
- Hava sahamızı kullanarak transit uçuş yapan hava taşıyıcılarına ise, 112 adet uçuş izni numarası verilmiş olup, aynı izne yapılan değişiklikler ve ilavelerle birlikte yaklaşık 2.312 adet uçuş izni verilmiştir.
- Diplomatik kanalla havaalanlarımıza ve hava sahamız kullanılarak yapılan uçuşlar için 663 adet uçuş izni numarası verilmiş, değişiklik ve ilave talepleri onaylanmıştır.
- Havayollarına ait toplam 1.306 sigorta, 13.779 tescil ve 1.008 firma başvurusu değerlendirilmiştir.





## Yer Hizmeti Kuruluşları

ÇALIŞMA RUHSATLI ŞİRKET SAYISI		2016	2017
Toplam Çalışma Ruhsatlı Şirket Sayısı	A Grubu*	3	3
	B Grubu**	15	12
	C Grubu***	29	27
	TOPLAM	47	42

VERİLEN ÇALIŞMA RUHSATI SAYISI		2016	2017
Çalışma Ruhsatı Sayısı	A Grubu*	1	0
	B Grubu**	3	5
	C Grubu***	11	9
	TOPLAM	15	14

VERİLEN ÖN İZİN SAYISI		2016	2017
Verilen Ön İzinler	A Grubu*	1	4
	B Grubu**	6	8
	C Grubu***	13	12
	TOPLAM	20	24

- \*A grubu çalışma ruhsatı; En az üç uluslararası trafiğe açık havaalanında teşkilatlanarak hava taşıyıcılarına yer hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar
- \*\*B Grubu Çalışma Ruhsatı; Yer hizmet türlerinin tamamını veya bir kısmını kendileri için yapacak

hava taşıyıcılarına her bir hizmeti yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

- \*\*\*C Grubu Çalışma Ruhsatı; Temsil, gözetim ve yönetim, uçak özel güvenlik hizmet ve denetimi, ikram servisi ile uçuş operasyon hizmetini yapmak üzere yetkilendirilmiş olanlar

Teslim Edilen Ruhsat Sayısı	2016	2017
Gayri Sıhhi İşyeri Ruhsatı	26	40
Sıhhi İşyeri Ruhsatı	478	209
Terminal İşletme Ruhsatı	3	1



## D. Diğer Hususlar

### 2. Denetim Faaliyetleri

## 2. Denetim Faaliyetleri

Ülkemizde, sivil havacılık alanında kural koyma, denetleme ve yaptırım uygulama faaliyetlerinden sorumlu Genel Müdürlüğümüz, havacılık faaliyetlerini emniyet ve güvenlikten ödün vermeden, uluslararası standartlara uygun ve çevreye duyarlı olarak bölgede lider bir konumda yürütmektedir.

2017 yılı sonu itibarıyla 431 adet SAFA, 68 adet SANA ve 3.118 adet diğer denetimler olmak üzere toplam 3.617 adet denetim gerçekleştirilmiştir.

✓

SAFA (Safety Assessment of Foreign Aircraft): Yabancı Tescilli Uçaklara Yapılan Emniyet Denetlemesi

SACA (Safety Assessment of Community Aircraft): İşletmelerin Kendi Uçaklarına Yaptıkları Ramp Denetlemesi

SANA (Safety Assessment of National Aircraft): Yerli Tescilli Uçaklara Yapılan Emniyet Denetlemesi



DENETİM TÜRÜ	SAYISI
Uçuşa Elverişlik Denetlemesi	347
Bakım Kuruluşu (SHY/JAR-145) Denetlemesi	127
Bakım Sorumluluğu (SHY-M) Denetlemesi	57
Bakım Eğitim Kuruluşu Denetlemesi (SHY 147)	13
FTO Denetlemesi	44
TRTO Denetlemesi	14
Dispach Organizasyonları Denetlemesi	5
Ramp Denetlemesi	10
Dil Yeterliliği Hizmet Sağlayıcı Denetlemesi	7
Özel Yetki Denetlemesi	342
Ticari Hava Taşıma İşletmesi (AOC) Denetlemesi	115
SAFA Denetlemesi	431
SANA Denetlemesi	68
SACA Denetimleri	1.662
Hastane Denetlemeleri	18
Havaalanı Denetlemeleri (SHY-14)	27
Yer Hizmet Kuruluşları Denetimleri (Havaalanı Bazında)	26
Yer Hizmet Kuruluşları Denetimleri (Hizmet Türü Bazında)	115
Heliport Denetlemesi	33
Gayrı Sıhhi İşyeri Denetlemesi	46
Sıhhi İşyeri Denetlemesi	2
Güvenlik Denetlemesi Yapılan Havameydanları	68
Seyrüsefer Denetimleri	40
<b>TOPLAM</b>	<b>3.617</b>

## D. Diğer Hususlar

2. Denetim Faaliyetleri
3. Mevzuat Çalışmaları

Denetimlerin sayısından ziyade uçuş emniyetini artıracak etkinliklerin geliştirilmesi amacıyla, sektörün kendini denetler ve kendi içinde performansa bağlı denetimler yapar hale gelmesi hedeflenmiştir.

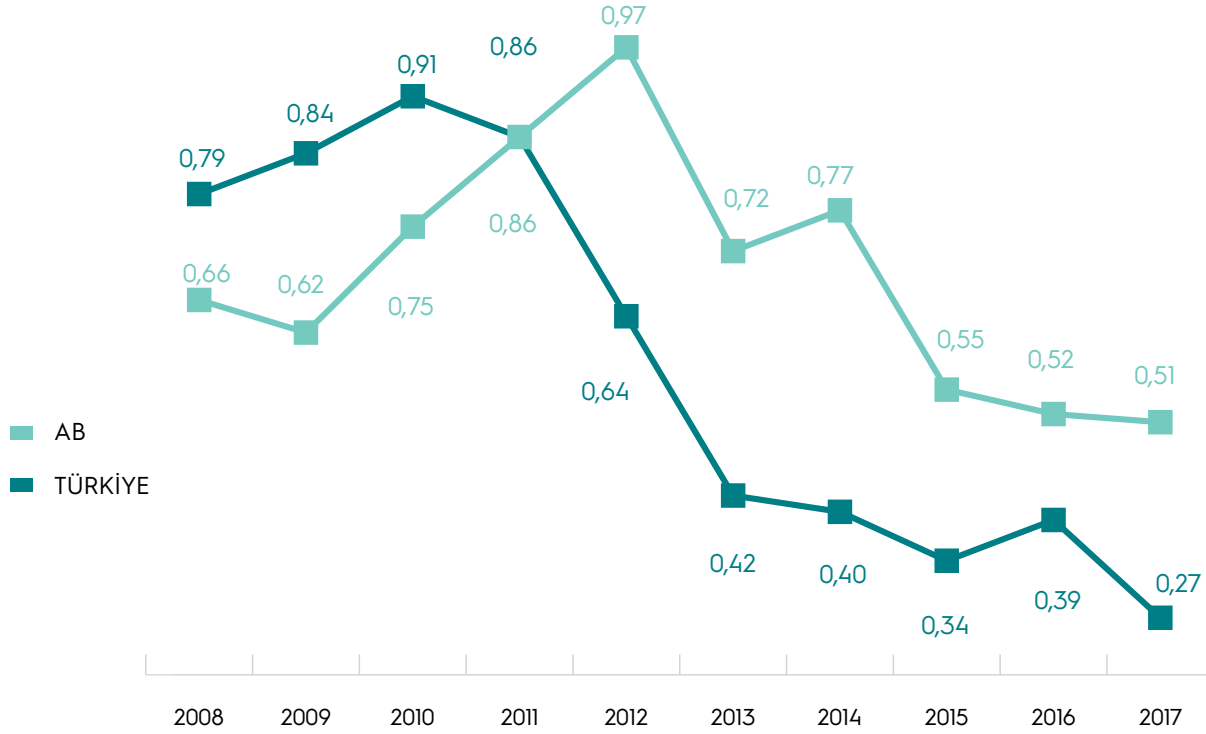
Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO) 2002 yılından itibaren, Evrensel Güvenlik Denetleme Programı(USAP) kapsamında üye devletlerde denetim yapmakta ve yetkili sivil havacılık otoritelerinin havacılık güvenliği faaliyetlerini

düzenleme ve denetleme kapasitesi açısından ölçmektedir.

Genel Müdürlüğümüz, özellikle havacılık sektörünün emniyet ve güvenliğinin daha da artırılması için gerekli tüm uluslararası kriterlere tam uyumluluk için çalışmalarını sürdürerek ICAO denetimlerinden başarıyla çıkmıştır.

### SAFA Bulgu Oranları

Yapılan etkin ve yoğun denetimler ile SAFA puanı, 2017 yıl sonu itibarıyla Avrupa Birliği üye ülkelerinin 0,51 olan değerinden daha iyi bir değer olan 0,27 değerine ulaşmıştır.



	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
AB	0,66	0,62	0,75	0,86	0,97	0,72	0,77	0,55	0,52	0,51
TÜRKİYE	<b>0,79</b>	<b>0,84</b>	<b>0,91</b>	<b>0,86</b>	<b>0,64</b>	<b>0,42</b>	<b>0,40</b>	<b>0,34</b>	<b>0,39</b>	<b>0,27</b>

### 3. Mevzuat Çalışmaları

Gelişen sivil havacılık sektörünün ihtiyaç ve beklentileri çerçevesinde uluslararası standartların en üst düzeyde uygulanması amacıyla mevzuat çalışmaları da tüm hızıyla sürdürülmektedir.

∨

Bu kapsamda, 2017 yılında 1 kanun, 12 yönetmelik, 1 tebliğ, 20 genelge ve 15 talimat olmak üzere toplam 49 adet yasal düzenleme yapılmıştır.

#### 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu'nda Havacılık Güvenliği ile İlgili Düzenleme

5 Aralık 2017 tarihinde 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu'nda değişiklik yapılmıştır.

Sivil havacılık güvenliği ile ilgili politikaların belirlenmesi ile kurumlar arasındaki koordinasyonun sağlanmasından sorumlu olacak Milli Sivil Havacılık Güvenlik Kurulu için kanuni dayanak oluşturulmuş ve havalimanlarında bulunan

Mülki İdare Amirlerinin görev, yetki ve sorumluluklarının belirlenmesi, belirlenen sivil havacılık güvenlik tedbirlerine uyulmasının kanuni bir zorunluluk haline getirilmesi ve havacılık güvenliğinin ulusal ve uluslararası kurallara uygun olarak en üst düzeyde sağlanması amaçlanmıştır.

#### 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu'nda Hurda Uçaklarla İlgili Düzenleme

2920 sayılı Kanun'a 7061 sayılı Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile eklenen EK Madde 1'de havaalanlarında uzun süredir bekleyen, malikleri ve/veya işleticilerine ulaşılamayan veya terk edilmiş olan ve havaalanlarının kullanımını ve

havacılık güvenliğini olumsuz etkileyen hava araçlarının terkinin, satışı ve havalimanlarından kaldırılmasının sağlanması amaçlanmıştır. 2018 yılında da uygulama yönetmeliğinin yayımlanması planlanmaktadır.

#### 674 sayılı KHK ile 2920 sayılı Kanun'un 144 üncü Maddesinde İHA ile İlgili Düzenleme

674 sayılı KHK ile 2920 sayılı Kanun'un 144 üncü maddesinde "500 gr ve üzeri azami kalkış ağırlığına sahip İnsansız Hava Araçlarının satıcılarının aynı gün içinde, alıcılarının ve yurtdışından şahsi getirenlerin de 3 gün içinde Genel Müdürlüğümüz İHA Kayıt Sistemine kayıt yapma mecburiyetleri ile yükümlülüklerine ilişkin

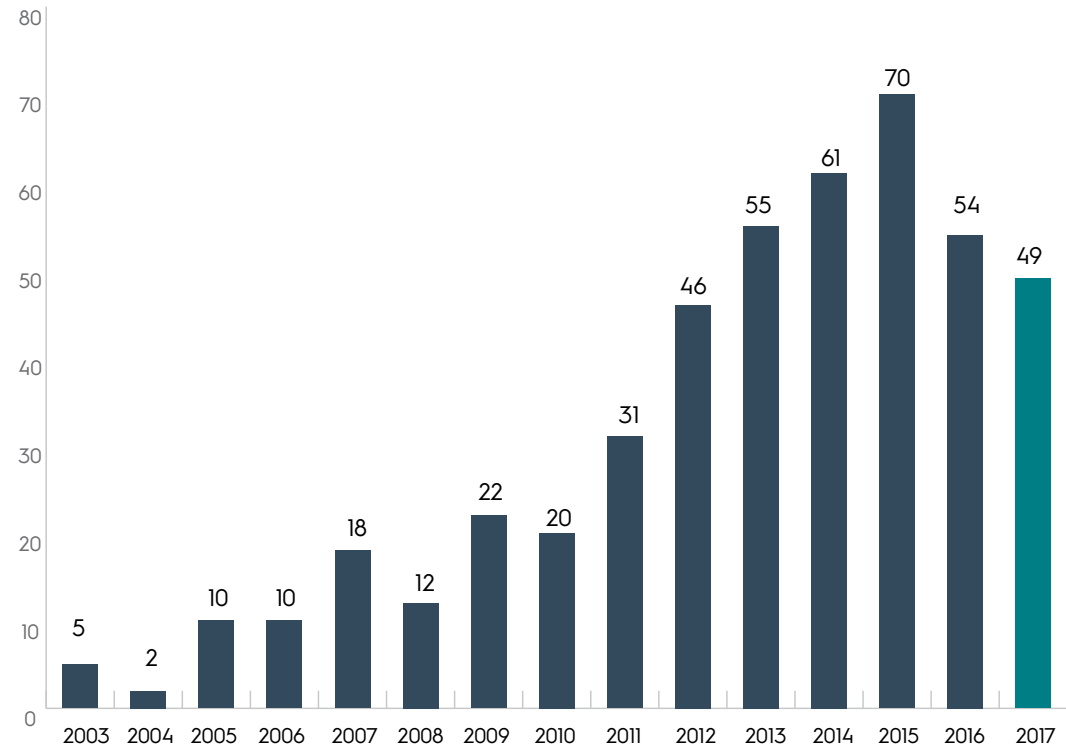
değişiklik" yapılmıştır. Söz konusu değişiklik maddesi 6758 sayılı "Olağanüstü Hal Kapsamında Bazı Düzenlemeler Yapılması Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabul Edilmesine Dair Kanun" ile de aynen kabul edilmiştir.



## D. Diğer Hususlar

### 3. Mevzuat Çalışmaları

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Direktifler									1	1	2		1		
Kanunlar			1						1					1	1
Bakanlar Kurulu Kararı												1			
Yönetmelikler		1	2	7	6	2	1	3	5	9	14	5	5	6	12
Talimatlar vb.	5	1	7	3	12	10	21	17	24	36	39	55	64	47	36
Toplam	5	2	10	10	18	12	22	20	31	46	55	61	70	54	49





## KANUN

2920 Türk Sivil Havacılık Kanunu (Revize)

## YÖNETMELİK

Türkiye'de Faaliyet Gösteren Hava Araçları İçin Yolcu, Bagaj, Yük ve Posta Malî Sorumluluk Sigortası Hakkında Yönetmelik

Sivil Hava Araçları Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk Sigortası Hakkında Yönetmelik

SHY-65-07 Havacılık Bilgi Yönetimi Personeli Lisans ve Derecelendirme Yönetmeliği

SHY-1 Pilot Lisans Yönetmeliği

SHY-6A-ÇH Çok Hafif Hava Araçları İle Ticari Havacılık Faaliyetleri Yönetmeliği

SHY-14B Heliport Yapım ve İşletim Yönetmeliği

SHY-33A Sivil Hava Ulaşımına Açık Havaalanlarında Yer Alan Gayrisihhi İşyerleri İçin İşyeri Açma Ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik (Revize)

SHY-22 Havalimanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (Revize)

SHY-YDK Sivil Havacılık İşletmeleri Yetkili Denetim Kuruluşları Yönetmeliği Eki (Revize)

SHY-6A Ticari Hava Taşıma İşletmeleri Yönetmeliği (Revize)

SHY-İPC Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Tarafından Verilecek İdari Para Cezaları Hakkında Yönetmelik (Revize)

Personel Atama ve Görevde Yükselme Yönetmeliği (Revize)

## D. Diğer Hususlar

### 3. Mevzuat Çalışmaları

TEBLİĞ	
UOD-2017/9	Uçuş Tabibi ve Yetkili Tabip Yetkilendirmesi

GENELGE	
UOD-2017/9	Uçuş Tabibi ve Yetkili Tabip Yetkilendirmesi
UOD-2017/8	Havacılık Muayeneleri, Sağlık Sertifika ve Sağlık Muayene Rapor İşlemleri - EK.1
UOD-2017/7	Operasyon Alanlarının Kullanım Usulleri
HSD-2017/3	Uçuş İzni İşlemlerinde Gönderilen Sigorta Belgeleri
UOD-2017/6	Mali İşlerden Sorumlu Yönetici Personel Yetkilendirmesi
HSD-2017/3	Uçuş İzni Talep Formu - EK.1
HAD-2017/3	Kargo ve Posta İşlem Detayları - EK.1
HSD-2017/2	Uçuş Emniyetini Olumsuz Etkileyen Faaliyetler
UOD-2017/5	Delege Eğitim Kuruluşu başvurularının değerlendirilmesi
HSD-2017/1	Uçuş Sırasında Yakıt Yönetimi ve Yakıt ile İlgili Kullanılacak Frezyoloji
UOD-2017/4	Emniyet Bültenleri - EK.1
UED-2017/1	SHY-145 Approval of Foreign AMOs - EK.1 -EK.2
UOD-2017/3	İlave Kabin Ekibiyle İcra Edilen Operasyonlarda Düz Uçuş Esnasında Kabin Ekibi Sayısının Azaltımı
HAD-2017/2	Yabani Hayvan Kaynaklı Olay ve Kaza Bildirimleri
UOD-2017/01	Yolcu Tahliyesinde Kabin Bagajı Yönetimi
UOD-2015/6	Uçuşta Kokpitte En Az İki Kişinin Bulunması Hk. (Revize)
UOD-2015/9	Ekip Planlamadan Sorumlu Yönetici Personel Yetkilendirmesi - EK-1 (Revize)
UOD-2017/02	Yabancı Uyruklu Kabin Memuru Görevlendirme Usul ve Esasları (Revize)
UOD-2014/11	Uçuş Operasyon Müdürlüğü'ne gönderilmesi gereken raporlar - EK (Revize)
UOD-2016/4	Eğitim Organizasyonları Hava Aracı Kiralama ve Öğretmen/Kontrol Pilotu Görevlendirme Usulleri (Revize)



TALİMAT	
SHT-TBÖ	Teorik Bilgi Öğretmeni Yetkilendirme Talimatı
SHT-OPS	Uçuş Operasyonlarına Yönelik Usul ve Esaslar Talimatı
SHT-MED	Havacılık Sağlık Talimatı
SHT-FCL	Uçuş Ekibi Lisanslandırma Talimatı
SHT-ORA	Uçuş Ekibi Organizasyon Gereklilikleri Talimatı
SHT-YHT	Havalimanları Yer Hizmet Türleri ve Detayları Talimatı
SHT-ADP	Havaalanı Acil Durum Planı Hazırlanmasına İlişkin Talimat Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Afet ve Acil Durum Yönetim Merkezi Yönergesi
SHT-HES	Havaalanı Emniyet Standartları Talimatı (Revize)
SHT-IDERA	Gayrikabil-İ Rücü Sicilden Terkin ve İhraç Talebi Yetki Formu'nun (Idera) Kayda Alınmasına, İptal Edilmesine ve İcrasına İlişkin Talimat (Revize)
SHT-KİRALAMA	Hava Aracı Kiralama Usul ve Esasları Talimatı - EK1 - EK2 (Revize)
SHT-İHA	İnsansız Hava Aracı Sistemleri Talimatı (Revize)
SHT-İNİŞ ŞERİDİ	İniş Şeritleri Talimatı (Revize)
SHT-IA	Uçuş Eğitim Organizasyonları (FTO) Kurs Açma ve Yetkilendirme Esasları Talimatı (Revize)
SHT İMZA	Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü İmza Yetkileri Yönergesi (Revize)



## D. Diğer Hususlar







### 4. Uluslararası İlişkiler

Ülkemizin sivil havacılık sektöründeki başarısı Uluslararası kuruluşlarda etkin görevler üstlenmesini ve dünya sivil havacılığında söz sahibi olmasını sağlanmıştır.



7 Uluslararası (ICAO ve ECAC) Denetçimiz bulunmakta olup, ICAO Daimi Temsilciliğimizde 3 personel görevlendirilmiştir.

### Üyesi Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar ve Görevlerimiz

KURULUŞ ADI	KURULUŞ TARİHİ VE YERİ	KURULUŞ AMACI	AÇIKLAMA	GÖREVLERİMİZ
 <b>ICAO</b> (International Civil Aviation Organization)	1944 - Montreal	Bütün dünyada uluslararası sivil havacılığın emin ve düzenli gelişmesini ve sürdürülmesini sağlamak	Hâlihazırda 192 üyesi bulunan kuruluşa ülkemiz 1945 yılında üye olmuştur.	Konsey Üyeliği
 <b>ECAC</b> (European Civil Aviation Conference)	1955 - Fransa	Havacılık emniyeti alanında mevzuat geliştirmek ve üye ülkelerde emniyet denetimleri yapmak	44 üyeye sahip olan kuruluş ICAO'nun bölgesel (Avrupa) bir organizasyonudur.	
 <b>ICAO</b> Avrupa Kuzey Atlantik Bölgesel Havacılık Emniyet Grubu	1947 - Paris	ICAO'nun, emniyet ile ilgili aldığı kararların Avrupa bölgesindeki uygulamalarını izlemek	Kuruluşun 57 üyesi bulunmaktadır.	Başkan Yardımcılığı
 <b>EUROCONTROL</b> (European Organisation for the Safety of Air Navigation)	1960 - Brüksel	Avrupa hava trafik yönetimini ve emniyetini geliştirmek	Kuruluşun 41 üyesi bulunmaktadır.	
 <b>D8 Sivil Havacılık Komisyonu</b>	2007 - İstanbul	D8 ülkeleri sivil havacılık otoriteleri arasında koordinasyon ve işbirliğini geliştirmek	D8 ülkeleri organizasyonu bünyesinde kurulan bir komisyondur.	Başkan Yardımcılığı
 <b>JAA -TO</b> (Joint Aviation Authorities - Training Organization)	1955 - Fransa	Avrupa havacılık emniyetinin sağlanması için duyulan eğitim ihtiyacını karşılamak	ECAC'ın bir alt organizasyonu olup, ECAC üyesi olan 44 ülke aynı zamanda bu organizasyona da üyedir.	




## ICAO Konsey Üyeliği (Eylül 2016-2019)

39. ICAO Genel Kurul Toplantısı 27 Eylül-7 Ekim 2016 tarihleri arasında ICAO'nun Montreal'deki merkezinde düzenlenmiştir.

Sayın Bakanımızın başkanlığındaki bir heyetle katılmış olduğumuz Genel Kurul Toplantısında Türkiye, seçimlere Avrupa grubu adaylarından biri olarak girmiş ve 172 üyenin 156'sının oyunu alarak ICAO Konseyi'nin 36 üyesinden biri olmuştur.

Kurucuları arasında olduğumuz fakat aradan geçen 66 yılı aşkın süredir temsil imkânı bulamadığımız ICAO'nun yönetim organı olan Konsey üyeliğine seçilen Türkiye, 2019 yılı sonuna kadar 3 yıl süreyle bu örgütün Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapacaktır.

## İlişkide Olduğumuz Uluslararası Kuruluşlar ve Görevlerimiz

	KURULUŞ ADI	KURULUŞ YERİ VE TARİHİ	KURULUŞ AMACI	AÇIKLAMA
	<b>EASA</b> (European Aviation Safety Agency)	2002 - Köln	Her türlü hava aracı, uçuş, üretim, denetleme ile ilgili mevzuatının oluşturulması ve uygulanmasını kontrol edip uçuş ve yer güvenliğini sağlanması	AB üye ülkelerinin oluşturduğu sivil havacılık ajansıdır.
	<b>IATA</b> (International Air Transport Association)	1945 - Montreal	Emniyetli, güvenli ve ekonomik hava ulaşımını sağlayabilmek	Havayolu ve yer hizmet şirketlerinin üye olabildiği, uluslararası bir ticaret kuruluşudur.
	<b>ACI</b> (Airports Council International)	1991	Hükümetler ve uluslararası kuruluşlar ile havalimanlarının çıkarlarını temsil ederek, havalimanlarında standartlar, politikalar ve önerilen uygulamaların geliştirilmesi ve dünyadaki standartlarını yükseltmek, bilgi ve eğitim olanakları sağlanmasını amaçlamaktadır.	SHGM ile ACI arasında işbirliğini geliştirme protokolü imzalanmıştır.

## D. Diğer Hususlar

### 4. Uluslararası İlişkiler

## Sivil Havacılık Müzakereleri

2017 yılı içerisinde gerçekleştirilen 36 müzakere ile birlikte son on beş yılda gerçekleştirilen toplam müzakere sayısı 503'e yükselmiştir. Bu müzakereler sonucunda 2003 yılında 81 olan Hava Ulaştırma Anlaşmamız bulunan ülke sayısı son on beş yılda %109 oranında artarak 2017 yılı sonunda 169'a ulaşmıştır.

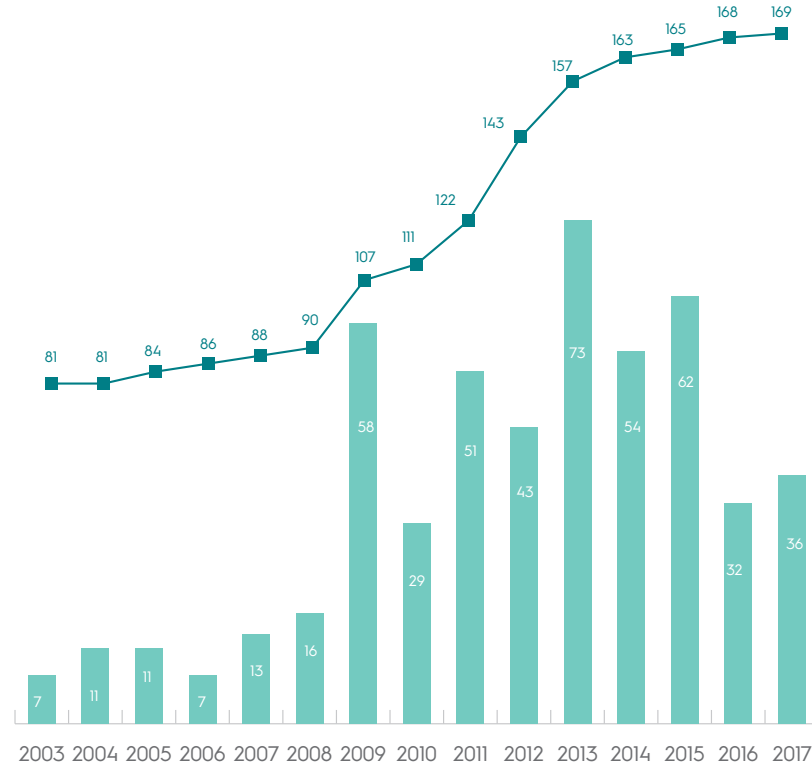
✓

2017 yılı içinde Şili ile Hava Ulaştırma Anlaşması imzalanmıştır.

Ülkeler arasında karşılıklı seferlerin yapılmasını sağlayan, Hava Ulaştırma Anlaşmaları, havayolu şirketlerimizin daha çok ülkeye daha çok sayıda sefer yapmalarının önünü açmaktadır.

Gerçekleştirilen anlaşmalar neticesinde, yurt dışı uçuş ağıımız son bir yılda %3 oranında genişleyerek, 2017 yılında 119 ülkede 296 noktaya ulaşmıştır.

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Hava Ulaştırma Anlaşması Bulunan Ülke Sayısı	81	81	84	86	88	90	107	111	112	143	157	163	165	168	169
İkili Müzakereler	7	11	11	7	13	16	58	29	51	43	73	54	62	32	36





## D. Diğer Hususlar

### 4. Uluslararası İlişkiler

#### 2017 Yılında Yapılan Müzakereler

TARİH	MÜZAKERE YERİ	ÜLKE ADI
31.01.2017	Asunción	Paraguay
13-14.02.2017	Brüksel	AB
10.03.2017	Astana	Kazakistan
19.04.2017	Ankara	Guatemala
20.04.2017	İstanbul	Honduras
22.06.2017	Yangon	Myanmar
16.06.2017	Ankara	Şili
10-11.07.2017	Ankara	AB
9.08.2017	Taşkent	Özbekistan
6.10.2017	Ankara	Venezuela
9-10.10.2017	Belgrad	Sırbistan
13.11.2017	Ankara	Katar
27-28.11.2017	Brüksel	AB
7.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Suudi Arabistan
5.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Brezilya
7.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Şili
4.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Bahreyn
5.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Belarus
6.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Kamerun



5.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Gana
5.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Ürdün
5.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Katar
5.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Nijerya
7.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Malezya
6.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Irak
7.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Kenya
4.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Morityus
7.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Rusya
4.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Sri Lanka
6.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Tanzanya
7.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Zambiya
8.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Azerbaycan
6.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Hong Kong
6.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	İspanya
6.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Kanada
7.12.2017	Kolombo/Sri Lanka	Brunei

### Toplam Kazanım

**Yolcu:** 89'dan fazla frekans  
(sınırsız yolcu olan ülkeler mevcuttur)

**Kargo:** 9'dan fazla frekans  
(sınırsız kargo olan ülkeler mevcuttur)

**Yeni Nokta:** 5'den fazla yeni nokta, 3 Öte Nokta  
(Sınırsız nokta olan ülke mevcuttur)



## D. Diğer Hususlar

### 4. Uluslararası İlişkiler

## ICAN 2017

10. ICAN Konferansı 4-8 Aralık 2017 tarihlerinde Sri Lanka'da düzenlenmiştir. 23 ülke ile müzakere gerçekleştirilmiştir.

✓

Brezilya, Şili ve Suudi Arabistan ile daha önce parafe edilmiş 3 Hava Ulaşım Anlaşması imza altına alınmıştır. Sefer artışlarına ilişkin ikili müzakereler kapsamında Bahreyn ile 27, Belarus ile 1, Kamerun ile 3, Gana ile 7, Ürdün ile 12, Katar ile 3, Nijerya ile 7 olmak üzere toplam 60 yolcu frekans artışı sağlanırken, Malezya ile yapılan müzakerelerde ise sınırsız yolcu seferi hakkı elde edilmiştir.

Yeni uçuş noktaları konusunda Bahreyn ile 2, Nijerya ile 1 yeni nokta konusunda mutabakata varılırken, Belarus

ile gerçekleştirilen görüşmelerde 2 frekans kargo artışı sağlanması konusunda mutabık kalınmıştır.

Irak, Kenya, Mauritius, Rusya, Sri Lanka, Tanzanya, Zambia, Azerbaycan ile de sivil havacılıkta işbirliğine yönelik mutabakat zabitleri imzalanırken, Hong Kong, Kanada ve Brunei Sivil Havacılık Heyetleri ile de gündem dışı olarak sivil havacılık ilişkilerinin geliştirilmesi amacıyla görüşmelerde bulunulmuştur.

## Hava Ulaştırma Anlaşmamız Bulunan Ülkeler

ÜLKE ADI							
1	A.b.d.	20	Botswana	40	Etiyopya	60	Hollanda
2	Afganistan	21	Brezilya	41	Fas	61	Honduras
3	Almanya	22	Brunei Sultanlığı	42	Fiji	62	Hong Kong
4	Angola	23	Bulgaristan	43	Fildişi Sahili	63	Irak
5	Antigua Barbuda	24	Burkina Faso	44	Filipinler	64	İngiltere
6	Arjantin	25	Burundi	45	Finlandiya	65	İran
7	Arnavutluk	26	Cezayir	46	Fransa	66	İrlanda
8	Avustralya	27	Cibuti	47	Gabon	67	İspanya
9	Avusturya	28	Çad	48	Gambiya	68	İsrail
10	Azerbaycan	29	Çek Cum.	49	Gana	69	İsveç
11	Bae	30	Çin	50	Gine	70	İsviçre
12	Bahamalar	31	Danimarka	51	Gine Bissau	71	İtalya
13	Bahreyn	32	Dem. Kongo Cum.	52	Guatemala	72	İzlanda
14	Bangladeş	33	Dominik C.	53	Guyana	73	Jamaika
15	Belarus	34	Ekvador	54	Güney Afrika Cum.	74	Japonya
16	Belçika	35	Ekvator Ginesi	55	Güney Kore	75	Kamboçya
17	Belize	36	El Salvador	56	Güney Sudan	76	Kamerun
18	Benin	37	Endonezya	57	Gürcistan	77	Kanada
19	Bosna Hersek	38	Eritre	58	Hırvatistan	78	Karadağ
		39	Estonya	59	Hindistan	79	Katar

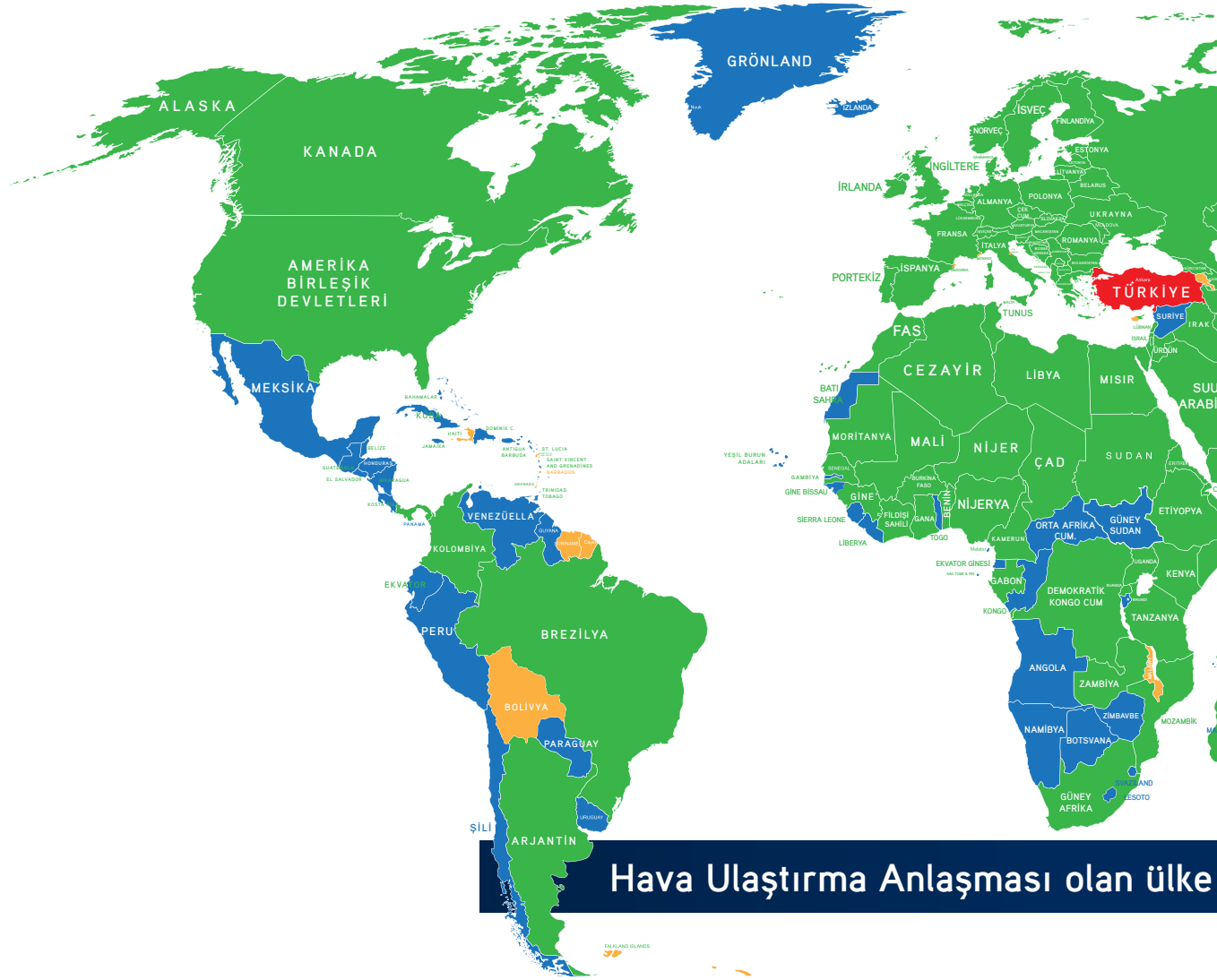




80	Kazakistan	103	Maldivler	126	Peru	148	Şili
81	Kenya	104	Malezya	127	Polonya	149	Tacikistan
82	Kırgızistan	105	Mali	128	Portekiz	150	Tanzanya
83	Kkctc	106	Malta	129	Romanya	151	Tayland
84	Kolombiya	107	Marshall Adaları	130	Ruanda	152	Togo
85	Komorlar	108	Meksika	131	Rusya	153	Trinidad Tobago
86	Kongo	109	Mısır	132	Sarabistan	154	Tunus
87	Kosova	110	Moğolistan	133	Saint Lucia	155	Türkmenistan
88	Kosta Rika	111	Moldova	134	Saint Vincent And Grenadines	156	Uganda
89	Kuveyt	112	Moritanya	135	Sao Tome & Pri.	157	Ukrayna
90	Küba	113	Mozambik	136	Senegal	158	Umman
91	Lao	114	Myanmar	137	Sırbistan	159	Uruguay
92	Lesotho	115	Namibya	138	Sierra Leone	160	Ürdün
93	Letonya	116	Nepal	139	Singapur	161	Vanuatu
94	Liberya	117	Nikaragua	140	Slovakya	162	Venezuela
95	Libya	118	Nijer	141	Slovenya	163	Vietnam
96	Litvanya	119	Nijerya	142	Somali	164	Yemen
97	Lübnan	120	Norveç	143	Sri Lanka	165	Yeni Zelanda
98	Lüksemburg	121	Orta Afrika Cum.	144	Sudan	166	Yeşil Burun Adaları
99	Macaristan	122	Özbekistan	145	Suriye	167	Yunanistan
100	Madagaskar	123	Pakistan	146	Swaziland	168	Zambiya
101	Makao	124	Panama	147	Şeysteller	169	Zimbabve
102	Makedonya	125	Paraguay				

# ANLAŞMAMIZ BULUNAN ÜLKELER

2003  
YILINDA  
81 ÜLKE



Hava Ulaştırma Anlaşması olan ülke

# DÜNYADA ULAŞAMADIĞIMIZ



# BUGÜN 169 ÜLKE



- Anlaşmamız olup uçuş gerçekleştirilen ülkeler ⇒ 117
- Özel statülü ve geçici uçuş gerçekleştirilen ülkeler (Mauritius, Tayvan) ⇒ 2
- Anlaşmamız olduğu halde henüz uçuş gerçekleştirilmeyen ülkeler ⇒ 52
- Henüz anlaşmamız olmayan ülkeler ⇒ 25

sayımızı 81'den 169'a çıkardık.



## HİÇBİR ÜLKE KALMAYACAK

### 5. Eğitim, Konferans ve Toplantılar

2017 yılı içerisinde Genel Müdürlüğümüz personeline, sektöre, üniversitelere ve diğer ülkelerin sivil havacılık otoritesi çalışanlarına eğitimler verilmiştir.

✓

Genel Müdürlüğümüz tarafından düzenlenen veya katılım sağlanan eğitim, konferans ve toplantı faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir.

- 6 Ocak tarihinde İstanbul'da Güvenli Kargo Toplantısı
- 12 Ocak tarihinde Kışinev (Moldova)'de Black Sea Caspian Group(BSCG) Ülkeleri ile İş Birliği Toplantısı
- 13 Ocak tarihinde Paris'te ECAC Kara Tarafı Güvenliği Eğitimi
- 16 Ocak tarihinde Ankara'da Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ile Hava Kargo Güvenliği konulu Toplantı
- 17 Ocak tarihinde Bakanlığımızda Ulaştırma AR-GE Projeleri hakkında toplantı
- 19 Ocak tarihinde Genel Müdürlüğümüzde SHY-66 Çalıştay
- 21 Ocak tarihinde Bağdat'ta Irak Sivil Havacılık Otoritesi ile Irak Hava Trafik Kontrol Hizmetlerinin Değerlendirilmesi Amacıyla Teknik Ziyaret
- 24 Ocak tarihinde Genel Müdürlüğümüzde SHGM-MEB SHY-66 Müfredat Çalıştay
- 25 Ocak tarihinde Ankara'da INAD Yolcu konulu toplantı
- 25 Ocak tarihinde Genel Müdürlüğümüzde SHT-İHA Yönetmelik Çalışması
- 27 Ocak tarihinde İstanbul'da 2016 Yılı Havacılık Problemleri Toplantısı
- 31 Ocak tarihinde Brüksel'de Eurocontrol NM ve MUAC Çalışmaları
- 31 Ocak tarihinde İstanbul'da Atatürk Havalimanının, İstanbul Yeni Havalimanına taşınmasının organizasyonuna ilişkin toplantı
- 31 Ocak tarihinde Genel Müdürlüğümüzde İç Kontrol Toplantısı
- 2 Şubat tarihinde Genel Müdürlüğümüzde ICAO CMA LEG PQs toplantısı
- 6 Şubat tarihinde Ankara'da Twinning Projesi Kapsamında "ATM/ANS Aktivitelerinde Denetim Faaliyetlerinin Geliştirilmesi" Konulu Çalıştay
- 10 Şubat tarihinde Atatürk Havalimanı'nda Tavsiye İzleme Kurulu toplantısı
- 15 Şubat tarihinde Brüksel'de AAB / Eurocontrol Toplantısı
- 16 Şubat tarihinde Genel Müdürlüğümüzde SHT-ICAO güncelleme çalışması hakkında toplantı
- 16 Şubat tarihinde Brüksel'de ECAC ATRP Ad Hoc 18.Toplantısı
- 17 Şubat tarihinde Eskişehir Anadolu Üniversitesi'nde SMS Toplantısı
- 17 Şubat tarihinde Genel Müdürlüğümüzde SHY 65-01Yönetmeliğinin Güncellenmesi Amacıyla Çalışma Grubu Toplantısı
- 20 Şubat tarihinde Ankara'da Twinning Projesi Kapsamında "Olay raporlama" Konulu Çalıştay
- 1 Mart tarihinde Ankara'da İngiliz Ulaştırma İdaresi ile toplantı
- 1 Mart tarihinde Brüksel'de Eurocontrol CN-SG Gönüllüler Toplantısı
- 2 Mart tarihinde Ankara'da Risk ve Tehdit Değerlendirme Toplantısı
- 7 Mart tarihinde Esenboğa Havalimanı'nda Pist Emniyet Çalıştay
- 7-8 Mart tarihlerinde Paris'de ECAC Denetçiler Toplantısı
- 9 Mart tarihinde İstanbul Özyeğin Üniversitesinde Havacılık Hukuku ve Uçuşa Elverişlilik Semineri
- 9-10 Mart tarihlerinde Paris'de ECAC Güvenlik Forumu

- 13-17 Mart tarihlerinde São José dos Campos'da Brezilya Sivil Havacılık Otoritesi ile Toplantı
- 13-17 Mart tarihlerinde Montreal'de ICAO 7. PRAS Paneli
- 16 Mart tarihinde Kırgızistan'da SMS Çalıştayı
- 21 Mart tarihinde Ankara'da ABD Ulaştırma İdaresi ile Toplantı
- 23 Mart tarihinde Ankara'da Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ile Toplantı
- 23-24 Mart tarihlerinde Antalya'da YEKÜD Uygulamalı Maaş Eğitimi
- 24 ve 27 Mart tarihlerinde Ankara'da Göç İdaresi ile toplantı
- 27 Mart tarihinde Almanya'da Annex 14 Cilt 2 Eğitimi
- 27-31 Mart tarihlerinde Bükreş'te JARUS 2017/1 Toplantısı
- 27 Mart-7 Nisan tarihlerinde Antalya'da Eğitimcilerin Eğitimi
- 28 Mart tarihinde Brüksel'de Eurocontrol AD-HOC PC Toplantısı
- 28-30 Mart tarihlerinde Ankara'da ICAO CMA Çalıştayı
- 28-30 Mart tarihlerinde Montreal'de ICAO Data Analysis Panel
- 29 Mart tarihinde Brüksel'de Eurocontrol SRC Toplantısı
- 30-31 Mart tarihlerinde Viyana'da ICAO ATRP Çalışma Grup Toplantısı
- 1-8 Nisan tarihlerinde İstanbul Atatürk Havalimanı'nda Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 6 Nisan tarihinde Ankara'da SHY-145 Çalıştayı
- 6 Nisan tarihinde Ankara'da RS Go-Team Mission Toplantısı
- 6-7 Nisan tarihlerinde Ankara'da Kamu Siber Güvenlik Zirvesi
- 7 Nisan tarihinde İstanbul'da Fransız Sivil Havacılık Kurumu ile Toplantı
- 7 Nisan tarihinde İstanbul'da UTİKAD ile Toplantı
- 7 Nisan tarihinde Ankara'da Biyometrik Sistemler Çalışma Grubu Toplantısı
- 7 Nisan tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Kök Neden Analizi Eğitimi



## D. Diğer Hususlar

### 5. Eğitim, Konferans ve Toplantılar

- 10 Nisan tarihinde Genel Müdürlüğümüzde CNS Bulgu Değerlendirme Toplantısı
- 10 Nisan tarihinde Genel Müdürlüğümüzde ATM/AIS Bulgu Değerlendirme Toplantısı
- 10 Nisan tarihinde Romanya'da Annex 14 Cilt 1 Eğitimi
- 11 Nisan tarihinde Genel Müdürlüğümüzde SHY-İPC Eğitimi
- 11 Nisan tarihinde İstanbul'da SHY-66 Çalışma Grubu Toplantısı
- 12 Nisan tarihinde Kayseri Havalimanı'nda Farkındalık Eğitimi ve Saha Çalışması
- 12 Nisan tarihinde Kayseri'de EYS Eğitimi
- 13 Nisan tarihinde Ankara'da Evrak ve Arşiv Yönetim Toplantısı
- 17 Nisan tarihinde Çorlu'da Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 17 Nisan tarihinde Antalya'da Eğitimcinin Eğitimi
- 17-21 Nisan tarihlerinde İstanbul'da Siber güvenlik Eğitimi
- 21 Nisan tarihinde Ankara'da Pegasus ile Toplantı
- 21 Nisan tarihinde Hatay'da Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 23 Nisan tarihinde Fransa'da Twinning - CNS/ATM Audits Eğitimi
- 24-28 Nisan tarihlerinde Montreal'de ICAO Tehlikeli Maddeler Paneli Çalışma Grubu Toplantısı
- 25 Nisan tarihinde Adıyaman'da Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 25 Nisan tarihinde İstanbul'da SHGM-Pegasus Güvenilirlik Toplantısı
- 28 Nisan tarihinde Montreal'de ICAO ADAP Çalışma Grup Toplantısı
- 2-3 Mayıs tarihlerinde, Ordu Giresun Havalimanı'nda Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 2-6 Mayıs tarihlerinde, İzmir Adnan Menderes Havalimanı'nda Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 3 Mayıs tarihinde Ankara'da SHY-66 Çalıştay
- 2-4 Mayıs tarihlerinde, Sinop Havalimanı'nda Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 4 Mayıs tarihinde Ankara'da SHY-145 Çalıştay
- 4-5 Mayıs tarihlerinde Afyonkarahisar'da 2.Ormancılık ve Su Şurası
- 5 Mayıs tarihinde Paris'te ECAC ATRP Ad Hoc Toplantısı
- 8 Mayıs tarihinde Anadolu Üniversitesi'nde "Türk Sivil Havacılığının Avrupa Birliği Müktesebatına Uyum Süreci: Sorunlar ve Çözüm Önerileri" Konulu Sunum
- 8 Mayıs tarihinde Almanya'da Eğitimcinin Eğitimi Staj Programı
- 8-9 Mayıs tarihlerinde Batman Havalimanı'nda Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 9-11 Mayıs tarihlerinde Genel Müdürlüğümüzde Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik ve Dokümantasyon Eğitimi
- 9 Mayıs tarihinde Genel Müdürlüğümüzde ATCO Lisans Sınavı
- 10 Mayıs tarihinde Brüksel'de Eurocontrol PCC/42. Oturumu
- 10 Mayıs tarihinde Diyarbakır Havalimanı'nda Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 11 Mayıs tarihinde Zonguldak'ta İç-Dış Hatları Terminali Denetlemesi
- 11 Mayıs tarihinde Ankara'da AB ile Kapsamlı Anlaşma Toplantısı
- 11 Mayıs tarihinde Muş Havalimanı'nda Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 12 Mayıs tarihinde Bingöl Havalimanı'nda Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 15 Mayıs tarihinde Kanada'da ICAO/ACI Wildlife Strike Hazard Reduction Sempozyumu
- 16-19 Mayıs tarihlerinde Paris'te Meteoroloji Çalıştay
- 16 Mayıs tarihinde Harita Genel Komutanlığı'nda ETOD Toplantısı
- 17 Mayıs tarihinde Brüksel'de Eurocontrol MVSG UPP ve Paydaşlar Toplantısı
- 17-19 Mayıs tarihlerinde Van Havalimanı'nda Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 22-23 Mayıs tarihlerinde Iğdır Havalimanı'nda Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı



## D. Diğer Hususlar

### 5. Eğitim, Konferans ve Toplantılar

- 22-24 Mayıs tarihlerinde Genel Müdürlüğümüzde Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik ve Dokümantasyon Eğitimi
- 23 Mayıs tarihinde Ankara'da Tanınan Okul Çalıştayı
- 23-24 Mayıs tarihlerinde Ankara'da Ulusal Denetçi Çalıştayı
- 23-26 Mayıs tarihlerinde İtalya'da EGNOS Çalıştayı
- 27 Mayıs tarihinde Özyeğin Üniversitesinde 3.İstanbul HUB Semineri
- 27 Mayıs tarihinde Ankara'da eTOD Toplantısı
- 29 Mayıs- 2 Haziran tarihlerine Montreal'de ICAO AVSEC Paneli
- 30-31 Mayıs tarihlerinde Bakü'de Black Sea Caspian Group(BSCG) Ülkeleri ile İş Birliği Toplantısı
- 2-3 Haziran tarihlerinde, Gazipaşa Havalimanı'nda Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 5-6 Haziran tarihlerinde, Hakkari'de Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 5-9 Haziran tarihlerinde Paris'te Twinning Eğitimi
- 7 Haziran tarihinde, Ankara'da Anti-Drone Toplantısı
- 9 Haziran tarihinde Konya'da Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 12 Haziran tarihinde Elazığ'da Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 12 Haziran tarihinde Tiflis(Gürcistan)'da Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı Avrupa Bölgesel Uzman Emniyet Ekibi 9. Toplantısı
- 12 Haziran tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Oryantasyon Eğitimi
- 13 Haziran tarihinde Ankara'da Siber Güvenlik Çalıştayı
- 13 Haziran tarihinde Malatya'da Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 15 Haziran tarihinde Şırnak'ta Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 16 Haziran tarihinde Amasya'da Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 19 Haziran tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Twinning Toplantısı
- 19-20 Haziran tarihlerinde Çanakkale, Balıkesir ve Denizli'de Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 19-23 Haziran tarihlerinde Montreal'de ICAO 8. PRAS Paneli
- 20 Haziran tarihinde Brüksel'de Eurocontrol AAB/18 Toplantısı
- 22 Haziran tarihinde Brüksel'de Eurocontrol PC/47 Toplantısı
- 22-23 Haziran tarihlerinde Adana ve Kahramanmaraş'ta Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 26-28 Haziran tarihlerinde Roma'da ECAC Geçici Konsey Toplantısı
- 29 Haziran tarihinde THY Genel Müdürlüğünde Tavsiye İzleme Kurulu Toplantısı
- 29-30 Haziran tarihlerinde Sinop, Samsun ve Kastamonu'da Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 1-16 Temmuz tarihlerinde Frankfurt'da Türk Sivil Havacılık Akademisi Stajı
- 5-7 Temmuz tarihlerinde Montreal'de ICAO Air Transport Regulation Panel
- 6-8 Temmuz tarihlerinde Gaziantep'de Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 11 Temmuz tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Havacılık Çalışması Toplantısı
- 11 Temmuz tarihinde Ankara'da Göç İdaresi ile Toplantı
- 13 Temmuz tarihinde Ankara'da İdari Para Cezası Toplantısı
- 14 Temmuz tarihinde Ankara'da Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 17-19 Temmuz tarihlerinde Paris'de ECAC Patlayıcı Maddeler Çalışma Grubu Toplantısı
- 17-28 Temmuz tarihlerinde Frankfurt'da Eğitimcilerin Eğitimi
- 20 Temmuz tarihinde Ankara'da SMS Eğitimi
- 21 Temmuz tarihinde Muş'da Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 25 Temmuz tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Havacılık Çalışması Toplantısı



- 25 Temmuz tarihinde Siirt'de Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 26 Temmuz tarihinde Genel Müdürlüğümüzde İHA Uçuş İzinleri Hakkında Toplantı
- 28 Temmuz tarihinde Malatya'da Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 1 Ağustos tarihinde İzmir'de Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 1 Ağustos tarihinde Antalya'da Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 3 Ağustos tarihinde İstanbul Zaim Üniversitesinde "Bilateral and Multilateral ASA's within the scope of Air Transport" Konulu Seminer
- 4 Ağustos tarihinde İstanbul'da Siber Güvenlik Eğitimi
- 4 Ağustos tarihinde Sabahattin Zaim Üniversitesinde "Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü'nün İşleyişi" Konulu Eğitim
- 8 Ağustos tarihinde Ankara'da Siber Güvenlik Toplantısı
- 11 Ağustos tarihinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ile Havaalanları Giriş Kartları Toplantısı
- 11 Ağustos tarihinde Ankara'da Siber Güvenlik Ortalama (Phishing) Eğitimi
- 18 Ağustos tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü ile SHY-33B Yönetmelik Değişikliği Konusunda Toplantı
- 18 Ağustos tarihinde Ankara'da ISO 27001 Eğitimi
- 23-25 Ağustos tarihlerinde Bodrum'da Bütçe Eğitimi
- 23 Ağustos tarihinde İzmir'de Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 24 Ağustos tarihinde Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü'nde SHT Seyrüsefer Sertifikasyon Toplantısı
- 3 Eylül tarihinde Muğla'da İHA Kayıt Sistemi ve Uçuş İzinleri Konusunda Toplantı
- 5 Eylül tarihinde Devlet Hava Meydanları İşletmesinde Sertifikasyon Toplantısı
- 8 Eylül tarihinde Erzincan Havalimanında EYS Teşvik Sunumu
- 14 Eylül tarihinde Antalya'da MIA Eğitimi
- 18-19 Eylül tarihlerinde Ankara'da TPSS
- 19-22 Eylül tarihlerinde Montreal'de 2'inci RPAS Sempozyumu
- 19 Eylül tarihinde Ankara'da MANPADS Koordinasyon Toplantısı
- 21 Eylül tarihinde Ankara'da Rusya Federasyonu Sivil Havacılık Otoritesi ile Toplantı
- 27 Eylül tarihinde Belçika'da Eurocontrol SRC Oturumu
- 27 Eylül tarihinde Genel Müdürlüğümüzde Uçuş İzinlerinin Elektronik Ortamda Verilmesi Hakkında Toplantı
- 27 Eylül tarihinde İstanbul'da Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 2-6 Ekim tarihlerinde Cape Town (Güney Afrika)'da JARUS 2017/2 Toplantısı
- 4 Ekim tarihinde Ankara Esenboğa Havalimanında Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 6 Ekim tarihinde İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanında Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 6-9 Ekim tarihlerinde İstanbul'da SOME Eğitimi
- 9 Ekim tarihinde Ankara'da EADUK Toplantısı
- 9-13 Ekim tarihlerinde Antalya'da (Avrupa Birliği Dış Faaliyetleri Sözleşme Usulleri Uygulama Rehberi ve Genel Ekleri) PRAG Eğitimi
- 10 Ekim tarihinde Brüksel'de Eurocontrol PCC/42 Toplantısı
- 10 Ekim tarihinde Ankara Üniversitesinde "Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü'nün İşleyişi" Konulu Eğitim
- 17-25 Ekim tarihlerinde Ankara'da Kargo Toplantısı
- 19 Ekim tarihinde Ankara'da Davranış Tespit Toplantısı
- 24 Ekim tarihinde Ankara'da Güvenli Tedarik Zinciri Toplantısı
- 24 Ekim tarihinde Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığında Engellilerin ve Hareket Kısıtlılığı Olan Yolcuların Taşımacılık Hizmetlerine Erişiminin Geliştirilmesi Projesi Hakkında Toplantı

## D. Diğer Hususlar

5. Eğitim, Konferans ve Toplantılar



- 30 Ekim-3 Kasım tarihlerinde Paris'te ICAO EANPG Toplantısı
- 30 Ekim-3 Kasım tarihlerinde Montreal'de ICAO 9. PRAS Paneli
- 3 Kasım tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi Plan ve Bütçe Komisyonunda Bütçe Görüşmeleri
- 13 Kasım tarihinde Ankara'da Siber Farkındalık Eğitimi
- 13 Kasım tarihinde Montreal'de PBN Çalıştay
- 14-15 Kasım tarihlerinde Paris'te ECAC Davranış Tespit Çalıştay
- 15 Kasım tarihinde Ankara'da İsrail Ulaştırma Bakanlığı Yetkilisi ile Toplantı
- 16-17 Kasım tarihlerinde Eskişehir'de Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 17 Kasım tarihinde Ankara'da INAD Yolcu Toplantısı
- 20 Kasım tarihinde Ankara'da Yabancı Kişilere İPC Kesilmesi Hakkında Toplantı
- 22-24 Kasım tarihlerinde Samsun'da Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 23 Kasım tarihinde Ankara'da SHY-M Çalıştay
- 23 Kasım tarihinde Ankara'da MANPADS Çalıştay
- 21-22 Kasım tarihinde Finlandiya'da Yüksek Seviye İHA Konferansı
- 28 Kasım tarihinde İstanbul'da ATSEP Sınavı
- 28 Kasım tarihinde İslamabad'da D-8 Genel Müdürler ve Uzmanlar Toplantısı
- 28-29 Kasım tarihlerinde Brüksel'de Kapsamlı Anlaşma Görüşmeleri
- 30 Kasım-1 Aralık tarihlerinde Brüksel'de Eurocontrol PC/48 Toplantısı
- 5 Aralık tarihinde Genel Müdürlüğümüzde SHY-145 Çalışma Grubu Toplantısı
- 6 Aralık tarihinde Köln'de TEB ADR Toplantısı

## D. Diğer Hususlar

5. Eğitim, Konferans ve Toplantılar

6. Yetkilendirme Faaliyetleri

- 15 Aralık tarihinde İstanbul'da Sivil Havacılık Emniyet Olaylarının Raporlanması Hakkında Çalıştay
- 17 Aralık tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi Genel Kurulu'nda Bütçe Görüşmeleri
- 19-21 Aralık tarihlerinde İzmir'de Tarayıcı Personel Sertifikasyon Sınavı
- 21 Aralık tarihinde İngiliz Sivil Havacılık Teşkilatı ile Toplantı
- 27 Aralık tarihinde Ankara'da Özel Güvenlik Firmalarıyla Toplantı
- 27 Aralık tarihinde Genel Müdürlüğümüzde SHY-İPC Eğitimi
- 28 Aralık tarihinde Genel Müdürlüğümüzde SHY-M Çalıştay

## Yurt Dışına Verilen Eğitim/Gelişim Programları

ICAO MOU Kapsamında, Havaalanı Sertifikasyonu, Emniyet Yönetim Sistemi ve Devlet Emniyet Programına Giriş, Ramp Denetimi ve Farkındalık ile Havacılık Güvenliği Yönetimine Giriş konularında 26 ülkeden 32 katılımcıya burslu eğitimler verilmiştir.

ICAO Denetçisi yetiştirmek amacıyla, 25 personelin CBT Eğitimi alabilmeleri konusunda gerekli çalışmalara 2017 de başlanmış olup, 2018 yılı içerisinde personelin eğitimlerini tamamlamaları planlanmıştır.

16-17 Mart 2017 tarihleri arasında Kırgızistan'da düzenlenen çalıştayda; Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sistemi Uygulamaları ve Türkiye'de Devlet Havacılık Emniyet Programı Uygulamaları hakkında sunum yapılmıştır.

Cibuti, Benin, Somali ve Mozambik Sivil Havacılık Otoriteleri ile çeşitli tecrübe paylaşım çalışmaları ve toplantılar yapılmıştır.



## 6. Yetkilendirme (Sertifikalandırma, Belgelendirme, Lisanslandırma, Ruhsatlandırma) Faaliyetleri

2017 yılında Genel Müdürlüğümüz tarafından gerçekleştirilen sertifikalandırma, belgelendirme, lisanslandırma ve ruhsatlandırma faaliyetleri kapsamında yapılan çalışmalar aşağıda yer almaktadır.

∨

- SHY-14A yönetmeliği revizyonu kapsamında 55 havalimanına sertifika verilmiştir.
- 13 havayolu işletmesi 21 hava taksi işletmesinin güvenlik planı incelenerek onaylanmıştır.
- 19 havalimanı güvenlik planı onaylanmıştır.
- 127 Yetkili acente denetimi gerçekleştirilmiş ve 113 Yetkili acente sertifikası düzenlenmiştir.
- Yetkili uçuş tedarikleri ile ilgili olarak 14 denetim gerçekleştirilmiş olup 15 ünite yetkilendirilmiştir.
- 29 eğitim kuruluğu denetlenmiş olup 22 tanesi için ilk/yenileme yetkilendirme işlemi yapılmıştır.
- 80 adet GSYY yetkilendirmesi yapılmıştır.
- 775 oturumda 320 eğitim yetkilendirmesi yapılmıştır.
- 1 ulusal denetçi sertifikasyon sınavı yapılmıştır.
- 2017 yılında 6 adet heliporta işletme ruhsatı verilmiştir.
- 2017 yılında 40 adet gayrisihhi çalışma ruhsatı ve 209 adet sıhhi çalışma ruhsatı verilmiştir.
- Anadolu Üniversitesi Rektörlüğüne "Eskişehir Hasan Polatkan Havalimanında" Havaalanı Terminal İşletme Ruhsatları verilmiştir.
- 2017 yılında yer hizmetleri kuruluşlarına 14 adet çalışma ruhsatı verilerek toplam ruhsat sayısı 909'a ulaşmıştır. Yer hizmeti yapmak isteyen kuruluşların müracaatları değerlendirilerek 24 adet ön izin verilmiştir.
- Havaalanları Yer hizmetleri Yönetmeliği kapsamında 8 adet geçici çalışma ruhsatı verilmiştir.
- Uçuş Değerlendirme ve İzinlendirme Müdürlüğü tarafından 2017 yılında 1 adet Eğitimden Sorumlu Yönetici sertifikası verilmiştir.
- 09-10.05.2017 tarihlerinde Genel Müdürlüğümüz sınav salonunda 96 personelin ATCO lisans sınavı yapılmıştır.
- 02.06.2017 ve 05.06.2017 tarihlerinde Genel Müdürlüğümüz sınav salonunda 60 personelin ATCO lisans sınavı yapılmıştır.
- 11.07.2017 tarihinde Genel Müdürlüğümüzdeki sınav salonunda 9 personelin ATSEP Gözetim derecesi alanında sınav yapılmıştır.
- 11.07.2017 tarihinde Genel Müdürlüğümüzdeki sınav salonunda 13 personelin ATSEP Seyrüsefer derecesi alanında sınav yapılmıştır.
- 11.07.2017 tarihinde Genel Müdürlüğümüzdeki sınav salonunda 5 personelin ATSEP Haberleşme derecesi alanında sınav yapılmıştır.
- 22.08.2017 tarihinde İstanbul Atatürk Havalimanı sınav salonunda 2 personelin ATSEP Gözetim derecesi alanında sınav yapılmıştır.
- 22.08.2017 tarihinde İstanbul Atatürk Havalimanı sınav salonunda 4 personelin ATSEP Seyrüsefer derecesi alanında sınav yapılmıştır.
- 22.08.2017 tarihinde İstanbul Atatürk Havalimanı sınav salonunda 2 personelin ATSEP Haberleşme derecesi alanında sınav yapılmıştır.
- 25.08.2017 tarihinde Genel Müdürlüğümüz sınav salonunda 7 personelin ATCO lisans sınavı yapılmıştır.
- 21.09.2017 tarihinde Genel Müdürlüğümüz sınav salonunda 17 personelin ATCO lisans sınavı yapılmıştır.
- 31.10.2017 tarihinde Genel Müdürlüğümüzdeki sınav salonunda 1 personelin ATSEP Gözetim derecesi alanında sınav yapılmıştır.

## D. Diğer Hususlar

6. Yetkilendirme Faaliyetleri

7. Sektörel ve Kurumsal Projeler



- 31.10.2017 tarihinde Genel Müdürlüğümüzdeki sınav salonunda 2 personelin ATSEP Seyrüsefer derecesi alanında sınav yapılmıştır.
- 28.11.2017 tarihinde Genel Müdürlüğümüzdeki sınav salonunda 16 personelin ATSEP Seyrüsefer derecesi alanında sınavı yapılmıştır.
- 28.11.2017 tarihinde Genel Müdürlüğümüzdeki sınav salonunda 8 personelin ATSEP Gözetim derecesi alanında sınav yapılmıştır.
- 3 adet Havacılık Tıp Merkezi ilk Yetkilendirmesi, 7 adet Havacılık Tıp Merkezi yetki temdidi Yetkilendirmesi, 907 adet Sağlık sertifikası Yetkilendirmesi verilmiştir.
- 3 adet FTO Yetkilendirmesi, 2 adet Dil Yeterliliği Hizmet Sağlayıcılığı Yetkilendirmesi, 941 adet PPL(A) Yetkilendirmesi, 2549 adet CPL(A) Yetkilendirmesi, 4271 adet ATPL(A) Yetkilendirmesi, 16 adet PPL(H) Yetkilendirmesi, 178 adet CPL(H) Yetkilendirmesi, 20 adet ATPL(H) Yetkilendirmesi verilmiştir.
- 206 adet Balon Pilotu Yetkilendirmesi, 122 adet ÇHHA Pilotu Yetkilendirmesi, 16 adet Planör Pilotu Yetkilendirmesi, 397 adet Uçuş Harekat Uzman Yetkilendirmesi, 957 adet Öğrenci Pilot Lisanslandırma Yetkilendirmesi, 739 adet Yabancı Pilot Çalışma Yetki Belgesi Yetkilendirmesi verilmiştir.
- 3 adet Balon Ruhsatı Yetkilendirilmesi, 3 adet Balon Ön İzin Yetkilendirmesi, 1 Adet Hava Taksi Ruhsatı Yetkilendirmesi, 6 adet Genel Havacılık Ruhsatı Yetkilendirmesi, 1 adet ÇHHA Ruhsatı Yetkilendirmesi, 83 adet İlk Giriş Tescil Sertifikası Yetkilendirmesi, 148 adet Tescil Sertifikasında Sahip Ve/Veya İşletici Değişikliği Yetkilendirmesi, 77 adet Türk Hava Aracı Sicilinden Hava Aracının Terkin İşlemi Yetkilendirmesi verilmiştir.
- SHY-M kapsamında 385 adet, SHY-145 kapsamında 124 adet, SHY-66/147 kapsamında 12 adet SHY-21 kapsamında 32 yetkilendirme faaliyeti yapılmıştır.

## 7. Sektörel ve Kurumsal Projeler

### Türk Sivil Havacılık Eğitim Merkezi

✓

AB Finansmanı ile 15.800.000 Avro bütçesi bulunan Türk Sivil Havacılık Eğitim Merkezinin 2018 yılının ilk yarısına kadar tamamlanması planlanmaktadır.

AB söz konusu projeyi, Ortadoğu, Afrika ve Asya ülkeleri vatandaşlarının ülkemize kolay seyahati sebebiyle desteklemektedir. Eğitim merkezi faaliyete geçtiğinde ICAO ile iş birliği içerisinde burslu eğitimler verilecektir.

Söz konusu proje ile personelimize, havacılık sektörü çalışanlarına ve bölge ülkelerin havacılık personeline uluslararası standartlarda eğitim verilecektir.

Teknik yardım, inşaat, kontrolörlük ve tedarik olmak üzere dört kısımdan oluşmaktadır.

#### İnşaat Projesi Çalışmaları

İhale makamı Merkezi Finans ve İhale Biriminin yönetiminde, projenin dört temel bileşeninden biri olan inşaat projesi için müşavir firma, müteahhit firmaya 2 Şubat 2016 tarihinde işe başlama emrini vermiştir.

7 Eylül 2016 tarihinde İstanbul Atatürk Havalimanı bölgesinde bulunan inşaat alanında düzenlenen törenle temeli atılmıştır.

Binanın geçici kabul işlemleri 6 Aralık 2017 tarihinde başlamış olup, geçici kabul sertifikası onaylanmasını müteakip teslim alınacaktır. Bina teslimini müteakip tedarik işlemleri başlatılacak olup, akademinin 2018 yılının ilk yarısında aktif olarak çalışmaya başlaması planlanmaktadır.

#### Teknik Yardım Projesi Çalışmaları

Genel Müdürlüğümüzde 13 adet eğitim düzenlenmiş olup 103 personelimiz eğitimlere katılmıştır.

6-8 Mayıs 2016 tarihinde IFTE Havacılık Eğitimi Fuarına katılım sağlanarak projenin tanıtımı yapılmış ve ilgililer bilgilendirilmiştir.

9 Mart 2017 tarihinde Havacılık Hukuku ve Uçuşa Elverişlilik Paneli Özyeğin Üniversitesinin ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir.

40 eğitimcinin eğitimleri tamamlanmış olup 32 eğitim konusunda eğitim materyalleri elektronik olarak hazırlanmıştır.

Diğer taraftan TA ekibi ile Akademinin organizasyon şeması üzerine çalışmalar yürütülmüş olup ilk aşamada Akademinin 1 Direktörlük ve 3 işlevsel bölümden (2 Teknik Birim+1 İdari Birim) meydana gelmesi planlanmaktadır.

Tedarik(tefrişat) işlemleri tamamlandıktan sonra kendi eğitimci kadrosuyla 2018 yılı ikinci çeyreğinde resmi olarak eğitim vermesi planlanmaktadır.



## D. Diğer Hususlar

7. Sektörel ve Kurumsal Projeler

### Eşleştirme (Twinning) Projesi

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün Kurumsal ve İdari Yapısının Güçlendirilmesi ve Türkiye'deki sivil havacılık faaliyetlerinin AB ile uyumlaştırılması için, Fransa ve Romanya ile birlikte 24 Nisan 2014'te çalışmaya başlanmıştır. 2.5 Milyon Euro'luk AB Fonları ile desteklenmiştir.

06.04.2015 tarihinde ara verilen proje, Şubat 2016 tarihinden itibaren yeni bir iş planı ile tekrar uygulamaya geçmiştir. Projenin ilk aşamasında AB müktesebatına uyum ve hava seyrüsefer konularına yoğunlaşmış, ikinci aşamada ise hava seyrüsefer ve uçuşa elverişlilik konuları ağırlıklı olarak yer almıştır. 11 Temmuz 2017 tarihinde Ankara'da düzenlenen Kapanış Konferansı ile sonlandırılmıştır.

Eşleştirme projesi "Mevzuat Kapasitesini Güçlendirme", "Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirme", "Gözetim Denetim Kapasitesini Güçlendirme", "ETS ve Çevre Konuları" ve "ENAC - France Eğitimleri" olmak üzere 5 ana bileşeni içermiştir.

Proje kapsamında çalışmalar, "Mevzuat Gelişimi", "SHGM Kurumsal Gelişimi", "Hava Seyrüsefer Hizmetleri",

### Güvenli Kargo Projesi

Uluslararası Havayolu Taşımacıları Birliği (IATA) ile Türkiye arasında yürütülmekte olan önemli projelerden biridir.

AB ile uyumlu hale gelen ulusal mevzuatın sonucunda Güvenli Kargo Projesi hayata geçirilmiştir. Bu sayede kargolar daha hızlı hareket ederek, zaman ve maddi açıdan tasarruf sağlanmış olacaktır.

Havalimanları ve ulusal mevzuatın öncelikle AB ile uyumlu hale getirilmesinin bir sonucu olarak,

"Denetimlerde Bulguların Azalması", "EASA Mevzuatı ve Havacılık Güvenliği", "Emisyon Ticaret Sistemi ve Çevre Biriminin Oluşturulması" olmak üzere toplamda 6 başlık altında yürütülmüştür.

İnsan kaynakları konusunda iş tanımlarının belirlenmesi ve eğitim programlarının hazırlanmasına yönelik faaliyetler düzenlenmiştir.

İki yıllık uygulama süreci boyunca Romanya ve Fransa'dan görevlendirilen 49 yabancı uzman ve Genel Müdürlüğümüzde görevli 87 uzmanın katılımıyla 51 adet çalışma gerçekleştirilmiştir.

Havaalanları, Güvenlik, Seyrüsefer, Eğitim, Bakım ve Uçuşa Elverişlilik ile Uçuş Operasyon alanlarında 18 mevzuatta AB uyumu sağlanmış, 10 adet form ve 7 adet prosedür oluşturulmuştur.

2017 yılında, 9 yabancı uzmanın katılımıyla toplam 46 gün süren çalıştay/eğitim düzenlenmiştir. 18 personelimiz Fransa'da toplam 30 gün eğitim/çalışmaya katılmıştır.

"Güvenli Kargo" projesinin hayata geçmesi ile birlikte ülkemizde üretilen ürünlerin güvenliği kaynağında sağlanarak; havalimanlarında güvenlik taramasına maruz kalmayacaktır.

Pilot göndermeler yapılmış ve proje başarılı bir şekilde sonlandırılmıştır. Ülkemizdeki acenteler bu kapsamda yetkilendirilmeye başlanmıştır. Gümrük prosedürlerinin de tamamlanmasını müteakip projenin tam anlamıyla hayata geçmesi planlanmıştır.







## Tek Nokta Güvenlik Uygulaması

Tek nokta güvenlik uygulaması ile ülkelerin birbirlerine uyguladıkları havacılık güvenliği tedbirlerini karşılıklı olarak tanımaları amaçlanmaktadır.

Bir ülkede taranan yolcu karşılıklı tanıma olan ikinci bir ülkede transfer olması durumunda güvenlik kontrolünden muaf tutulmaktadır.

AB söz konusu olduğunda ise üçüncü bir ülke ile 28 ülke adına Avrupa Komisyonu'nun karşılıklı bir anlaşma ile bu eşdeğerliği tanınması anlaşılmalıdır.

AB üyesi bir ülke ile tek nokta güvenlik anlaşması imzalandığında dört temel alanda karşılıklı muafiyet sağlanır;

- Yolcular ve kabin bagajları
- Uçak altı bagajlar
- Kargo ve posta
- Hava aracı güvenliği

Ülke denetimi (mevzuat ve kalite kontrol) tamamlanmıştır. Atatürk ve Dalaman Havalimanlarının denetimleri yapılmıştır. 3-10 Mayıs 2017 tarihlerinde Antalya Havalimanı, 19-26 Eylül 2017 tarihlerinde de İzmir Adnan Menderes Havalimanında ECAC tarafından denetim gerçekleştirilmiştir. Haziran 2018'de de Milas-Bodrum Havalimanında da gerçekleştirilecek denetim sonrası proje konusunda karar verilecektir.



### Yeşil Havalimanı (Green Airport) Projesi

Genel Müdürlüğümüz tarafından, havaalanlarında faaliyet gösteren kuruluşların çevreye ve insan sağlığına, verdikleri veya verebilecekleri zararların sistematik bir şekilde azaltılması ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi amacıyla Yeşil Havalimanı Projesi hayata geçirilmiştir.

Yeşil Havalimanı Projesinin daha iyi şartlarda uygulanabilmesi, uygulamaların kontrolünün daha sık yapılabilmesi ve havacılık işletmelerinin çevreye daha duyarlı hale getirilerek kalite standardının sağlanması amacıyla Genel Müdürlüğümüz ile Türk Standartları Enstitüsü (TSE) arasında bir protokol imzalanmıştır. Bu kapsamda, Genel Müdürlüğümüzden Yeşil Kuruluş Sertifikası almak isteyen işletmelerin, Yeşil Havalimanı Projesi Uygulama Esaslarında yer alan gereklilikleri sağlamanı müteakip TSE'ye başvurarak bu gereklilikleri sağladıklarını belgelendirmeleri ve son aşamada Genel Müdürlüğümüze başvurmaları gerekmektedir. Belirtilen gereklilikleri sağlayan

işletmelere Genel Müdürlüğümüz tarafından "Yeşil Kuruluş Sertifikası" verilmektedir.

Bir havaalanında bulunan tüm işletmelerin "Yeşil Kuruluş Sertifikası" alması durumunda, o havaalanına "Yeşil Havaalanı Sertifikası" verilecektir.

"YEŞİL KURULUŞ (GREEN COMPANY)" unvanı verilen kuruluşa o havaalanı için SHGM Hizmet Tarifesi gereği ödeyeceği yetki belgesi, ruhsat, sertifika gibi izin belgelerinin temdit ücretlerinde %20 indirim yapılmaktadır.

"YEŞİL HAVAALANI (GREEN AIRPORT)" unvanı verilen kurum ve kuruluşlara SHGM tarafından verilen yetki belgesi, ruhsat, sertifika gibi izin belgelerinin temdit ücretlerinde %50 indirim yapılmaktadır.

2017 yıl sonu itibarıyla 3 havalimanı ve toplam 153 işletme sertifika sahibidir.

#### Sertifika Sahibi Havalimanları

HAVALİMANI ADI	İLK SERTİFİKA VERİLİŞ TARİHİ
Uşak Havalimanı	03.07.2017
Tokat Havalimanı	03.07.2017
Adana Havalimanı	03.07.2017

#### 2017 Yılında Sertifika Alan İşletmeler

İŞLETMENİN ADI	BULUNDUĞU HAVALİMANI	İLK SERTİFİKA VERİLİŞ TARİHİ
THY DO&CO İkrım Hizmetleri A.Ş.	Trabzon Havalimanı	09.01.2017
TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	İstanbul Atatürk Havalimanı	29.12.2017
TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı	29.12.2017

Proje kapsamında terminallerde kullanılan elektriğin trijenerasyon santralinde üretilmesi, fosil yakıtlı havaalanı yer destek araçları yerine elektrikli araçların kullanılması, elverişli meydanlara güneş

panelleri kurulması vb. tedbirler sonucunda emisyon değerlerinin azaltılmasında önemli bir yol kat edilmiştir.

## Hava Aracı Takip ve VFR Rota Hazırlama Projesi (I. Faz)

Proje ile; VFR uçuş yolları tesis edilmiştir ve uçuş emniyetinin artırılması amaçlanmıştır.

Türkiye Hava Sahasında VFR uçuş yapan ambulans helikopterler ve diğer hava araçlarına ait uçuş verileri HATS (Hava aracı Takip Sistemi) ile depolanmış, 01

Temmuz 2014-21 Aralık 2015 tarih aralığını kapsayan veriler işlenerek uçuş yolları hazırlanmıştır. Bu uçuş yollarının, VFR hava araçlarının takibini kolaylaştırarak, uçuş emniyetini arttırması amaçlanmıştır. Oluşturulan 4 adet vektör veri VFR yolların tesis edilmesinde kullanılmak üzere DHMİ'ye teslim edilmiştir.

## Hava Aracı Takip Sisteminin İyileştirilmesi (II. Faz)

HATS (Hava Aracı Takip Sistemi)'nde

- Güncel notam verilerinin alınarak notamlı/ yasaklanmış bölgelerde VFR uçuşların ikaz ve kontrolünün sağlanmasıyla emniyet ihtiyaçlarının karşılanması,
- Güncel meteorolojik bilgilerin sisteme aktarılması,
- VFR uçuşu yapan hava araçlarının sistemde kayıt yönetiminin Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Bilgi

Yönetim Sistemi ile entegrasyonunun sağlanması amaçlanmaktadır.

Konu ile ilgili olarak gerekli çalışmalar tamamlanmış olup, mobil uygulama ve sistemde kullanılan haritaların Harita Genel Komutanlığı ile entegre olarak sisteme aktarılması için çalışmalar devam etmektedir.



### İnsansız Hava Araçları Kayıt ve Takip Sistemi

- İnsansız Hava Araçları hobi/eğlence, ticari ve AR-GE amacıyla kullanılabilir. Sektör ve Kamu temsilcileri ile ortak çalışma yapılmıştır.
- Eğitim kuruluşları konusunda 22 Nisan 2016'da revize edilmiştir.
- Teknik uygunluk, kapsam dışı belgesi, kategorilere göre uçuş izinleri, resmi kayıt süreleri, İHA pilotlarının sağlık raporlarına ilişkin düzenlemeleri de kapsayan güncelleme 15 Haziran 2017'de yayınlanmıştır.
- Bu kapsamda (500 gr - 25 kg) aralığındaki insansız hava araçları için Kayıt Sistemi oluşturulmuş ve tamamen SHGM bünyesine alınmıştır.
- Şehir dışı ve talimatımıza göre yasak bölgeler hariç ticari/hobi uçuşlar serbesttir.
- Şehir içi, meskun mahal, kalabalık, çok kalabalık, askeri bölge, havalimanı gibi yerlerde özel izin alınması gerekmektedir.
- ICAO RPAS Paneline ve JARUS grubuna üye olunmuştur.
- 2 Mayıs 2017 tarihi itibarıyla İHA kayıt sistemi yazılımı yenilenmiş olup, 1 Eylül 2016 tarih ve 674 sayılı KHK hükümleri doğrultusunda 2920 sayılı Türk Sivil Havacılık Kanunu mülga 144. maddesinin gerekliliklerinin tamamını sağlamaktadır.

- İHA uçuş izinlerinin, İHA Kayıt Sistemi üzerinden internet ortamında alınmasını ve yine internet ortamında cevap verilmesini sağlayan Uçuş İzni Modülü çalışmaya başlamıştır.
- 2017 yılsonu sonu itibarıyla İHA kullanıcı sayısı 22.195'e, İHA sayısı ise 20.183'e ulaşmıştır.

#### İlerleyen dönemlerde, İHA'larla ilgili:

- "İnsansız Hava Aracı Tescil Başvurusu" hizmetinin e-devlet kapısına alınma çalışması tamamlanmıştır.
- Farkındalığın artırılması (Reklam, haber, rehber doküman) çalışmaları devam etmektedir.
- Tüm İHA operasyonlarını kapsamasını beklenen ve İçişleri Bakanlığı ile beraber çıkarılması planlanan İHA Yönetmeliği çalışmalarına başlanmıştır. (Revize Toplantıları Başlamıştır)
- Uçuş izinlerinin Valiliklere devredilmesi çalışması devam etmektedir.
- Kolluk kuvvetleri ile protokol yapılması ve kayıtların paylaşılması çalışması devam etmektedir.
- Mülki idare amirleri tarafından uçuşa serbest alanların belirlenmesi çalışması devam etmektedir.
- Müşavir Kuruluş (Qualified Entity) yetkilendirmesi konusunda çalışmaları başlanmıştır.
- SHT-İHA talimatının EASA mevzuatına benzetilmesi ile ilgili olarak talimatın güncellenmesi çalışmaları da devam etmektedir.

### Mania Bilgi Sistemi Projesi

- Havalimanları çevresindeki yapılaşma kriterleri hakkında ilgili belediyeler, imar planı düzenlemesi yapmakla sorumlu kuruluşlar, inşaat yapmak isteyen şirketler, parsel sahipleri tarafından Genel Müdürlüğümüze görüş sorulmaktadır.
- Proje ile taleplerin internet sitemiz üzerinden, hızlı bir şekilde sorgulanması amaçlanmaktadır.
- İlk faz tamamlanarak 23 havalimanında hizmet vermeye başlanmıştır.
- 2018 yılında tüm havalimanlarımızda uygulanması hedeflenmektedir.

## Fotogrametrik Ölçüm ve Sertifikasyon Projesi

- Havalimanı emniyet standartlarına uyumluluğunun tespiti ve uyumsuzlukların giderilerek uçuş ve can emniyetinin artırılması ve uluslararası standartların daha etkin bir şekilde ülkemizde uygulanması amaçlanmaktadır.
- Antalya Havalimanı pilot uygulama tamamlanmış, Kahramanmaraş için ihale süreci devam etmektedir.
- Bu çalışmaların tamamlanmasını müteakip sivil hava trafiğine açık tüm havaalanlarımız proje kapsamına alınacaktır.

## Sıcak Hava Balonu Canlı Takip Projesi

- Ülkemizde bulunan sıcak hava balonları, hava aracı takip sistemine benzer, GPS/ GNSS tabanlı bir sistem ile canlı izlenebilecektir.
- Bu sayede yatayda ve/veya dikeyde yapılan notam ihlallerinin anlık olarak tespit edilebilmesi ve olumsuz koşullarda anlık haberleşmeye imkan sağlanması amaçlanmaktadır.
- Projeye ilişkin deneme uçuşları yapılmıştır. Mevzuat değişikliğini müteakip kullanılmaya başlanacaktır.

### Elektrik Kablolarının Yer Altına Alınması

Özellikle inş alanlarının olduğu bölgelerde elektrik tellerinin yer altına alınmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

### Gözlem ve Kayıt Kulesi

Gözlem ve kayıt amacıyla inşa edilen kule faaliyete geçirilmiştir.

## Hava Sahasının Esnek Kullanımı

İstanbul Atatürk Ve Sabiha Gökçen Havalimanları ile İzmir, Dalaman, Bodrum ve Antalya Havalimanları arasında 19:00-04:00 UTC saatleri arasında hafta sonları

ve tatil günlerinde daha kısa uçuş yapılması amacıyla 2 Şubat 2017 tarihinden itibaren kullanılacak şekilde yollar ihdas edilmiştir.

## Gelir Tahakkuk Tahsilat Sistemi

Gelirlerin elektronik ortamda izlenmesi ve takibinin sağlanması amacıyla gelir tahakkuk tahsilat sistemi oluşturulmuştur.



## D. Diğer Hususlar

- 8. Sertifikasyon Faaliyetleri
- 9. Bilgi İşlem Faaliyetleri

## 8. Sertifikasyon Faaliyetleri



### HÜRKUŞ Eğitim Uçağı İçin Tip Sertifikası (Temmuz 2016)

Türkiye'de üretilen ve uluslararası alanda sertifikalandırılan ilk Türk sivil imalatı olan HÜRKUŞ Eğitim Uçağı için Tip Sertifikası, 18 Ağustos 2016 tarihinde Milli Savunma Bakanı Sayın Fikri IŞIK ve Sayın Bakanımızın katılımlarıyla gerçekleştirilmiş olan törenle Türk Havacılık ve Uzay Sanayii AŞ(TUSAŞ)'ye teslim edilmiştir.

HÜRKUŞ, tasarım, imalat ve üretim testlerinin yanı sıra sertifikasyon testinden de geçerek TİP Sertifikasını almaya hak kazanmış olup, Genel Müdürlüğümüzün ilk kez vermiş olduğu bu sertifika ile uçuş hürriyetine kavuşmuştur.

- Türkiye'de üretilen ve uluslararası alanda sertifikalandırılan ilk Türk sivil uçak tasarım ve imalatıdır.
- Bu sertifika ile ülkemiz "imalatçı ülke" konumuna yükselmiş ve Genel Müdürlüğümüzün uygunluk verebilme imkanına ulaştığının bir göstergesi olmuştur.

### Devam Eden Hava Aracı Sertifikasyon Faaliyetleri

- TAI Özgün Helikopter Projesi
- İTÜ&TAI Çok Hafif Hava Aracı Tasarım Projesi
- ASELSAN Aviyonik Cihaz Sertifikasyonu
- Samsun 19 Mayıs Üniversitesi Hafif Hava Aracı Sertifikasyonu,
- TSI (Koltuk Üretimi)
- TCI (Kabin İçi Malzemeler Üretimi)



## 9. Bilgi İşlem Faaliyetleri

- DHMI web servis entegrasyonu yapılmıştır.
- Kamu Envanter Paylaşım Sistemi için web servis entegrasyonu yapılmıştır.
- E-İmza'nın Bilgi Yönetim Sistemi'ne entegrasyonu yapılmıştır.
- Ruhsat / Form 4 / Güvenlik Eğitimi modüllerinde revizyonlar yapılmıştır.
- BYS Denetleme modülü Ön Denetim Raporu'ndan Nihai Rapor'a geçerken yeni bulgu veya tespit eklenebilecek şekilde güncellenmiştir.
- Denetleme sistemi üzerinden işletmelere yapılacak denetleme bildirim ve denetleme sonlandırma mailinin gönderimi yapılmıştır.
- Denetleme Nihai Raporu rapor sonlandırılmadan önce bulguya para cezası uygulanıp uygulanmadığının sorulacağı şekilde güncellenmiştir.
- İşletme Şartları raporu güncellenmiştir.
- Otomasyonda geciken temdit başvurularının başvuru merciiine matbuu bir mesaj ile uyarı şeklinde gitmesi sağlanmıştır.
- Sağlık Sertifikası yenilenmiştir.
- Sağlık sertifikası bilgi giriş ekranı güncellenmiştir.
- Hava Trafik olayları raporlama ve izleme ekranı ve raporu yeniden düzenlenmiştir.
- Hastaneler arası uçucu personel sağlık kayıtları için sevk işlemi eklenmiştir.
- Permi/Kuyruk/Firma Onay başvuru ve izleme ekranlarında düzenlemeler yapılmıştır.
- Bilgilendirme Modülü - Yeni Hat & İlave Frekans başvurularının onay ve ret durumlarında kullanıcılara mail bildirimini yapılması sağlanmıştır.
- Havacılık Güvenliği Eğitim Kuruluşlarının eğitim planlarına girdikleri katılımcı listesinin toplu şekilde excel formatında otomasyona eklenmesi sağlanmıştır.
- Havacılık Güvenliği Eğitim Kuruluşlarının yapmış olduğu eğitim planlarının SHGM personeline mail ile bilgilendirmesine olanak sağlanmıştır.
- DHMİ'nin, Havacılık Güvenliği Eğitim Kuruluşlarının eğitim planlarına girdikleri katılımcıları sorgulayabildikleri ekran için çalışma yapılmıştır.
- HYMMS ve 3.Şahıs MMS başvurularında sigorta başlangıç tarihlerinin girişine olanak sağlanmıştır.
- Manuel sigorta kaydının kimin tarafından ne zaman sisteme girildiği log kaydının tutulması sağlanmıştır.
- Genel Müdür iş listesi ön izleme eklentisi yapılmıştır.
- DHMİ'den gerçekleşen uçuşlar BYS'ye aktarılmaya başlanmıştır.
- Yeni Hat onay sürecinde Müsteşar ve Müsteşar Yardımcısı eklenmiştir.
- Kuyruk Arşivleme modülüne eklemeler yapılmıştır.
- "Gelir tahakkuk izleme" yazılımı tamamlanmıştır.
- "İPC (İdari Para Cezaları) takip ve kontrol yazılımı" tamamlanmıştır.
- "PYS Elektronik İmza Modülü" çalışmaları tamamlanmıştır.
- Birimlerin verdikleri önerileri takip edebilmeleri amacıyla yazılım hazırlanmıştır.
- Strateji Planda belirlenen 2017-2021 yılları Hedef ve Faaliyetleri İzleme yazılımı tamamlanmıştır.
- Tapu Kadastro Mâna sistemi yazılımı tamamlanmış ve hizmete girmiştir.
- Yolcu Hakları Yönetim Modülü faaliyete girmiştir.
- Alt yapı yenileme çalışması devam etmektedir.
- Sistem ve Storage Turksat Datacenter'a taşınması 2 sunucu hariç tamamlanmıştır.
- Yedekleme networker upgrade çalışması tamamlanmıştır.

## D. Diğer Hususlar

### 9. Bilgi İşlem Faaliyetleri

- VMware sanallaştırma Upgrade çalışması tamamlanmıştır.
- Threat Extraction modülü ekleme çalışması tamamlanmıştır.
- 27001 Active Directory ve Exchange yenileme çalışmaları tamamlanmıştır.
- Lisans Doğrulama Uygulaması tamamlanmıştır.
- Evrak Doğrulama Uygulaması tamamlanmıştır.
- Mânia Sorgulama Uygulaması tamamlanmıştır.
- BYS takas entegrasyonu sağlanmıştır.
- Kebs uygulamasına web servis ile veri aktarımı sağlanmıştır.
- Teorik Bilgi Öğretmeni Yetkilendirme Başvurusu Uygulaması tamamlanmıştır.
- Yer Hizmetleri Eğitimci Yetkilendirme Başvurusu Uygulaması tamamlanmıştır.
- İş yeri ve Kolaylıklar Eğitimci Yetkilendirme Başvurusu Uygulaması tamamlanmıştır.
- Havaalanları Standartları ve Sertifikasyon Md. Eğitimci Yetkilendirme Başvurusu Uygulaması tamamlanmıştır.
- Permi raporları modülünde iyileştirmeler yapılmıştır.
- Permi başvurularında DHMİ ile slot uyumluluğu sağlanmıştır.
- Yeni hat başvurusunda güncelleme ve iyileştirmeler yapılmıştır.
- Tescil Bilgileri Veri Temizliği çalışması yapılmıştır.
- 2008 yılından itibaren kullanılan Belge Yönetim Sistemimiz, TÜRKSAT Belgenet sistemi ile değiştirilmiştir.
- İnsansız Hava Araçları ile ilgili yazılım hazırlanmış olup, "iha.shgm.gov.tr." üzerinde çalışmaya başlamıştır.
- SHGM Sınavları Rezervasyon Sistemi konusunda çalışmalar tamamlanmıştır.
- Bilişim Sistemi TÜRKSAT Bulut'a replikasyon yöntemiyle taşınmıştır.
- 2018 yılı sonuna kadar bilgi yönetim sertifikasının alınması planlanmaktadır.







## Bürokrasinin Azaltılması Çalışmaları ve E-Devlet Hizmetleri

- Genel Müdürlüğümüz tarafından (2016 ve 2017 yıllarında) yürütülen **30 adet** çalışma bulunmaktadır.
- 2017 yıl sonu itibarıyla 28 adet çalışma tamamlanmış olup, bu çalışmaların sağladığı ekonomik fayda yaklaşık olarak yıllık **5.345.000 TL**'dir.
- 2018 yılı içinde tamamlanacak olan, **2 adet** çalışmayla birlikte toplam yıllık ekonomik faydanın **5.374.500 TL** olacağı tahmin edilmektedir.
- 2017 yıl sonu itibarıyla KAYSİS'te 121 hizmetimiz bulunmaktadır.
- 2017 Yılında E-Devlet Kapısında Sunulmaya Başlanan 9 adet hizmetimiz bulunmaktadır.
- 2018 yılının ilk altı aylık döneminde 6 adet hizmetin e-devlet kapısına aktarılması planlanmaktadır.

## 2017 Yılında E-Devlet Kapısında Sunulmaya Başlanan Hizmetler

- Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama
- Üzerime Kayıtlı İnsansız Hava Araçları Sorgulama
- İnsansız Hava Aracı Pilotluk Yetkileri Sorgulama
- İHA Pilot Kayıt Başvurusu
- İHA Satış Kaydı
- İHA Uçuş İzni Talep Et
- İHA Üretim - İthalat Kaydı
- Satın Alınan İHA Kaydı
- SHGM Sınavları Rezervasyon Sistemi (Pilot, Tarayıcı Personel, Dispeç, ATCO, ATSEP)

## 2018 Yılında E-Devlet Kapısında Sunulması Planlanan Hizmetler

- Havacılık Güvenliği Eğitmeninin Yetkilendirilmesi
- Havacılık Personeli ve Havacılık Personel Adaylarına Sağlık Açısından Elverişsizlik Kararının Verilmesi
- Pilot ve Pilot Adaylarının İlk Havacılık Sağlık Sertifikasının Düzenlenmesi
- Manialara İlişkin Kurum Görüşü Verilmesi
- Pilot Lisanslarının Teyit Edilmesi
- Türk Tescilli Hava Araçlarına Uçuş Sırasında Bir Daha Değiştirilmesi Mümkün Olmayan Kodun (MODE S) Tahsisinin Yapılması

## 10. Diğer Faaliyetler

### SHGM İle YÖK Arasında İş Birliği Protokolü

07 Kasım 2012 yılında YÖK ve SHGM arasında imzalanan iş birliği protokolü çerçevesinde sektör ve üniversite temsilcilerinde oluşan Sivil Havacılık Komisyonu oluşturulmuştur. Komisyon yılda iki kez bir araya gelmektedir. 2017 yılında; 10 Mart ve 27 Ekim tarihlerinde Sivil Havacılık Komisyonu toplantıları düzenlenmiştir.

- Komisyon başlıca aşağıdaki alanlarda faaliyet yürütmektedir:
- SHGM görev alanı ile ihtiyaç duyulacak yükseköğretim bölümlerinin açılması
- Sivil havacılık sektörünün ve mevzuatının gerekliliklerini sağlayacak nitelikte eğitici yayınların hazırlanması ve bunların yükseköğretim müfredatına dahil edilmesi

- Sivil havacılığın gelişimine ve ulusal hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik sektörel analizlerin yapılması, sorunların tespit edilerek çözüm önerileri sunulması amacıyla çalışma gruplarının ve araştırma merkezlerinin oluşturulması
- SHGM ve sektör çalışanlarının gelişimleri için hizmet içi eğitim programlarının açılması, yüksek lisans ve doktora programlarında eğitim almalarının teşvik edilmesi
- Çalışmalar neticesinde elde edilen verilerin taraflarca belirlenecek dönemlerde değerlendirilmesi ve analitik raporların hazırlanması

### Sivil Havacılık Alanındaki Öğrenci Stajları

Genel Müdürlüğümüzün 2012 yılında YÖK ile imzalamış olduğu iş birliği protokolü çerçevesinde, sivil havacılık işletmelerinin 3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanunu gereğince sağlamakla yükümlü oldukları staj imkânlarının üniversitelere dağıtımını Genel Müdürlüğümüz tarafından yapılmakta olup, 2013 yılında 2341 ve 2014 yılında da 2.323; 2015 yılında 3.556; 2016 yılında 2756 öğrencimiz sivil havacılık işletmelerine stajyer olarak yerleştirilmiştir.

Sivil havacılık alanında yapılan stajların daha etkin ve verimli yapılabilmesi maksadıyla anılan protokol kapsamında Havacılık Staj Yazılımı (HSY) geliştirilmiştir. Sivil havacılık işletmelerinin yükseköğretim düzeyindeki öğrencilere ayrılan staj kontenjanlarına yerleştirmeler HSY üzerinden yapılmaktadır.

Bu çerçevede 2017 yılına bakacak olursak, 28.04.2017 tarihinde havacılık alanında yükseköğretim düzeyinde öğrenim gören öğrencilerin staj atamaları Genel Müdürlüğümüz ile YÖK Komisyonunda belirlenmiş olan kriterlere göre gerçekleştirilmiş olup, Yer İşletme Hizmetlerine 1.882, Kabin Hizmetlerine 164 ve Bakım Hizmetlerine 539 öğrencinin ataması yapılması amacıyla kontenjan sağlanmıştır. Bu çerçevede, toplam kontenjan sayısı 2.585 iken, staj başvurusu yapan öğrenci sayısı Yer İşletme Hizmetlerinde 2.225, Bakım Hizmetlerinde 2.060, Kabin Hizmetlerinde 1.166 olmak üzere toplam 5.451 olmaktadır.

### İç Denetim Birimi Faaliyetleri

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) İç Denetim Birimi Başkanlığı faaliyetleri 06.06.2017 tarihinde atanmış olan iç denetçi ile birlikte, 2017 yılının ikinci yarısından itibaren 3 iç denetçi tarafından yürütülmektedir.

2017 yılı içerisinde "Maaş Tahakkuku ve Ödeme Süreci" denetimi raporu hazırlanmış, "Evrak ve Arşiv Yönetimi Faaliyetleri" denetimi tamamlanmış, "Teknik Denetim Süreci" denetimi ise 23.10.2017 tarihinde başlamış ancak tamamlanması 2018 yılına sarkmıştır. 2015 yılı içinde

raporlaması yapılmış olan "Yurtiçi ve Yurtdışı Harcırah İşlemleri" denetimine ilişkin ikinci izleme faaliyeti yürütülmüş, izleme sonucunda hazırlanan izleme sonuçları tablosu denetim raporu ile birlikte İç Denetim Koordinasyon Kurulu'na gönderilmiştir. 2016 yılında tamamlanmış olan "Ağ Yönetimi ve Güvenliği İşlemleri" denetiminin izleme faaliyetine 2017 yılı Kasım ayında başlanmıştır.

**2017 yılı içerisinde İç Denetim Birimince gerçekleştirilen, denetim ve danışmanlık harici önemli faaliyetler şunlardır:**

- İç Denetim Birimi Başkanlığının kurulmasıyla ve İç Denetim Koordinasyon Kurulu'nun da uygun görmesiyle İçDen yazılımının kullanılmasına karar verilmiş, 2018-2020 İç Denetim Planı ve 2018 yılı İç Denetim Programı yazılım üzerinden hazırlanmıştır.
- Hazırlanan 2018 yılı İç Denetim Programı ile 2018-2020 dönemi İç Denetim Planı Üst Yönetici onayıyla yürürlüğe girmiştir,
- SHGM 2016 yılı İç Denetim Faaliyet Raporu hazırlanarak İç Denetim Koordinasyon Kurulu'na gönderilmiştir,
- SHGM denetim evreni güncellenmiş, güncellenen denetim evreninde 103 denetim alanı belirlenmiştir. Bu denetim alanlarından en yüksek riskli görülen 6 adedi 2018 denetim programına alınmıştır.
- SHGM Kalite Güvence ve Geliştirme Programı hazırlanarak 14.07.2017 tarihli Makam Oluru ile yürürlüğe konmuştur.

- 2017 yılı içinde 2 iç denetçi Sertifikalı Bilgi Sistemleri Denetçisi (CISA) sertifikası almıştır.

**2017 yılı içerisinde katılım sağlanan eğitim faaliyetleri şunlardır:**

ISACA İstanbul Chapter tarafından 17-21 Nisan 2017 tarihleri ile 11-15 Aralık 2017 arasında düzenlenen "CISA sınavı hazırlık eğitimi",

UITSEC İstanbul tarafından 18-20 Ağustos 2017 tarihleri arasında düzenlenen "ISO27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" eğitimi,

Avrupa Komisyonu İç Denetim Servisi tarafından 5 Ekim 2017 tarihinde düzenlenen "Innovation and Creativity in Internal Audit: Myth or Reality?" konferansı,

Kamusal Eğitim ArGe tarafından 23-24 Aralık 2017 tarihleri arasında düzenlenen "Yönetici Becerilerinin Geliştirilmesi Eğitimi".



### Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları

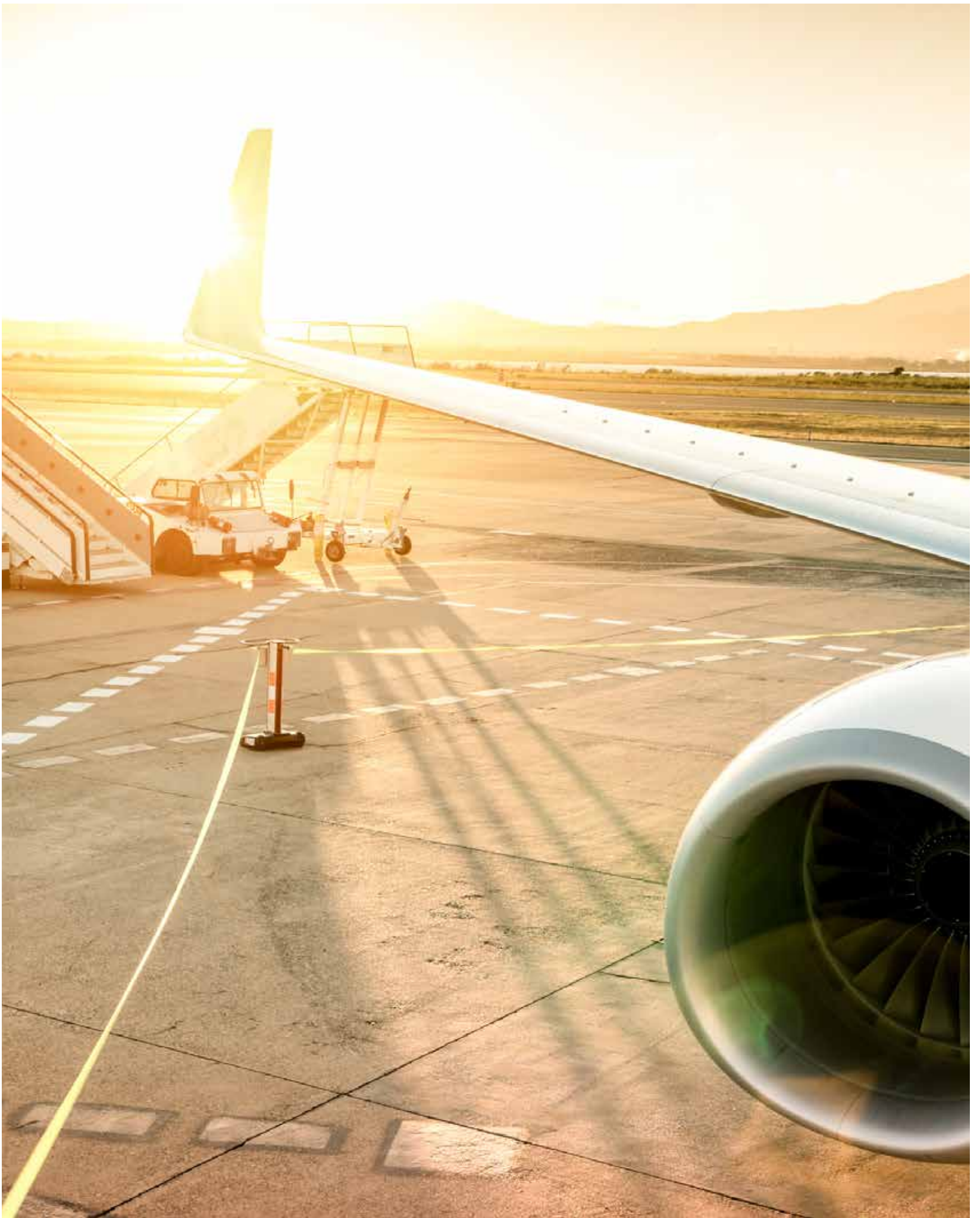
- Genel Müdürlüğümüz, 26.12.2013 tarihinde TSE'den ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almış olup, 2014,2015 ve 2016 yıllarında periyodik olarak yapılan TSE tetkikleri sonucu Kalite belgemiz sürekli olarak yenilenmiştir.
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi 2016 yılı Ocak ayında TS EN ISO 9001:2015 versiyonu olarak yayınlanmış ve Eylül 2018 tarihine kadar da yeni versiyona geçişin tamamlanması istenmiştir.
- Genel Müdürlüğümüz 2017 yılı Mart ayında yeni versiyona geçiş çalışmalarını başlatmış, bu çerçevede; Mayıs ayı içerisinde tüm personele temel eğitim, birim kalite temsilcisi ve iç tetkikçi adaylarına; dokümantasyon ve iç tetkik eğitimi ile üst yönetime bilgilendirme eğitimleri verilmiştir.
- Haziran ve Temmuz aylarında tüm birimler ile birlikte yeni versiyona geçiş ile ilgili örnek çalışmalar yapılmış olup, birimler risk analizlerini, süreçlerini ve prosedürlerini Ekim ayında tamamlamışlardır.
- Bu süre zarfında Ar-Ge Müdürlüğüne Kalite El Kitabı, Formlar ve Prosedürler yeniden hazırlanmıştır. Birimlerce hazırlanan dokümanlar kontrol edilerek imza süreçleri tamamlanmıştır.

- Kasım ayı içerisinde Kurum içi iç tetkik faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- 12-13 Aralık 2017 tarihlerinde TSE tarafından TS EN ISO 9001:2015 versiyonu belge yenileme tetkiki gerçekleştirilmiş olup tetkikte; KYS Yönetim Temsilciliği ve Birimler tetkik edilmiş, Kalite El Kitabı, KYS Prosedürleri, İç Tetkik Raporları, Düzeltici Faaliyet Talepleri, YGG Toplantı Raporu ve revizyon kayıtları incelenmiştir.
- TSE tetkiki başarılı sonuçlanmış ve yeni versiyon olan TS EN ISO 9001:2015 belgesini almaya hak kazanılmıştır.

#### 2017 yılı içerisinde ilgili birimlerimiz tarafından;

- 72 adet Prosedür, 114 adet Süreç ve 47 adet Form olmak üzere toplam 233 adet doküman ilk kez yayımlanmıştır.
- 1 adet Kalite El Kitabı, 6 adet Hizmet Standardı, 1 adet Görev Tanımı, 44 adet Süreç, 58 adet Form ve 27 adet İç ve Dış Kaynaklı Doküman Listesi olmak üzere 137 adet doküman revize edilmiştir.
- 10 adet Prosedür, 350 adet Süreç ve 11 adet Form olmak üzere 371 adet doküman iptal edilmiştir.





## D. Diğer Hususlar

10. Diğer Faaliyetler

### Yolcu Şikayetlerinin Değerlendirilmesi

✓

2017 yılı içerisinde Genel Müdürlüğümüze 3.244 başvuru yapılmıştır. Başvuruların geliş kaynağına göre dağılımı aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

2017 YILI GENEL MÜDÜRLÜĞÜMÜZE İLETİLEN BAŞVURULAR	
GELİŞ KAYNAĞI	SAYI
POSTA/ÇEVİRİMİÇİ FORM	2.312
BİMER/BİLGİ EDİNME	932
TOPLAM	3.244

Bilgi Edinme/BİMER, Görüş Bildirim Formu ve telefon ile başvuru yapmak isteyen yolcular; 23 Mayıs 2014 tarih ve 36738619-622/674 sayılı Yolcu Hakları Değerlendirme ve Uygulama Esasları Genelgesi kapsamında başvurularını şikâyete muhatap hava taşıma işletmesine yaptıktan sonra konuyu anlatır bir dilekçe ya da çevrimiçi form ile Genel Müdürlüğümüze yapmaları hususunda yazılı ve şifahi bilgilendirilmektedir.

Posta ve Çevrimiçi formdan gelen 2.312 şikâyetin aşağıdaki tabloda detayları bulunan 366'sının hava taşıma işletmelerince yolcu haklı olmasına rağmen olumsuz değerlendirildiği tespit edilmiş ve başvurular yolcu lehine sonuçlandırılmıştır.

Genel Müdürlüğümüz çağrı merkezi 7/24 hizmet vermektedir.

KONU BAŞLIKLARI	HAVA TAŞIMA İŞLETMELERİ OLUMSUZ	SHGM OLUMLU	DEĞERLENDİRİLEN
UÇAĞA KABUL EDİLMEME	209	40	120
UÇUŞ İPTALİ	348	212	499
UÇUŞ TEHİRİ	362	112	400
ALT SINIF ÜST SINIFA YERLEŞTİRME	4	2	4
TOPLAM	923	366	1.023

### Hizmet Tarifesi

- 2017 yılı Hizmet Tarifesinde bir önceki yıla göre artış yapılmadığı gibi, Havaçılık Sektörünün içinde bulunduğu ekonomik sıkıntıların giderilmesine yönelik tüm kalemlerde **%10 indirim** yapılmıştır.
- Ayrıca, daha önceki Hizmet Tarifelerinde Euro cinsinden belirlenen kalemler TL olarak belirlenmiştir.

### Soru Önergeleri

- TBMM denetim fonksiyonu kapsamında Genel Müdürlüğümüzün çalışma alanına giren konularda Sayın Bakanımıza yöneltilen soru önergeleri zamanında ve eksiksiz olarak cevaplandırılmıştır.

YAZILI	SÖZLÜ	TOPLAM
53	1	54

## 11. Yayınlar

### Havacılık Staj Yazılımı Kullanım Kılavuzu

Anadolu Üniversitesi'nin Sivil Havacılık Eğitiminde Ortak Staj Eşleştirme Yeterliliklerinin Belirlenmesi ve Staj Eşleştirmeye yönelik Karar Destek Sistemi Geliştirme Projesi kapsamında hazırlanmıştır.

### Havaalanı Elektrik Sistemleri (2. Baskı)

Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından yayımlanan "Aerodrome Design Manual (Doc 9157), Part 5 Electrical Systems, First Edition, 1983" dokümanının Türkçe'ye tercüme edilmiş halidir.

### Emniyet Yönetim Sistemi Uygulamalarına İlişkin Kılavuz Bilgiler

Emniyet Yönetimi Uluslararası İşbirliği Grubu (SMICG) tarafından yayımlanan "1774-1780-2077-2395-3117-3426" nolu dokümanların Türkçe'ye tercüme edilmiş halidir.

### Havaalanı Kaplama Yüzey Koşulları

Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) tarafından yayımlanan "Airport Services Manual (Doc 9137), Part 2 Pavement Surface Conditions, Fourth Edition, 2002" dokümanının Türkçe'ye tercüme edilmiş halidir.









02

AMAÇ VE HEDEFLER

## A. İdarenin Amaç ve Hedefleri

- AMAÇ 1** TÜRK HAVA SAHASINI GÜVENLİ VE EMNİYETLİ BİR ŞEKİLDE VE İLGİLİ KESİMLERLE İŞBİRLİĞİ İÇERİSİNDE YÖNETMEK
- HEDEF 1.1** Havacılık emniyeti ve uçuş güvenliği için risklerin belirlenmesi ve buna yönelik gözetim, önleme ve denetim sisteminin oluşturulması
- HEDEF 1.2** Gözetim sisteminin performansı ve uygulanma etkenliğini artırmak için kayıt, ölçme ve değerlendirme sisteminin iyileştirilmesi
- HEDEF 1.3** Türk Hava Sahasında Performans Temelli Seyrüsefer uygulamasına ihtiyaç duyulan tüm havaalanlarındaki uygulamaların yapılmasının sağlanması
- HEDEF 1.4** Amatör ve sportif havacılığın gelişimi için Türk Hava Sahasında hava sahası sınıflandırmasının yapılması
- HEDEF 1.5** Hava sahasının tamamında Hava Sahası Esnek Kullanımının (FUA) hayata geçirilmesi
- HEDEF 1.6** Terör ve siber saldırılara karşı etkin denetleme yapılması
- HEDEF 1.7** Güvenlik ve konfor dengesinin sağlanması
- HEDEF 1.8** Havacılık sektörü ile işbirliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi
- HEDEF 1.9** Uluslararası işbirliklerinin artırılması ve yeni işbirliklerinin geliştirilmesi
- HEDEF 1.10** Havacılık alanında faaliyet gösteren uluslararası kurum ve kuruluşlar nezdinde ülkemizin temsil gücünün artırılması
- HEDEF 1.11** İnsana ve çevreye duyarlı politikaların geliştirilmesi
- HEDEF 1.12** Havacılıkta Pozitif Emniyet Kültürünün benimsenmesi ve geliştirilmesinin sağlanması
- HEDEF 1.13** Olay ve kaza/kırım olaylarının yaşanma risklerinin minimize edilmesinin sağlanması
- AMAÇ 2** MİLLİ TASARIM VE ÜRETİME YÖNELİK SERTİFİKASYON KABİLİYETİNİ (TAM OLARAK) KAZANMAK VE ULUSLARARASI GEÇERLİLİĞE SAHİP OLMASINI SAĞLAMAK
- HEDEF 2.1** Hava aracı ve parça tasarım ile üretim standartlarının belirlenmesinde dışa bağımlılığın azaltılması
- HEDEF 2.2** Ar-Ge ve inovasyon konusunda paydaşlarla işbirliği sağlanması ve yerli kaynak kullanımının teknik düzeyde desteklenmesi
- HEDEF 2.3** Ülke içinde mevcut olan tüm test ve sertifikasyon imkanlarının gelişmesinin ve ortak kullanılmasının desteklenmesi
- AMAÇ 3** HAVACILIĞIN HIZLI GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAYACAK NİTELİKTE VE ULUSLARARASI YETERLİLİĞE SAHİP İNSAN KAYNAĞININ YETİŞTİRİLMESİNE KATKI SAĞLAMAK
- HEDEF 3.1** Eğitim ve eğitici kalitesi ve kapasitesinin artırılarak havacılık personelinin uluslararası standartta yetiştirilmesinin sağlanması
- HEDEF 3.2** Bölgesel itibara sahip bir eğitim merkezinin faaliyete başlaması ve kapasitesinin geliştirilmesi

**AMAÇ 4** GENEL, AMATÖR VE SPORTİF HAVACILIK POTANSİYELİNE UYGUN OLARAK DÜZENLEMELERİ YAPMAK, DESTEKLEYİCİ, TANITICI UYGULAMALARI ARTIRMAK VE ALTYAPI İHTİYAÇLARININ TAMAMLANMASINI TEŞVİK ETMEK

**HEDEF 4.1** Genel, amatör ve sportif havacılığın geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması

**HEDEF 4.2** Genel, amatör ve sportif havacılık faaliyetlerinin ilgili kurum/kuruluşlar ile koordineli olarak desteklenmesi

**AMAÇ 5** KURUMSAL YAPIYI SEKTÖRÜN BÜYÜKLÜĞÜNE UYGUN OLARAK GELİŞTİRMEK, İNSAN KAYNAĞI VE BİLGİ SİSTEMLERİ KAPASİTESİNİ ARTIRMAK

**HEDEF 5.1** Stratejik Yönetim ve Planlama Sisteminin uygulamaya geçirilmesi

**HEDEF 5.2** Sivil Havacılığın gelişimine katkı sağlayacak bireysel ve kurumsal yetenekler ile kurumsal kapasitenin geliştirilmesi

**HEDEF 5.3** Tüm hizmetlerin e-Devlet kapsamında verilmesinin sağlanması

**AMAÇ 6** ULUSAL VE ULUSLARARASI ALANDA KURUMSAL YAPIYI GÜÇLENDİRECEK YASAL ALTYAPI EKSİKLİKLERİNİ GİDERMEK, MEVZUAT SİSTEMİNİN KULLANICI DOSTU OLMASINI SAĞLAMAK

**HEDEF 6.1** Görev, sorumluluk ve yetki alanını tanımlayan mevcut yasal mevzuat ve düzenlemelerin kurumsal yapıyı destekleyecek şekilde geliştirilmesi

**HEDEF 6.2** Emniyet, gözetim ve denetim ile ilgili mevzuatın uluslararası standartlara uyumlu hale getirilmesi



## B. Temel Politika ve Öncelikler

### Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018)

- Eğitim başta olmak üzere sporun her alanında teknoloji kullanımı yaygınlaştırılacak, federasyonlar ve özel sektörün işbirliği sağlanarak bu alandaki Ar-Ge çalışmaları artırılacaktır.
- Stratejik plan ve performans programlarındaki amaç ve hedeflerin performans göstergeleri üzerinden ölçülebilirlik düzeyi artırılacak, faaliyet raporlarının performansı yansıtma niteliği güçlendirilecektir.
- Bütçe uygulamaları ve performansın izlenebilirliğini daha da artıracak şekilde mevcut değerlendirme ve raporlama sistemi geliştirilecektir.
- Tüm kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının, stratejik yönetimin etkinliğini artıracak bir biçimde hayata geçirilmesi sağlanacaktır.
- Sayıştay tarafından stratejik yönetim döngüsüne uygun olarak performans denetimi yapılacaktır.
- Stratejik yönetim uygulamalarının merkezi düzeyde izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik mevcut yönetim bilgi sistemleriyle entegre bir sistem kurulacaktır.
- Politika oluşturma ve karar alma süreçlerini güçlendirmek amacıyla daha sistematik ve güvenilir veri, istatistik ve bilgi üretimi sağlanacaktır.
- Hizmet içi eğitim uygulaması, akredite edilmiş program ve kuruluşlar aracılığıyla kamu çalışanlarının mesleki ve temel becerilerini artıran, uzaktan eğitim sistemleri de kullanılmak suretiyle kolayca erişilebilen bir yapıya dönüştürülecektir.
- e-Devlet çalışmaları etkin kamu yönetimi bakış açısıyla yürütülecek, kurumlar üstü ve kurumlar arası düzeyde güçlü bir yönetim ve koordinasyon yapısına kavuşturulacaktır.
- e-Devlet hizmet sunumunda ihtiyaç duyulan temel bilgi sistemleri tamamlanacaktır. Ortak altyapıların kurulmasına ve ortak standartların belirlenmesine devam edilecek; mahalli idareler de dâhil olmak üzere, kamuda ortak uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.
- e-Devlet uygulama ve hizmetlerinin geliştirilmesine ve e-Devlet Kapısına taşınmasına devam edilecektir.
- e-Devlet hizmet sunumunda kullanıcı talep ve ihtiyaçlarının belirlenmesi ve karşılanmasında mobil uygulamalara ve e-katılıma önem verilecektir.
- Kamu hizmetlerinin sunumunda bilgi güvenliği ve kişisel bilgilerin korunmasına ilişkin hukuki, idari ve teknik düzenlemeler gerçekleştirilecektir.
- Verimlilik artışı ekonomik büyümeye doğrudan katkı sağlamanın yanında, kıt kaynakların etkin ve sürdürülebilir biçimde kullanılmasını sağlamaktadır. Dolayısıyla, ekonomik büyümenin verimlilik artışlarına dayandırılması uzun vadede büyümenin sürdürülebilirliğini sağlamada ve toplumsal refahın kalıcı biçimde artırılmasında önem taşımaktadır. Bu çerçevede, Plan hedeflerine ulaşma yolunda verimliliği artırıcı politikalara öncelik verilecek ve ekonomimizin küresel rekabetteki konumu güçlendirilecektir.
- Kamu yatırımlarında, KÖİ modeliyle yürütülenler dâhil, eğitim, sağlık, içme suyu ve kanalizasyon, bilim-teknoloji, ulaştırma ve sulama sektörlerine öncelik verilecektir.
- Uluslararası düzeyde rekabetçi ve yüksek katma değerli yeni sektörler, ürün ve markalar ortaya çıkaracak Ar-Ge ve yenilik programları hayata geçirilecektir.
- İşletmelerin rekabet öncesi işbirliği, ağ oluşturma, ortak Ar-Ge ve tasarım, ortak tedarik ve pazarlama faaliyetlerinin geliştirilmesi özendirilecektir.
- Havacılık ve uzay sektöründe metre altı gözlem uydusu ve alt sistemleri, haberleşme uydusu ve alt sistemleri, uydu fırlatma sistemi, uydu veri işleme, depolama ve bilgi destek sistemleri, yerli uçak ve helikopter tasarımı ve üretimi gerçekleştirilecektir. Türk havacılık sanayinin uluslararası projelerden daha fazla pay alması temin edilecektir.
- Kişisel verilerin korunması ve ulusal bilgi güvenliği alanlarında hukuki altyapı tamamlanacaktır.
- İstanbul Yeni Havalimanının ilk etabı Plan dönemi sonuna kadar tamamlanacaktır. Havayolu sektöründe İstanbul'un uluslararası bir aktarma ve bakım-onarım merkezi olması desteklenecektir.
- Rekabet ortamını tesis edebilmek için slot tahsisinde şeffaflık sağlanacak ve özel havayolu şirketlerinin pazara girişlerindeki engeller azaltılacaktır.
- Öncelikle kuzey-güney ulaşım koridorları boyunca,

metropoller, üretim merkezleri ve turizm şehirlerini birbirine bağlayacak ulaştırma ağları güçlendirilecektir. Şehirlerin erişilebilirliğinin artırılması ile İstanbul ve Ankara aktarmalı uçuşlarda katlanılan maliyetlerin azaltılmasını teminen, altyapısı uygun iller arasında bölgesel havayolu işletmeciliği özendirilecektir. Limanların Orta ve Doğu Anadolu ve GAP bölgesiyle bağlantıları güçlendirilecektir.

- Enerji, sanayi, tarım, ulaştırma, inşaat, hizmetler ve şehirleşme gibi alanlarda yeşil büyüme fırsatları değerlendirilecek, çevreye duyarlı ekonomik büyümeyi sağlayan yeni iş alanları, Ar-Ge ve yenilikçilik desteklenecektir.
  - Ülkemizin kalkınma sürecinin uluslararası dinamiklerinin güçlendirilmesi, bilgi ve birikiminin ihtiyacı olan ülkelerle paylaşılması ve uluslararası işbirliğinde ekonomik, sosyal ve kültürel ilişkilerin sürdürülebilir ve güçlü bir zemine kavuşturulabilmesi için ulusal idari ve beşeri kapasitenin daha üst seviyelere çıkarılması temel amaçtır.
  - Özel sektörün ve sivil toplumun katılımı teşvik edilerek kalkınma işbirliği faaliyetlerinde kamu-özel sektör-sivil toplum işbirliği artırılacaktır.
  - Bölgesel ölçekte başta enerji, eğitim, sağlık, gıda, tarım, ulaştırma ve turizm gibi sektörler olmak üzere ortak potansiyeli harekete geçirmeye yönelik işbirliği imkânları değerlendirilecektir. Bu kapsamda yakın bölgeye odaklanan sektörel stratejiler, ortak program ve projeler hazırlanacaktır.
  - Türkiye'nin uluslararası kuruluşlardaki etkinliği artırılacaktır. Bu amaçla uluslararası merkezlerdeki Türk misyonlarının uzman kadroları güçlendirilecek, uluslararası kuruluşlarda görevli vatandaşlarımızın sayısının artırılması yönündeki girişimler hızlandırılacaktır.
- Orta Vadeli Program (2017-2019)**
- Kamu kesiminde ve özel kesimde kurumsallaşmaya daha da önem verilecek; başta işgücü kalitesinin iyileştirilmesi olmak üzere kurumlarda verimliliği artıracak reformlara öncelik verilecektir.
  - Yeni rafineri inşası, elektrikli otomobil imalatı, ileri teknoloji içeren hava taşıtı motorları ve parçalarıyla, ilaç ve tıbbi cihaz üretimi konularında ArGe ve yatırım teşvik sistemi güçlendirilerek yurt içi üretim kapasitesi artırılacaktır.
  - Enerji, sağlık, havacılık, uzay, otomotiv, raylı sistemler, bilişim ve savunma sektörleri gibi öncelikli sektörlerde teknolojik ürün yatırımları, prototip geliştirme süreçleri ve kümelenme çalışmaları desteklenecektir
  - Kamu kurum ve kuruluşlarının stratejik planlarının başta Kalkınma Planı olmak üzere üst politika belgeleriyle uyumu gözetilecek, stratejik plan ve performans programlarında yer alan amaç, hedef ve faaliyetler bütçe hazırlık ve uygulama sürecine daha etkin yansıtılacaktır.
  - KÖİ modeliyle yürütülenler dâhil olmak üzere, kamu yatırımlarında sektörel olarak; eğitim, sağlık, içme suyu ve kanalizasyon, bilim-teknoloji, ulaştırma ve sulama sektörlerine öncelik verilecektir.
  - Kamu idarelerinin bütçeleri, stratejik planları, performans programları ve faaliyet raporları arasındaki ilişki güçlendirilecektir
  - Stratejik planlama, performans esaslı bütçeleme ve performans denetiminin merkezi uyumlaştırmasından sorumlu idareler arasındaki koordinasyon güçlendirilecektir
  - Kamu idarelerinde, iç kontrol sistemlerinin ve iç denetim uygulamalarının stratejik yönetimin etkinliğini artıracak bir biçimde hayata geçirilmesine devam edilecektir.
  - Kamu idarelerinin stratejik, performans ve operasyonel hedeflerine yönelik risklerin etkin yönetimini sağlamak üzere Kamu Risk Yönetim Rehberi hazırlanacaktır.
  - Kamuda stratejik yönetimin uygulama etkinliğinin artırılması ve etkin bir dış denetimin sağlanması için Sayıştay'ın uygulama altyapısı güçlendirilecektir.





FAALİYETLER



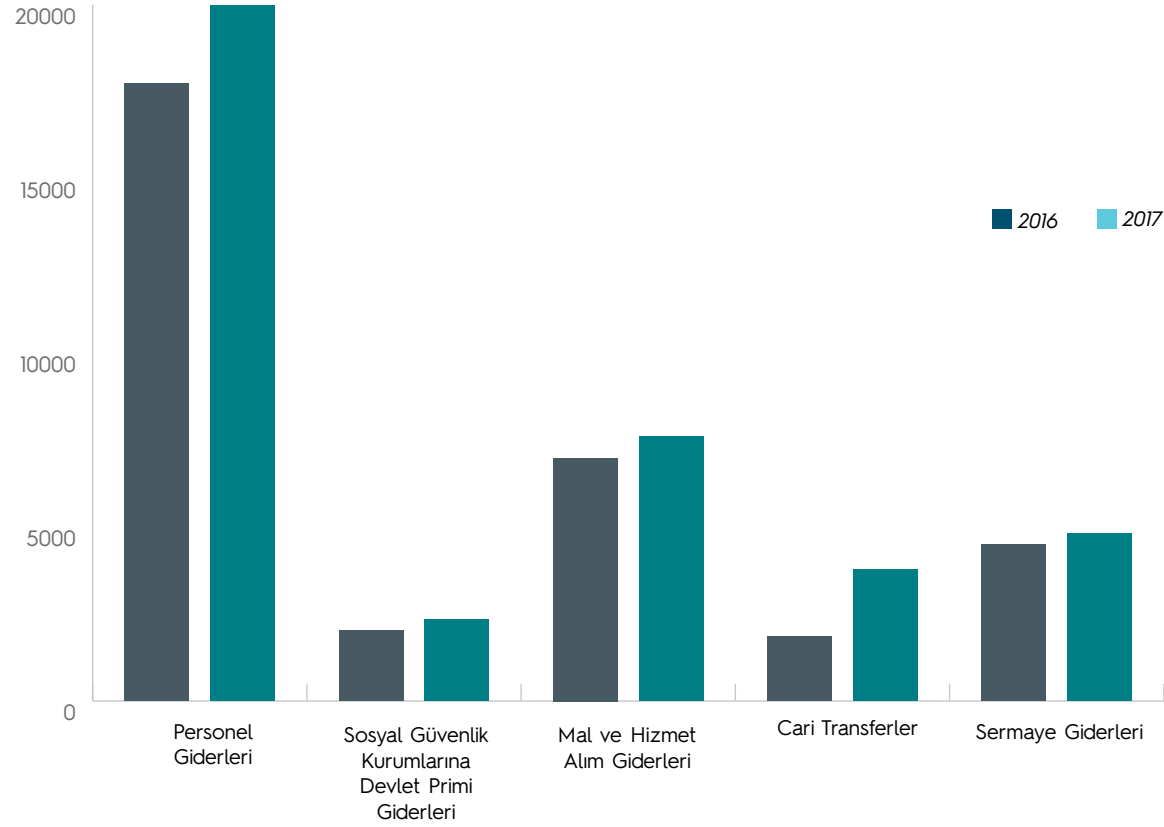
## A. Mali Bilgiler

1. 2016-2017 Mali Yılları Bütçe Ödeneklerinin Karşılaştırılması
2. 2017 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları

## A. Mali Bilgiler

### 1. 2016-2017 Mali Yılları Bütçe Ödenekleri Karşılaştırması

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	2016 KBÖ	2017 KBÖ	ARTIŞ-AZALIŞ (%)
01	Personel Giderleri	17.733.000	19.988.000	12,7%
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	2.036.000	2.349.000	15,4%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.984.000	7.610.000	9,0%
05	Cari Transferler	1.850.000	3.785.000	104,6%
06	Sermaye Giderleri	4.500.000	4.824.000	7,2%
	<b>TOPLAM</b>	<b>33.103.000</b>	<b>38.556.000</b>	<b>16,5%</b>



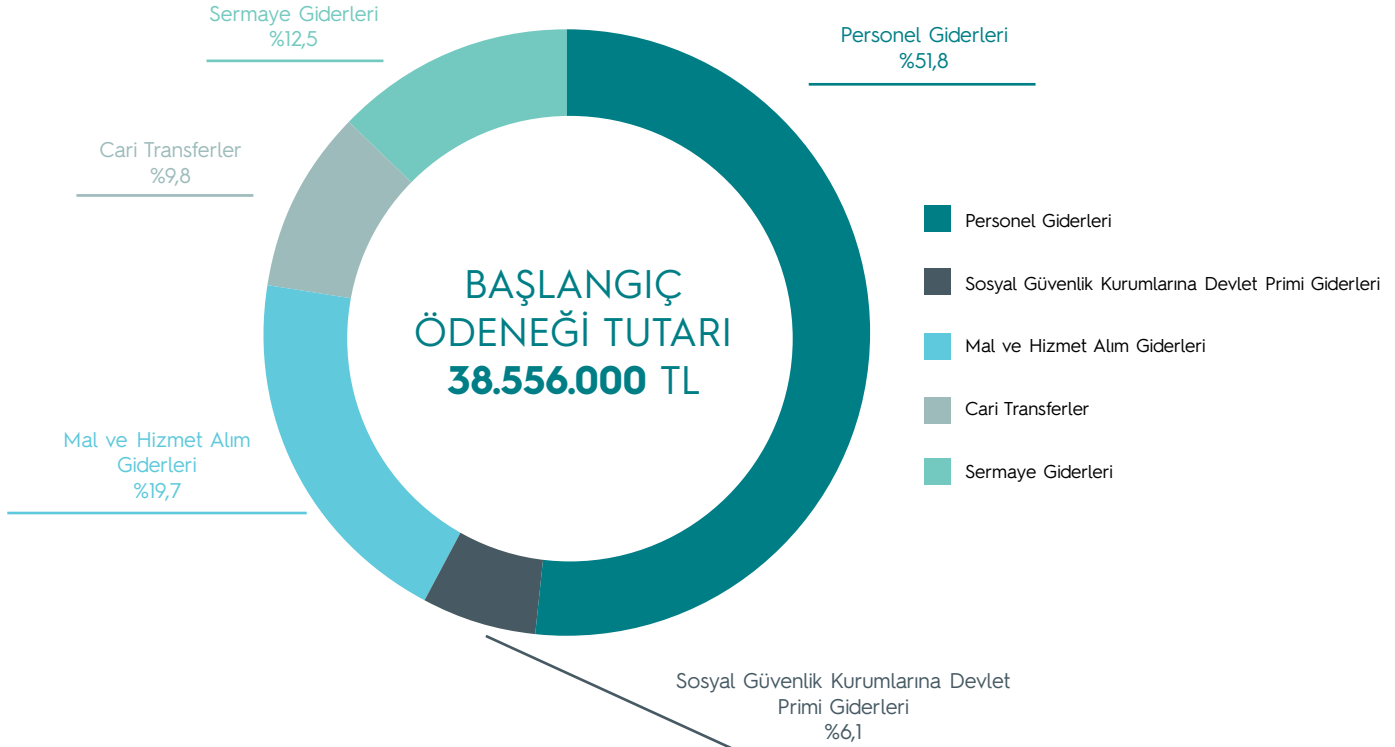


## 2. 2017 Mali Yılı Bütçe Uygulama Sonuçları

### 2017 Mali Yılı Bütçesinin Ekonomik Kodlarına Göre Ödenek Dağılımı

Genel Müdürlüğümüzün 2017 yılına ait bütçesini oluşturan harcama kalemlerinin 1. Düzeyde ekonomik kodlarına göre ödenek tutarlarının dağılımları tablosu ile dağılım tutarları grafiği aşağıda yer almaktadır.

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	2017 KBÖ
01	Personel Giderleri	19.988.000
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	2.349.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	7.610.000
05	Cari Transferler	3.785.000
06	Sermaye Giderleri	4.824.000
	<b>TOPLAM</b>	<b>38.556.000</b>



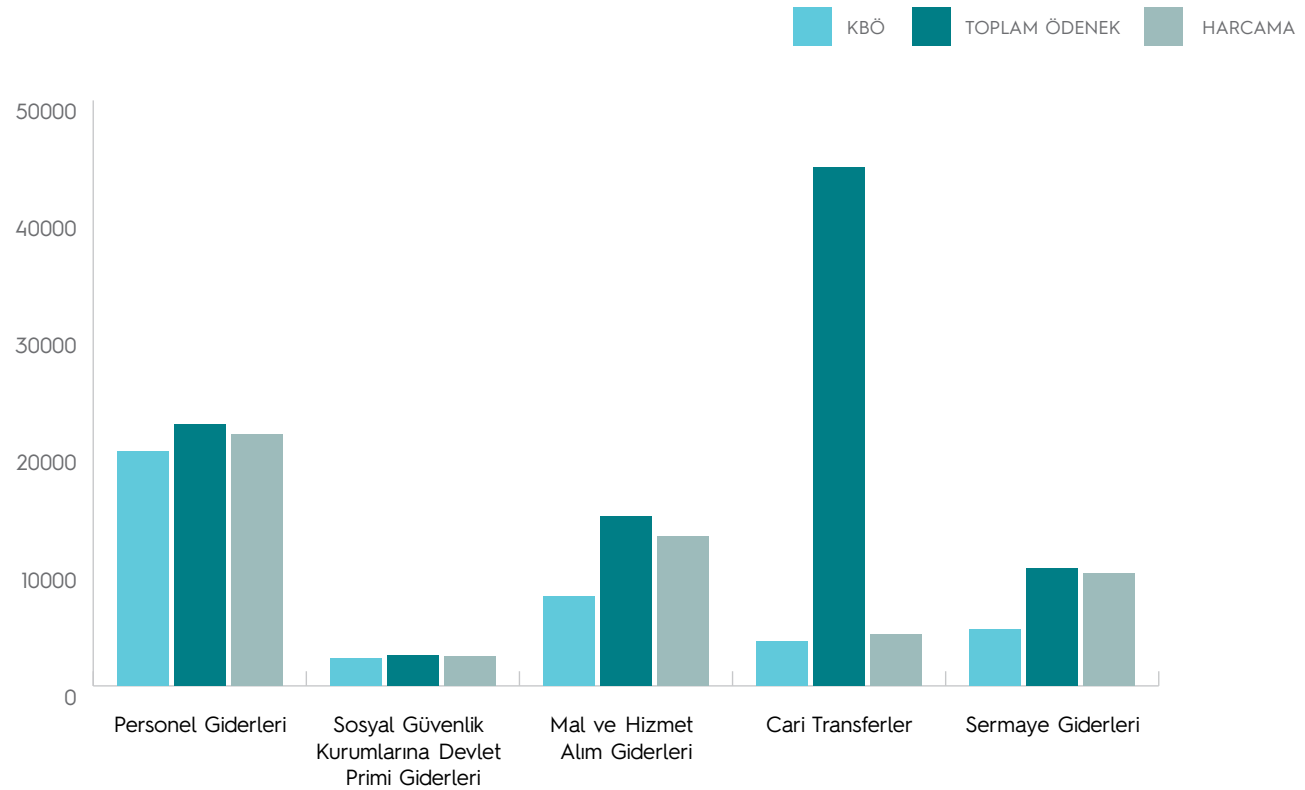
## A. Mali Bilgiler

3. 2016 Yılı Bütçe Gerçekleşme Durumu

4. Gider Türleri İtibariyle Bütçe Gerçekleşmesi

### 3. 2017 Yılı Bütçe Gerçekleşme Durumu

AÇIKLAMA	KBÖ	AKTARMA		EKLEME	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
		EKLENEN	DÜŞÜLEN					
Personel Giderleri	19.988.000	693.430	714.630	2.403.666	22.370.466	21.440.206	930.260	95,8%
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	2.349.000	49.081	27.881	219.075	2.589.275	2.506.927	82.348	96,8%
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	7.610.000	24.000	24.000	6.881.000	14.491.000	12.768.374	1.722.626	88,1%
Cari Transferler	3.785.000	0	0	645.000	4.430.000	4.425.578	4.422	99,9%
Sermaye Giderleri	4.824.000	0	0	5.250.000	10.074.000	9.600.522	473.478	95,3%
<b>TOPLAM</b>	<b>38.556.000</b>	<b>766.511</b>	<b>766.511</b>	<b>15.398.741</b>	<b>53.954.741</b>	<b>50.741.607</b>	<b>3.213.134</b>	<b>94,0%</b>



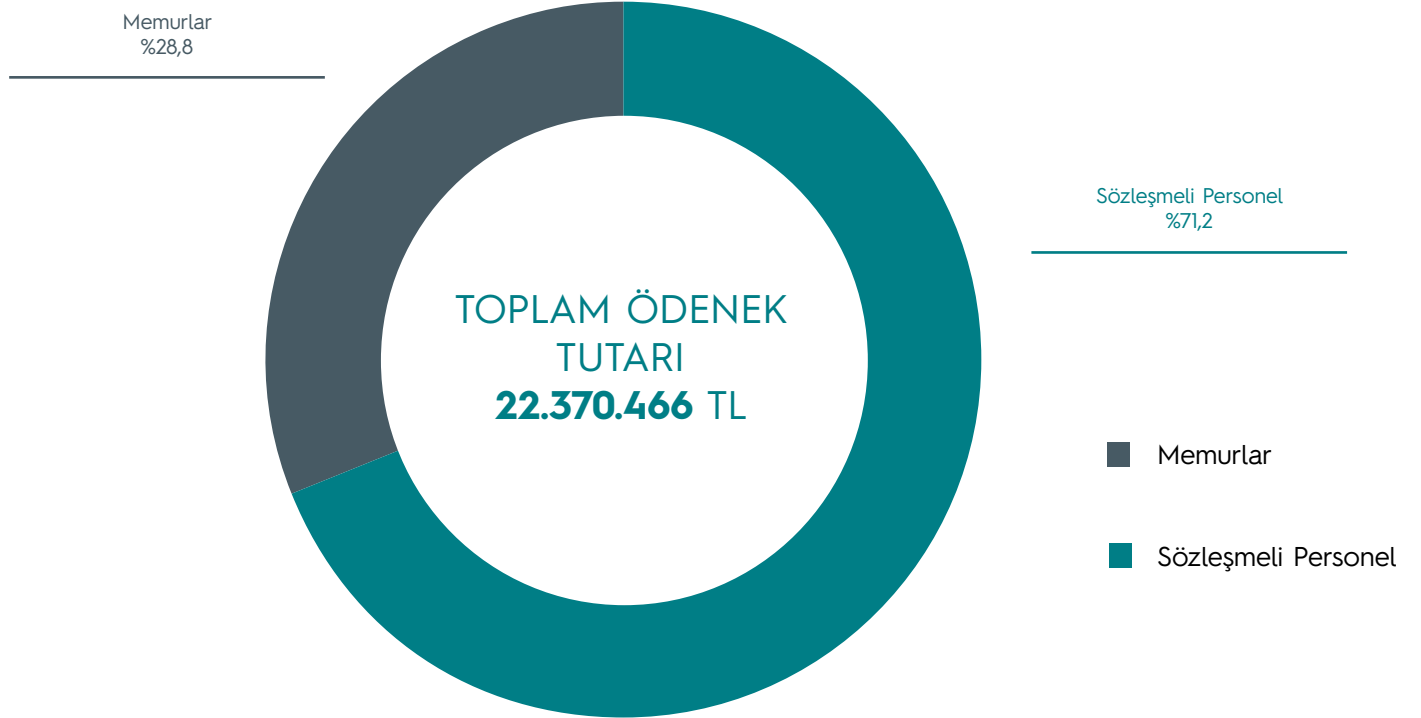
## 4. Gider Türlerine Göre Bütçe Gerçekleşmesi

### Personel Giderleri

2017 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile Personel Giderleri kalemine konulan Başlangıç Ödeneği 19.988.000-TL dir. Konulan Başlangıç Ödeneğinin %71,2'si sözleşmeli personel, %28,8'i de memur personelin giderleri için ayrılmıştır. Yıl içinde yeni alınan personel nedeniyle 01.1 Memurlar tertibine 258.718-TL ve 01.2 Sözleşmeli Personel tertibine 2.144.948-TL ödenek eklenmiştir. Gerçekleşen ödenek hareketliliği sonucu Toplam Ödenek 22.370.466-TL olmuştur.

Toplam ödenegün %95,8'ine karşılık gelen 21.440.205-TL'lik bölümü yıl içinde harcanmıştır.

AÇIKLAMA	KBÖ	AKTARMA		EKLEME	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
		EKLENEN	DÜŞÜLEN					
Memurlar	6.183.000	230.439	230.439	258.718	6.441.718	6.318.396	123.322	98,1%
Sözleşmeli Personel	13.805.000	462.991	484.191	2.144.948	15.928.748	15.121.809	806.939	94,9%
<b>TOPLAM</b>	<b>19.988.000</b>	<b>693.430</b>	<b>714.630</b>	<b>2.403.666</b>	<b>22.370.466</b>	<b>21.440.205</b>	<b>930.261</b>	<b>95,8%</b>



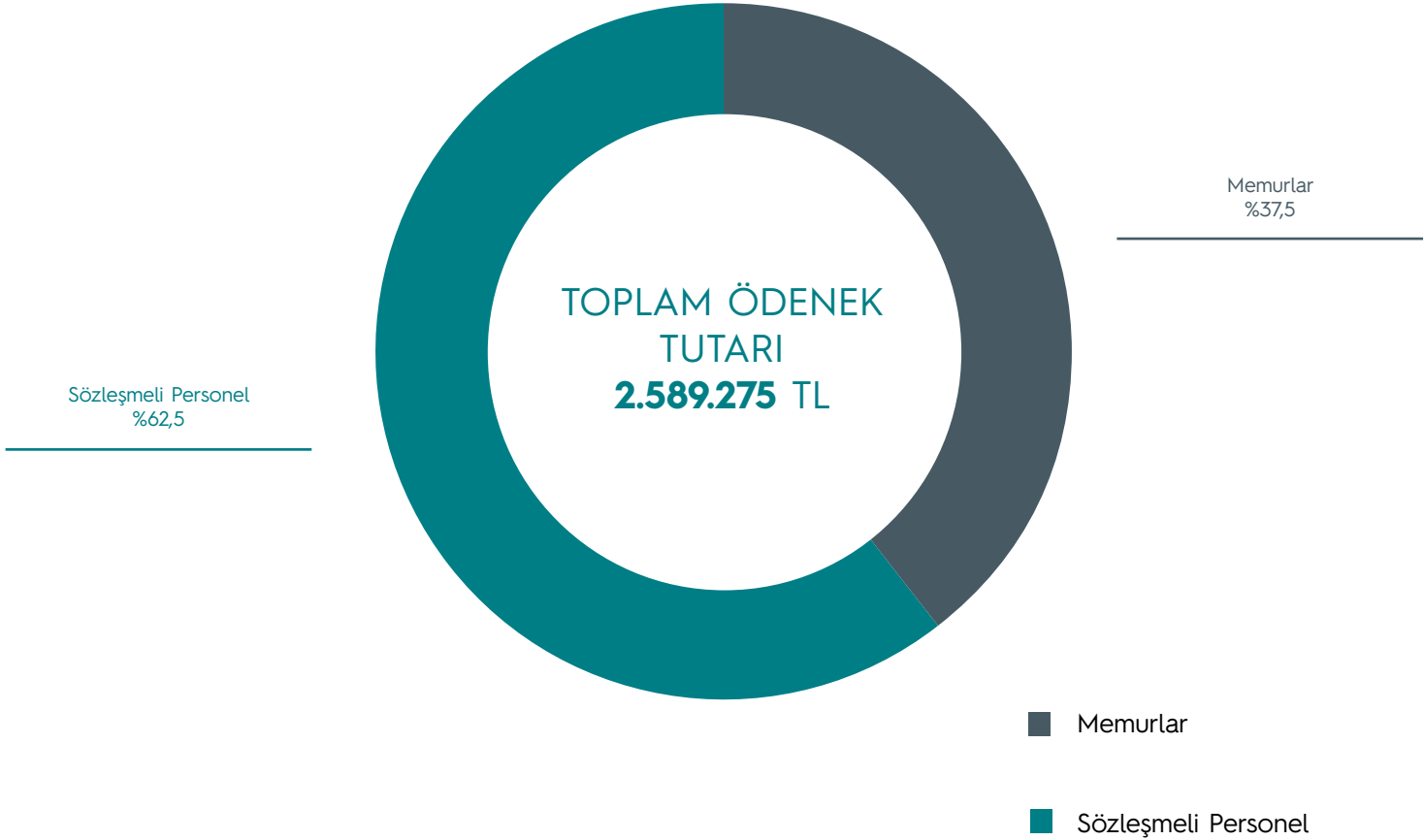
## A. Mali Bilgiler

4. Gider Türleri İtibariyle Bütçe Gerçekleşmesi

### Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri

2017 yılında Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri için ayrılan ödeneğin %62,5'ine Sözleşmeli Personel, %37,5'ine memur personel için öngörülmüştür. 2017 Yılında Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri harcama kalemine konulan 2.349.000-TL başlangıç ödenek miktarına yıl içinde 219.075-TL ödenek eklenerek toplam 2.589.275-TL ödenek oluşmuştur. Oluşan toplam ödeneğin %96,8'ine karşılık gelen 2.506.927-TL harcanmıştır.

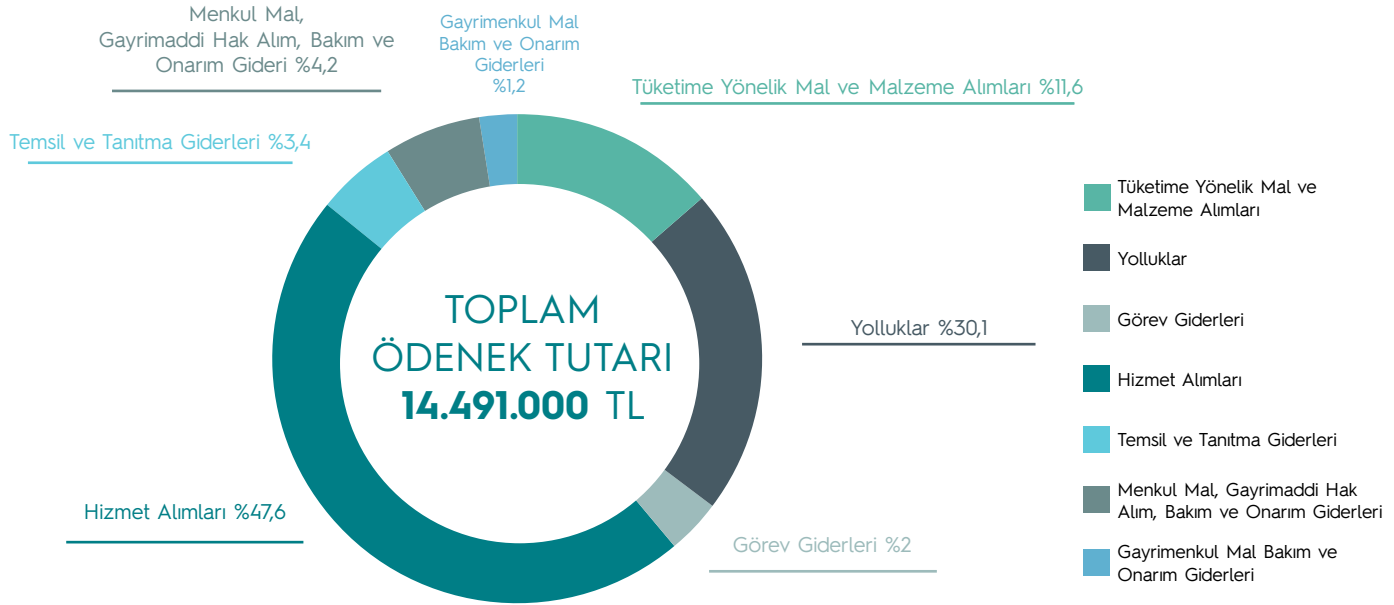
AÇIKLAMA	KBÖ	AKTARMA		EKLEME	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
		EKLENEN	DÜŞÜLEN					
Memurlar	929.000	49.081	27.881	21.446	971.646	932.220	39.426	95,9%
Sözleşmeli Personel	1.420.000	0	0	197.629	1.617.629	1.574.707	42.922	97,3%
<b>TOPLAM</b>	<b>2.349.000</b>	<b>49.081</b>	<b>27.881</b>	<b>219.075</b>	<b>2.589.275</b>	<b>2.506.927</b>	<b>82.348</b>	<b>96,8%</b>



## Mal ve Hizmet Alımları

2017 Mali Yılında Genel Müdürlüğümüzün Mal ve Hizmet Alımları kalemine konulan Başlangıç Ödeneği 7.610.000-TL dir. Yıl içinde gerçekleşen ödenek hareketliliği sonucu toplam 14.491.000-TL'lik ödeneye ulaşılmıştır. 2017 yılında Mal ve Hizmet Alımlarına ilişkin harcama kalemlerinde toplam %88,1'ine karşılık gelen oranla 12.768.374-TL harcama gerçekleşmiştir.

AÇIKLAMA	KBÖ	AKTARMA		EKLEME	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
		EKLENEN	DÜŞÜLEN					
Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	1.201.000	0	20.000	495.000	1.676.000	1.366.568	309.432	81,5%
Yolluklar	1.602.000	0	0	2.755.000	4.357.000	3.898.189	458.811	89,5%
Görev Giderleri	285.000	0	0	0	285.000	85.656	199.344	30,0%
Hizmet Alımları	3.481.000	0	0	3.420.000	6.901.000	6.369.932	531.068	92,3%
Temsil ve Tanıtma Giderleri	399.000	0	0	100.000	499.000	465.686	33.314	93,3%
Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	472.000	24.000	4.000	111.000	603.000	414.625	188.375	68,8%
Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	170.000	0	0	0	170.000	167.718	2.282	98,7%
<b>TOPLAM</b>	<b>7.610.000</b>	<b>24.000</b>	<b>24.000</b>	<b>6.881.000</b>	<b>14.491.000</b>	<b>12.768.374</b>	<b>1.722.626</b>	<b>88,1%</b>



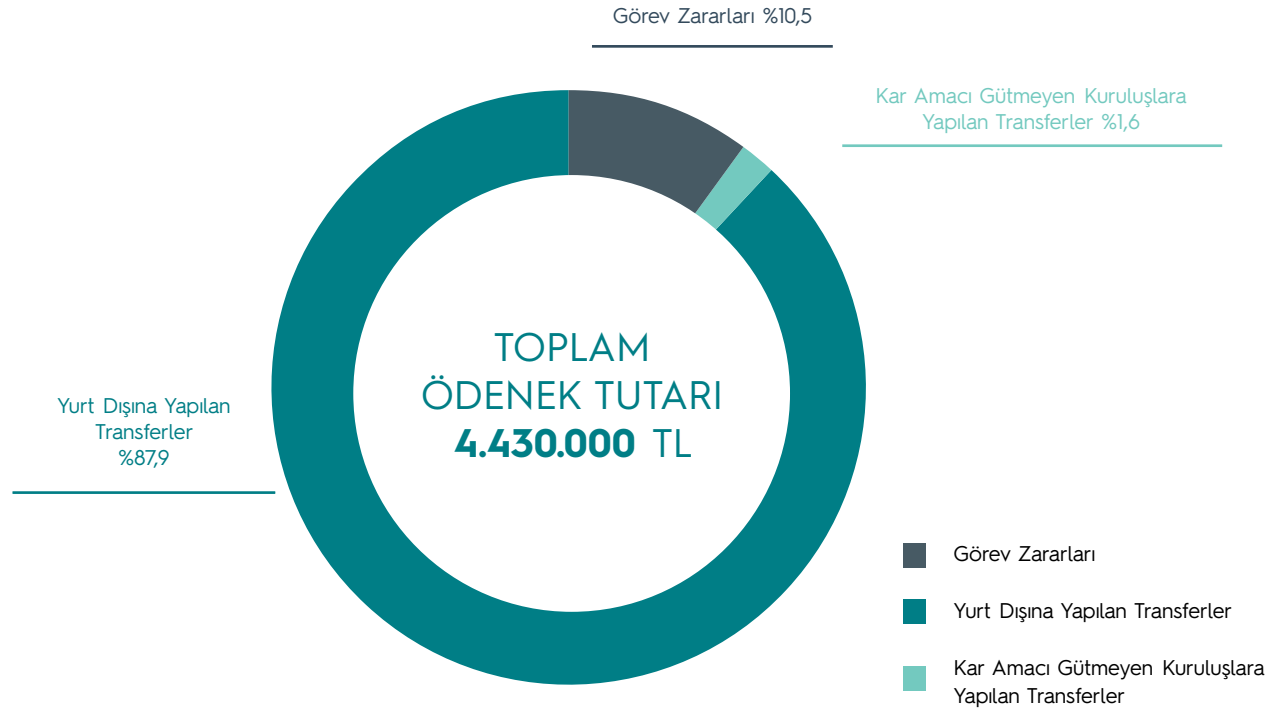
## A. Mali Bilgiler

4. Gider Türleri İtibariyle Bütçe Gerçekleşmesi

### Cari Transferler

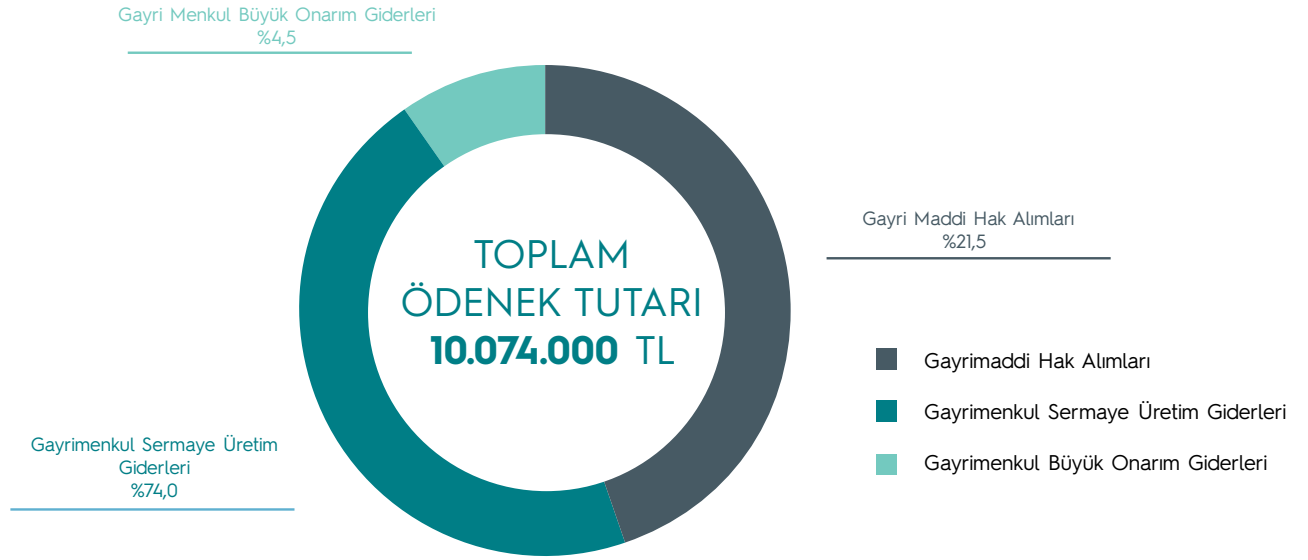
2017 Yılında Cari Transferler harcama kalemine 3.785.000-TL Başlangıç Ödeneği konulmuştur. Yıl içinde gerçekleşen ödenek ekleme işlemi sonucu toplam 4.430.000-TL'lik ödeneye ulaşılmıştır. Yılsonuna kadar Toplam ödeneginin %99,9'una karşılık gelen toplam 4.425.578-TL harcama gerçekleşmiştir.

AÇIKLAMA	KBÖ	AKTARMA		EKLEME	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
		EKLENEN	DÜŞÜLEN					
Görev Zararları	385.000	0	0	80.000	465.000	462.716	2.284	99,5%
Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	70.000	0	0	0	70.000	70.000	0	100,0%
Yurtdışına Yapılan Transferler	3.330.000	0	0	565.000	3.895.000	3.892.862	2.138	99,9%
<b>TOPLAM</b>	<b>3.785.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>645.000</b>	<b>4.430.000</b>	<b>4.425.578</b>	<b>4.422</b>	<b>99,9%</b>



## Sermaye Giderleri

AÇIKLAMA	KBÖ	AKTARMA		EKLEME	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
		EKLENEN	DÜŞÜLEN					
Gayri Maddi Hak Alımları	2.168.000	0	0		2.168.000	1.733.439	434.561	79,9%
Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	2.200.000	0	0	5.250.000	7.450.000	7.418.391	31.609	99,5%
Gayri Menkul Büyük Onarım Giderleri	456.000	0	0		456.000	448.693	7.307	98,4%
<b>TOPLAM</b>	<b>4.824.000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5.250.000</b>	<b>10.074.000</b>	<b>9.600.523</b>	<b>473.477</b>	<b>95,3%</b>



YATIRIM PROJESİ	BAŞLAGIÇ ÖDENEĞİ	EKLEME	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	GERÇEKLEŞME (%)
Eğitim Binası İnşaatı	2.200.000	5.250.000	7.450.000	7.418.391	99,6%
Bilgisayar Yazılımı	2.168.000	0	2.168.000	1.733.439	80,0%
Bakım Onarım Tadilat	456.000	0	456.000	448.693	98,4%
<b>TOPLAM</b>	<b>4.824.000</b>	<b>5.250.000</b>	<b>10.074.000</b>	<b>9.600.523</b>	<b>95,3%</b>

Genel Müdürlüğümüzün 2017 yılı Yatırım Programında; 2.168.000-TL'lik "Bilgisayar Yazılımı Alımı projesi, 2.200.000-TL'lik "SHGM Eğitim Merkezi AB Komisyonu Dosyası Hazırlanması İşii" projesi ve 456.000-TL'lik Bakım Onarım Tadilat Projesine 2017 yılı bütçesi ödenek cetvelinde yer verilmiştir.

2017 yılında ödenek durumuna bakıldığında Bilgisayar Yazılımı projesi için %80,0 olarak gerçekleşme yaşanarak, proje kapsamında yapılması planlanan işler tamamlanmıştır. Bilgisayar Yazılımı Alımı Projesi ile Havacılık emniyetini uluslararası standartlarda en üst seviyede sağlamak ve

Genel Müdürlüğümüzün kurumsal yapısını etkin hale getirmek amaçlanarak SHGM Otomasyon Sisteminin geliştirilmesi sağlanmıştır.

Projenin tamamlanmasıyla, Genel Müdürlüğümüz tarafından otomasyon sistemine büyük ölçüde olarak geçilmiş, faaliyet alanına giren işlemlerin yanı sıra doküman arşiv sistemi ve yedekleme işleri elektronik ortamda yapılarak Genel Müdürlüğümüz tarafından sunulan hizmetlerde işlemin icrasında oluşabilecek zaman ve maddi kayıplar önlenmiştir.

## A. Mali Bilgiler

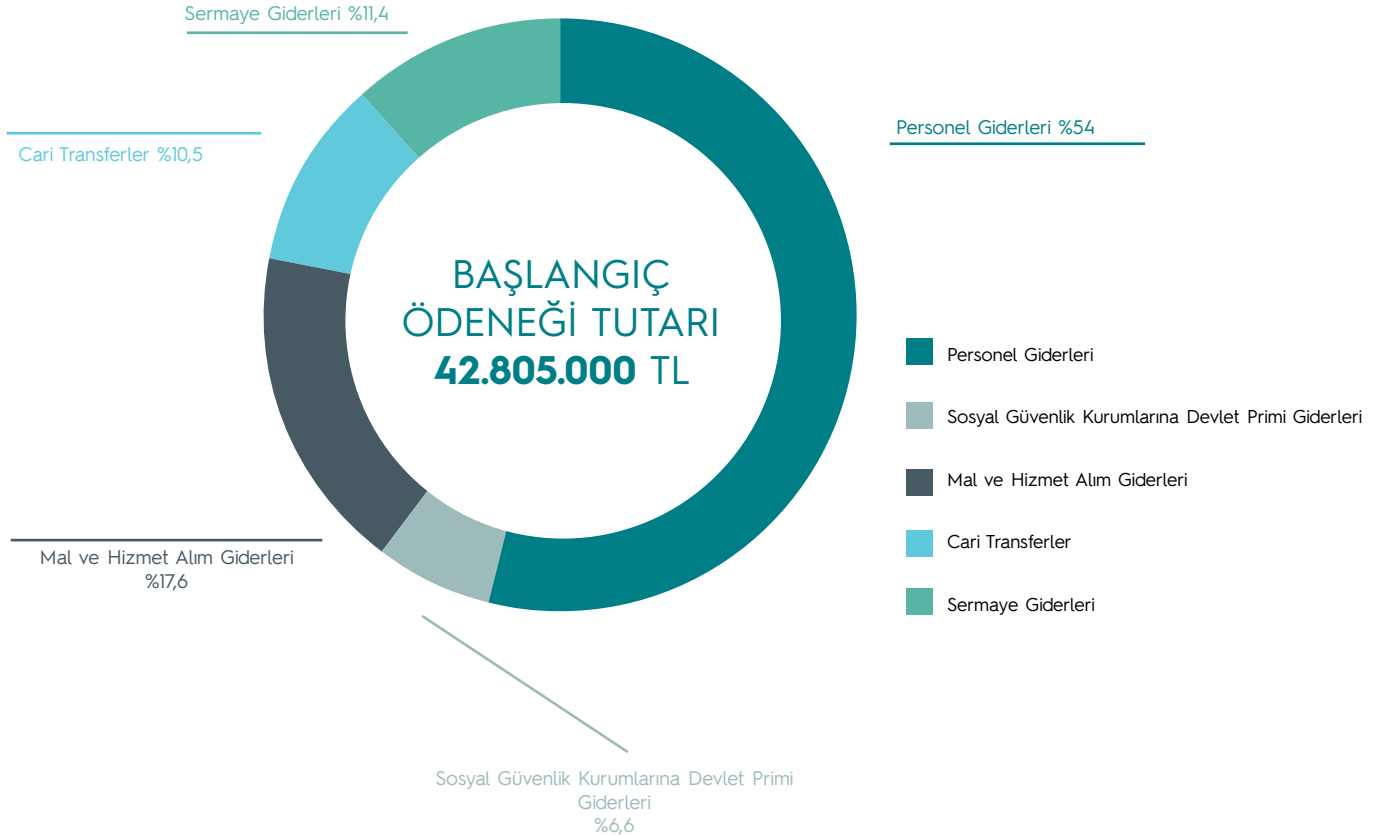
5. 2018 Mali Yılı Bütçe Ödenekleri

6. 2017 ve 2018 Mali Yılı Bütçe Ödenekleri Karşılaştırılması

## 5. 2018 Mali Yılı Bütçe Ödenekleri

Genel Müdürlüğümüzün 2018 yılı toplam ödeneği 42.805.000-TL olarak belirlenmiştir. Toplam başlangıç ödeneğinin gider türleri itibariyle dağılımı aşağıdaki gibidir.

KODU	ACIKLAMA	2018 KBÖ
01	Personel Giderleri	23.095.000
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	2.812.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	7.518.000
05	Cari Transferler	4.480.000
06	Sermaye Giderleri	4.900.000
<b>TOPLAM</b>		<b>42.805.000</b>

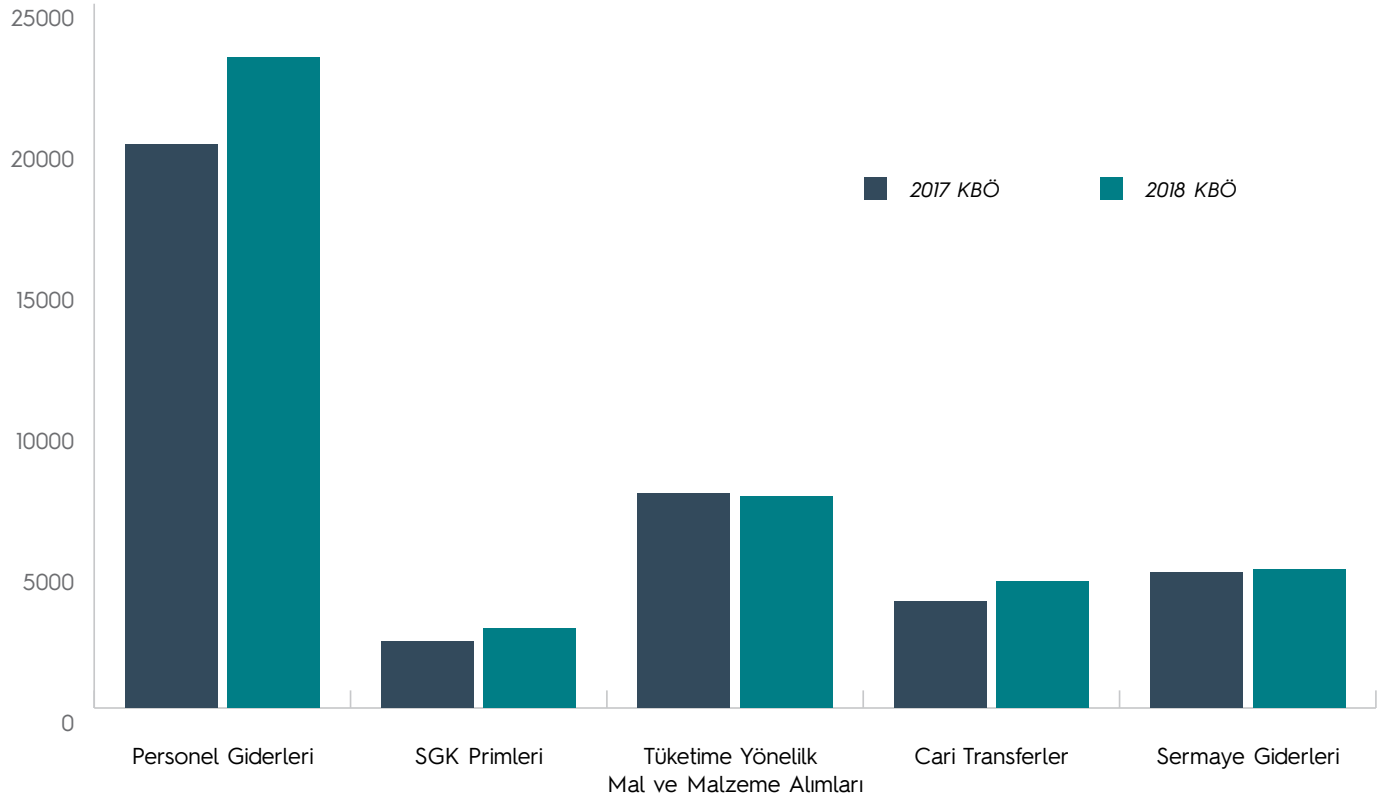




## 6. 2017-2018 Mali Yılları Bütçe Ödenekleri Karşılaştırması

2018 Yılı Bütçe Tasarısında, 2017 yılına göre oluşan %11,0 artış gerçekleşmiştir.

KODU	AÇIKLAMA	2017 KBÖ	2018 KBÖ	ARTIŞ - AZALIŞ (%)
01	Personel Giderleri	19.988.000	23.095.000	15,5%
02	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	2.349.000	2.812.000	19,7%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	7.610.000	7.518.000	-1,2%
05	Cari Transferler	3.785.000	4.480.000	18,3%
06	Sermaye Giderleri	4.824.000	4.900.000	1,6%
<b>TOPLAM</b>		<b>38.556.000</b>	<b>42.805.000</b>	<b>11,0%</b>



## A. Mali Bilgiler

7. Bütçe Gelir Gerçekleşme Durumu

## B. Performans İzleme

# 7. 2007-2017 Yılları Arası Bütçe Gelir Gerçekleşme Durumu

YILLAR	GELİRLER	BİR ÖNCEKİ YILA GÖRE ARTIŞ/AZALIŞ
2007	37.273.853	-
2008	45.939.542	23,25%
2009	38.170.644	-16,91%
2010	47.489.020	24,41%
2011	43.842.445	-7,68%
2012	48.145.315	9,81%
2013	49.907.814	3,66%
2014	58.713.899	17,64%
2018	59.546.349	1,40%
2016	57.696.359	-3,10%
<b>2017</b>	<b>68.385.358</b>	<b>18,53%</b>



## B. Performans İzleme

### Performans Göstergesi Sonuçları (PGS) Formu

40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

PERFORMANS HEDEFİ	PERFORMANS GÖSTERGESİ	AÇIKLAMA	HEDEFLenen GÖSTERGE DÜZEYİ	YILSONU GERÇEKLEŞME DÜZEYİ	GERÇEKLEŞME DURUMU
1		Sivil havacılık emniyeti ve uçuş güvenliği için risklerin belirlenmesi ve buna yönelik gözetim, önleme ve denetim sisteminin oluşturulması için çalışmalar yapılacaktır.			
1		Devlet Emniyet Programı yönetmeliğinin uluslararası standartlara uygun olarak yayınlanması/Yüzde	100,00	50,00	Makul
2		Emniyet Performans İndikatörlerinin belirlenme oranı/Yüzde	60,00	60,00	Başarılı
3		Kabul Edilebilir Emniyet Seviyelerinin (ALOS) belirlenme ve yayımlanma oranı/Yüzde	-	-	-
5		Risk bazlı denetim için denetim prosedürünün hazırlanma oranı/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
6		Risk bazlı denetim için geliştirilen uygun prosedür ve revizyon sayısı/Adet	2,00	2,00	Başarılı
2		Gözetim sisteminin performansı ve uygulanma etkenliğini artırmak için kayıt, ölçme ve değerlendirme sisteminin iyileştirilmesi çalışmaları yapılacaktır.			
7		Her bir denetim alanında Kritik Performans Göstergeleri (KPI) belirlenme oranı/Yüzde	50,00	50,00	Başarılı
8		Uçuş Veri İzleme (FDM) bulgularının KPI/SPI olarak değerlendirilmesi ve ilgili denetim sahasının performans göstergesi olarak takip edilme oranı/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı
9		SAFA bulgu oranının AB bulgu oranından düşük olma oranı/Yüzde	25,00	27,50	Başarılı
10		Devlet Emniyet Programı uygulama aşamalarının tamamlanma oranı/Yüzde	50,00	50,00	Başarılı
3		Türk hava sahasında Performans Temelli Seyrüsefer uygulamasına ihtiyaç duyulan tüm havaalanlarındaki uygulamaların yapılmasının sağlanması için mevzuat çalışmaları yapılacaktır.			
11		Mevzuat hazırlanma ve yayımlanma oranı/Yüzde	50,00	50,00	Başarılı
4		Amatör ve sportif havacılığın gelişimini sağlamak amacıyla Türk hava sahasında hava sahası sınıflandırmasının yapılması çalışmaları yapılacaktır.			
14		Mevzuatların hazırlanma ve yayımlanma oranı/Yüzde	20,00	12,00	Makul
5		Hava sahasının tamamında Hava Sahası Esnek Kullanımının (FUA) hayata geçirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
17		Pilot Bölgede faaliyetlerin başlama oranı/Yüzde	15,00	14,00	Makul
6		Havacılığın terör ve siber saldırılara karşı korunması için etkili ve orantılı önlemler alınacaktır.			
20		Havalimanı iç ve dış denetlemelerinde denetleme başına azaltılan "Kategori 4 Bulgu" sayısı/Adet	2,00	2,00	Başarılı
21		Habersiz güvenlik denetlemeleri artış sayısı/Adet	6,00	5,00	Makul
23		Ulusal düzeyde havacılık siber saldırı tatbikat sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı
7		Güvenlik konfor dengesinin sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.			
24		Yolcu hareket indeksinde iyileşme oranı/Yüzde	-	-	-

8	Daha iyi havacılık için sektör ile yakın işbirliği ve ortak çalışma içinde olunacaktır.			
26	Sektör Memnuniyeti artış oranı/Yüzde	5,00	3,00	Makul
27	Düzenlenen uluslararası toplantı sayısı/Adet	3,00	6,00	Başarılı
28	Sektörle düzenlenen çalıştay sayısı/AHB/Adet	1,00	3,00	Başarılı
9	Havacılık sektörünün gelişimi için uluslararası işbirliklerinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.			
29	Uluslararası imzalanan karşılıklı tanıma anlaşmaları sayısı/Adet	1,00	3,00	Başarılı
30	İkili ve çoklu anlaşma sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı
10	Uluslararası kurum ve kuruluşlar nezdinde ülkemizin temsil gücünün artırılması için çalışmalar yapılacaktır.			
31	Uluslararası toplantılarda sunulan bildiri sayısı/AHB/Adet	1,00	3,00	Başarılı
32	Uluslararası denetim faaliyetlerinde bulunma sayısı/AHB/Adet	0,50	1,00	Başarılı
33	Uluslararası kuruluş ve organizasyonlarda görevlendirilen personel sayısı/Adet	5,00	5,00	Başarılı
34	Uluslararası kuruluşlarda görev alınan Görev Grupları üye sayısı/AHB/Adet	0,50	2,00	Başarılı
35	Uluslararası kuruluşlarda yönetimde görev alan personel sayısı/AHB/Adet	0,50	1,00	Başarılı
11	İnsana ve çevreye duyarlı politikaların uygulanmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.			
36	Yeşil havalimanı kuruluşu sayısının artırılma oranı/Yüzde	20,00	11,00	Makul
37	Yolcu hakları mevzuatı ile belirlenen usul ve esasa uygun olmayan başvuru sayısının azaltılma oranı/Yüzde	4,00	1,00	İyileştirilmeli
38	Hava taşıma işletmelerince yolcu hakları mevzuatına aykırı değerlendirilen başvuru sayısının azaltılma oranı/Yüzde	4,00	1,00	İyileştirilmeli
12	Pozitif Emniyet Kültürünün benimsenmesi ve geliştirilmesinin sağlanması için çalışmalar yapılacaktır.			
39	Pozitif emniyet konusunda düzenlenen çalıştay sayısı/Adet	2,00	7,00	Başarılı
40	Adil kültür ile ilgili düzenleme sayısı/Adet	1,00	-	İyileştirilmeli
41	Gönüllü raporlama sayısındaki artış oranı/Yüzde	10,00	5,00	Makul
42	Yayımlanan emniyet bülteni sayısı/Adet	2,00	8,00	Başarılı
13	Olay ve kaza/kırım olaylarının yaşanma risklerinin minimize edilmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
44	Kaza-kırım azalma oranı/Yüzde	5,00	-	İyileştirilmeli
14	Hava aracı ve parça tasarım ile üretim standartlarının belirlenmesinde dışa bağımlılığın azaltılması için düzenlemeler yapılacaktır.			
45	Mevzuatın tamamlanma ve yayımlanma oranı/Yüzde	90,00	100,00	Başarılı
47	Sertifikasyon uzmanı sayısı/Adet	12,00	15,00	Başarılı
15	Ar-ge ve inovasyon konusunda paydaşlarla işbirliği sağlanması ve yerli kaynak kullanımının teknik düzeyde desteklenmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
48	Sektöre yönelik hazırlanan rehber doküman sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı
49	Sektöre verilen teknik çalıştay sayısı/Adet	2,00	4,00	Başarılı
16	Ülke içinde mevcut olan tüm test ve sertifikasyon imkanlarının geliştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.			
50	Test kabiliyet sayısı artış oranı/Yüzde	10,00	10,00	Başarılı
51	Test kabiliyetine sahip diğer kamu kurumları ile işbirliği sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı
17	Eğitim ve eğitici kalitesi ve kapasitesinin artırılarak havacılık personelinin uluslararası standartta yetiştirilmesinin sağlanması için çalışmalar yapılacaktır.			
52	Eğitici yetkisi almış personel sayısı/Adet	10,00	40,00	Başarılı
53	Yabancı Sivil Havacılık Otoritelerine verilen eğitim sayısı/Adet	4,00	3,00	Makul
54	Hazırlanan eğitim dokümanı sayısı/Adet	5,00	34,00	Başarılı

18	Genel, amatör ve sportif havacılığın geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılacaktır.				
58	İniş Şeridi pist sayısı/Adet	1,00	3,00	Başarılı	
59	İniş şeridi tahsisi için ilgili kurum/kuruluşlar ile yapılan toplantı/çalışma sayısı/Adet	1,00	-	İyileştirmeli	
60	Genel, amatör ve sportif havacılık sektörünün sorunlarını anlama, çözüm üretme ve sektörü bilinçlendirme amaçlı yapılacak çalıştay sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı	
61	Genel, amatör ve sportif havacılık alanında gelişmiş ülkeler ile gerçekleştirilen görüşme/çalıştay sayısı/Adet	1,00	2,00	Başarılı	
19	Genel, amatör ve sportif havacılık faaliyetlerinin ilgili kurum/kuruluşlar ile koordineli olarak desteklenmesi için çalışmalar yapılacaktır.				
62	Bürokrasinin azaltılması, vergi, harç vb giderlerde indirim gibi destek uygulamalar için ilgili kurum kuruluşlarla görüşme /toplantı sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı	
63	Görsel ve yazılı medyada farkındalık oluşturma faaliyetlerinin sayısı/Adet	1,00	2,00	Başarılı	
20	Sektörün büyüklüğüne uygun olarak nitelik ve nicelik açısından yeterli insan kaynağı kapasitesine ve etkin kurumsal yapıya ulaşılacaktır.				
64	İç Kontrol Sisteminin tamamlanma ve uygulamaya geçirilme oranı/Yüzde	70,00	70,00	Başarılı	
65	Stratejik Plan Ölçme ve Değerlendirme Sistemi'nin uygulanma etkenliği oranı/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı	
66	TS EN ISO 9001:2015 versiyonuna geçişin tamamlanma oranı/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı	
67	Çalışan Memnuniyeti Artış Oranı/Yüzde	5,00	7,00	Başarılı	
69	İç Denetim Programlarının gerçekleştirilme oranı/Yüzde	90,00	70,00	Makul	
70	Uygulamaya geçirilen İç Denetim öneri oranı/Yüzde	90,00	73,00	Makul	
71	İnsan Kaynakları Süreç İyileştirme Eylem Planı Sayısı/Adet	1,00	1,00	Başarılı	
72	Kurumsal Arşiv Yönetim Sisteminin Uygulamaya geçirilme oranı/Yüzde	70,00	60,00	Makul	
21	Sivil Havacılığın gelişimine katkı sağlayacak bireysel ve kurumsal yeteneklerin geliştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.				
74	Kişi başı hizmet içi eğitim saati/yıl/Adet	10,00	11,00	Başarılı	
75	Eğitim Değerlendirme Anketi memnuniyet oranı/Yüzde	60,00	52,00	Makul	
22	Tüm hizmetlerin E-Devlet kapsamında verilmesinin sağlanması için çalışmalar yapılacaktır.				
76	Otomasyona eklenen modül sayısı/Adet	30,00	10,00	Makul	
77	Otomasyona geçirilmiş süreçlerde entegrasyon sayısı/Adet	12,00	7,00	Makul	
78	Hizmet alanların memnuniyet oranı/Yüzde	90,00	72,00	Makul	
23	Görev, sorumluluk ve yetki alanını tanımlayan mevcut asal mevzuat ve düzenlemelerin kurumsal yapıyı destekleyecek şekilde geliştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.				
79	5431 sayılı yasa değişikliği taslağının tamamlanma oranı/Yüzde	100,00	50,00	Makul	
80	2920 sayılı yasa değişikliği taslağının tamamlanma oranı/Yüzde	100,00	100,00	Başarılı	
81	Kanun değişikliğinin öngördüğü mevzuatın tamamlanma oranı/Yüzde	50,00	30,00	Makul	
24	Emniyet, gözetim ve denetim ile ilgili mevzuatın uluslar arası standartlara uyumlu hale getirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.				
82	Mevzuatımız ile ICAO ve/veya EASA mevzuatının karşılıklı referans olarak yayımlanma oranı/Yüzde	25,00	25,00	Başarılı	
83	Sektöre yönelik rehber doküman sayısı/ AHB/Adet	1,00	1,00	Başarılı	

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	1/Sivil havacılık emniyeti ve uçuş güvenliği için risklerin belirlenmesi ve buna yönelik gözetim, önleme ve denetim sisteminin oluşturulması için çalışmalar yapılacaktır.

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıllık Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Devlet Emniyet Programı yönetmeliğinin uluslararası standartlara uygun olarak yayınlanması/Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	Makul
2	Emniyet Performans İndikatörlerinin belirlenme oranı/ Yüzde	60,00	60,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	60,00	Başarılı
3	Kabul Edilebilir Emniyet Seviyelerinin (ALOS) belirlenme ve yayımlanma oranı/Yüzde	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Risk bazlı denetim için denetim prosedürünün hazırlanma oranı/ Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	Başarılı
5	Risk bazlı denetim için geliştirilen uygun prosedür ve revizyon sayısı/Adet	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	Başarılı

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	2/Gözetim sisteminin performansı ve uygulanma etkinliğini artırmak için kayıt, ölçme ve değerlendirme sisteminin iyileştirilmesi çalışmalarını yapacaktır.

Sıra	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıllık Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Her bir denetim alanında Kritik Performans Göstergeleri (KPI) belirleme oranı/Yüzde	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	Başarılı
2	Uçuş Veri İzleme (FDM) bulgularının KPI/SPI olarak değerlendirilmesi ve ilgili denetim sahasının performans göstergesi olarak takip edilme oranı/Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	Başarılı
3	SABA bulgu oranının AB bulgu oranından düşük olma oranı/Yüzde	25,00	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,50	Başarılı
4	Devlet Emniyet Programı uygulama aşamalarının tamamlanma oranı/Yüzde	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	Başarılı

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	3/Türk hava sahasında Performans Temelli Seyrüsefer uygulamasına ihtiyaç duyulan tüm havaalanlarındaki uygulamaların yapılmasının sağlanması için mevzuat çalışmaları yapılacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Mevzuat hazırlanma ve yayımlanma oranı/Yüzde	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	Başarılı

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	4/Amatör ve sportif havacılığın gelişimini sağlamak amacıyla Türk hava sahasında hava sahası sınıflandırmasının yapılması çalışmaları yapılacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Mevzuatların hazırlanma ve yayımlanma oranı/Yüzde	20,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,00	Makul



## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	5/Hava sahasının tamamında Hava Sahası Esnek Kullanımının (FUA) hayata geçirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Pilot Bölgede faaliyetlerin başlama oranı/Yüzde	15,00	15,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,00	Makul

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	6/Havacılığın terör ve siber saldırılara karşı korunması için etkili ve orantılı önlemler alınacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Havalmı iç ve dış denetimlerinde denetleme başına azaltılan "Kategori 4 Bulgu" sayısı/Adet	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	Başarılı
2	Habersiz güvenlik denetlemeleri artış sayısı/Adet	6,00	6,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	Makul
3	Ulusal düzeyde havacılık siber saldırı tatbikat sayısı/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Başarılı

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	7/Güvenlik konfor dengesinin sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıllık Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Yolcu hareket indeksinde iyileşme oranı/Yüzde	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	8/Daha iyi havacılık için sektör ile yakın işbirliği ve ortak çalışma içinde olunacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yıllık Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Sektör Memnuniyeti artış oranı/ Yüzde	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	Makul
2	Düzenlenen uluslararası toplantı sayısı/ADET	3,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,00	Başarılı
3	Sektörle düzenlenen çalıştay sayısı/AHB/ADET	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	Başarılı

## Ek:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	9/Havacılık sektörünün gelişimi için uluslararası işbirliklerinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Uluslararası imzalanmış karşılıklı tanıma anlaşmaları sayısı/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	Başarılı
2	İkili ve çoklu anlaşma sayısı/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Başarılı

## Ek:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	10/Uluslararası kurum ve kuruluşlar nezdinde ülkemizin temsil gücünün artırılması için çalışmalar yapılacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Uluslararası toplantılarda sunulan bildiri sayısı/AHB/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	Başarılı
2	Uluslararası denetim faaliyetlerinde bulunma sayısı/AHB/Adet	0,50	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Başarılı
3	Uluslararası kuruluş ve organizasyonlarda görevlendirilen personel sayısı/Adet	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	Başarılı
4	Uluslararası kuruluşlarda görev alan Görev Grupları üye sayısı/AHB/Adet	0,50	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	Başarılı
5	Uluslararası kuruluşlarda yönetimde görev alan personel sayısı/AHB/Adet	0,50	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Başarılı

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGI) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	11/İnsana ve çevreye duyarlı politikaların uygulanmasına yönelik çalışmalar yapılacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Yeşil havalimanı kuruluşu sayısının artırılma oranı/Yüzde	20,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,00	Makul
2	Yolcu hakları mevzuatı ile belirlenen usul ve esasa uygun olmayan başvuru sayısının azaltılma oranı/Yüzde	4,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	İyileştirilmeli
3	Hava taşıma işletmelerince yolcu hakları mevzuatına aykırı değerlendirilen başvuru sayısının azaltılma oranı/Yüzde	4,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	İyileştirilmeli

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGI) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	12/Pozitif Emniyet Kültürünün benimsenmesi ve geliştirilmesinin sağlanması için çalışmalar yapılacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Pozitif emniyet konusunda düzenlenen çalıştay sayısı/Adet	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,00	Başarılı
2	Adli kültür ile ilgili düzenleme sayısı/Adet	1,00	1,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	İyileştirilmeli
3	Gönüllü raporlama sayısındaki artış oranı/Yüzde	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	Makul
4	Yayımlanan emniyet bülteni sayısı/Adet	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,00	Başarılı

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGI) Formu

Yılı/Dönem	2017																
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi	13/Olay ve kaza/kırım olaylarının yaşanma risklerinin minimize edilmesi için çalışmalar yapılacaktır.																
SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Kaza-kırım azalma oranı/Yüzde	5,00	5,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	İyileştirilmeli

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGI) Formu

Yılı/Dönem	2017												
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ												
Performans Hedefi	14/Hava aracı ve parça tasarımı ile üretim standartlarının belirlenmesinde dışa bağımlılığın azaltılması için düzenlemeler yapılacaktır.												

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Mevzuatın tamamlanma ve yayımlanma oranı/Yüzde	90,00	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	Başarılı
2	Sertifikasyon uzmanı sayısı/Adet	12,00	12,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,00	Başarılı

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGI) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	15/Ar-ge ve inovasyon konusunda paydaşlarla işbirliği sağlanması ve yeri kaynak kullanımının teknik düzeyde desteklenmesi için çalışmalar yapılacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Sektöre yönelik hazırlanan rehber doküman sayısı/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Başarılı
2	Sektöre verilen teknik çalıştay sayısı/Adet	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	Başarılı

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGI) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	16/Ülke içinde mevcut olan tüm test ve sertifikasyon imkanlarının geliştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Test kabiliyet sayısı artış oranı/ Yüzde	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	Başarılı
2	Test kabiliyetine sahip diğer kamu kurumları ile işbirliği sayısı/ Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Başarılı

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGI) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	17/Eğitim ve eğitici kalitesi ve kapasitesinin artırılarak havacılık personelinin uluslararası standartta yetiştirilmesinin sağlanması için çalışmalar yapılacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	Eğitici yetkisi almış personel sayısı/Adet	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40,00	Başarılı
2	Yabancı Sivil Havacılık Otoritelerine verilen eğitim sayısı/Adet	4,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	Makul
3	Hazırlanan eğitim dokümanı sayısı/Adet	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34,00	Başarılı

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGI) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	18/Genel, amatör ve sportif havacılığın geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu			
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
1	İniş Şeridi pist sayısı/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00	Başarılı
2	İniş şeridi tahsisi için ilgili kurum/kuruluşlar ile yapılan toplantı/çalışma sayısı/Adet	1,00	1,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	İyileştirilmeli
3	Genel, amatör ve sportif havacılık sektörünün sorunlarını anlama, çözüm üretme ve sektörü bilinçlendirme amaçlı yapılacak çalıştay sayısı/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Başarılı
4	Genel, amatör ve sportif havacılık alanında gelişmiş ülkeler ile gerçekleştirilen görüşme/çalıştay sayısı/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	Başarılı

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yılı/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	19/Genel, amatör ve sportif havacılık faaliyetlerinin ilgili kurum/kuruluşlar ile koordineli olarak desteklenmesi için çalışmalar yapılacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu	
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık		
1	Bürokrasinin azaltılması, vergi, harç vb giderlerde indirim gibi destek uygulamalar için ilgili kurum kuruluşlarla görüşme / toplantı sayısı/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Başarılı
2	Görsel ve yazılı medyada farkındalık oluşturma faaliyetlerinin sayısı/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	Başarılı



## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem		2017																
İdare Adı		4049 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ																
Performans Hedefi		20/Sektörün büyüklüğüne uygun olarak nitelik ve nicelik açısından yeterli insan kaynağı kapasitesine ve etkin kurumsal yapıya ulaşacaktır.																
SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	İç Kontrol Sisteminin tamamlanma ve uygulamaya geçirilme oranı/Yüzde	70,00	70,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70,00	Başarılı
2	Stratejik Plan Ölçme ve Değerlendirme Sisteminin uygulanma etkenliği oranı/Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	Başarılı
3	TS EN ISO 9001:2015 versiyonuna geçişin tamamlanma oranı/Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	Başarılı
4	Çalışan Memnuniyeti Artış Oranı/Yüzde	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,00	Başarılı
5	İç Denetim Programlarının gerçekleştirilme oranı/Yüzde	90,00	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70,00	Makul
6	Uygulamaya geçirilen İç Denetim öneri oranı/Yüzde	90,00	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	75,00	Makul
7	İnsan Kaynakları Süreç İyileştirme Eylem Planı Sayısı/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Başarılı
8	Kurumsal Arşiv Yönetim Sisteminin Uygulamaya geçirilme oranı/Yüzde	70,00	70,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	60,00	Makul

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	21/Sivil Havacılığın gelişimine katkı sağlayacak bireysel ve kurumsal yeteneklerin geliştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Kişi başı hizmet içi eğitim saati/yılı/Adet	10,00	10,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,00	Başarılı
2	Eğitim Değerlendirme Anketi memnuniyet oranı/Yüzde	60,00	60,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	52,00	Makul

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	22/Tüm hizmetlerin E-Devlet kapsamında verilmesinin sağlanması için çalışmalar yapılacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Otomasyona eklenen modül sayısı/Adet	30,00	30,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	Makul
2	Otomasyona geçirilmiş süreçlerde entegrasyon sayısı/Adet	12,00	12,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,00	Makul
3	Hizmet alanların memnuniyet oranı/Yüzde	90,00	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	72,00	Makul

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	23/Görev, sorumluluk ve yetki alanını tanımlayan mevcut asal mevzuat ve düzenlemelerin kurumsal yapıyı destekleyecek şekilde geliştirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	5431 sayılı yasa değişikliği taslağının tamamlanma oranı/ Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	Makul
2	2920 sayılı yasa değişikliği taslağının tamamlanma oranı/ Yüzde	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	Başarılı
3	Kanun değişikliğinin öngörüldüğü mevzuatın tamamlanma oranı/ Yüzde	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,00	Makul

## EK:2 Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme (PGGi) Formu

Yıl/Dönem	2017
İdare Adı	40.49 - SİVİL HAVACILIK GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	24/Emniyet, gözetim ve denetim ile ilgili mevzuatın uluslar arası standartlara uyumlu hale getirilmesi için çalışmalar yapılacaktır.

SIRA	Gösterge Adı	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Tahmini	Gerçekleşme												Gerçekleşme Durumu		
				Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık			
1	Mevzuatımız ile ICAO ve/veya EASA mevzuatının karşılıklı referans olarak yayımlanma oranı/ Yüzde	25,00	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25,00	Başarılı
2	Sektöre yönelik rehber doküman sayısı/ AHB/Adet	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	Başarılı





KURUMSAL KABİLİYET  
VE KAPASİTE

## A. Kurumsal GZFT Analizi

SHGM'nin gelecek döneminin stratejik olarak yeniden planlanabilmesi için, öncelikle kurum içi çalışma atmosferinin belirlenmesi, planlama döneminde kontrol edilebilen etkenler ve kontrol dışı olan ve belirsizlik oluşturan etkenlerin analiz edilmesi stratejik planlama sürecinin önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

İncelenen kurumun güçlü ve zayıf yönlerini belirlemede ve dış çevreden kaynaklanan fırsat ve tehditleri saptamakta kullanılan bir teknik olan GZFT (Güçlü Yanlar, Zayıf Yanlar, Fırsatlar, Tehditler) Analizinde amaçlanan; iç ve dış etkenleri dikkate alarak, var olan güçlü yönler ve

fırsatlardan en üst düzeyde yararlanacak, tehditlerin ve zayıf yanların etkisini en aza indirecek plan ve stratejiler geliştirmektir.

Mevcut GZFT (Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler) Değerlendirme Raporu, İç ve Dış Paydaş Analizleri ve Stratejik Görüş Analizi Değerlendirme sonuçlarından elde edilen GZFT veri tabanı konsolide edilerek Kurumsal GZFT Analizi hazırlanmıştır. GZFT Analizi sonuçları Kurumsal Stratejilerin belirlenmesinde önemli bir etken olarak kullanılmıştır.

### Güçlü Yönler

- Sivil Havacılık sektörünü düzenleyen, denetleyen ve yaptırım gücüne sahip bir kurum olması
- Çözüm odaklı çalışma imkanına sahip olması
- Kurumsallaşma adına önemli adımlar atma hedefi olan, Kalite Yönetim ve İç Kontrol Sistemleri ile kendini geliştirme çabasına sahip kararlı bir kurum olması
- Sivil havacılık faaliyetleri kapsamında ülkemizi uluslararası ortamda temsil edebilme yetkisinin ve işbirliğinin olması
- Sektördeki kurum ve kuruluşlar ile beraber iş yapma kültürüne sahip olması
- Etkin bir Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemine sahip olması

- Dinamik bir sektörde çalışan, öğrenmeye istekli, yabancı dil bilen, iletişim becerileri kuvvetli iş gücüne sahip olması
- Özel alanlarda nitelikli personel istihdam etme olanağına sahip olması
- Personel eğitimine önem verilmesi ve havacılık ile ilgili spesifik konularda faydalanılabilecek eğitim olanaklarının fazla olması
- Uluslararası mevzuata tabi olunması nedeniyle gelişmeleri sürekli takip etmek zorunda olması
- Kendi gelirleri ile giderlerini karşılayan özel bütçeli bir kurum olması

### Zayıf Yönler

- Verilen hizmetlerin izleme ve değerlendirmelerinin yeterince yapılamaması
- Kurumsal yapılanmanın istenen düzeyde tamamlanmamış olması
- Kurum bilinirlik ve tanınırlık seviyesinin yeterli düzeyde olmaması
- Kurum içi iletişim, işbirliği, koordinasyon ve katılımının yeterli düzeyde sağlanamaması
- Nitelikli personel kayıplarının fazla olması ve ihtiyaç duyulan alanlarda nitelikli personel temininde güçlük yaşanması
- Mevzuatın yeterli kullanıcı dostu ve rehber dokümanı olmaması

- Risk esaslı mevzuat ve gözetim yaklaşımının yeterli olmaması
- Sertifikasyon kabiliyetinin yeterli düzeyde olmaması
- Amatör, sportif ve genel havacılık konusundaki mevzuatın yetersiz olması
- Sektörle iletişim ve bilgi paylaşımının yeterli düzeyde sağlanamaması
- Sektöre yönelik eğitim verme, eğitim materyali hazırlama konusunda yeterli kapasitenin oluşturulamaması
- Terör ve siber saldırılar konusundaki tedbirlerin zamanında alınmaması

## Fırsatlar

- Türki Cumhuriyetler, Ortadoğu, Balkanlar ve Afrika'ya içine alan coğrafi bölgede sivil havacılık alanındaki yetkinliğimiz
- Havacılık eğitimleri ve bakım faaliyetleri başta olmak üzere sektörlere yakın ve verimli işbirliklerinin oluşturulması için uygun imkanlara sahip olması
- Sivil havacılık sektörünün sürekli gelişen ve büyüyen bir ivme içinde olması
- Yeni hava aracı, ürünleri tasarım ve üretim projelerinin olması
- Amatör havacılığın gelişme potansiyelinin olması
- Avrupa Birliği ve diğer ülke ve kurumlarla işbirliği potansiyeli
- Doğa ile dost enerji sistemlerinin kullanımının yaygınlaşması

## Tehditler

- Kanunlardaki sivil havacılık alanındaki eksikliklerin giderilememesi
- Terör ve siber saldırılar konusundaki artış
- Sertifikasyon konusunda dışa bağımlılık.
- Hem sektörün hem de kurumların kültür olarak Emniyet Yönetim Sistemine adaptasyon sıkıntısı yaşaması
- Havaalanı/Hava sahası kapasitesi ve altyapı sorunları
- Hızlı büyüme ile nitelikli insan gücünü orantılı sağlanamaması
- Sivil havacılık sektöründe İHA ve diğer operasyon çeşitliliğindeki artış
- Sektörün ekonomik dalgalanmalardan yoğun olarak etkilenmesi
- Nitelikli iş gücünün diğer ülkelere gidişi
- Sivil havacılık görev alanındaki kurumlar arası işbirliğinin yetersizliği

## B. Değerlendirme

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü son yıllarda gerçekleştirdiği performans ve yarattığı etki ile sivil havacılık sektöründeki varlığını daha fazla hissettiren ve sektörde yaşanan değişimlere daha fazla yön vererek varlığını devam ettirmektedir.

2003 yılında havacılıkta atılan serbestleşme adımlarıyla hızla büyüyen sektörümüzün sürdürülebilir büyümesini sağlamak amacıyla, Genel Müdürlüğümüz tarafından bir taraftan uluslararası mevzuatlar çerçevesinde yasal düzenlemeler hayata geçirilmiş, diğer taraftan da denetleme faaliyetlerinde niteliği artırıcı uygulamalar ile bu standartların en üst seviyede gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

2017-2021 dönemini kapsayan stratejik planımızda yer alan gaye, hedef ve stratejiler çerçevesinde; emniyetten ve güvenlikten ödün vermeden ekonomik,

hızlı, kaliteli ve konforlu bir havayolu taşımacılığı hizmetinin sağlanması, toplumun gelişen ve değişen beklentilerinin en üst düzeyde karşılanmasına yönelik sektörel gelişimin sağlanması hedeflerine ulaşılan başarılı bir yıl olmuştur.

Sivil havacılık sektöründe kural koyma, denetleme ve bu denetlemeler sonucu ortaya çıkan eksiklikler doğrultusunda gerekli yaptırımları uygulama konularında yetkili otorite olan Genel Müdürlüğümüz, sürdürülebilir bir büyüme hedefiyle mevcut hizmetlerini her geçen yıl daha ileri noktaya taşıma gayreti içindedir.







05  
EKLER

## İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim.

ANKARA

28.02.2018



**Bahri KESİCİ**

Genel Müdür V.

## MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2017 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim.

ANKARA  
28.02.2018

  
**Faruk SUBAŞI**  
Strateji  
Geliştirme Daire  
Başkanı

